



RACCOMANDAZIONI E ISTRUZIONI PER UNA SERENA VACANZA DI BENESSERE

Gentili ospiti,
grazie innanzi tutto di aver scelto il nostro centro termale e wellness.
Di seguito elenchiamo alcune raccomandazioni e istruzioni in
materia di sicurezza e salute sul lavoro, preparate dal nostro staff
professionale.

**Vi assicuriamo che attenendovi a queste raccomandazioni la
vostra visita e il vostro soggiorno saranno sicuri e al tempo
stesso piacevoli e rilassanti.**

IL SOGGIORNO NEI NOSTRI HOTEL È ASSOLUTAMENTE SICURO. VELOCE, SICURO E SEMPLICE

- Vi chiediamo cortesemente di:
- prenotare online, direttamente sul nostro sito;
- fornire tutte le informazioni necessarie relative agli ospiti di ogni camera, nel momento in cui effettuate la prenotazione, al fine di evitare attese alla reception;
- saldare il pagamento del soggiorno nel momento in cui state effettuando la prenotazione (tramite fattura proforma o carta di credito);
- utilizzare in hotel una carta contactless.

VI PREGHIAMO GENTILMENTE DI TENERE PRESENTE QUANTO SEGUE: VENITE A FARCI VISITA SOLTANTO SE VI SENTITE PERFETTAMENTE IN SALUTE.

- Prestate attenzione all'igiene delle mani; se tossite o starnutite, coprite bocca e naso con il gomito o fazzoletto monouso; rispettate la distanza di sicurezza consigliata (1,5 m);
- È possibile disinfettarsi le mani in tutte le aree pubbliche e comuni;
- Garantiamo una ventilazione regolare e completa delle nostre camere e degli altri locali dell'hotel. Dopo l'uso, mobili, oggetti e utensili vengono puliti e disinfettati;
- Usate gli ascensori da soli o tra membri della stessa famiglia;
- In caso di sintomi caratteristici del Covid-19, vi preghiamo di recarvi immediatamente in camera e di rimanervi chiamando da lì la reception;
- Seguite sempre le linee guida e le istruzioni del personale.

ARRIVO E PARTENZA

- Il primo giorno la camera è disponibile dalle ore 14. L'accesso alle zone umide è consentito solo dopo la registrazione alla reception;
- I bagagli vanno portati direttamente in camera e il giorno della partenza devono essere portati via. Non è possibile lasciare i bagagli in custodia;
- All'arrivo alla reception disinfettare le mani; e obbligatorio di utilizzare una mascherina protettiva;
- Il giorno della partenza la camera va lasciata entro le ore 11.

CAMERE

- Ogni camera, pulita e disinfettata, è dotata di un appendiabiti speciale;
- Per risparmiare acqua e limitare l'utilizzo di detersivi e dell'orientamento sostenibile, la pulizia delle stanze non viene effettuata quotidianamente ma ogni 4 giorni, così come il cambio della biancheria.
- La sostituzione degli asciugamani, l'aspirazione della moquette e il riempimento dei mini bar vengono eseguite quotidianamente.
- Se per qualsiasi motivo avete la necessità della pulizia della vostra stanza, vi preghiamo gentilmente di ordinarla entro le ore 9:00 presso la reception dell'hotel.
- In chiave preventiva, in ogni camera abbiamo rimosso gli elementi decorativi dai mobili e dal letto;
- Durante le pulizie, le camere vengono sempre abbondantemente areate;
- Le lenzuola, gli asciugamani e gli accappatoi, oltre al lavaggio ad alte temperature, vengono anche disinfettati.

RISTORANTE E BAR DELL'ALBERGO

- All'ingresso nelle aree di ristorazione disinfettate le mani;
- Entrando nel ristorante è obbligatorio di indossare la mascherina. Potete toglierla una volta seduti al tavolo;
- Rispettate la distanza di sicurezza e seguite le indicazioni sul pavimento;
- I tavoli sono sistemati a 1,5 m uno dall'altro;
- Allo stesso tavolo possono sedere membri della stessa famiglia o ospiti della stessa camera;
- Tavoli con maggiori posti non sono consentiti per motivi di sicurezza;
- Durante il soggiorno avrete un tavolo riservato. Il numero dei tavoli nel ristorante è ridotto: i pasti si svolgono a orari prefissati concordati con gli ospiti all'arrivo. Vi preghiamo cortesemente di rispettare gli orari concordati;
- Le pietanze vengono preparate nel rispetto di severi protocolli di sicurezza; tutte le superfici comuni, i tavoli, le sedie e tutto il resto vengono regolarmente disinfettati;
- I pasti a buffet verranno serviti dal nostro personale addetto;
- Il menù e le stoviglie sono a disposizione degli ospiti su richiesta. Al termine del pasto il personale sanifica tutto ciò che è stato utilizzato;
- È possibile ordinare i pasti in camera in base al listino del servizio in camera;
- Non è consentito l'asporto di cibo dal ristorante;
- Non entrate nel ristorante con borse o altro bagaglio.

CENTRO TERMALE THERMANA PARK LAŠKO

- Accedete al Centro Termale soltanto se in perfetto stato di salute;
- È severamente vietato l'uso di tutti i tipi di calzature per l'accesso alla piscina; è vietato entrare con borse, cibo e bevande;
- All'ingresso e all'uscita disinfettate le mani;
- Entrando in piscina, nella doccia, negli spogliatoi, in fila davanti agli scivoli e ovunque altrove vi chiediamo di rispettare una distanza dagli altri di almeno 1,5 m. Rispettate le eventuali indicazioni sul pavimento;
- Riponete gli effetti personali in una borsa/sacca e in un armadietto disinfettato dello spogliatoio;
- Le superfici della piscina e delle zone circostanti, compresi i servizi igienici, verranno ripetutamente lavati e sanificati;
- Entrando in acqua, rispettare la distanza di sicurezza prescritta di almeno 2 m.
- I nostri lettini e sdraio sono disponibili su prenotazione. Vengono posizionati secondo le istruzioni delle autorità competenti. Se si desidera modificare la loro posizione, rivolgersi al bagnino.

RISTORANTE DELLA PISCINA DEL CENTRO TERMALE THERMANA PARK

- All'entrata nel ristorante della piscina disinfettate le mani; e obbligatorio l'utilizzo della mascherina;
- I pasti buffet verranno serviti dal nostro personale addetto. Il buffet prevede la preparazione dei piatti davanti agli ospiti: front cooking;
- Le pietanze vengono preparate nel rispetto di severi protocolli di sicurezza; tutte le superfici comuni, i tavoli, le sedie e tutto il resto vengono regolarmente sanificati;
- Il menù e le stoviglie sono a disposizione degli ospiti su richiesta. Al termine del pasto, il personale sanifica tutto ciò che è stato utilizzato;
- Per il rispetto della sicurezza, nelle situazioni in cui è necessario attendere sono state disposte delle indicazioni sul pavimento;
- I tavoli del ristorante sono disposti ad almeno 1,5 m uno dall'altro. Allo stesso tavolo possono sedere soltanto membri della stessa famiglia;
- È vietato l'asporto di cibo dal ristorante.

CENTRO SAUNA THERMANA PARK

- Accedere al Centro sauna soltanto se in perfetta salute. All'ingresso e all'uscita disinfettare le mani.
- Riporre tutti gli oggetti personali in una borsa/sacca e in un armadietto disinfettato.
- Rispettare la distanza di sicurezza interpersonale prescritta di almeno 1,5 m nella doccia, negli spogliatoi e in tutte le altre aree, e di almeno 2 m in acqua. Dove è prevista attesa, rispettare le indicazioni sul pavimento.
- I lettini nelle aree di sosta sono disposti secondo le istruzioni delle autorità competenti. Se si desidera spostarli, rivolgersi prima al maestro di sauna.

CENTRI WELLNESS E CENTRI FITNESS

- Accedete al Centro benessere e fitness solo se in perfetto stato di salute;
- All'ingresso e all'uscita disinfettate le mani;
- Rispettate una distanza di sicurezza di almeno 1,5 m e le eventuali indicazioni sul pavimento dove è previsto o è necessario attendere;
- All'ingresso verrà richiesto di firmare una dichiarazione e gli ospiti saranno sottoposti alla misurazione della temperatura corporea;
- Riponete gli effetti personali in una borsa/sacca e in un armadietto disinfettato;
- Ulteriori informazioni saranno disponibili all'ingresso del centro.
- Per l'accesso al Centro fitness tenete cortesemente presente quanto segue:
 - » è necessario prenotare in anticipo; durata massima della permanenza 90 minuti;
 - » i visitatori devono avere con sé 2 asciugamani;
 - » non è consentito l'uso della doccia degli spogliatoi;
 - » rispettate la distanza di sicurezza che, in caso di allenamento intensivo, parte da un minimo di 4 m.

Vi ringraziamo anticipatamente per la disponibilità a comprendere gli sforzi da noi messi in atto al fine garantire un ambiente più sicuro per la vostra esperienza di benessere.

Vi ringraziamo anticipatamente anche per l'attenzione che riserverete alle misure e raccomandazioni prescritte, aiutandoci così a tutelare insieme la salute di tutti.

Il team di Thermana d.d.