



VORSCHLÄGE UND EMPFEHLUNGEN FÜR IHRE SORGLOSE ERHOLUNG UND IHR WOHLBEFINDEN

Sehr geehrte Gäste, vielen Dank, dass Sie sich für den Besuch unseres Wellnessunternehmens entschieden haben. Im Folgenden informieren wir Sie über einige Vorschläge und Empfehlungen, die von unserer Fachabteilung für den Bereich Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz ausgearbeitet wurde.

Wir versichern Ihnen, dass auf Grund den von uns vorgeschlagenen Empfehlungen Ihr Besuch und Aufenthalt in unserem Hotel völlig sicher ist und gleichzeitig auch angenehm und erholsam sein wird.

DER AUFENTHALT IN UNSEREN HOTELS IST VOLLKOMMEN SICHER. SCHNELL, SICHER UND EINFACH

- Wir schlagen eine Online – Direktbuchung auf unserer Website vor.
- Bei der Buchung übermitteln Sie uns alle erforderlichen Daten der Gäste, die sich in ihrem Zimmer aufhalten werden, um die Wartezeit an der Rezeption zu verkürzen.
- Bei der Buchung bitten wir Sie, Ihren Aufenthalt im Voraus zu begleichen (per Proforma-Rechnung oder mittels einer Kreditkarte).
- Im Hotel benutzen Sie die kontaktlose Kreditkarte.

WIR BITTEN SIE, FOLGENDES ZU BEACHTEN:

- BESUCHEN SIE UNS NUR, WENN SIE SICH GESUND FÜHLEN.
- Befolgen Sie die besonderen Hygienemaßnahmen (regelmäßiges Händewaschen, Husten in den Ellbogen) und halten Sie den empfohlenen Sicherheitsabstand (1,5 m) ein.
- Das Desinfizieren der Hände ist im gesamten öffentlichen und gemeinschaftlichen Bereich möglich.
- Wir garantieren die regelmäßige und gründliche Lüftung unserer Hotelzimmer und anderer Räume. Wir reinigen und desinfizieren Möbel, Gegenstände und andere Utensilien nach deren Gebrauch.
- Benutzen Sie die Aufzüge nur einzeln, bzw. mit Personen aus dem gemeinsamen Haushalt.
- Falls Sie irgendwelche Krankheitssymptome von Covid 19 an sich wahrnehmen, bitten wir Sie, sich umgehend auf Ihr Zimmer zu begeben und telefonisch die Rezeption verständigen.
- Befolgen Sie die Empfehlungen und Anweisungen des Personals.

BEI DER ANKUNFT UND ABFAHRT

- Das Zimmer steht Ihnen am Tag Ihrer Ankunft ab 14:00 Uhr zu Verfügung. Die Nutzung des Schwimmbads ist erst nach dem Check-in möglich.
- Das Gepäck wird direkt ins Zimmer gebracht und am Tag der Abfahrt wieder mitgenommen. Die Lagerung des Gepäcks ist nicht möglich.
- Bei Ihrer Ankunft desinfizieren Sie Ihre Hände an der Rezeption. Das Tragen einer Schutzmaske ist notwendig.
- Am Abfahrtstag steht Ihnen das Zimmer bis 11:00 Uhr zur Verfügung.

HOTELZIMMER

- Das gereinigte und desinfizierte Zimmer ist mit einem besonderen Vorhängeschloss ausgestattet.
- Für die Zimmerreinigung und das Wäschewechsel sorgen wir jeden 4. Tag des Aufenthalts.
- Wir werden jeden Tag Ihre Handtücher wechseln, Müll entfernen und die Minibar dazu füllen.
- Machen Sie bitte Ihre Bestellung bis 9 Uhr an der Hotelrezeption, wenn Sie eine tägliche Reinigung des Zimmers benötigen.
- In dem Zimmer haben wir aus präventiven Gründen alle dekorativen Elemente an den gepolsterten Möbeln und dem Bett entfernt.
- Während der Reinigung lüften wir die Zimmer gründlich.
- Neben dem Waschen bei hohen Temperaturen werden die Bettwäsche, Handtücher und Bademäntel auch gründlich desinfiziert.

RESTAURANT UND CAFÉ DES HOTELS

- Desinfizieren Sie bitte Ihre Hände vor dem Betreten des Restaurants.
- Beim Betreten des Restaurants ist das Tragen einer Schutzmaske notwendig. Sie können die Maske am Tisch abnehmen.
- Halten sie ausreichend Abstand zu anderen Personen und beachten Sie die Bodenmarkierungen.
- Die Tische haben einen Abstand von 1,5 m zum Nachbartisch.
- Es dürfen nur Personen aus demselben Haushalt bzw. aus demselben Raum am gleichen Tisch sitzen.
- Größere Tische sind aufgrund der Sicherheitsmassnahmen nicht erlaubt.
- Wir reservieren Ihnen einen Tisch während Ihres Aufenthalts im Restaurant. Da die Anzahl der Personen im Restaurant begrenzt ist, werden die Mahlzeiten nach einem bei Ihrer Ankunft festgelegten Zeitplan eingenommen. Wir bitten Sie um Einhaltung des Ihnen zugewiesenen Zeitplans.
- Wir bereiten das Essen anhand der strengen Sicherheitsprotokolle vor und desinfizieren regelmäßig alle gemeinschaftlichen Flächen, Tische, Stühle und andere Ausstattungen.
- Die Mahlzeiten vom Buffet serviert Ihnen unser Servicepersonal.
- Die Speisekarte und der Tischzubehör stehen den Gästen nur auf ausdrücklichem Wunsch zur Verfügung. Das Personal desinfiziert alle benutzten Gegenstände nach deren Gebrauch.
- Sie haben die Möglichkeit, alle Mahlzeit auf Ihrem Zimmer entsprechend der Preisliste für den Zimmerservice zu sich zu nehmen.
- Das Abtragen des Essens aus dem Restaurant ist nicht gestattet.
- Das Betreten des Restaurants mit Taschen und anderem Gepäck ist nicht gestattet.

THERMALZENTRUM THERMANA PARK LAŠKO

- Betreten Sie das Thermalzentrum nur, wenn Sie vollkommen gesund sind.
- Das Betreten des Badebereiches mit jeglicher Art von Schuhen und das Mitbringen von Taschen, Essen und Getränken ist strengstens untersagt.
- Beim Betreten und beim Verlassen des Zentrums desinfizieren Sie bitte Ihre Hände.
- Halten Sie bitte den vorgeschriebenen Abstand von mindestens 1,5 m beim Betreten der Schwimmbäder, beim Duschen, in den Umkleidekabinen und in der Warteschleife für Rutschen und anderen Bereichen ein. Beachten Sie die Bodenmarkierungen, falls vorhanden.
- Bewahren Sie Ihre persönlichen Gegenstände in Ihrer Tasche/Tüte auf und legen Sie sie in den desinfizierten Garderobenschrank.
- Wir sorgen für eine engmaschige und regelmäßige Reinigung und für die Desinfizierung der Oberflächen im Schwimmbad, im Badebereich und in den Sanitäreinrichtungen.
- Beachten Sie im Wasser den vorgeschriebenen Sicherheitsabstand von mindestens 2 m.
- Unsere Liegestühle wurden nach den Anweisungen der entsprechenden Institutionen aufgestellt. Wenn Sie sie verstellen wollen, wenden Sie sich bitte an den Rettungsschwimmer, der Ihnen dabei helfen wird.

RESTAURANT IM SCHWIMMBADBEBEICH IM THERMALZENTRUM THERMANA PARK

- Desinfizieren Sie bitte Ihre Hände beim Betreten des Restaurants im Schwimmbadbereich; das Tragen einer Schutzmaske wird notwendig.
- Die Mahlzeiten vom Buffet serviert Ihnen unser Servicepersonal. An den Buffets werden die Mahlzeiten vor dem Gast („Front cooking“) zubereitet.
- Wir bereiten das Essen anhand der strengen Sicherheitsprotokolle vor und desinfizieren regelmäßig alle gemeinschaftlichen Flächen, Tische, Stühle und andere Ausstattungen.
- Die Speisekarte und der Tischzubehör stehen den Gästen nur auf ausdrücklichem Wunsch zur Verfügung. Das Personal desinfiziert alle benutzten Gegenstände nach dem Gebrauch.
- Damit der vorgeschriebene Abstand besser eingehalten werden kann, orientieren Sie sich bitte an den Bodenmarkierungen, die an den Stellen, an denen Warteschleifen erwartet werden, für Sie eingerichtet wurden.
- Die Tische im Restaurant haben einen Mindestabstand von 1,5 m zum benachbarten Tischen. Am gleichen Tisch können nur Personen aus demselben Haushalt sitzen.
- Die Mitnahme von Essen aus dem Restaurant ist nicht gestattet.

SAUNAZENTRUM THERMANA PARK

- Betreten Sie das Saunazentrum nur, wenn Sie vollkommen gesund sind. Desinfizieren Sie Ihre Hände beim Betreten und Verlassen des Zentrums.
- Bewahren Sie alle persönlichen Gegenstände in Ihre Tasche/Tüte auf und legen Sie die in den desinfizierten Garderobenschrank.
- Halten Sie den vorgeschriebenen Sicherheitsabstand beim Duschen, in den Garderoben und in anderen trockenen Bereichen von 1,5 m ein. Im Wasser beträgt er mindestens 2 m. Bitte beachten Sie die Bodenmarkierungen an den Stellen, an denen Warteschleifen erwartet werden.
- Die Liegestühle im Ruhebereich wurden entsprechend den Anweisungen der entsprechenden Institutionen aufgestellt. Wenn Sie sie verschieben wollen, wenden Sie sich bitte an den Sauna-Meister, der Ihnen dabei helfen wird.

WELLNESS- UND FITNESSZENTREN

- Betreten Sie das Wellness- und Fitness-Zentrum nur, wenn Sie völlig gesund sind.
- Beim Eintritt und Verlassen des Zentrums desinfizieren Sie bitte Ihre Hände.
- Bitte halten Sie den vorgeschriebenen Mindestabstand von 1,5 m ein und beachten Sie die eventuellen Bodenmarkierungen an den Stellen, an denen Warteschleifen erwartet werden.
- Vor dem Betreten bitten wir Sie, eine Erklärung auszufüllen. Wir messen auch Ihre Körpertemperatur.
- Bitte bewahren Sie Ihre persönlichen Gegenstände in Ihre Tasche/Tüte auf und legen Sie diese in den desinfizierten Garderobenschrank.
- Nähere Informationen erhalten Sie beim Betreten des Zentrums.
- Beim Besuch des Fitnesszentrum gelten die folgenden Änderungen:
 - » der Termin für den Besuch des Fitnesszentrum, der maximal 90 Minuten dauern kann, muss im Voraus reserviert werden;
 - » die Besucher müssen 2 Handtücher mitbringen;
 - » die Benutzung der Duschen in den Umkleidekabinen ist nicht gestattet;
 - » die konsequente Desinfizierung der Geräte vor und nach der Nutzung ist erforderlich;
 - » Sie müssen den bei einem intensiven Training vorgeschriebenen Mindestabstand von 4 Meter einhalten.

Vielen Dank, dass Sie unsere Bemühungen für die Gewährleistung eines sicheren Umfelds für Ihren Aufenthalt in unserem Wellnessbereich verstehen.

Vielen Dank, dass Sie alle vorgeschriebenen Maßnahmen und Empfehlungen befolgen und uns dabei unterstützen, dass wir alle gemeinsam gesund bleiben.

Das Thermana d. d. Team