



PREPORUKE I UPUTE ZA VAŠ BEZBRIŽAN ODMOR I DOBRO RASPOLOŽENJE

Poštovani gosti, hvala što ste se odlučili posjetiti društvo dobrog raspoloženja. U nastavku ćemo vas upoznati s nekim preporukama i uputama koje je pripremila naša stručna služba s područja sigurnosti i zaštite na radu.

Ako se budete pridržavali navedenih preporuka, jamčimo vam da će vaš posjet i boravak kod nas biti sigurni, a istovremeno ugodni i opuštajući.

BORAVAK U NAŠIM HOTELIMA POTPUNO JE SIGURAN. BRZO, SIGURNO I JEDNOSTAVNO

- Preporučamo online – izravnu rezervaciju na našoj mrežnoj stranici.
- Prilikom rezervacije boravka pošaljite nam sve potrebne podatke o gostima koji će boraviti u sobi da biste izbjegli čekanje na recepciji.
- Prilikom rezervacije molimo da boravak platite unaprijed (prema predračunu ili kreditnom karticom).
- U hotelu upotrebljavajte beskontaktnu karticu.

LJUBAZNO VAS MOLIMO DA SE PRIDRŽAVATE SLJEDEĆEG:

- POSJETITE NAS SAMO AKO SE OSJEĆATE POTPUNO ZDRAVO.
- Pridržavajte se higijene ruku, kašljanja i preporučenog sigurnosni razmak (1,5 m).
- Dezinfekcija ruku moguća je u svim javnim i zajedničkim prostorijama.
- Osiguravamo redovito i temeljito prozračivanje hotelskih soba i drugih prostorija. Namještaj, predmete i pomagala nakon uporabe čistimo i dezinficiramo.
- Dizala upotrebljavajte pojedinačno, odnosno u okviru istog kućanstva.
- Ako osjetite simptome bolesti Covid-19, molimo, bezodložno se uputite u svoju sobu i ostanite u njoj te telefonom nazovite recepciju.
- Pridržavajte se smjernica i uputa osoblja.

PRILIKOM DOLASKA I ODLASKA

- Soba će prvog dana boravka biti dostupna od 14 sati. Kupanje je dostupno nakon prijave u sobu.
- Prtljaga se odvozi izravno u sobu, a na dan odlaska prtljaga se odnosi. Čuvanje prtljage nije moguće.
- Prilikom dolaska na recepciju dezinficirajte ruke, a potrebna je uporaba zaštitne maske.
- Na dan odlaska soba će biti dostupna do 11 sati.

HOTELSKA SOBA

- Očišćena i dezinficirana soba ima poseban privjesak.
- Čišćenje sobe i promjenu posteljine radimo svaki 4. dan boravka u hotelu.
- Svaki dan ćemo vam zamijeniti ručnike, ukloniti smeće i upotpuniti ponudu mini bara.
- čišćenje sobe.
- Iz sobe smo iz preventivnih razloga uklonili dekorativne elemente na tapeciranom namještaju i krevetu.
- Molimo, da do 9.00 sati prijavite na recepciji hotela ako vam je potrebno svakodnevno čišćenje sobe.
- Tijekom čišćenja sobu ćemo dobro prozračiti.
- Osim pranja na visokim temperaturama, posteljinu, ručnike i ogrtače za kupanje također dezinficiramo.

RESTORAN I KAVANA HOTELA

- Prilikom ulaska u ugostiteljske prostorije dezinficirajte ruke.
- Ulazak u restoran potreban je sa zaštitnom maskom. Masku možete skinuti kad sjednete za stol.
- Poštujte dovoljan međusobni razmak i pridržavajte se oznaka na podu.
- Stolovi se nalaze na međusobnoj udaljenosti od 1,5 m.
- Za istim stolom sjede samo osobe iz istog kućanstva, odnosno iz iste sobe.
- Veći stolovi u skladu sa zaštitnim mjerama nisu dozvoljeni.
- Tijekom boravka imat ćete rezerviran stol. Budući da smo ograničili broj osoba u restoranu, obroci se odvijaju prema terminima koje određujemo prilikom dolaska gostiju. Molimo da se pridržavate rasporeda koji vam je dodijeljen.
- Hranu pripremamo prema strogim protokolima sigurnosti te također redovito dezinficiramo sve zajedničke površine, stolove, stolice i drugu opremu.
- Obroke sa stola za samoposluživanje servirat će naše ugostiteljsko osoblje.
- Jelovnik i sitni stolni inventar gostima su dostupni na izričitu želju. Nakon uporabe osoblje će dezinficirati upotrijebljene predmete.
- Obroke možete naručiti u svoju sobu prema cjeniku posluge u sobu.
- Nije dopušteno odnošenje hrane iz restorana.
- U restoran nemojte donositi torbe i ostalu prtljagu.

TERMALNI CENTAR THERMANA PARK LAŠKO

- U Termalni centar ulazite samo ako ste potpuno zdravi.
- Pri ulasku na bazensku površinu strogo je zabranjena uporaba svih vrsta obuće, zabranjeno je unošenje torbi, hrane i pića.
- Prilikom dolaska i odlaska dezinficirajte ruke.
- Poštujte dovoljan međusobni razmak od najmanje 1,5 m prilikom ulaska u bazene, tuširanja, u garderobama, u redu pred toboganom i drugdje. Pridržavajte se eventualnih oznaka na podu.
- Osobne stvari pospremite u svoju torbu/vreću i u dezinficirani garderobni ormarić.
- Osigurali smo češće čišćenje i dezinfekciju bazenskih površina i površina uz bazen te sanitarija.
- Pri ulasku u vodu poštujte propisani sigurnosni razmak u vodi od najmanje 2 m.
- Naše ležaljke dostupne su uz prethodnu rezervaciju. Raspoređene su u skladu s uputama odgovarajućih institucija. Ako ih želite pomaknuti, javite se službi za spašavanje koja će vam pomoći.

BAZENSKI RESTORAN U TERMALNOM CENTRU THERMANA PARK

- Prilikom ulaska u bazenski restoran dezinficirajte ruke. Također je potrebna uporaba zaštitne maske.
- Obroke sa stola za samoposluživanje servirat će naše ugostiteljsko osoblje. Na stolovima za samoposluživanje bit će organizirana priprema jela pred gostima („front cooking“).
- Hranu pripremamo prema strogim protokolima sigurnosti te također redovito dezinficiramo sve zajedničke površine, stolove, stolice i drugu opremu.
- Jelovnik i sitni stolni inventar gostima su dostupni na izričitu želju. Nakon uporabe osoblje će dezinficirati upotrijebljene stvari.
- Radi poštivanja dovoljnog međusobnog razmaka, na mjestima gdje se očekuje čekanje postavljene su podne oznake.
- Stolovi u restoranu postavljeni su na međusobnoj udaljenosti od najmanje 1,5 m. Za istim stolom smiju sjediti samo osobe iz istog kućanstva.
- Zabranjeno je odnošenje hrane iz restorana.

SAUNA CENTAR THERMANA PARK

- U Sauna centar ulazite samo ako ste potpuno zdravi. Prilikom dolaska i odlaska dezinficirajte ruke.
- Sve osobne stvari pospremite u torbu/vreću i u dezinficirani garderobni ormarić.
- Poštujte propisani sigurnosni razmak između osoba, koji kod tuširanja, u garderobama i drugdje na suhim površinama iznosi najmanje 1,5 m, a u vodi najmanje 2 m. Na mjestima gdje se očekuje čekanje pridržavajte se podnih oznaka.
- Ležaljke na mjestima za odmor raspoređene su u skladu s uputama odgovarajućih institucija. Ako ih želite pomaknuti, za pomoć se obratite majstoru saune.

WELLNESS CENTRI IN FITNESS CENTRA

- U Wellnes i Fitnes centar ulazite samo ako ste potpuno zdravi.
- Prilikom dolaska i odlaska dolasku i odlasku dezinficirajte ruke.
- Poštujte dovoljan međusobni razmak od najmanje 1,5 m i pridržavajte se eventualnih podnih oznaka na mjestima gdje se očekuje čekanje.
- Prilikom dolaska zamolit ćemo vas da ispunite izjavu i izmjerit ćemo vam tjelesnu temperaturu.
- Osobne stvari pospremit ćete u torbu/vreću u dezinficirani garderobni ormarić.
- Detaljnije informacije dostupne su na ulasku u centar.
- Prilikom posjeta fitnes centru vrijede sljedeće izmjene:
 - » potrebna je prethodna rezervacija termina posjeta fitnesu koji može trajati najdulje 90 minuta,
 - » posjetitelji moraju ponijeti sa sobom 2 ručnika,
 - » uporaba tuševa u garderobama nije dozvoljena,
 - » potrebna je dosljedna dezinfekcija sprava prije i nakon uporabe,
 - » potrebno je poštivati međusobni razmak koji kod intenzivnog vježbanja iznosi najmanje 4 metra.

Zahvaljujemo na razumijevanju našeg nastojanja da osiguramo sigurno okruženje za vaš boravak u društvu dobrog raspoloženja.

Zahvaljujemo na poštivanju propisanih mjera i preporuka. Time nam pomažete da svi ostanemo zdravi.

Ekipa Thermane d. d.