LETNO POROČILO

2018

THERMANA Laško

Laško, dne 04.06.2019

Kazalo

1 PISMO UPRAVE 4

2 PREDSTAVITEV DRUŽBE 6

2.1 Osebna izkaznica družbe 6

2.2 Zgodovina družbe in mejniki razvoja 7

2.3 Zaposleni 7

2.4 Lastniška struktura in delnice 7

2.5 Organizacijska shema družbe Thermana d.d 8

2.6 Blagovna znamka 8

2.7 Objekti družbe in opis dejavnosti 9

2.8 Ključni podatki iz poslovanja 10

3 POSLOVNO POROČILO 11

3.1 Programi 11

3.1.1 Program medicina 11

3.1.2 Program wellness 13

3.1.3 Progam M.I.C.E. 14

3.1.4 Program gostinstvo 15

3.1.5 Program hotelirstvo 16

3.1.6 Program oskrba starejših 18

3.2 Nagrade in certifikati 20

3.3 Kadri 21

3.4 Tekoče vzdrževanje, investicije in varstvo okolja 21

3.4.1 Tekoče vzdrževanje in investicije v letu 2018 21

3.5 Pregled pomembnih poslovnih dogodkov 25

3.5.1 Pomembnejši poslovni dogodki v letu 2018 25

3.5.2 Pomembni poslovni dogodki po zaključku leta 2018 26

3.6 Izvršilni postopki 26

3.7 Pričakovan razvoj družbe Thermana d. d. 26

3.8 Tveganja in negotovosti 26

3.9 Trajnostni razvoj družbe in družbena odgovornost 26

3.10 Izjava o upravljanju družbe 30

3.11 Poročilo Nadzornega sveta 31

4 RAČUNOVODSKO POROČILO 34
4.1 Bilanca stanja 34
4.2 Izkaz poslovnega izida za obdobje 1.1. do 31.12. 36
4.3 Izkaz gibanja kapitala za leto 2018 37
4.4 Izkaz gibanja kapitala za leto 2017 37
4.5 Izkaz denarnih tokov (različica I) 38
4.6 Pojasnila k računovodskim izkazom 38
4.6.1 Povzetek pomembnejših računovodskih usmeritev 38
4.6.2 Pojasnila postavk bilance stanja 44
4.6.3 Pogojna sredstva in obveznosti 53
4.6.4 Pojasnila postavk izkaza poslovnega izida 54
4.7 Izjava o sprejemu računovodskih izkazov 58
4.8 Izjava o odgovornosti uprave in o neoškodovanju s strani obvladujoče družbe in z njo povezanih družb 58
4.9 Dogodki po dnevu bilance stanja 59

5 POROČILO REVIZORJA 60

Priprava; Vodstvo družbe Thermana d.d
Redakcija; OE RIF Thermana d.d., Junij 2019, Dokument ni lektoriran

1 PISMO UPRAVE

Spoštovani delničarji in poslovni partnerji, spoštovane sodelavke in sodelavci!

Za nami je nadvse uspešno leto 2018. Rekordno leto rasti slovenskega turizma je svoje ugodne posledice pustilo tudi v delovanju družbe Thermana, d. d.

Zdravilišče, ki je svojo pot začelo leta 1854, je v letu 2018 praznovalo pomemben jubilej – prvih 10 let novega kompleksa Thermana Park. Praznovali smo tudi prvih 10 let, odkar našo pestro ponudbo in visok nivo kakovosti storitev promoviramo pod blagovno znamko Thermana – družba dobrega počutja.

Na valentinovo desetletje nazaj je kot prvi v nizu svoja vrata otvoril Termalni center z veličastno kupolo, ki je naznanjala otvoritev celotnega kompleksa Thermana Park in razširitev ponudbe na nove segmente, kot je kongres, wellness, šport, družine in počitniška doživetja. Začela se je nova era za podjetje, nekoč znano kot Zdravilišče Laško in pretežno usmerjeno v medicinsko rehabilitacijo.

Družba Thermana d. d. se je v zadnjih 10 letih uspela uveljaviti na domačem kot tudi na tujih turističnih trgih. Še vedno ostaja močna in prepoznavna po svojih medicinskih storitvah in fizioterapevtskih programih, obenem pa v svoji strukturi gostov beleži vse več družin, profesionalnih športnikov in kongresnih gostov. Thermana Laško je del destinacije »Laško – Sotočje dobrega«, ki se ponaša z laskavim nazivom »Eden – destinacija odličnosti«, ki ga je Laško pridobilo v kategoriji dostopnega turizma. Je del »Slovenia Green« destinacije, ki podpira zeleni, trajnostno usmerjeni turizem. Je del kraja, ki je s strani Turistične zveze Slovenije večkrat prejel priznanje za najlepše urejeni zdraviliški kraj v državi. Hotel Zdravilišče Laško je invalidom prijazno podjetje, zasnovano brez arhitektonskih ovir. Hotel Thermana Park Laško je prejemnik EU okoljske marjetice, Wellness Spa Center Thermana Park pa prejemnik prestižne nagrade European Health&Spa Award. Kongresni center Thermana Park se ponaša z nazivom Meeting star.

Družba Thermana je po pravnomočno potrjeni prisilni poravnavi iz leta 2015 v večinski lasti DUTB. Sledi zavezam in ciljem, določenim z Načrtom finančnega prestrukturiranja in jih mnogokrat z dobrim poslovanjem celo presega. Dobre rezultate ustvarja ekipa skoraj 500 zaposlenih, ki svoje delo opravlja profesionalno, z zavedanjem, da je dobro počutje gosta, pacienta, varovanca najpomembnejše. Je odločilni faktor, zaradi katerega se bo še želel vrniti k nam – po oddih, sprostitev, zdravje, nova doživetja ...

Leto 2018, katerega rezultate boste prebirali na naslednjih straneh, nam bo v spominu ostalo po spodbudnih številkah, pa tudi po pripravi projektne dokumentacije za sveženj obnovitvenih del, ki se bodo v hotelu Zdravilišče Laško odvijale v naslednjih letih. Posodobitev hotela Zdravilišče Laško je nujno potrebna, da zadovolji sodobnega gosta in izpolni njegova pričakovanja.

V letu 2018 smo s ponosom gostili športnike invalide, ki so prišli na svetovno prvenstvo v namiznem tenisu SPINT2018**.** Celotno prvenstvo sta med 15. in 21. oktobrom gostila Celje in Laško, ki skupaj s Thermano predstavlja Destinacijo odličnosti EDEN v kategoriji dostopnega turizma.

Lokalno okolje in aktivno sodelovanje z lokalnimi deležniki za nas predstavlja pomembno vrednoto. V letu 2018 smo tako postali pomemben partner v več evropskih projektih, ki bodo

razvijali Občino Laško na različnih nivojih. Priključili smo se hortikulturnemu projektu in projektu divjih opraševalcev, kjer bomo Zdraviliški park obogatili z novimi vsebinami, pa kulinaričnemu, s katerim se bo razvijala blagovna znamka Okusiti Laško. Pretežni del evropskih operacij se bo izvedel do konca leta 2019, ponosni pa smo, da smo s tvornim sodelovanjem v 2018 uspešno zaključili prvi tovrstni projekt, katerega rezultat je fitnes na prostem, ki Zdraviliškemu parku daje novo vsebino, po drugi strani pa promocijo dobrega počutja in redne vadbe širi tako znotraj lokalne skupnosti kot tudi med našimi obiskovalci.

V letu 2018 so se izkazali tudi naši zaposleni. Na 65. Gostinsko-turističnem zboru smo izstopali v programih hotelirstva, gostinstva in inovativnosti, saj so naši zaposleni posegli po najvišjih odličjih v tekmovanjih receptorjev, pripravi hotelske sobe in kategoriji priprave in postrežbe kave. Predstavljena je bila tudi nadgradnja zmagovalne ideje DST 2017 »Spremeni tok zgodovine«, ki je od oktobra 2018 s posebnim VR doživetjem na temo grofov Celjskih vključena v animacijsko ponudbo Thermane.

Dom starejših Laško, ki sodi pod okrilje Thermane, je v 2018 postal Demenci prijazna točka, kar predstavlja odlično izhodišče za nadaljevanje programskih usmeritev, vezanih na obolele z demenco in paliativno oskrbo.

V decembru 2018 je bila Thermana Laško na ARRS vpisana med raziskovalne organizacije. Naloga raziskovalne skupine bo razvoj inovativnih metod zdraviliškega zdravljenja travmatoloških, ortopedskih in nevroloških bolnikov. Zagotovo korak, ki obeta nadgradnjo in razvoj medicinskih programov naše družbe dobrega počutja.

Leto 2018 je bilo uspešno leto tudi v oziru poslovnih rezultatov, saj smo realizirali 22 mio EUR prihodkov od prodaje oz. 8% več kot v letu 2017. Čisti poslovni izid se je povečal za 36% in znaša 1,6 mio EUR.

Predsednica uprave
Mojca LESKOVAR

2 PREDSTAVITEV DRUŽBE

2.1 Osebna izkaznica družbe

Thermana d.d. je vpisana v sodni register pri Okrožnem sodišču v Celju pod številko reg. vl.: 1/00096/00.

Družba: Thermana d.d., družba dobrega počutja
Sedež: Zdraviliška c. 6, 3270 Laško

Davčna št.: SI64654745
Matična št.: 5053854
Osnovni kapital: 12.000.225 EUR
Velikost po 55. čl. ZGD-1: velika družba

Kontakti
centrala: +386 (0) 3 423 20 00
F: +386 (0) 3 734 52 51
E: info@thermana.si , www.thermana.si

Nadzorni svet
Predsednik: Damjan Belič
Član: Rudi Grbec
Član: Boštjan Salobir

NS-Revizijska komisija
Predsednik: Rudi Grbec
Član: Damjan Belič
Član: Janez Smolič

Vodstvo družbe
Predsednica uprave: Mojca Leskovar od 25.04.2019
Predsednik uprave: Samo Fakin do 30.04.2018
Član uprave: Dejan Balmazović od 20.05.2019
Članica uprave: Mojca Leskovar do 24.04.2019

Transakcijski računi na dan 31.12.2018
Abanka: SI 56 0510 0801 2278 931
NLB: SI 56 0288 9026 0844 118
Abanka: SI 56 0510 0801 5576 737 (fiduciarni račun)

2.2 Zgodovina družbe in mejniki razvoja

Prvo kopališče na območju današnje Thermane Laško je bilo odprto maja leta 1854 z imenom Kaiser Franz Joseph – Bad. Lastništvo zdravilišča se je v zgodovini večkrat menjalo.
V prvi svetovni vojni je bil tu vojaški lazaret, objekti pa so bili v veliki meri uničeni. Leta 1923 je bilo kopališče delno obnovljeno. V drugi svetovni vojni je kopališče zaplenila nemška okupatorska oblast, namestili so ranjence nemške vojne mornarice, prostor je bil namenjen tudi za vojaško urjenje. Oktobra 1953 je bilo zdravilišče registrirano v **Zavod za medicinsko rehabilitacijo**, od leta 1998 pa deluje kot **delniška družba.**
Leta 2001 je družba na lokaciji v Debru k zdraviliški dejavnosti dodala še dejavnost varstva starejših.
Od leta 2006 do leta 2010 je družba z izgradnjo hotelskega kompleksa Thermana park Laško razširila svojo ponudbo še na wellness in M.I.C.E programe.

2.3 Zaposleni

V Thermani Laško je bilo na dan 31.12.2018 zaposlenih 488 delavcev, od tega je (387) oz.79 % žensk in 101 oz. (21%) moških. Glede na stopnjo izobrazbe je največ (31%) zaposlenih s V. stopnjo izobrazbe. Povprečna starost zaposlenih na dan 31.12.2018 znaša 40,6 let, skupno je 80% zaposlenih mlajših od 50 let.

2.4 Lastniška struktura in delnice

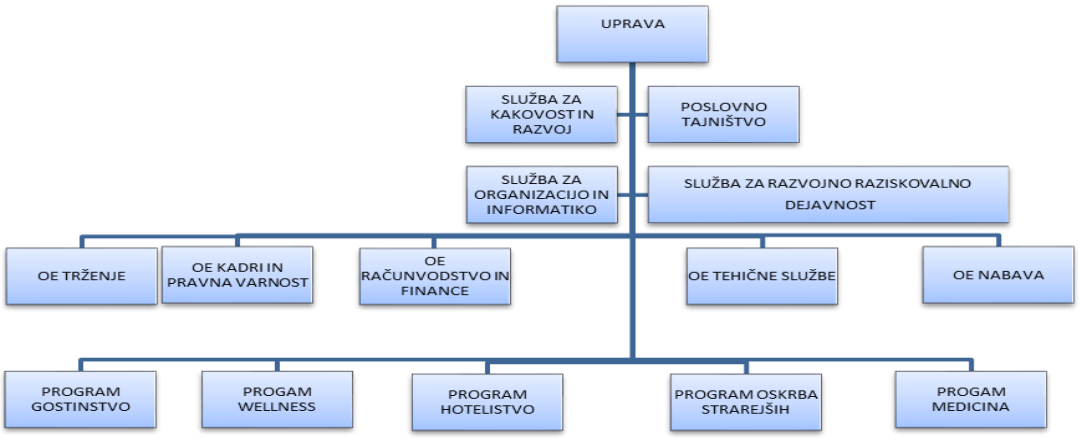
Lastniška struktura na dan 31.12.2018

Delničar	Število delnic 31.12.2018	delež v %
DUTB d.d.	12.000.000	99,9981
Borut Dolar	225	0,0019
Skupaj	**12.000.225**	**100,0000**

Osnovni kapital v višini 12.000.225 EUR je razdeljen na 12.000.225 kom delnic. Revidirana knjigovodska vrednost delnice na dan 31.12.2018 znaša 1,76 eur in je izračunana na podlagi knjigovodske vrednosti lastniškega kapitala, deljene s številom izdanih delnic na dan 31.12.2018. Družba nima lastnih delnic.

2.5 Organizacijska shema družbe Thermana d.d.

Thermana d.d. je v letu 2018 opravljala dejavnost za katero je registrirana v okviru programov potrebnih za delovanje podjetja, organizacijskih enot ter služb.



2.6 Blagovna znamka

Krovno podjetje in vsi ostali samostojni objekti Zdravilišče Laško, Thermana Park Laško in Dom starejših Laško se na trgu pojavljajo pod naslednjimi blagovnimi znamkami:

THERMANA
HOTELI | MEDICINA | WELLNESS | KONGRESI

ZDRAVILIŠČE LAŠKO
TERME | CENTER MEDICINE | WELLNESS | HOTEL

THERMANA PARK LAŠKO
TERME | WELLNESS | HOTEL | KONGRESNI CENTER

DOM STAREJŠIH LAŠKO
DOM STAREJŠIH | OSKRBOVANA STANOVANJA | UČNI CENTER

2.7 Objekti družbe in opis dejavnosti

Zdravilišče Laško se ponaša s 165 letno tradicijo v skrbi za zdravje in dobro počutje. Naši začetki segajo v leto 1854, ko je bilo na tem mestu zgrajeno prvo kopališče, napolnjeno s termalno vodo. Odlikuje nas tudi več kot 60 let programa medicinske rehabilitacije.
Hotel Zdravilišče Laško je danes sodoben in kakovosten center zdravstvenega in wellness turizma s programi in storitvami za zdravje in dobro počutje. Hotel je zasnovan brez arhitektonskih ovir in tako primeren tudi za goste s posebnimi potrebami. Prav tako je del sob v celoti prilagojen osebam, ki imajo težave z gibanjem in potrebujejo nadzor medicinskega osebja ter nego. Hotel Zdravilišče Laško **** ponuja 198 sob s 345 ležišči, od tega 96 ležišč na negovalnem oddelku.
Razpolagamo s sodobnimi prostori fizioterapije, delovne terapije, ambulanto in oddelkom za rehabilitacijo in zdravstveno nego. V hotelu je poleg restavracije, kavarne in prijetnega salona v bidermajer slogu tudi kopališče, savna center in Center zdravja in lepote.

Hotel **Thermana Park Laško****, ***Superior***, ki je v letu 2018 beležil 10 letnico delovanja, ponuja programe oddiha in sprostitve ter kongresni program, zato ga obiskujejo družine, športniki, gostje željni razvajanja, aktivnega preživljanja prostega časa in poslovni gostje.
Objekt po eno streho združuje raznovrstne načine sprostitve telesa in duha. Pod edinstveno stekleno kupolo se nahaja Termalni Center s pestro paleto vodnih sprostitev. Wellness Spa Center ponuja širok nabor masaž, kopeli in ostalih visokokvalitetnih sprostitvenih in negovalnih tretmajev, v njem najdete tudi Thermana & Veda Ayurveda Center.
Hotel Thermana Park Laško****superior ponuja 181 sodobno opremljenih hotelskih sob in 7 hotelskih suit. V hotelu je urejen sodoben Kongresni Center, v katerem najdete 10 dvoran za skupno 1.100 udeležencev.

Dom starejših Laško deluje od leta 2001 in leži v prijetnem okolju v neposredni bližini družbe. Dom obdajajo sprehajalne poti, ki vodijo do zdraviliškega parka. Stanovalci imajo blizu mestno središče, do doma pa je speljana tudi dobra cestna ter železniška povezava. Dom razpolaga z 78 sobami s 165 ležišči. Od tega imamo 13 enoposteljnih sob, 43 dvoposteljnih sob in 22 troposteljnih sob. Vsaka soba je opremljena s klicnim sistemom in ima neposredno telefonsko linijo, lastno kopalnico, priklop za CATV in klimatsko napravo. Ena izmed že delujočih gospodinjskih enot je namenjena stanovalcem, ki so oboleli za demenco in zato potrebujejo poseben individualni pristop, usmerjanje in osebno vodenje.

2.8 Ključni podatki iz poslovanja

		Leto 2018	Leto 2017	Indeks
	FINANČNI PODATKI			
1	Čisti prihodki iz prodaje	22.036.210 €	20.314.992 €	**108**
2	Izid iz poslovanja (EBIT)	2.268.368 €	1.646.253 €	**138**
3	Celotni poslovni izid	1.719.590 €	1.197.837 €	**144**
4	Čisti poslovni izid	1.590.590 €	1.166.512 €	**136**
5	EBITDA	5.012.571 €	4.174.073 €	**120**
6	Kapital	21.096.959 €	19.347.034 €	**109**
	ZAPOSLENI			
7	Št. zaposlenih na dan 31.12.	488	479	**102**
8	Št. zaposlenih iz obračunskih ur	444,63	445,89	**100**
	KAZALNIKI			
9	Produktivnost (1/8)	49.561 €	45.561 €	**109**
10	Dodana vrednost	15.118.624 €	13.841.596 €	**109**
11	Dodana vrednost na zaposlenega	34.003 €	31.043 €	**110**
12	Čista donosnost prih. od prodaje	0,0701	0,0555	**126**
13	Čista donosnost kapitala	0,0815	0,0642	**127**
	DELNICA			
14	Število delnic	12.000.225	12.000.225	**100**
15	Knjigovodska vrednost delnice (6/14)	1,76 €	1,61 €	**109**
16	Dobiček na delnico	0,04 €	0,03 €	**136**
	OBSEG POSLOVANJA			
17	Število nočitev	187.210	179.261	**104**
18	Število gostov	46.035	44.957	**102**
19	Število točk (ZZZS+pogodbene)	1.532.563	1.393.753	**110**
20	Število uteži	9.226	7.872	**117**
21	Število oskrb v DS	60.563	60.156	**101**
22	Število wellness storitev	274.399	279.867	**98**

3 POSLOVNO POROČILO

3.1 Programi

3.1.1 Program medicina

V letu 2018 so bile naše aktivnosti še naprej usmerjene na področje medicinske in obnovitvene rehabilitacije ter preventivne samoplačniške programe. Specialistična ambulantna dejavnost je potekala po ustaljenih smernicah. Izvajali smo aktivnosti v smislu širitve sodelovanja z zdravstvenimi institucijami in rasti prihodkov, s poudarkom na individualnem, celostnem pristopu obravnave uporabnikov in fleksibilnosti pri pripravi akcijskih paketov.

Program medicine smo izvajali v naslednjih sklopih:

- Osnovno zdravstveno varstvo- ambulantna fizioterapija
- Specialistična ambulantna dejavnost- fiziatrija
- Medicinska rehabilitacija
  - ✓ Zdraviliško zdravljenje
  - ✓ Obnovitvena rehabilitacija
  - ✓ Samoplačniški programi
- Preventiva- Promocija zdravja na delovnem mestu, predavanja, delavnice

Obseg storitev

Po pogodbi z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije (v nadaljevanju ZZZS) smo realizirali za 11% več nočitev kot v letu 2017, 4% manj nočitev uporabnikov obnovitvene rehabilitacije. Največji obseg dela na področju medicinske rehabilitacije se je realiziralo preko pogodbe z ZZZS 48.891 oskrbnih dni, kar je nad pogodbeno vrednostjo in več kot v letu 2017.

Število in delež oskrbnih dni po tipu za zdraviliško zdravljenje po pogodbi z ZZZS

Stand.	Tip medicinske storitve	Leto 2018	Delež v %	Leto 2017	Delež v %
1	Vnetne revmatske bolezni	1.074	2,20	664	1,48
2	Degenerativni izven sklepni revmatizem	1.312	2,69	1.125	2,51
3	Stanje po poškodbah in operacijah na lokomotornem sistemu s funkcijsko prizadetostjo	25.315	51,81	22.615	50,54
4	Nevrološke bolezni, poškodbe in bolezni centralnega in perifernega živčnega sistema, vključno s celebrovaskularnimi inzulti ter živčno-mišičnimi boleznimi	20.577	42,12	20.035	44,77
6	Ginekološke bolezni	482	0,99	299	0,67
7	Kožne bolezni	98	0,20	9	0,02
	SKUPAJ	**48.858**	**100,00**	**44.747**	**100,00**

Realizirali smo plan ambulantne fizioterapije in realizirali tudi 17,6% dodatno razpisanega obsega izvajalcem ambulantne fizioterapije. V dodatnem programu z namenom skrajševanja čakalnih vrst smo realizirali tudi 9,5% nad planom povečan obseg ambulantnih specialističnih fiziatričnih pregledov.

Obseg terapevtskih storitev je narasel za 1,5%. Največji porast je bil zabeležen pri izvajanju hipobarične terapije, zdravstvenih masaž in kinezioterapije, kar je posledica večjega obsega izvajanja storitev v okviru ambulantne fizioterapije.

Terapevtske storitve po vrstah

	Leto 2018	Leto 2017	Indeks
Balneoterapija	48.116	39.159	123
Kineziterapija	177.814	153.269	116
Elektroterapija	96.803	79.329	122
Termoterapija	28.345	30.588	93
Hipobarična terapija	8.136	3.677	221
Delovna terapija	50.462	47.032	107
Terapevtske meritve	8.232	7.267	113
Masaža zdravstvena FTH	34.378	29.498	117
Skupaj	**452.286**	**389.819**	**116**

Realizacija števila točk in uteži po pogodbi z ZZZS

Zdravstvene storitve po vrstah	Leto 2018	Leto 2017	Indeks
Stacionarno zdraviliško zdravljenje	1.421.003	1.258.334	113
Ambulantno zdraviliško zdravljenje	7.761	12.478	62
Ambulantna specialistična dejavnost fiziatrije	21.367	20.889	102
Splošna ambulanta DZSL	17.620	17.648	**100**
Skupaj točke	**1.467.204**	**1.309.349**	**112**

Vrsta oskrbe, terapije	Leto 2018	Leto 2017	Indeks
Mala obravnava	70	89	79
Srednja obravnava	4.938	4.744	104
Velika obravnava	3.543	2.488	142
Specialna fizioterapevtska obravnava	675	551	123
Skupaj uteži	**9.226**	**7.872**	**117**

Novembra je bil z aneksom k Splošnem dogovoru 2018 razširjen obseg ambulantne fizioterapije, katerega smo pospešeno izvajali v okviru obstoječih prostorskih kapacitet in presegli skupni plan različnih obravnav v utežeh za 17 %. V okviru specialistične fiziatrične ambulante se je po dodatno razpisanem programu plan presegel za 12,5 %.

Novosti na področju medicine

Med pomembnejše dogodke na medicini spada soorganizacija in izvedba Kongresa fizikalne in rehabilitacijske medicine Slovenije in v sodelovanju z zavodom Viva Simpozija na temo kronične vnetne avtoimune bolezni. Uvedli smo terapevte nosilce za različna področja medicine, ki skrbijo za strokovni razvoj in napredek fizioterapije ter storitev po posameznih področjih.

Pripravili smo program raziskovalne naloge na osnovi katerega smo podali prijavo na ARRS za registracijo Razvojno rehabilitacijske raziskovalne skupine. V okviru RRRS smo pridobili sodelavca z dolgoletnimi znanstveno- raziskovalnimi izkušnjami in težo na razvojno raziskovalnem področju. Raziskovalno delo smo zasnovali v skladu s poslovno strategijo in cilji ter z načrti prenove novega sodobnega termalno rehabilitacijskega centra.

Z mesecem junijem smo pričeli uporabljati nov informacijski sistem za vsa področja zdravstvenih storitev (ambulanta, nega, fizioterapija).

3.1.2 Program wellness

Program wellness zajema Center Zdravja v Zdravilišču Laško in Wellness Spa Center v Thermana Parku Laško. Njegovo delovanje sega tudi na področje terapij, kjer se izvajajo zdravstvene masaže pod okriljem fizioterapije.

Pregled prodanih wellness storitev

Vrsta storitve	Zdravilišče Laško		Thermana Park Laško		Skupaj Thermana		
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	indeks
Bazen	40.163	42.054	170.289	170.581	210.452	212.635	99
Savne	5.716	10.935	30.997	30.878	36.713	41.813	88
Masaže	4.586	3.107	10.013	9.971	14.599	13.078	112
Kopeli	0	194	1.313	1.384	1.313	1.578	83
Nega	1.439	1.541	6.837	6.200	8.276	7.741	107
Rekreacija	774	912	2.272	2.110	3.046	3.022	101
Skupaj	**52.678**	**58.743**	**221.721**	**221.124**	**274.399**	**279.867**	**98**

Izvajamo različne vrte storitev: masaže, kopeli, nege in rekreacijo. Pri večini v primerjavi s preteklim letom zaznavamo rast, padec je samo pri kopelih, ker smo jih v Centru Zdravja v Zdravilišču Laško zaradi dotrajanosti konec leta 2017 zaprli in jih gostom nismo ponujali več.

Novosti
V letu 2018 smo uvedli nove storitve na področju:

Maderoterapija je masaža z lesenimi valjčki. Izvira iz besede madera, kar v španščini pomeni les. S to tehniko vplivamo na pospešitev cirkulacije in limfe v telesu hkrati pa odlično deluje pri odpravi celulita in izboljša videz kože. Uvedli smo 3 storitve, maderoterapija celega telesa, maderoterapija trebuha noge zadnjice in maderoterapija obraza. Pri slednji se na naraven način s pomočjo posebnih valjčkov gladi gubice in izboljša tonus kože na obrazu.

Fotografija; Maderoterapija

Nega za vlaženje in pigmentacijo predstavlja eno zadnjih novosti pri negi obraza. Vsebuje nanos dveh mask, sprva maske za pigmentacijo, ki vpliva na razkrajanje melanina, zaradi česar bledijo pigmentni madeži, sončne pege in ostale »posledice« večje izpostavitve soncu. Sledi hidratantna maska, ki odžeja kožo in jo navlaži.

Zvočne sprostitve
Zvok je izjemno močno orodje, s katerim lahko dosežemo izjemne rezultate na fizičnem telesu. S pomočjo vibracij sprostilnega zvoka lahko dosežemo popolno harmonijo naših možganskih valovanj. Izvajamo 4 različne vrste zvočnih sprostitev in sicer:

- ✓ Zvočna sprostitev s himalajskimi posodami,
- ✓ Gong zvočna sprostitev,
- ✓ Kristalno-zvočna sprostitev,
- ✓ Mavrično-zvočna sprostitev.

Sodelovanje
V sodelovanju s podjetjem Atlantis – vodno mesto smo v prostorih Vodnega mesta odprli ayurvedski kotiček in s tem še razširili ponudbo po Sloveniji. Hkrati pa smo ayurvedski program približali ljudem, ki se za tovrstne storitve nebi odločili zaradi oddaljenosti.
S trgovinami Norma sodelujemo pri osveščanju ljudi glede zdravega načina življenja. V njihovih trgovinah izvajamo predavanja z ayurvedskimi nasveti.

3.1.3 Progam M.I.C.E.

Kongresni Center Thermana Park Laško je na račun konkurenčnih prednosti že uspešno pozicioniran na domačem trgu in sodi v rang višje cenovnih tovrstnih ponudnikov. Odlikuje ga prilagodljivost dvoran, zanesljivo in prijazno osebje, kapacitete, najsodobnejša oprema, bližina avtoceste in dobre cestne povezave, zadostno število parkirnih mest, skrb za zeleno ponudbo, dodatna ponudba (PAI, varstvo otrok, ugodnosti za udeležence, ugodnosti za spremljevalce…) in celovita ponudba na enem mestu (namestitev, wellness, kulinarika, bazeni, itd).
Osebje Kongresnega centra je v letu 2018 uspešno izpeljalo več dogodkov z visoko stopnjo zahtevnosti z vidika tehnične dovršenosti in organizacijsko izvedbo programov vključujoč raznoliko ponudbo Thermane. Nastopali smo tudi v vlogi organizatorja dogodkov. Tekom celega leta smo kot glavni organizator 5. Mednarodnega kongresa medicinskih izvedencev Slovenije vršili aktivnosti v zvezi z izvedbo v letu 2019.
Dvorane so bile poleg omenjenega pripravljene in v uporabi tudi za druge aktivnosti kot npr. interna izobraževanja, potrebe animacije, rojstno dnevne zabave, seje sindikata, skupščine, sestanke društev, predavanja za hotelske goste ter sprejem gostov in predstavitve.

Novost:
Začasno je spremenjena namembnost Mini Gala dvorane. V njej je prostor kjer gostje lahko preizkusijo VR igro na temo Celjskih grofov s pomočjo najnovejše VR tehnologije. Tovrstna ponudba je del 5* doživetja z naslovom »Spremeni tok zgodovine! Si upaš?« nagrajenega s strani STO za projekt Zgodbarjev – zaposlenih v Thermani, ki so ga le-ti predstavili na Slovenskih dnevih turizma 2017.

Fotografija; Soba VR doživetij

Dodatna ponudba: Vedno delujemo v smislu pospeševanja prodaje naših kot tudi okoliških storitev. Tako organizatorju v manj zasedenih terminih nudimo možnost izbire Poslovnega All Inclusive, ki vključuje celovito ponudbo.

Reference: Odziv s strani organizatorjev in udeležencev srečanj je zelo dober. Gostje pohvalijo funkcionalnost samega kongresnega centra in dodatno ponudbe strnjeno pod isto streho, predvsem pa zanesljivost in prijaznost osebja. Zbrani vtisi organizatorjev nam služijo kot referenca za nadaljnje delo in so objavljeni na naših internetnih straneh.

Fotografija: Velika kongresna dvorana v Thermana Parku Laško

3.1.4 Program gostinstvo

V programu gostinstva Thermane beležimo 10 % porast prihodkov glede na enako obdobje lani, ki se kaže kot rezultat večjega obsega dela v penzionskem delu / nočitev gostov in porastu števila najrazličnejših zunanjih dogodkov v naši družbi.

Za Slovenijo lahko rečemo, da v veliki meri odkriva svojo kulinarično dediščino in ob sprejemanju lastnih in tujih sodobnih spoznanj, ustvarja specifično razpoznavnost v evropskem prostoru. Kdor želi spoznati Slovenijo in njene prebivalce, bo to najbolje opravil med okušanjem kulinarične ponudbe.

Zavedamo se, da so naši gostje vedno bolj osveščeni, da želijo jesti zdravo, iz lokalnega okolja in hkrati poskusiti vedno kaj novega. V gostinstvu smo v letu 2018 pripravili nove in sveže vsebine kulinarične ponudbe za seminarje in poslovna srečanja, hladno toplih bifejev, stoječih tematskih pogostitev in prigrizkov pri odmorih. Menu s pivom ali z medom naše osebje z veseljem ponudi gostom in le-tega začini še z zgodbo.
Pripravili smo tudi nove menuje za penzionske obroke in malice. Vse več jedi pripravljamo na način da ohranjamo vrednost živil. Namesto cvrenja uporabljali kokosovo maščobo ali se poslužujemo peki v pečici. Kuhamo in dušimo v lastnem soku z zelo malo dodane vode. Uporabljamo hladno stiskana olja in dodajamo sveža zelišča. V prehrano v največji meri vključujemo sezonska in lokalna živila

Poletje in jesen je čas piknikov v naravi na katerih se gostje dobro počutijo. Nadaljujemo s kulinariko štirih letnih časov in mesečnimi ponudbami v kavarnah. Skupaj v sodelovanju z različnimi vinarji smo pripravljali posebne ponudbe, ki so bila odlična možnost predstavitev vinarjev, in za naše goste dodatna ponudba. Odzivi gostov, ki so vse bolj osveščeni tudi z vidika hrane, so potrditev, da so naša prizadevanja pravilna.

Tudi na področju slaščičarstva sledimo trendom. Tako je moč pri nas naročiti torto za vse priložnosti. Prav tako pripravimo torto za naročnike, kjer je nujno potrebno upoštevati različne omejitve pri prehrani.

Fotografija: Medena pita »laška medenka« okusi Laškega

Tradicionalno prirejamo plesno kulinarične dogodke; akademski ples, novoletni ples in Valentinov ples. Martinov ples je potekal v znamenju povezovanja vin s kulinariko, večer je vodil priznani vinar Erzetič iz Goriških Brd.
V letu 2018 smo realizirali večje število poročnih slavij. Pod okriljem TIC- a je bil v Laškem organiziran tudi poročni sejem. Udeležili pa smo se tudi poročnega sejma v Zagorju. Odzivi naših mladoporočencev in svatov kažejo na odlično izpeljana poročna slavja zato se bomo še naprej trudili pridobiti čim več parov, ki si bodo kot poročno destinacijo izbrali Thermano Laško.

Zavedamo se, da je naše poslanstvo skrb za odlično počutje gostov in naš cilj preseči gostova pričakovanja, zato so se v letu 2018 sodelavci v gostinstvu udeležili kar nekaj izobraževanj. Največ na področju slaščičarstva, dietnem kuhanju, tečaju tujih jezikov: italijanščine in nemščine, delavnic komunikacije in delavnice pravilnega kuhanja kave.
Ena izmed sodelavk je bila deležna še posebne priložnosti udeležbe tedenskega izobraževanja na Irskem in spoznati tudi Michelinovega chefa Ivana Bombieria iz Italije.
Udeležili smo se tudi tradicionalnega Gostinsko turističnega zbora v kategoriji tekmovanja v kuhanju kave in pripravi lastne kreacije s kavo.

3.1.5 Program hotelirstvo

V letu 2018 smo v Thermani goste razvajali v dveh vsebinsko različnih hotelih in tako zadovoljili njihove potrebe glede namena bivanja kot tudi cene storitve.

Hotel Zdravilišče Laško**** je namenjen programom ohranjanja in ponovnega pridobivanja zdravja in ima v ponudbi zdravstvene programe. Ponaša se s certifikatom **Invalidom prijazen hotel** in je vpisan tudi v svetovni register invalidom prijazen hotel.

Hotel Thermana Park Laško**, *Superior***

ponuja programe oddiha in sprostitve ter kongresni program, zato ga obiskujejo družine, športniki, gostje željni razvajanja, aktivnega preživljanja prostega časa in poslovni gostje. Zaradi odlične lege in dobrih prometnih povezav si gostje izberejo Laško tudi, ker želijo odkrivati lepote Slovenije.

Hotel je nosilec certifikata »**Green Destination«** ali »Zelena namestitev«, podeljenega v okviru procesa certifikacije Zelene sheme slovenskega turizma. Znak potrjuje zavezanost trajnostnemu razvoju turizma in soodvisnosti z naravnim okoljem v katerega je umeščen.

Hotelu je bil podeljen tudi znak **EU Marjetica**, ki v Evropski uniji in v Sloveniji velja za uradni okolijski znak in predstavlja okolju prijazno delovanje. Podjetja, ki so pridobila znak za okolje EU za turistične namestitve, si prizadevajo za nižje onesnaževanje zraka in vode, varčnejšo rabo energije in drugih naravnih virov, manjše onesnaževanje okolja in okolice ter uporabo ekološko pridelane hrane.

Hotel v celoti izpolnjuje predpisane kriterije kongresnih hotelov ter mu je zato podeljen tudi certifikat **»Kongresni hotel«.**

Novo:
V skladu z našo trajnostno naravnanostjo in nazivi s katerimi se ponašamo (Eko marjetica, Green Accommodation) je bila pred hotelom urejena polnilna enota za električna vozila.

V hotelirstvu smo uvedli nov način komunikacije recepcije in gospodinjstva s službo vzdrževanja. Z ukinitvijo portala okvar smo prešli na novo aplikacijo Flexkeeping, ki omogoča lažje in hitrejše vodenje okvar s pomočjo telefonov. Omogoča vpogled v hitrost, način, pogostost odpravljanja težav s strani posameznega vzdrževalca… V letu 2019 ga nadgradimo še z aktivnostmi na področju gospodinjstva.

Uporabnikom avtodomov na zunanjem parkirišču KC bomo zaradi nadgradnje v nadaljevanju nudili boljšo Wi fi povezavo.

Nekatere prostore hotela ZL smo odišavili s pomočjo tehnologije Lumal. Odišavljanje poteka preko prezračevalnega sistema in odpravlja neprijetne vonjave bolniškega oddelka.

Pregled nočitev po vrsti programa

	Zdravilišče Laško			Wellness park Laško			Avtodom			Skupaj Thermana		
Vrsta programa	**2018**	**2017**	**Indeks**	**2018**	**2017**	**Indeks**	**2018**	**2017**	**Indeks**	**2018**	**2017**	**Indeks**
ZZZS po pogodbi	48.460	43.591	**111**	431	414	**104**	0	0		48.891	44.005	**111**
Obnovitvena reh.	15.933	16.436	**97**	178	119	**150**	0	0		16.111	16.555	**97**
Turizem	27.138	24.732	**110**	93.531	92.550	**101**	1.539	1.419	**108**	122.208	118.701	**103**
Skupaj	**91.531**	**84.759**	**108**	**94.140**	**93.083**	**101**	**1.539**	**1.419**	**108**	**187.210**	**179.261**	**104**

Skupno je bilo v letu 2018 ustvarjenih 4% več nočitev, največjo rast smo dosegli na ZZZS programu (11% rast nočitev) in poslovno kongresnemu turizmu (28% rast nočitev).

Pregled števila domačih in tujih gostov

	Zdravilišče Laško		Thermana park Laško		Avtodom		Skupaj Thermana		
Gostje	**2018**	**2017**	**2018**	**2017**	**2018**	**2017**	**2018**	**2017**	**Indeks**
Domači	9.352	8.873	10.339	10.713	241	204	19.932	19.790	**101**
Tuji	2.509	2.260	22.791	22.163	803	744	26.103	25.167	**104**
Skupaj	**11.861**	**11.133**	**33.130**	**32.876**	**1.044**	**948**	**46.035**	**44.957**	**102**

Na domačem trgu smo beležili 1% rast števila domačih gostov ter 4% porast števila tujih gostov, v primerjavi s preteklim letom, skupni indeks 2% rast gostov. Domačih gostov smo številčno beležili 19.932 in tujih gostov 26.103.

Pregled števila nočitev po državah

	Zdravilišče Laško		Thermana park Laško		Avtodom		Skupaj Thermana		
Nočitve	**2018**	**2017**	**2018**	**2017**	**2018**	**2017**	**2018**	**2017**	**Indeks**
Slovenija	80.483	75.066	21.731	23.971	333	290	102.547	99.327	**103**
Ruska federacija	232	290	1.065	1.690	0	4	1.297	1.984	**65**
Avstrija	2.059	1.808	17.429	16.816	45	47	19.533	18.671	**105**
Italija	1.000	1.242	19.611	21.978	1.087	977	21.698	24.197	**90**
Nemčija	415	408	2.948	1.462	23	39	3.386	1.909	**177**
Hrvaška	1.196	534	4.234	3.331	0	1	5.430	3.866	**140**
Srbija	501	376	7.002	6.617	0	2	7.503	6.995	**107**
Benelux	53	113	6.767	4.928	7	17	6.827	5.058	**135**
Ostale države	5.592	4.922	13.353	12.290	44	42	18.989	17.254	**110**
Skupaj	**91.531**	**84.759**	**94.140**	**93.083**	**1.539**	**1.419**	**187.210**	**179.261**	**104**

Na domačem trgu beležimo skupno 3% rast nočitev v primerjavi s preteklim letom, na tujih trgih je zabeležena 5% rast. Skupnost slovenskih naravnih zdravilišč za hotele z izvajanjem zdraviliške dejavnosti v povprečju beleži 0,8% padec števila nočitev glede na leto 2017.

3.1.6 Program oskrba starejših

V letu 2018 smo v družbi Thermana d.d. na lokaciji Doma starejših Laško nadaljevali z izvajanjem dveh programov namenjenih varstvu starejših:

- institucionalno varstvo starejših v Domu starejših Laško, ki smo ga izvajali na podlagi Koncesijske pogodbe, podeljene s strani MDDSZEM;
- oskrba oseb v oskrbovanih stanovanjih, kjer smo uporabnikom zagotavljali storitve na podlagi Dovoljenja za delo, prav tako podeljenega s strani MDDSZEM.

Realizirali smo 60.563 oskrbnih dni in 59.104 dni zdravstvene nege, kar pomeni, da smo oskrbo v povprečju zagotavljali 166 stanovalcem dnevno, od tega pa jih je bilo povprečno 162 dnevno razvrščenih v zdravstveno nego.

Uporabnikom oskrbovanih stanovanj smo zagotavljali storitve iz področja osnovne in socialne oskrbe ter zdravstvene nege v okviru katere smo izvedli 456 storitev. V okviru splošne ambulante v socialno varstvenem zavodu smo realizirali 17.620 točk. V kuhinji in restavraciji Šmohor smo se vse leto zavzemali za pospeševanje prodaje dodatnih storitev in samoplačniških kosil za zunanje goste ter plan presegli za 5%.

Pregled števila opravljenih oskrb in zdravstvenih neg za Dom starejših Laško

	Leto 2018	Leto 2017	Indeks
Oskrba v DS	**60.563**	**60.156**	**101**
Brez pomoči	16.020	15.709	102
Delna pomoč	12.315	11.848	104
Popolna pomoč/A	27.803	28.226	99
Popolna pomoč/B	0	5	0
Oskrba oseb z demenco	4.425	4.368	101
Zdravstvena nega v DS	**59.104**	**58.520**	**101**
Nega tip I	16.380	15.473	106
Nega tip II	856	727	118
Nega tip III	41.868	42.320	99
Povp.št.oskrb / na dan	**166**	**165**	**101**
Zdravstvene nege / na dan	**162**	**160**	**101**

Število stanovalcev iz naše UE se je še povečalo, na dan 31.12.2018 je bilo v domu nastanjenih 82 stanovalcev iz občine Laško in 6 stanovalcev iz občine Radeče, kar je skupno za 18% več kot v lanskem letu. To je pokazatelj, da smo kot izvajalec institucionalnega varstva starejših vedno bolj prepoznavni in sprejeti v lokalnem okolju.

Skladno s priporočilom Zbornice zdravstvene in babiške nege smo revidirali ter dopolnili standarde in protokole ter uvedli redne interne strokovne nadzore s svetovanjem. Pričeli smo s sistematičnim spremljanjem kazalnikov kakovosti in uvedbo preventivnih in korektivnih ukrepov na podlagi ugotovitev.
Skladno z določili Zakona o spremembah in dopolnitvah zakona o zdravstveni dejavnosti smo pridobili Odločbo o opravljanju javne zdravstvene službe za področje zdravstvene nege v domu starejših.

Pričeli smo z uvajanjem Evropskega modela kakovosti (E-Qualin), ki je prilagojen izvajalcem storitev institucionalnega varstva starejših in nam bo omogočil primerljivost z ostalimi izvajalci ne le znotraj Slovenije, temveč tudi Evrope. Implementacija sistema kakovosti je zahtevala izobraževanje zaposlenih, vzpostavitev skupin za kakovost in razvoj ter izbor procesov, ki smo jih obravnavali v prvem obdobju.

Skladno z novimi usmeritvami za delo z osebami z demenco na področju institucionalnega varstva starejših, ki jih je pripravilo MDDSZEM, smo nadgradili dosedanji Program dela v gospodinjski skupini Spominčica, ki je namenjena stanovalcem, ki so oboleli za demenco.

Konec leta smo pričeli z izvedbo projekta »Negovalna oaza«. Gre za ureditev sobe namenjene stanovalcem v zadnjem stadiju demence. Tovrstne sobe so pri nas redkost, v sosednjih severnih in zahodno Evropskih državah pa so zelo razširjene in jih poznajo kot *»Sinneswelt Pflegeoase« – čutna negovalna oaza*. Negovalna oaza, ki jo bomo uredili ne bo klasična večposteljna soba, temveč skrbno opremljen senzoričen prostor. S svetlobo, barvami, vonjavami in glasbo ter prilagojenim delom zdravstveno negovalnega osebja bomo poskrbeli, da se bodo stanovalci, ki se na zunanje dražljaje le še redko odzivajo, v tem prostoru počutili varno in sprejeto.

S to pomembno pridobitvijo bomo sledili potrebam na trgu, saj je demenca v močnem porastu. Hkrati pa bomo postali še prepoznavnejši izvajalec storitev institucionalnega varstva v slovenskem prostoru.

3.2 Nagrade in certifikati

V letu 2018 je družba prejela sledeče nagrade in certifikate:

Dosežki in nagrade

- European Heath and Spa awards so Thermano Laško v kategoriji Best medical Spa resort izbrali za »best in Slowenia«, v kategoriji Best thermal resort je Thermana zasedla drugo mesto.
- Wellness Spa Center Thermana Park Laško je na tekmovanju Naj Wellness v kategoriji Turizem - veliki zasedel 3. mesto.
- **Januarja** nam je spletni rezervacijski sistem **Booking.com** za Hotel Thermana Park Laško****Superior za preteklo leto izračunal in posredoval povprečno oceno v višini 8,8/10 (po mnenju gostov).
- **Certifikat Tripadvisor - excellence** ali »certifikat odličnosti« smo prejeli za doseganje konstantnega zadovoljstva gostov. To priznanje pomaga gostom prepoznati kakovost storitve in zaupanje blagovni znamki.
- Hotel Thermana Park Laško se ponaša s certifikatom »**Green Destination«** ali »Zelena namestitev«, podeljenega v okviru procesa certifikacije Zelene sheme slovenskega turizma. Znak potrjuje zavezanost trajnostnemu razvoju turizma in soodvisnosti z naravnim okoljem v katerega je umeščen.
- Že 12. leto poteka raziskava o najbolj zaupanja vrednih blagovnih znamkah in osebnostih Reader's Digest Slovenija. Meseca maja v kategoriji »terme/zdravilišča je blagovna znamka Thermana Laško prejela **naziv Trusted Brand 2018.**
- **V oktobru** smo se udeležili tudi Dnevov slovenskega turizma, kjer se je med drugim v Portorožu odvijal **65. Gostinsko - turistični zbor**, na katerih so se naši sodelavci izkazali s prvovrstnimi idejami in odlično izvedbo. Prejeli smo zlato odličje pri pripravi in postrežbi kave, pripravi hotelske sobe in tekmovanju receptorjev, kjer smo tudi slavili kot absolutni zmagovalci.

<u>Priznanja in certifikati hotela Thermana park Laško</u>

- Nagrada European Health & Spa Award (l. 2017)
- Znak EKO Marjetica (l. 2010)
- Znak Green Accommodation (l. 2015, 2016, 2017)
- Čebelam prijazno podjetje (l. 2012)
- Kongresni hotel (l. 2010)
- Superior****s (l. 2011)
- Halal certifikat (l. 2012)
- Nagrada Tripadvisor Traveller choice (l. 2009 – 2015)
- Prestižna nagrada Zoover Awards (l.2013 – 2015)
- Certifikat odličnosti portala Holiday Check (l. 2014 – 2015)
- Naj wellness (l. 2008–2016)
- Naj kopališče (l. 2008–2016)
- EDEN – Laško kot Evropska destinacija odličnosti (l. 2013)
- Laško – najlepši zdraviliški kraj v Sloveniji (l. 2012)

<u>Priznanja in certifikati hotela Zdravilišče Laško</u>

- Certifikat Invalidom prijazno
- Čebelam prijazno podjetje (l. 2012)
- EDEN – Laško kot Evropska destinacija odličnosti (l. 2013)
- Certifikat odličnosti portala Holiday Check (l. 2015)
- Laško – najlepši zdraviliški kraj v Sloveniji (l. 2012)

3.3 Kadri

V Thermani d.d. je bilo na dan 31.12.2017 zaposlenih 479 delavcev, 31.12.2018 pa 488 delavcev. V letu 2018 beležimo 70 prihodov delavcev ter 61 odhodov. Novo zaposleni delavci so nadomestili odhode delavcev ter nadomeščali odsotnosti zaradi porodniških dopustov ter daljših bolniških staležev.

Med letom 2018 je bilo povprečno 12 delavcev odsotnih zaradi porodniških dopustov, pripravništvo pa smo omogočili 8 pripravnikom.

Pregled gibanja števila zaposlenih po letih

IZOBRAZBA	Leto 2014		Leto 2015		Leto 2016		Leto 2017		Leto 2018		Indeks 18/17
	število	delež	število	delež	število	delež	število	delež	število	delež	
Visoka	44	10	51	11	53	11	52	11	**54**	11	**104**
Višja	35	8	36	8	36	7	34	7	**35**	7	**103**
Srednja	135	29	143	30	145	30	144	30	**147**	30	**102**
Nižja	90	20	90	19	90	19	90	19	**91**	19	**101**
Polkvalificirana	36	8	36	8	37	8	37	8	**38**	8	**103**
Nekvalificirana	119	26	121	25	122	25	122	25	**123**	25	**101**
SKUPAJ	**459**	**100**	**477**	**100**	**483**	**100**	**479**	**100**	**488**	**100**	**102**

Ure rednega dela, odsotnosti in podaljšan delovni čas

	Leto 2018		Leto 2017		Indeks
	Število ur	Struktura	Število ur	Struktura	
Redno delo	747.007	84,5%	762.393	85,9%	98
Boleznine do 30 dni	42.621	4,8%	42.758	4,8%	100
Boleznine nad 30 dni	51.448	5,8%	35.560	4,0%	145
Porodniški dopust	22.720	2,6%	26.504	3,0%	86
Nega	3.784	0,4%	4.705	0,5%	80
Invalidi – skrajšan delovni čas	7.994	0,9%	8.496	1,0%	94
Starševsko varstvo	7.666	0,9%	8.400	0,9%	91
Krvodajalska akcija	572	0,1%	620	0,1%	92
SKUPAJ	**883.812**	**100,00**	**889.436**	**100,00**	**99**
Nadure	23.187		8.527		**272**

V letu 2018 se je število ur rednega dela nekoliko znižalo v primerjavi z letom 2017. Bolniške odsotnosti do 30 dni merjene v opravljenih delovnih urah so v primerjavi z letom 2017 ostale enake, za 45% pa so se povečale bolniške odsotnosti nad 30 dni. Število porodniških dopustov se je zmanjšalo za 14%, za 9% se je zmanjšalo starševsko varstvo, prav tako se je za 6% zmanjšal skrajšan delovni čas zaradi invalidnosti. Za 20% se je zmanjšalo število ur nege.

3.4 Tekoče vzdrževanje, investicije in varstvo okolja

3.4.1 Tekoče vzdrževanje in investicije v letu 2018

Tekoče vzdrževanje

Na področju tekočega vzdrževanja smo izvedli preventivne servise ključne opreme, da smo se v čim večji meri izognili okvaram med obratovanjem. Tu gre za sisteme bazenske tehnike, savn in energetske sisteme (kotli, transformatorski postaji, sistemi distribucije ogrevanja in hlajenja po objektih, dvigala…). Pozorno skrbimo za redno vzdrževanje in pregledovanje sistemov aktivne in pasivne požarne zaščite ter sistemov vezane na varovanje okolja. Tekoče v okviru razpoložljivih sredstev izvajamo opleske prostorov, obnavljanje prometne signalizacije, vzdrževanje konstrukcij in ograj, obnove dotrajanih strojnih in elektro inštalacij ter

vzdrževanje okolice objektov in zdraviliškega parka. V septembru smo izvedli redni letni remont kopališča v Thermana parku Laško. V okviru remonta smo poleg običajnih vzdrževalnih del sanirali dve bazenski kompenzaciji, uredili puščanje bazenske školjke otroškega bazena in sanirali cevovode po bazenski strojnici. V Thermana parku Laško smo uredili delovanje električnega agregata in ga vključili v sistem terciarne rezerve elektro energetskega sistema. V objektu Zdravilišče Laško se nam je pojavljalo veliko okvar na sistemih krmiljenja opreme (energetika, delno bazenska tehnika). Sistem je star že več kot 20 let, zato bomo v letu 2019 začeli s postopno prenovo. Prav tako smo imeli veliko okvar na hladilni tehniki, zato smo naredili plan menjave starejših naprav, saj popravljanje okvar ni več stroškovno upravičeno. V Zdravilišču Laško smo zaradi dotrajanosti opreme imeli veliko okvar na sistemih bazenske tehnike in savn. Tehnologija bo v letu 2019 v okviru projekta terapevtskega centra v celoti prenovljena. V Zdravilišču Laško je bilo zaradi spremembe zakonodaje potrebno nadgraditi tri osebna dvigala.

Investicije

Na področju investicij smo precej vlagali v povečanje energetske učinkovitosti in posodobitve energetskih naprav. V objektu Thermana Park Laško smo dodali nov hladilni agregat za hlajenje objekta. Sistem nam sedaj omogoča, da tudi v primeru temperaturnih ekstremov uspemo optimalno hladiti objekt in ob povprečnih poletnih temperaturah zagotavljati hlajenje tudi ob okvari enega izmed agregatov. Obenem smo naredili tudi sistem za izkoriščanje odpadne toplote hladilnih agregatov. Z odpadno toploto segrevamo sanitarno vodo. Naredili smo tudi toplotno črpalko, ki izkorišča toplotno energijo odpadnih bazenskih vod. Toploto porabljamo za dogrevanje bazenske vode, kar nam omogoča, da toploto koristimo skozi vse leto, ob tem dosegamo tudi visok izkoristek sistema.

V objektu Zdravilišče Laško smo obnovili klimata za kuhinjo in fizioterapijo. Klimata smo nadgradili s hladilnim sistemom, prenovili smo krmilje in zamenjali ventilatorje s čimer smo dosegli tudi večjo energetsko učinkovitost. Uredili smo tudi novo hladilno postajo v 5. nadstropju hotela Vrelec. Obstoječ 20 let star hladilni agregat smo odstranili, podpostajo pa priklopili na centralno hladilno postajo, ki smo jo prenovili leta 2016. Z razvodom vodovoda na območju centra medicine in fizioterapij smo zaključili prvo fazo obnove vodovodnega omrežja. Zamenjali smo tudi opremo za pripravo kopalne vode za terapevtski in zunanji sistem. Obstoječo peščeno filtracijo smo zamenjali z ultrafiltracijo. Sistem zagotavlja višjo kakovost kopalne vode, manjšo porabo kemikalij in manjšo porabo električne energije. V klorni postaji smo prenovili sistem za alarmiranje ob morebitnih izpustih klora in uredili nov sistem za nevtralizacijo morebitnih izpustov.

V prvi polovici leta smo pripravili dokumentacijo za prenovo pritličja v Zdravilišču Laško, ki smo jo poimenovali terapevtski center Laško. V mesecu septembru smo izvedli razpis za izbor izvajalcev gradbenih in obrtniških del. Po prejemu ponudb smo izvedli dodatno racionalizacijo projekta in v decembru izbrali izvajalce del.

V domu starejših Laško smo prenovili tlake v vili Rečica, klimatizirali pralnico in zamenjali zunanjo razsvetljavo. Pripravilo smo projektno dokumentacijo in izbrali izvajalce za projekt negovalne oaze, ki je bil realiziran v januarju 2019. Prav tako smo pripravili projektno dokumentacijo za zamenjavo dvigala v vili Rečica.

Zaključili smo izgradnjo energetskega informacijskega sistema, ki ga bomo v naslednjih letih še nadgrajevali. Uredili smo še nekaj lokalnih klimatizacij (prostor reševalcev, bar v parku, skladišče kavarne) in naredili polnilno postajo za električne avtomobile.

Pregled investicij v letu 2018 po OE in objektih

	v eur
Organizacijske enote	158.300
Zdravilišče Laško	771.609
Thermana Park Laško	309.410
Dom starejših Laško	200.841
Stanovanja	312
Skupaj investicije	**1.440.472**

Koriščenje sredstev bančne garancije

V letu 2018 smo porabili 243.219,46 EUR iz naslova unovčenih bančnih garancij iz gradnje prve in druge faze objekta Thermana Park Laško. Sanirali smo zunanjo teraso kavarne, ki spada v drugo fazo izgradnje objekta in sanacijo vezano na neustrezno izvedene tlake v Termalnem centru, ki spadajo v prvo fazo izgradnje objekta. Ob sanaciji smo poleg že evidentiranih napak iz izvedeniških mnenj, ki so bila narejena pred unovčenjem garancij, opazili še veliko dodatnih napak pri gradnji. Ob sanaciji smo poleg gradbenega nadzora angažirali tudi zunanjo neodvisno institucijo, ki je spremljala sanacijo in izdelala izvedeniško poročilo o stanju objekta pred sanacijo. S sanacijami želimo čimprej nadaljevati, saj se nam zaradi napak pri gradnji pojavlja škoda tako na objektu kot na opremi vgrajeni v objekt.

Predvidena vlaganja za leto 2019

Največji projekt v letu 2019 bo prenova pritličja hotela Vrelec in kopališča, ki smo ga poimenovali terapevtski center. V prvi fazi bomo na območju obstoječih savn uredili prostore za izvajanje terapij (masaže, fango, kopeli, nov terapevtski bazen). S prenovo prve faze smo pričeli v mesecu januarju 2019 in predvidevamo zaključek investicije v juniju 2019.

V drugi fazi bomo na območju obstoječega beauty centra uredili fitnes, preuredili bomo garderobe in obnovili kopališče. V delu garderob bomo naredili nov manjši savna center, na kopališču bomo obnovili strop ter zamenjali bazensko keramiko. Zamenjali bomo tudi že dotrajan sistem priprave kopalne vode za masažni in otroški bazen. Na nov sistem bomo priključili tudi nov terapevtski bazen.

Energetika

Tabela prikazuje porabo energentov v letu 2018 za vse objekte skupaj. Kot je razvidno iz tabele smo uspeli porabo toplote in vode glede na predhodno leto zmanjšati. V letu 2017 smo bili priča tudi obratu cen za energente, ki so v zadnjih letih vseskozi padale, v letu 2017 se je začela njihova ponovna rast. To se vidi na primeru električne energije pri kateri je poraba porasla za 3% glede na predhodno leto, strošek pa kar za 24%.

Poraba energentov in vode v letu 2018 za Thermana d. d.

Energent	Poraba 2018	Enota	Poraba 2017	Enota	Indeks porabe 2018/2017	Indeks stroškov 2018/2017
Toplota iz kotlarne	12.466.544	kWh	14.596.155	kWh	0,85	0,81
Električna energija	7.101.398	kWh	6.900.495	kWh	1,03	1,24
Sanitarna voda	65.527	m3	83.774	m3	0,78	0,81
Termalna voda	214.476	m3	225.095	m3	0,95	0,70*

* zaradi spremembe (znižanja) faktorja D iz 1 na 0,6 v formuli za obračun koncesnine za leto 2018, se je strošek koncesnine znižal nesorazmerno z znižanjem porabe

Toplota
Na rabo toplote v veliki meri vplivajo klimatski pogoji. Poraba toplote iz kotlarne je bila za 15% nižja od predhodnega leta, 5% zmanjšanja porabe je bilo zaradi toplejšega začetka leta 2018 v primerjavi z letom 2017, 5% toplote smo pridobili iz novih toplotnih črpalk, 5% nižjo porabo gre pripisati več manjšim ukrepom usmerjenim v povečanje energetske učinkovitosti (optimizacija delovanja klimatov, ogrevanje sanitarne vode z odpadno toploto) in zaprtju savn v Zdravilišču Laško v mesecih oktober – december 2018.

Električna energija
Poraba električne energije je bila za 3% večja od predhodnega leta. Skupna poraba se je povečala zaradi novih porabnikov: toplotna črpalka za hlajenje hladnega bazena (96.000 kWh), toplotna črpalka na odpadnih bazenskih vodah (100.000 kWh), ureditev hlajenja fizioterapije in kuhinje (100.000 kWh) v Zdravilišču Laško ter klimatizacija pralnice, skladišča kavarne, bara v parku in prostora reševalcev (20.000 kWh).
Dejansko smo glede na predhodno leto z ukrepi učinkovite rabe energije porabo električne energije zmanjšali za cca. 2%. K zmanjšanju porabe so vplivali naslednji dejavniki: nov hladilni agregat v objektu Thermana park Laško, prevezava hladilne postaje v hotelu Vrelec na centralno hladilno postajo, ureditev urnikov delovanja klimatov, nov sistem priprave kopalne vode v Zdravilišču Laško in nadomeščanje obstoječe razsvetljave z LED svetili in zaprtje savn v mesecih oktober – december 2018.

Sanitarna voda
V letu 2018 smo kljub večjemu število hotelskih nočitev in višjemu obisku v termalnih centrih porabili 22% manj sanitarne vode kot v predhodnem letu. Za 12% glede na predhodno leto smo porabo zmanjšali z uporabo termalne vode za hladni bazen v savnah TPL. S podatki z energetskega informacijskega sistema smo sproti ugotavljali in odpravljali vsa puščanja. Uredili in optimizirali smo tudi vse cirkulacije hladne vode po objektih, ki so namenjene vzdrževanju ustreznih temperatur vode v omrežju zaradi preprečevanja razvoja legionele, pri čemer smo pregreto hladno vodo ponovno uporabili namesto, da bi jo puščali v odpad.

Varovanje okolja
Na področju varovanja smo izvedli vse z zakonodajo, okoljevarstvenim dovoljenjem in koncesijsko pogodbo za rabo podzemnih vod predpisane monitoringe (monitoring odvzete vode, monitoring odpadne bazenske vode, meritve hrup, preverjanje puščanja ozonu škodljive snovi) naših vplivov na okolje. V juniju smo pričeli s postopkov spremembe okoljevarstvenega dovoljenja. Doseči želimo zvišanje dovoljene meje za izpust tenzidov iz pralnice saj trenutno precej presegamo mejne vrednosti določene v OVD-ju. V teku je tudi postopek za spremembo koncesijskega akta za koriščenje termalne vode. Doseči želimo zmanjšanje rezerviranih količin odvzema termalne vode, kar nam bo zmanjšalo letne stroške za termalno vodo in spremembe črpalnih količin, ki bodo omogočale, da lahko koristimo rezervno vrtino K-2 v polnem obsegu.

Vseskozi stremimo k učinkoviti rabi energentov, kar smo dokazali tudi z zmanjšanjem specifičnih porab vseh energentov in sanitarne in termalne vode na gosta oz. varovanca. Dokončali smo projekt energetskega informacijskega sistema, ki nam bo omogočal učinkovitejšo rabo energentov in s tem manjši vpliv na okolje.

Vlaganja v informatiko

Služba za organizacijo in informatiko je v letu 2018 realizirala posodobitve na sledečih področjih;

- Digital Singage je tehnologija oglaševanja na raznovrstnih prikazovalnikih. V našem primeru so to televizorji v hotelskih sobah, ekrani v avlah, LED zaslon in čakalnice ter ekrani pred seminarskimi prostori v kongresu.
- Čitalec Dokumentov: Prihodi gostov v hotel so vedno stresni tako za gosta kot tudi za receptorje, ki morajo pobrati gostove podatke. Z uvedbo čitalca dokumentov smo omogočili receptorjem enostavno in hitro branje osebnih dokumentov in zapis v program brez napak.
- Beleženje porabe minibar in okvar: Za beleženje statusa sobe in porabe minibara ter javljanje okvar smo do sedaj uporabljali dve rešitvi. Z uvedbo programa Flexkeeping in implementacijo vmesnika do hotelskega informacijskega sistema smo dosegli poenotenje teh dveh opravil na eni platformi. Beleženje porabe minibar in javljanje okvar sobarice izvajajo sedaj prek pametnih telefonov.
- ZIS – Zdravstveni Informacijski Sistem: Pričeli smo z uporabo rešitve Birpis.
- Prenovili smo zunanje ozvočenje v Termalnem Centru in dodali avtomatsko javljanje določenih dogodkov (pričetek obratovanja, konec obratovanja).
- Protivirusna zaščita: Uvedli smo protivirusno rešitev Panda Adaptive Defense s katero preprečujemo pojav kripto in ostalih virusov.

3.5 Pregled pomembnih poslovnih dogodkov

3.5.1 Pomembnejši poslovni dogodki v letu 2018;

- V februarju smo **praznovali prvih 10 let delovanja novega kompleksa Thermana Park Laško**, praznovali smo tudi prvih 10 let, odkar našo pestro ponudbo in visok nivo kvalitete storitev promoviramo pod blagovno znamko Thermana – družba dobrega počutja.
- Dne 19.06.2018 je **zasedala Skupščina delniške družbe**, ki je sprejela Letno poročilo za leto 2017, podelila razrešnico Upravi in Nazornemu svetu ter imenovala revizorja za revidiranje računovodskih izkazov za leto 2018.
- V letu 2018 smo se priključili hortikulturnemu projektu in projektu divjih opraševalcev, s katerim bomo Zdraviliški park obogatili z novimi vsebinami, in kulinaričnemu projektu, s katerim se bo razvijala blagovna znamka Okusiti Laško.
- V letu 2018 smo uspešno zaključili prvi tovrstni projekt, katerega rezultat je **fitnes na prostem**, ki Zdraviliškemu parku daje novo vsebino, po drugi strani pa promocijo dobrega počutja in redne vadbe širi tako znotraj lokalne skupnosti kot tudi med našimi obiskovalci.
- V Thermani Laško smo v letu 2018 s ponosom gostili športnike invalide, ki so prišli na **svetovno prvenstvo v namiznem tenisu SPINT2018**. Celotno prvenstvo sta med 15. in 21. oktobrom letos gostila Celje in Laško (slednje je Destinacija odličnosti EDEN v kategoriji dostopnega turizma). Tekme so bile izpeljane v **Dvorano Zlatorog Celje** med 17. in 20. oktobrom.
- Konec leta smo v DS pričeli z izvedbo projekta **»Negovalna oaza«.** Gre za ureditev sobe namenjene stanovalcem v zadnjem stadiju demence. Tovrstne sobe so pri nas redkost, v sosednjih severnih in zahodno Evropskih državah pa so zelo razširjene in jih poznajo kot *»Sinneswelt Pflegeoase« – čutna negovalna oaza*.

3.5.2 Pomembni poslovni dogodki po zaključku leta 2018

Pomembnejše poslovne dogodke po zaključku leta predstavljamo v Računovodskem poročilu v točki 4.9.

3.6 Izvršilni postopki

Družba Thermana, d. d., je do vključno dne 10.4.2019 predlagala izvršbo zoper svoje dolžnike v skupnem znesku 30.954,52 EUR.

3.7 Pričakovan razvoj družbe Thermana d. d.

Pričakovan razvoj družbe je delno že predstavljen v Načrtu finančnega prestrukturiranja, ki finančnim upnikom predlaga izboljšanje finančnega poslovanja družbe s ciljem ureditve odplačevanja finančnih obveznosti do leta 2023.

3.8 Tveganja in negotovosti

Bistvena tveganja in negotovosti, katerim je družba izpostavljena, so opisana v računovodskem delu letnega poročila v poglavju 4.6.1.

3.9 Trajnostni razvoj družbe in družbena odgovornost

Kljub temu, da trajnostni turizem v svetu, vse bolj tudi v Sloveniji, imenujemo zeleni turizem in da so barve, s katerimi komuniciramo ta turizem, kar praviloma zelene, pa le-ta močno presega ozko razumevanje vidika varovanja okolja. Ne gre torej zgolj za omejevanje vplivov na naravno okolje – kot so zmanjšanje porabe energije in vode, uporaba alternativnih virov energije, ločevanje in zmanjševanje oziroma upravljanje odpadkov, uporaba okolju prijaznih čistil itd, čeprav le-ta ravnanja seveda pomembno prispevajo k zmanjševanju vplivov na okolje, še posebej v turizmu, kjer hoteli veljajo za enega največjih potrošnikov vode in energije. Gre za tri stebre delovanja - poleg okoljskega sta tu še družbeno-kulturni in ekonomski.

Ob ohranjanju narave trajnostni turizem pomeni torej tudi to, da spoštujemo in črpamo iz družbenega okolja, v katerem živimo - kar pomeni, da v svojo ponudbo vključujemo lokalne elemente, kulturno dediščino, ponudbo gradimo na identiteti kraja, da cenimo in promoviramo tisto, kar je avtentično. Ob tem pa so pomembni tudi ekonomski učinki – da ta vrsta turizma omogoča razvoj in delovanje na daljši rok.

Trajnostni turizem ni le trend, temveč način delovanja. Danes praktično v vseh gospodarskih panogah vse več podjetij prepoznava priložnost prav v trajnostnem razvoju in se zaveda, da bodo lahko konkurenčni na dolgi rok le, če bo njihovo ravnanje odgovorno do vseh, ne zgolj do okolja.

Še posebej v turizmu – saj je njegov največji kapital prav ohranjeno okolje − trajnostni razvoj postaja vse bolj jasno izražen trend. A ne trend, ki se bo izpel, saj trajnostni turizem ni vrsta turizma ali modna muha. Je način odgovornega delovanja, ki je usmerjeno v prihodnost, a vrednost ustvarja že danes.
Hkrati je zaradi dejstva, da je zeleno delovanje močan trend, vse več zavajanja, tako imenovanega »zelenega pranja«. Zato so potrošnikom vse bolj pomembne razne okoljske

certifikacijske sheme, ki jim dajejo jasne in verodostojne informacije o zelenem ravnanju podjetij. Med najbolj uveljavljenimi je prav okoljski znak Evropske unije, okoljska marjetica. In Thermana je bila drugo turistično podjetje v Sloveniji s hotelom Thermana Park Laško.

Trajnostni turizem – h kateremu smo se zavezali v Thermani Laško in to svojo zavezo tudi uradno potrdili s pridobitvijo okoljskega certifikata EU Ecolabel, v Evropski uniji uradnega okoljskega znaka, ki ga poznamo pod imenom »marjetica« – razumemo v vsej njegovi kompleksnosti, a s preprostim poslanstvom. Odgovorno se obnašati do našega naravnega in družbenega okolja, na način, s katerim pridobimo vsi – tako naši gostje, prebivalci kot tudi podjetje.

Znak za okolje (Eco-label flower oziroma okoljska marjetica) je zanimiv instrument zagotavljanja varstva okolja, ki je prostovoljen in osnovan na tržni osnovi. Znak odlikuje proizvode oziroma storitve, ki zadovoljujejo visoke okoljske standarde ter visoka merila glede uporabnosti – pridobiti pa ga je mogoče za različne kategorije izdelkov ali storitev, med njimi so na področju turizma turistične nastanitvene zmogljivosti in posebej kampi. Okoljska marjetica pomeni za njenega pridobitelja dodano vrednost in konkurenčno prednost – hkrati pa ga zavezuje k trajni strategiji varovanja okolja, za kupca pa potrdilo, da je ravnanje resnično okoljsko odgovorno.

Pridobitev okoljske marjetice pomeni, da izpolnjujemo zahtevne kriterije. Prizadevamo si za nižje onesnaževanje zraka, varčnejšo porabo energije in drugih naravnih virov, manjše onesnaževanje okolja ter okolice – prav na ta področja se usmerja večji del zahtevanih kriterijev v okviru marjetice, ob tem pa v Thermani zadnjih par let razvijamo tudi druge vidike trajnostnega turizma, ki so pogosto prezrti.

Wellness ponudbo temeljimo na lokalnih faktorjih – razvijamo edinstvene medene in pivovske tretmaje. Razvijamo lokalno, sezonsko in ekološke kulinarično ponudbo. Goste z zdraviliškim vlakom in s povezanimi ugodnostmi spodbujamo k uporabi javnih prevozov, da na ta način zmanjšajo svoj ogljični odtis.

V programe vključujemo odkrivanje bližnje okolice in njene kulturne ter naravne dediščine – v identiteti Thermane pa se vse bolj odseva bogata zdraviliška in pivovarska tradicija tega mesteca ob Savinji. Razvili smo razgibano in privlačno eko animacijo, ki temelji na vključevanju lokalnih ljudi in zgodb, ter goste usmerja, k spoštovanju avtentičnega, razvijamo zelena poslovna srečanja. Ob tem je še vrsta posameznih aktivnosti sodelovanja z lokalnim okoljem in zmanjšanja vplivov na okolje.

Posamezne elemente okolju odgovornega ravnanja in vključevanja lokalne identitete in kulturne dediščine smo že več let postopoma uvajali v našo ponudbo. A ker smo želeli naše udejstvovanje na tem področju še uradno certificirati in oznaniti navzven, smo vse skupaj osmislili s pridobitvijo okoljskega znaka marjetica.

Tekom leta 2018 smo vršili aktivnosti za dvig ravni inovativnih zelenih rešitev v okviru trajnostnega razvoja. Realizirali smo sledeče:

- uredili vse potrebno za izpolnitev novih kriterijev za pridobitev znaka za okolje EKO MARJETICO, podpisali izjave in priložili vsa potrebna dokazila za pridobitev znaka, ki je v teku in bo dokončno sprejet v maju 2019;
- zmanjšali smo stroške pranja hotelskega perila iz naslova kontrole menjave kopalnih brisač s strani hotelskih gostov in uvedbo doplačila za menjavo brisače. Gostom v Wellness Spa Centru pa smo za razliko od prejšnjega leta ponudili manjšo dimenzijo brisač.
- nadgradili smo komunikacijo z gosti v smislu zmanjševanja odpadkov (namigi, ki opozarjajo na ravnanje z odpadki);
- pred hotelom Thermana Park Laško je bila vzpostavljena polnilnica za električna vozila. Gostom hotela nudimo brezplačno polnjenje. Na ta način smo privabili novo ciljno publiko;
- vzpostavili smo sodelovanje z namestitvenim portalom, ki ponuja izključno eko namestitev;
- vzpostavili temelje za Eko novosti v letu 2019.

Danes lahko navedemo še veliko vzrokov, zaradi katerih se zavzemamo za lepši jutri. Gre za zavedanje, da:

- lahko znatno zmanjšamo obseg negativnih vplivov na okolje in naravo,
- moramo prevzeti odgovornost za učinke, ki jih ima naša dejavnost na okolje,
- sta poslovni uspeh in okolje močno soodvisna, naše odgovorno ravnanje, ki daje rezultate danes, je hkrati usmerjeno v jutri – le trajnostno ravnanje prinaša rezultate tudi jutri,
- da naravni viri niso neskončni,
- naša dejavnost temelji na ohranjenem naravnem in družbenem okolju in neodgovorno ravnanje do okolja pomeni uničevanje našega temeljnega kapitala,
- so naši gostje vse bolj ozaveščeni, naklonjeni zelenim možnostim ter da je varovanje okolja visoko na njihovi lestvici vrednot, zato od ponudnika pričakujejo odgovorno ravnanje,
- po izkušnjah, še posebej po raziskavah sodeč, gostje najbolj cenijo naravne dejavnike »ohranjene« in to pri izbiri počitniških destinacij kot tudi objektov tudi iščejo,
- želimo postati zgled ostalim.

Naša zelena zgodba bo uspešna le, če bomo v njo verjeli in k njej prispevali vsi, tako zaposleni, kot tudi naši gostje. S tem namenom jih na vsakem koraku nagovarjamo, da pazijo na porabo vode, da sob po nepotrebnem ne zračijo z odpiranjem oken (saj se sveži zrak v sobe dovaja avtomatsko), da ločujejo odpadke, gospodarno ravnajo s hotelsko kozmetiko in perilom, itd. pa tudi, da so odprti do naših lokalno obarvanih zgodb, kot so pivovski in medeni tretmaji, da se pridružijo eko- animaciji in še in še.

Vsebina o družbeni odgovornosti in sodelovanju z okolico

Thermana, d. d., je družbeno odgovorno podjetje, ki želi poleg lastnega dobrega delovanja in poslovanja prispevati svoj delež k razvoju družbenega okolja.

Družbene odgovornosti se zavedamo tako znotraj kot zunaj podjetja. Znotraj podjetja skrbimo za ustrezna izobraževanja in informiranje zaposlenih, dobre delovne pogoje, primerna plačila, varstvo pri delu, skrbimo za zdravje zaposlenih in ekonomično ravnanje z naravnimi viri.

Zunaj podjetja se zavedamo pomena sodelovanja z našo ožjo in širšo okolico. Thermana, d. d., se ves čas trudi čim bolje integrirati v lokalno skupnost in sodelovati pri skupnih projektih in skrbi za okolje. Prav tako skrbi za dobro sodelovanje s poslovnimi partnerji, potrošniki in

dobavitelji. Posebno skrb namenja raznim skupnostim in organizacijam in po najboljših močeh pomaga pri njihovem delovanju tako z donatorskimi sredstvi kot z raznimi ugodnostmi, vezanimi na širok spekter ponudbe.

Donatorska sredstva smo namenili raznim invalidskim, kulturnim in športnim organizacijam, ter nekaterim posameznikom. Podrobnejši seznam je objavljen na naši spletni strani; **www.thermana.si.**

Ostala sodelovanja:

- Z Zvezo za šport invalidov Slovenije vsako leto organiziramo namiznoteniški turnir za invalide »Thermana Open«. Leta 2017 smo skupaj organizirali tudi Evropsko prvenstvo v namiznem tenisu za invalide.
- Z Zvezo paraplegikov dvakrat letno organiziramo turnir mešanih teniških dvojic med člani Zveze paraplegikov in zaposlenimi Thermane ter enkrat letno turnir mešanih dvojic v namiznem tenisu med člani Zveze paraplegikov in zaposlenimi Thermane.
- Z RK Celje Pivovarna Laško organiziramo rokometni kamp za mlajše kategorije.
- S Čebelarskim društvom Laško in STIK-om Laško smo razvili Medeno zgodbo, ki obsega medene wellness storitve, medeno kulinarično razvajanje in vrt medovitih rastlin v parku Thermane.
- Z Društvom za celiakijo vsako leto organiziramo tabor družin v Thermani.
- Otroke iz zavoda Malči Beličeve vsako leto povabimo na kopanje.

3.10 Izjava o upravljanju družbe

Organi upravljanja v družbi Thermana d.d. so:

a) skupščina delničarjev
b) nadzorni svet
c) uprava

Delničarji uresničujejo svoje pravice pri zadevah družbe na skupščini. **Skupščina družbe** je bila v letu 2018 sklicana enkrat in sicer na dan 19. junij 2018. Sklic je bil objavljen vsaj 30 dni pred zasedanjem na spletni strani družbe: www. thermana.si in na portalu AJPES.

Nadzorni svet družbe šteje 3 člane, od katerih sta 2 člana predstavnika kapitala, imenovana na skupščini družbe, en član pa zastopa interese delavcev v skladu z Zakonom o sodelovanju delavcev pri upravljanju in ga imenuje Svet delavcev. Mandat članov NS traja 4 leta. Za svoje delo člani NS prejemajo mesečno nagrado, sejnino in potne stroške.

Družba je v marca 2017 sprejela **Kodeks**, ki ureja trajnostno in odgovorno delovanje družbe, odnos do zaposlenih, poslovnih partnerjev, družbe in zakonodaje in ga je v celoti upoštevala. Družba je v aprilu 2016 prejela obvestilo DUTB d.d. o sprejetju **Kodeksa korporativnega upravljanja družb DUTB d.d.,** ki ga je upravni odbor DUTB sprejel na seji v mesecu marcu in iz katerega izhaja skladno z novelo Zakona o ukrepih RS za krepitev stabilnosti bank, da so ga dolžne spoštovati tudi družbe, v katerih ima DUTB neposredno ali posredno prevladujoč delež glasovalnih pravic.

Družba Thermana d. d se je opredelila, da bo spoštovala Kodeks korporativnega upravljanja družb DUTB d.d. (v nadaljevanju Kodeks), razen na naslednjih področjih:

- Člani uprave in nadzornega sveta niso zavarovani glede odgovornosti, ker se trenutno ne ugotavljajo večja tveganja nastanka škode za družbo v zvezi s poslovnimi odločitvami.
- Družba ima urejen ustrezen in učinkovit sistem notranjih kontrol, s katerim učinkovito obvladuje vsa najpomembnejša tveganja v družbi, zato ocenjuje, da ni potrebe po samostojni notranji revizijski službi.

Politika raznolikosti v skladu s 70 členom ZGD-1 se v družbi ne izvaja.

Z vidika zagotavljanja računovodskih informacij, ki ustrezajo kriterijem Slovenskih računovodskih standardov, imamo vzpostavljene notranje kontrole, ki zmanjšujejo tveganja, povezana z računovodskim poročanjem.

Z računovodskimi kontrolami zagotavljamo:

- verodostojnost,
- pravilnost in popolnost računovodskih podatkov,
- skrbimo za redno strokovno usposabljanje zaposlenih, kar omogoča, da s svojim delom prispevajo kakovostne, pravilne in pravočasne računovodske informacije.

Član uprave
Dejan Balmazović

Predsednica uprave
Mojca Leskovar

3.11 Poročilo Nadzornega sveta

Poročilo o delu Nadzornega sveta družbe THERMANA D.D. za leto 2018

Nadzorni svet družbe je v letu 2018 deloval v sestavi treh članov. Predstavnika delničarjev sva bila Damjan Belič kot predsednik nadzornega sveta ter Rudi Grbec kot član nadzornega sveta. Predstavnik zaposlenih je bil Boštjan Salobir.

Nadzorni svet se je v letu 2018 sestal na petih rednih sejah, štirih korespondenčnih sejah ter eni izredni seji. Člani nadzornega sveta smo se redno udeleževali sej. Sej nadzornega sveta so se poleg članov nadzornega sveta udeleževali uprava in posamezni strokovni delavci družbe Thermana v skladu s potrebami.

Nadzor poslovanja družbe se je izvajal v skladu s pooblastili in pristojnostmi, ki jih opredeljuje Zakon o gospodarskih družbah, Statut družbe in Poslovnik o delu nadzornega sveta ter komisij nadzornega sveta.

Delo nadzornega sveta in komisij je bilo strokovno. Člani nadzornega sveta in komisij smo skrbno in pošteno izpolnjevali svoje obveznosti in pristojnosti. Prizadevali smo si za čim višji nivo korporativnega upravljanja družbe ter delovali skladno z načelom skrbnosti vestnega in poštenega gospodarstvenika ter izključno v interesu družbe.
Člani nadzornega sveta in komisij smo strokovno obravnavali predložena gradiva, predstavitve posameznih gradiv in razlage. Z vsebinsko razpravo, predlogi, vprašanji in zahtevami po dodatnih informacijah ter analizah in poročilih smo pred sprejemanjem odločitev pridobili ustrezne informacije za sprejem odločitev.

NS je sestavljen iz članov, ki imajo razvnovrstno znanje in kompetence, sestava NS je raznolika glede na izobrazbo, delovne izkušnje in osebnostne značilnosti, kar omogoča izmenjavo mnenj in stališč na sejah.

Na sejah je nadzorni svet obravnaval naslednje teme, ki so pomembne za razvoj družbe:

- Tekoče poslovanje
- Poslovni načrt za leto 2019
- Obravnava in potrditev revidiranega letnega poročila za leto 2017
- Revidirano poročilo o odnosih do povezanih družb za leto 2017
- Izbor revizorja za leto 2018
- Sklic skupščine
- Določitev kriterijev za variabilni del plače uprave
- Medicina in gostinstvo – SWOT analiza
- Poročilo o izvajanju promocije zdravja na delovnem mestu v družbi
- Analiza stanja in vzrokov za visok obseg boleznin
- Sporazum o prenehanju delovnega razmerja v družbi
- Strategijo družbe od 2018 do 2025
- Prodaja in nakup nepremičnin
- Poslovni načrt prenove pritličja objekta zdravilišče Laško
- Pogodbo o opravljanju revizijskih storitev za leto 2018
- Posebna finančna kvota nadzornega sveta
- Vključitev članice uprave v Razvojno raziskovalno skupino

Nadzorni svet je spremljal poslovanje ter vodenje družbe preko sej nadzornega sveta ter na podlagi rednih mesečnih poročil uprave o tekočih dogajanjih v družbi. Nadzorni svet ocenjuje, da je bilo sodelovanje z upravo ustrezno, skladno z zakonodajo in dobro prakso in je bil po lastnem vedenju

obveščen o vseh pomembnih dogodkih, ki so nujni za vodenje družbe in izvajanje nadzora nad poslovanjem družbe. Nadzorni svet je tudi redno spremljal uresničevanje svojih sklepov.

Na podlagi priporočil DUTB d.d in dobre prakse upravljanja družb je nadzorni svet izvedel postopek vrednotenja učinkovitosti nadzornega sveta. Vrednotenje je izvedel na podlagi matrike za samoocenjevanje. Samooceno smo izvedli vsi člani nadzornega sveta, njihove samoocene so sorazmerno uravnotežene. Ocene ter mnenja članov nadzornega sveta dajejo izhodišče za izboljšave pri nadaljnjem delu nadzornega sveta. Prav tako je bil izveden postopek vrednotenja tudi v okviru revizijske komisije. Samooceno so izvedli vsi člani revizijske komisije ter podali predlog za izboljšavo za nadaljnje delovanje revizijske komisije.

V letu 2018 je delovala ena stalna komisija nadzornega sveta in sicer revizijska komisija. Revizijska komisija je delovala v sestavi Rudi Grbec kot predsednik revizijske komisije, Damjan Belič član revizijske komisije in Janez Smolič zunanji član komisije. Revizijska komisija se je sestala na petih rednih sejah. Na vse seje komisije je bila vabljena uprava, dveh sej pa so se udeležili tudi predstavniki revizijske družbe Deloitte Revizija d.o.o.

Revizijska komisija je na svojih sejah obravnavala:

- Tekoče poslovanje
- Obravnava revidiranega letno poročila za leto 2017
- Revidirano poročilo o odnosih do povezanih družb za leto 2017
- Izbor revizorja za leto 2018
- Register tveganj
- Pogodbo o opravljanju revizijskih storitev za leto 2018
- Spremembo Pravilnika o računovodstvu
- Pregled zavarovanj
- Področje informatike
- Analizo PC Dom starejših
- Tveganje nasledstva

Revizijska komisija je velik poudarek dala področju tveganj. Uprava je nadzornemu svetu redno, kvartalno poročala o tveganjih.
Revizijska komisija se je pri svojem delu povezovala tudi z neodvisnim revizorjem družbe ter je s svojim strokovnim delovanjem pripomogla k boljšemu delu in večji učinkovitosti dela nadzornega sveta.

V mesecu septembru 2018 je nadzorni svet za potrebe popolnitve uprave imenoval kadrovsko komisijo v sestavi Rudi Grbec kot predsednik kadrovske komisije, Damjan Belič kot član in Gregor Krajnc kot zunanji član kadrovske komisije. Kadrovska komisija se je v letu 2018 sestala na štirih rednih in eni korespondenčni seji. Komisija je zbirala in obravnavala ponudbe kadrovskih agencij za izvedbo storitve popolnitve uprave družbe ter kot najboljšo izbrala ponudbo kadrovske agencije Profil d.o.o. Na naslednjih sejah se je kadrovska komisija seznanila s predstavitvijo potencialnih kandidatov s strani kadrovske agencije.

Revizijska komisija je obravnavala letno poročilo družbe za leto 2018 ter poročilo neodvisnega revizorja delničarjem družbe Thermana d.d. , ki vsebuje revizijsko mnenje brez pridržkov, na 16. redni seji dne 5.6.2019 . Na seji sta bili zaradi podrobnejše predstavitve izsledkov neodvisnega revizorja povabljeni tudi predstavnici neodvisnega revizorja družbe Deloitte revizija d.o.o. ki sta odgovarjali na zastavljena vprašanja članov revizijske komisije. Po izčrpni obravnavi letnega poročila na seji, je revizijska komisija nadzornemu svetu predlagala, naj potrdi letno poročilo družbe za leto 2018, naj obravnava poročilo revizorja za leto 2018 in da nanju pozitivno stališče. Nadzorni svet je ob upoštevanju ocene revizijske komisije in njenih predlogov letno poročilo družbe za leto 2018, tudi sam preveril in ga obravnaval na

94. redni seji 5.6. 2019. Prav tako je NS preveril tudi revizorjevi poročili delničarjem. Na seji NS je posamezne sestavine letnega poročila družbe za leto 2018 nadzornemu svetu predstavila tudi uprava družbe. NS ugotovil, da poročilo vsebuje vse predpisane sestavine, in je sestavljeno v skladu z ZGD-1 in Slovenskimi računovodskimi standardi. Revizijsko poročilo vključuje bilanco stanja na dan 31.12.2018, izkaz poslovnega izida, izkaz drugega vseobsegajočega donosa, izkaz gibanja kapitala in izkaz denarnih tokov za tedaj končano leto, pojasnila k računovodskim izkazom, vključno s povzetkom bistvenih računovodskih usmeritev. Nadzorni svet meni, da letno poročilo verodostojno predstavlja poslovanje družbe v preteklem poslovnem letu ter resnično in pošteno prikazuje finančni položaj družbe.
Nadzorni svet ocenjuje, da je revizijska družba revizijo opravila v skladu z vsemi veljavnimi načeli in standardi. Poročilo revizorja glede letnih računovodskih izkazov družbe je brez pridržkov – računovodski izkazi v vseh pomembnih pogledih pošteno predstavljajo finančni položaj družbe na 31. december 2018 ter njen poslovni izid in denarne tokove za tedaj končano leto v skladu s Slovenskimi računovodskimi standardi.

Nadzorni svet po končni preveritvi revidiranega letnega poročila družbe za poslovno leto 2018 s pripadajočim revizijskim poročilom za poslovno leto 2018 k Letnemu poročilu za leto 2018 nima pripomb in ga na podlagi 282. čl. Zakona o gospodarskih družbah potrjuje.

Hkrati s potrditvijo letnega poročila je nadzorni svet tudi potrdil predlog uprave, da se bilančni dobiček leta 2018 v višini 530.196,71 EUR razporedi v druge rezerve iz dobička.

Uprava družbe je nadzornemu svetu tudi predložila Poročilo o odnosih do povezanih družb za leto 2018 po 545. čl. ZGD-1.
Nadzorni svet je obravnaval in preveril tudi Poročilo o odnosih do povezanih družb za leto 2018 v skladu s 545. čl. ZGD-1 ter Poročilo neodvisnega revizorja o omejenem zagotovilu.
Nadzorni svet je ugotovil, da je vsebina poročila skladna z Zakonom o gospodarskih družbah.

Na podlagi pregledanega poročila poslovodstva in poročila neodvisnega revizorja nadzorni svet ugotavlja da:

- da so v poročilu o odnosih do povezanih družb za leto , ki se je končalo 31.12.2018 navedbe v vseh pomembnih pogledih točne,
- ni bila pri pravnih poslih, navedenih v poročilu, glede na okoliščine, ki so bile znane ob sklenitvi teh poslov, vrednost izpolnitve družbe v pomembnem pogledu nesorazmerno visoka,
- da ne obstajajo okoliščine, ki bi glede drugih dejanj, navedenih v poročilu, kazale bistveno drugačno oceno prikrajšanosti od tiste, ki jo je dalo poslovodstvo.

Nadzorni svet na podlagi navedenih ugotovitev nima pripomb na Poročilo od odnosih do povezanih družb za leto 2018 po 545. čl. ZGD-1 in potrjuje poročilo neodvisnega revizorja o omejenem zagotovilu.

Laško, 5.6. 2019

Predsednik nadzornega sveta
Damjan Belič, univ.dipl.prav., MBA

4 RAČUNOVODSKO POROČILO

4.1 Bilanca stanja

POSTAVKA						št. pojasnila	31.12.2018	31.12.2017
A.					**Dolgoročna sredstva**		**39.680.064**	**40.656.828**
	I.				**Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve**		**27.232**	**25.820**
		1.			Dolgoročne premoženjske pravice		27.232	25.820
	II.				**Opredmetena osnovna sredstva**		**39.400.872**	**40.381.655**
		1.			Zemljišča in zgradbe		35.999.525	37.211.147
			a)		Zemljišča	**1**	3.085.622	3.033.514
			b)		Zgradbe		32.913.903	34.177.633
		2.			Proizvajalne naprave in stroji		3.082.225	3.058.648
		3.			Druge naprave in oprema		40.529	40.529
		4.			Osnovna sredstva, ki se pridobivajo		278.593	71.331
			a)		Opredm. osnovna sredstva, ki se pridobivajo		278.593	71.331
	III.				**Naložbene nepremičnine**	**2**	**0**	**102.793**
	IV.				**Dolgoročne finančne naložbe**	**3**	**30.000**	**28.645**
		1.			Dolgoročne finančne naložbe, razen posojil		30.000	28.645
			c)		Druge delnice in deleži		30.000	28.645
	V.				**Dolgoročne poslovne terjatve**	**4**	**119.023**	**3.541**
		2.			Dolgoročne poslovne terjatve do kupcev		119.023	3.541
	VI.				**Odložene terjatve za davek**	**5**	**102.937**	**114.374**
B.					**Kratkoročna sredstva**		**4.769.927**	**4.133.079**
	II.				**Zaloge**	**6**	**113.888**	**110.716**
		1.			Material		101.144	99.628
		3.			Proizvodi in trgovsko blago		12.744	11.088
	III.				**Kratkoročne finančne naložbe**	**7**	**15.000**	**1.465.000**
		2.			Kratkoročna posojila		15.000	1.465.000
			b)		Kratkoročna posojila drugim		15.000	1.465.000
	IV.				**Kratkoročne poslovne terjatve**	**8**	**2.043.771**	**1.848.335**
		2.			Kratkoročne poslovne terjatve do kupcev		1.815.014	1.685.561
		3.			Kratkoročne poslovne terjatve do drugih		228.757	162.774
	V.				**Denarna sredstva**	**9**	**2.597.268**	**709.028**
C.					**Kratkoročne aktivne časovne razmejitve**	**10**	**116.577**	**170.497**
					SREDSTVA SKUPAJ		**44.566.568**	**44.960.404**

POSTAVKA						št. pojasnila	31.12.2018	31.12.2017
A.					**Kapital**	**11**	**21.096.959**	**19.347.034**
	I.				**Vpoklicani kapital**	**12**	**12.000.225**	**12.000.225**
		1.			Osnovni kapital		12.000.225	12.000.225
	II.				**Kapitalske rezerve**		**4.676.334**	**4.676.334**
	III.				**Rezerve iz dobička**		**3.926.735**	**2.492.415**
		4.			Statutarne rezerve		1.490.613	960.417
		5.			Druge rezerve iz dobička		2.436.122	1.531.998
	V.				**Rezerve, nastale zaradi vrednotenja po pošteni vrednosti**	**13**	**-36.532**	**-210.777**
					Rezerve, nastale zaradi vrednotenja finančnih naložb		19.650	18.295
					Aktuarski dobički ali izgube od določenih zaslužkov		-56.182	-229.072
	VII.				**Čisti poslovni izid poslovnega leta**		**530.197**	**388.837**
B.					**Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve**	**14**	**7.618.973**	**8.108.881**
		1.			Rezervacije za pokojnine in podobne obveznosti	14.1	1.083.553	1.221.958
		2.			Druge rezervacije	14.2	189.411	71.559
		3.			Dolgoročne pasivne časovne razmejitve	14.3	6.346.009	6.815.364
C.					**Dolgoročne obveznosti**		**10.720.098**	**12.497.570**
	I,				**Dolgoročne finančne obveznosti**		**10.632.261**	**12.497.570**
		2.			Dolgoročne finančne obveznosti do bank	15	10.545.573	12.395.674
		4.			Druge dolgoročne finančne obveznosti		86.688	101.896
	II.				**Dolgoročne poslovne obveznosti**	**16.1**	**87.837**	**0**
		5.			Druge dolgoročne poslovne obveznosti		87.837	0
Č.					**Kratkoročne obveznosti**		**4.693.943**	**4.646.516**
	II.				**Kratkoročne finančne obveznosti**		**1.865.309**	**1.865.309**
		2.			Kratkoročne finančne obveznosti do bank	15	1.850.100	1.850.100
		4.			Druge kratkoročne finančne obveznosti		15.209	15.209
	III.				**Kratkoročne poslovne obveznosti**		**2.828.634**	**2.781.207**
		2.			Kratkoročne poslovne obveznosti do dobaviteljev	**16.2**	944.242	1.009.238
		4.			Kratkoročne posl. obveznosti na podl. predujmov		694.062	758.485
		5.			Druge kratkoročne poslovne obveznosti		1.190.330	1.013.484
D.					**Kratkoročne pasivne časovne razmejitve**	**17**	**436.595**	**360.403**
					OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV SKUPAJ		**44.566.568**	**44.960.404**

Pojasnila k računovodskim izkazom so sestavni del računovodskih izkazov in jih je potrebno brati skupaj z njimi.

4.2 Izkaz poslovnega izida za obdobje 1.1. do 31.12.

		POSTAVKA	št. pojasnila	Leto 2018	Leto 2017
1.		**Čisti prihodki od prodaje**	**18**	**22.036.210**	**20.314.992**
	a)	Čisti prihodki od prodaje, doseženi na domačem trgu		22.036.210	20.314.992
4.		**Drugi poslovni prihodki (s prevrednotovalnimi poslovnimi prihodki)**	**19**	**667.091**	**693.268**
5.		**Stroški blaga, materiala in storitev**	**20**	**7.297.034**	**6.847.053**
	a)	Nabavna vrenost prodanega blaga ter stroški materiala		3.624.634	3.532.091
	b)	Stroški storitev		3.672.400	3.314.962
6.		**Stroški dela**	**21**	**10.106.053**	**9.667.523**
	a)	Stroški plač		7.516.218	7.192.498
	b)	Stroški socialnih zavarovanj		1.206.930	1.157.715
		- od tega stroški pokojninskih zavarovanj		697.185	657.123
	c)	Drugi stroški dela		1.382.905	1.317.310
7.		**Odpisi vrednosti**	**22**	**2.744.203**	**2.527.820**
	a)	Amortizacija		2.457.732	2.470.945
	b)	Prevrednotovalni poslovni odhodki pri neopredmetenih sredstvih in opredmetenih osnovnih sredstvih		66.347	3.822
	c)	Prevrednotovalni poslovni odhodki pri obratnih sredstvih		220.124	53.053
8.		**Drugi poslovni odhodki**	**23**	**287.643**	**319.611**
9.		**Finančni prihodki iz deležev**	**24**	**2.420**	**2.420**
	c)	Finančni prihodki iz deležev v drugih družbah		2.420	2.420
10.		**Finančni prihodki iz danih posojil**		**1.047**	**1.540**
	b)	Finančni prihodki iz posojil, danih drugim		1.047	1.540
11.		**Finančni prihodki iz poslovnih terjatev**		**8.301**	**9.435**
	b)	Finančni prihodki iz poslovnih terjatev do drugih		8.301	9.435
13.		**Finančni odhodki iz finančnih obveznosti**		**388.992**	**431.704**
	b)	Finančni odhodki iz posojil, prejetih od bank		385.821	428.184
	č)	Finančni odhodki iz drugih finančnih obveznosti		3.171	3.520
14.		**Finančni odhodki iz poslovnih obveznosti**		**52.399**	**13.701**
	b)	Finančni odhodki iz obveznosti do dobaviteljev		372	276
	c)	Finančni odhodki iz drugih poslovnih obveznosti		52.027	13.425
15.		**Drugi prihodki**	**25**	**243.345**	**56.398**
16.		**Drugi odhodki**		**362.500**	**72.804**
17.		**Davek iz dobička**	**26**	**117.563**	**41.867**
18.		**Odloženi davki**	**5**	**11.437**	**-10.542**
19.		**Čisti poslovni izid obračunskega obdobja**	**27**	**1.590.590**	**1.166.512**

Pojasnila k računovodskim izkazom so sestavni del računovodskih izkazov in jih je potrebno brati skupaj z njimi.

Izkaz drugega vseobsegajočega donosa za obdobje 1.1. do 31.12.

POSTAVKA	Leto 2018	Leto 2017
19. Čisti poslovni izid obračunskega obdobja	**1.590.590**	**1.166.512**
21. Spremembe rezerv, nastalih zaradi vrednotenja dolgoročnih finančnih naložb po pošteni vrednosti	1.355	5.517
23. Druge sestavine vseobsegajočega donosa	157.980	-67.759
24. Celotni vseobsegajoči donos obračunskega obdobja	**1.749.925**	**1.104.270**

Pojasnila k računovodskim izkazom so sestavni del računovodskih izkazov in jih je potrebno brati skupaj z njimi.

4.3 Izkaz gibanja kapitala za leto 2018

		Vpoklicani kapital	Kapitalske rezerve	Rezerve iz dobička		Rezerve, nastale zaradi vrednotenja po pošteni vrednosti	Preneseni čisti poslovni izid	Čisti poslovni izid poslovnega leta	Skupaj KAPITAL
		I	II	III		V	VI	VII	VIII
		Osnovni kapital		Statutarne rezerve	Druge rezerve iz dobička		Preneseni čisti dobiček	Čisti dobiček poslovnega leta	SKUPAJ KAPITAL
		I/1	II	III/4	III/5	V	V/1	VI/1	VII
A.1	**Stanje konec prejšnjega poročevalskega obdobja (31.12.2017)**	**12.000.225**	**4.676.334**	**960.417**	**1.531.998**	**-210.777**		**388.837**	**19.347.034**
B.2	**Celotni vseobsegajoči donos poročevalskega obdobja**					**159.335**		**1.590.590**	**1.749.925**
a)	Vnos čistega poslovnega izida poročevalskega obdobja							1.590.590	**1.590.590**
d)	Spremembe rezerv, nastalih zaradi vrednotenja finančnih naložb po pošteni vrednosti					1.355			**1.355**
č)	Druge sestavine vseobsegajočega donosa poročevalskega obdobja					157.980			**157.980**
B.3	**Spremembe v kapitalu**			**530.196**	**904.124**	**14.910**		**-1.449.230**	**0**
a)	Razporeditev preostalega dela čistega dobička primerjalnega poročevalskega obdobja na druge sestavine kapitala						388.837	-388.837	**0**
b)	Razporeditev dela čistega dobička poročevalskega obdobja na druge sestavine kapitala po sklepu organov vodenja in nadzora			530.196	530.197			-1.060.393	**0**
c)	Razporeditev dela čistega dobička poročevalskega obdobja za oblikovanje dodatnih rezerv po sklepu skupščine				388.837		-388.837		**0**
f)	druge spremembe v kapitalu				-14.910	14.910			**0**
C.	**Končno stanje poročevalskega obdobja (31.12.2018)**	**12.000.225**	**4.676.334**	**1.490.613**	**2.436.122**	**-36.532**		**530.197**	**21.096.959**
	BILANČNI DOBIČEK							**530.197**	

Pojasnila k računovodskim izkazom so sestavni del računovodskih izkazov in jih je potrebno brati skupaj z njimi.

4.4 Izkaz gibanja kapitala za leto 2017

		Vpoklicani kapital	Kapitalske rezerve	Rezerve iz dobička		Rezerve, nastale zaradi vrednotenja po pošteni vrednosti	Preneseni čisti poslovni izid	Čisti poslovni izid poslovnega leta	Skupaj KAPITAL
		I	II	III		V	VI	VII	VIII
		Osnovni kapital		Statutarne rezerve	Druge rezerve iz dobička		Preneseni čisti dobiček	Čisti dobiček poslovnega leta	SKUPAJ KAPITAL
		I/1	II	III/4	III/5	IV	V/1	VI/1	VII
A.1	**Stanje konec prejšnjega poročevalskega obdobja (31.12.2016)**	**12.000.225**	**4.676.334**	**571.579**	**825.540**	**-148.535**		**317.620**	**18.242.763**
B.2	**Celotni vseobsegajoči donos poročevalskega obdobja**					**-62.242**		**1.166.512**	**1.104.270**
a)	Vnos čistega poslovnega izida poročevalskega obdobja							1.166.512	**1.166.512**
d)	Spremembe rezerv, nastalih zaradi vrednotenja finančnih naložb po pošteni vrednosti					5.517			**5.517**
č)	Druge sestavine vseobsegajočega donosa poročevalskega obdobja					-67.759			**-67.759**
B.3	**Spremembe v kapitalu**			**388.838**	**706.458**			**-1.095.295**	**0**
a)	Razporeditev preostalega dela čistega dobička primerjalnega poročevalskega obdobja na druge sestavine kapitala						317.620	-317.620	**0**
b)	Razporeditev dela čistega dobička poročevalskega obdobja na druge sestavine kapitala po sklepu organov vodenja in nadzora			388.838	388.838			-777.675	**0**
c)	Razporeditev dela čistega dobička poročevalskega obdobja za oblikovanje dodatnih rezerv po sklepu skupščine				317.620		-317.620		**0**
C.	**Končno stanje poročevalskega obdobja (31.12.2017)**	**12.000.225**	**4.676.334**	**960.417**	**1.531.998**	**-210.777**		**388.837**	**19.347.034**
	BILANČNI DOBIČEK							**388.837**	

Pojasnila k računovodskim izkazom so sestavni del računovodskih izkazov in jih je potrebno brati skupaj z njimi.

4.5 Izkaz denarnih tokov (različica I)

IZKAZ DENARNIH TOKOV (različica I)			Leto 2018	Leto 2017
A.		**Denarni tokovi pri poslovanju**		
	a)	Prejemki pri poslovanju	**23.978.729**	**22.767.015**
		Prejemki od prodaje proizvodov in storitev	23.534.742	22.466.274
		Drugi prejemki pri poslovanju	443.987	300.741
	b)	Izdatki pri poslovanju	**-19.895.502**	**-19.028.347**
		Izdatki za nakupe materiala in storitev	-8.636.027	-8.212.138
		Izdatki za plače in deleže zaposlencev v dobičku	-10.108.349	-9.576.830
		Izdatki za dajatve vseh vrst	-1.058.441	-1.199.056
		Drugi izdatki pri poslovanju	-92.685	-40.323
	c)	**Pozitivni ali negativni denarni izid pri poslovanju (a + b)**	**4.083.227**	**3.738.668**
B.		**Denarni tokovi pri investiranju**		
	a)	Prejemki pri investiranju	**33.872**	**2.416.570**
		Prejemki od dobljenih obresti in deležev v dobičku drugih	9.495	5.256
		Prejemki od odtujitve opredmetenih osnovnih sredstev	24.377	11.314
		Prejemki od odtujitve finančnih naložb		2.400.000
	b)	Izdatki pri investiranju	**-1.414.054**	**-5.503.887**
		Izdatki za pridobitev opredmetenih osnovnih sredstev	-1.414.054	-2.653.887
		Izdatki za pridobitev finančnih naložb		-2.850.000
	c)	**Pozitivni ali negativni denarni izid pri investiranju (a + b)**	**-1.380.182**	**-3.087.317**
C.		**Denarni tokovi pri financiranju**		
	b)	Izdatki pri financiranju	**-2.264.805**	**-2.028.953**
		Izdatki za dane obresti, ki se nanašajo na financiranje	-399.496	-443.440
		Izdatki za odplačila finančnih obveznosti	-1.865.309	-1.585.513
	c)	**Pozitivni ali negativni denarni izid pri financiranju (a + b)**	**-2.264.805**	**-2.028.953**
Č.		**Končno stanje denarnih sredstev**	**2.597.268**	**709.028**
	x)	**Denarni izid v obdobju**	**438.240**	**-1.377.602**
	y)	**Začetno stanje denarnih sredstev (1.1.2018 = denarna sredstva + KFN)**	**2.159.028**	**2.086.630**

Pojasnila k računovodskim izkazom so sestavni del računovodskih izkazov in jih je potrebno brati skupaj z njimi.

4.6 Pojasnila k računovodskim izkazom

4.6.1 Povzetek pomembnejših računovodskih usmeritev

Temeljne računovodske predpostavke

Računovodski izkazi v tem poročilu so sestavljeni na osnovi Slovenskih računovodskih standardov 2016, ki jih je izdal Slovenski inštitut za revizijo in se uporabljajo od 1.1.2016. Pri tem so upoštevane temeljne računovodske predpostavke: upoštevanje nastanka poslovnih dogodkov in časovne neomejenosti delovanja ter kakovostne značilnosti računovodskih izkazov, to so predvsem razumljivost, ustreznost, zanesljivost in primerljivost. Pri računovodskih usmeritvah so upoštevana osnovna računovodska načela: previdnost, prednost vsebine pred obliko in pomembnost.

Podlage za sestavo računovodskih izkazov in usmeritve

Priloženi računovodski izkazi družbe Thermana d.d. so pripravljeni na podlagi predpostavke o delujočem podjetju. Poslovodstvo ocenjuje, da je taka predstavitev računovodskih izkazov ustrezna zaradi razlogov, ki so predstavljeni v pojasnilih k računovodskim izkazom v točki 4.6. Računovodski izkazi predstavljajo ločene računovodske izkaze družbe za splošne potrebe. Računovodski izkazi so bili pripravljeni za obdobje poročanja, ki traja od 1.1.2018 do

31.12.2018, v skladu z Zakonom o gospodarskih družbah ZGD-1 in Slovenskimi računovodskimi standardi ter na podlagi določil Pravilnika o računovodstvu, v katerem smo opredelili izbrane računovodske usmeritve.
Ti obvezni računovodski izkazi so pripravljeni za potrebe izpolnjevanja zakonskih zahtev. V skladu z zakonodajo mora družba zagotoviti neodvisno revizijo teh računovodskih izkazov. Revizija je omejena na revidiranje obveznih računovodskih izkazov za splošne potrebe, s čimer se izpolni zakonska zahteva po reviziji obveznih računovodskih izkazov. Revizija obravnava obvezne računovodske izkaze kot celoto in ne daje zagotovila o posameznih vrstičnih postavkah, kontih ali poslih. Revidirani računovodski izkazi niso namenjeni uporabi s strani katerekoli stranke za potrebe odločanja v zvezi z lastništvom, financiranjem in katerimikoli drugimi konkretnimi posli, ki se nanašajo na družbo. Zaradi tega se uporabniki obveznih računovodskih izkazov ne smejo zanašati izključno na računovodske izkaze in morajo pred sprejemanjem odločitev izvesti druge ustrezne postopke.

Upravljanje s tveganji
V družbi se na podlagi sprejetega Pravilnika o obvladovanju oblikuje register tveganj, ki se kvartalno obravnava na kolegiju uprave. S Sklepom uprave so določene odgovorne osebe za obvladovanje tveganj po posameznih programih in drugih področjih delovanja družbe.

Opredelili smo pet glavnih področij tveganj in sicer:
a) strateška tveganja
b) odgovornostna tveganja
c) škodna tveganja
d) operativna tveganja
e) finančna tveganja

Strateška tveganja se nanašajo na začasnost lastniške strukture, odvisnost od pogodbenih partnerjev (ZZZS), odvisnost od lokalnega okolja z lokalno infrastrukturo in odvisnost od spremembe pravne regulative. Tveganja so ocenjena kot zmerna.
Odgovornostna tveganja imajo lahko za posledico odškodninske zahtevke, zato jih družba tekoče spremlja, svoje aktivnosti usmerja na preprečevanje in preventivno delovanje, tveganje pa v večji meri prenaša na zavarovalnico. Za tveganja, ki so ključna imamo pripravljene ustrezne postopke za zniževanje stopnje verjetnosti nastanka dogodka oz. za zmanjšanje škode v primeru nastanka.
Veliko škodno tveganje za družbo predstavljajo spremenjene vremenske razmere in s tem velika verjetnost poplave, predvsem v jesenskih in spomladanskih mesecih. Družba je v preprečitev večje škode izdelala »Scenarij protipoplavnih ukrepov«, ki ureja ravnanje in samozaščitno delovanje ob škodnem dogodku. Družba letno izvaja preveritev scenarija protipoplavnih ukrepov z izvedbo praktične vaje potrebnih ukrepov v primeru poplave.
Operativnim tveganjem smo v storitveni dejavnosti še posebej izpostavljeni. Dnevno se ukvarjamo z analiziranjem naše ponudbe, spremljamo zakonodajo in strokovna dognanja s področja medicine, zdrave prehrane, varstva zaposlenih, varstva premoženja, varstva okolja, energetike in informatike, predvsem s področja varovanja podatkov.
V okviru finančnih tveganj posebno pozornost posvečamo spremljavi optimalne strukture financiranja, ki mora zagotavljati ustrezen nivo lastniškega in dolžniškega kapitala. Finančna tveganja se pojavljajo na področju kreditiranja, davkov, valutnih nihanj, obrestnih mer ipd.
Družba valutnemu tveganju ni izpostavljena, prav tako je s sklepom o potrditvi prisilne poravnave zmanjšala obrestno tveganje z dogovorjeno kapico, da skupna obrestna mera ne sme presegati 5%.

Z drugimi oblikami tveganja se podjetje ne sooča. V letu 2018 nismo zaznali napak iz preteklih obdobij, prav tako ni bil ustavljen ali zmanjšan noben del poslovanja podjetja.
Prisilna poravnava je bila pravnomočno potrjena 9. decembra 2015. Družba je tako dosegla kapitalsko ustreznost in finančno stabilnost. Družba posluje kot delujoče podjetje. Tekoče poslovanje poteka nemoteno in v skladu z Načrtom finančnega prestrukturiranja (NFP). Plačilno sposobnost družba zagotavlja z natančnim izvajanjem predpisanega zavarovanja plačil ob prodaji storitev in z aktivnim delovanjem na področju izterjave zapadlih obveznosti. Obveznosti do države, dobaviteljev in zaposlenih poravnava v dogovorjenih rokih, obveznosti do finančnih upnikov poravnava v skladu s sklepom sodišča o potrditvi prisilne poravnave.

Tečaj in način preračuna na domačo valuto
Vse postavke v računovodskih izkazih so izražene v EUR. Postavk, ki bi bile izražene v tuji valuti, družba nima.

Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve
Neopredmetena sredstva so sredstva, ki jih ima družba dolgoročno za opravljanje svoje dejavnosti. Zajemajo licence in razne študije ter njihov popravek vrednosti. Po začetnem pripoznanju se uporablja model nabavne vrednosti, sredstva pa se amortizirajo po metodi enakomernega časovnega razmejevanja v skladu z ocenjeno dobo koristnosti.

Opredmetena osnovna sredstva
Opredmeteno osnovno sredstvo se ob začetnem pripoznanju ovrednoti po nabavni vrednosti. Sestavljajo jo njegova nakupna cena, uvozne ter druge dajatve in stroški, ki jih je mogoče pripisati neposredno njegovi usposobitvi za nameravano uporabo.
V poslovnih knjigah je posebej izkazana nabavna vrednost in posebej popravek vrednosti osnovnih sredstev, v bilanci stanja pa so sredstva izkazana po knjigovodski vrednosti, ki predstavlja razliko med nabavno in odpisano vrednostjo.

Opredmetena osnovna sredstva s posamično vrednostjo do 500 EUR izkazujemo kot drobni inventar v okviru osnovnih sredstev ali kot material, ki se takoj ob nabavi izkazuje med stroški. Odločitev o načinu razporeditve je odvisna od dobe trajanja in vrednosti posameznega sredstva, pri tem pa upošteva načelo doslednosti in istovrstni ter material vedno enako razvršča. Tovrstni material (posteljnina, brisače, porcelan…) tudi redno popisuje, ob nabavi pa ga takoj 100% odpiše v breme poslovnih odhodkov.

Sredstva, ki jih podjetje namenja za naložbe, se po Slovenskih računovodskih standardih (SRS) obravnavajo kot kasnejši izdatki na že pripoznana opredmetena osnovna sredstva ali kot naložbe v prepoznavanje opredmetenih osnovnih sredstev. V izogib dvoumnosti pri opredeljevanju tovrstnih izdatkov, ki se uvrščajo bodisi med izdatke v breme tekočega prihodka ali izdatkov, ki povečujejo vrednost osnovnega sredstva, so sprejeta naslednja sodila, ki predstavljajo računovodsko smernico pri obravnavanju teh izdatkov:

- Stroški, ki nastajajo v zvezi z opredmetenim osnovnim sredstvom po začetni prepoznavi sredstva, povečujejo njegovo nabavno vrednost, če povečujejo njegove prihodnje koristi v primerjavi s prvotno ocenjenimi (SRS 1, točka 1.15).
- Popravila ali vzdrževanje opredmetenih osnovnih sredstev so namenjena obnavljanju ali ohranjanju prihodnjih gospodarskih koristi, ki se pričakujejo na podlagi prvotno ocenjene stopnje učinkovitosti sredstev. Navadno se pripoznajo kot stroški oziroma poslovni odhodki (SRS 1, točka 1.16).
- Vse naložbe, ki povečujejo zmogljivosti (povečanje števila postelj, povečanje namenskih površin zmogljivosti v m2, ki povečujejo bodoče koristi ipd.), dodatno povečujejo vrednost pripoznanih ali na novo prepoznavajo osnovno sredstvo

- Zamenjava opreme v sobah (postelje, omare ipd.) se šteje kot prepoznavanje novih osnovnih sredstev, pri tem se preostale vrednosti likvidiranih sredstev odpišejo v breme prihodka.

Družba za vrednotenje zemljišč, zgradb in opreme uporablja model nabavne vrednosti.

Naložbene nepremičnine
Naložbene nepremičnine so posredovane nepremičnine z namenom, da prinašajo najemnino oz. povečujejo vrednost dolgoročne naložbe. Družba za vrednotenje naložbene nepremičnine uporablja model nabavne vrednosti. Po začetnem pripoznanju se uporablja model nabavne vrednosti, sredstvo pa se amortizira po metodi enakomernega časovnega razmejevanja v skladu z ocenjeno dobo koristnosti.

Dolgoročne finančne naložbe
Dolgoročne finančne naložbe so naložbe v kapital drugih podjetij. Družba dolgoročne finančne naložbe obravnava kot za prodajo razpoložljiva sredstva, ki so ovrednotena po nabavni vrednosti, saj so med njimi tudi takšne, ki jih ne more vrednotiti po pošteni vrednosti. Naložbe v delnice, ki kotirajo na organiziranem trgu se vrednotijo po pošteni vrednosti. Učinki prevrednotenja se pripoznajo v drugem vseobsegajočem donosu.

Kratkoročne finančne naložbe
Kratkoročne finančne naložbe so finančna sredstva, katerih donosi povečujejo finančne prihodke družbe. Kot finančne naložbe podjetje izkazuje finančne naložbe v posojila, ki jih ob nastanku pripoznamo po pošteni vrednosti na datum nastanka, povečani za stroške posla. Po začetnem pripoznavanju finančnih naložb v posojila le-te vrednotimo po odplačni vrednosti.

Terjatve
Terjatve vseh vrst se ob začetnem pripoznanju izkazujejo v zneskih, ki izhajajo iz ustreznih listin ob predpostavki, da bodo poplačane, kasneje pa se lahko povečajo ali zmanjšajo zaradi kasnejših popustov, reklamacij in podobno.
Terjatve, ki niso poravnane v roku zapadlosti, se opredelijo kot dvomljive, ko pa se zanje začne sodni postopek, se opredelijo kot sporne in se tudi prenesejo na posebni konto.

Prevrednotenje terjatev pomeni spremembo njihove knjigovodske vrednosti, opravi pa se vsak mesec. Terjatve se obravnavajo individualno, popravki pa se oblikujejo na podlagi ocenjenega odstotka izterljivosti in za naše terjatve običajno znaša 100%.

Terjatve za odložene davke
Terjatve za odložene davke se pripoznajo le za pomembne zneske, kar pomeni, da se pripoznajo v primeru, ko bi opustitev prepoznavanja lahko vplivala na poslovne odločitve uporabnikov, ki temeljijo na računovodskih izkazih. Običajno nastanejo zaradi oblikovanja rezervacij za odpravnine in jubilejne nagrade, po metodi razlik v bilanci stanja. V primeru pomembnih zneskov se oceni tudi realizacija prihodnjih obdavčljivih dobičkov.

Zaloge
Družba vodi zaloge materiala, trgovskega blaga, vračljive embalaže in drobnega inventarja.
Zaloge se v bilanci stanja vrednotijo po izvirni vrednosti, vključno z vsemi odvisnimi stroški nabave ter zmanjšani za morebitne popuste. Sestavljene so iz zalog materiala, plačljive embalaže ter blaga za prodajo. Zaloge materiala predstavljajo zaloge živil in pijač v kuhinjah, restavracijah in kavarnah v Zdravilišču Laško, Termalnem parku ter v Domu starejših. Zmanjšanje (porabo) zalog vrednotimo po FIFO metodi. V skladu s poslovnimi usmeritvami konec vsakega meseca popisujemo zaloge živil, pijač in tobaka na vseh prodajnih mestih,

prevrednotenje pa izvajamo le, če gre za pomembne razlike. Nekurantnih in zastarelih zalog družba nima (povprečen čas obračanja je 16 dni).
Zaloge blaga ob začetnem pripoznanju vrednotimo po nabavni vrednosti in so namenjene drobni prodaji po posameznih prodajnih mestih (center zdravja in lepote, wellness spa ter recepcija termalnega centra).

Denarna sredstva
Denarna sredstva v računovodskem pomenu so gotovina (bankovci in kovanci ter prejeti čeki v blagajni), knjižni denar (dobroimetje na računih pri bankah ali drugih finančnih institucijah) in denar na poti (denar, ki se prenaša iz blagajne na račun pri banki do vpisa dobroimetja pri njej). Sem uvrščamo tudi kratkoročne depozite v bankah ter podobne naložbe ter druge denarne ustreznike (državne obveznice in podobne naložbe, ki jih je mogoče v bližnji prihodnosti hitro pretvoriti v vnaprej znani znesek denarnih sredstev).

Aktivne in pasivne kratkoročne časovne razmejitve
Kratkoročne aktivne časovne razmejitve zajemajo kratkoročno odložene stroške in odhodke, ki ob nastanku še ne bremenijo dejavnosti družbe ter kratkoročno ne zaračunane prihodke, ki se v poslovnem izidu lahko utemeljeno upoštevajo, vendar jih še ni bilo možno zaračunati.

Kratkoročne pasivne časovne razmejitve zajemajo vnaprej vračunane stroške in odhodke, ki nastajajo zaradi enakomernega obremenjevanja dejavnosti ali poslovnega izida ter odložene prihodke, ki nastajajo, če so storitve že zaračunane, niso pa še opravljene in zato še ne vplivajo na poslovni izid družbe.

Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve
Rezervacije se oblikujejo kot vnaprej vračunani stroški oz. odhodki, ki bodo v prihodnosti omogočili pokritje takrat nastalih stroškov oz. odhodkov. Med dolgoročnimi pasivnimi časovnimi razmejitvami se izkazujejo odloženi prihodki, ki bodo v obdobju, daljšem od leta dni, pokrili predvidene odhodke.

Dolgoročne rezervacije za jubilejne nagrade in odpravnine
Dolgoročne rezervacije za jubilejne nagrade in odpravnine so oblikovane v višini ocenjenih bodočih izplačil za odpravnine in jubilejne nagrade, diskontirane na dan poročanja in popravljene z ocenjenim faktorjem fluktuacije zaposlenih. Družba je v skladu z zakonskimi predpisi, Kolektivno pogodbo dejavnosti gostinstva in turizma ter Kolektivno pogodbo za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenija in Pravilnikom o plačah Thermane d.d. zavezana k izplačilu jubilejnih nagrad zaposlenim ter odpravnin ob njihovi upokojitvi.

Kapital
Celotni kapital sestavljajo vpoklicani kapital, kapitalske rezerve, rezerve iz dobička, rezerve, nastale zaradi vrednotenja po pošteni vrednosti, preneseni čisti poslovni izid in še ne razdeljeni čisti poslovni izid poslovnega leta. Osnovni kapital je sestavljen iz navadnih imenskih delnic in se vodi v domači valuti.

Finančne obveznosti
Finančne obveznosti se nanašajo na dobljena dolgoročna posojila. Del dolgoročnih posojil, ki zapadejo v plačilo leto dni po dnevu bilance stanja, je prikazan med kratkoročnimi finančnimi obveznostmi. Vrednotimo jih po odplačni vrednosti.

Poslovne obveznosti
Poslovne obveznosti so izkazane v zneskih, ki izhajajo iz ustreznih listin o njihovem nastanku, ki pri poslovnih obveznostih dokazujejo prejem materiala ali storitve ter opravljeno delo oz. obračunani strošek, odhodek ali delež v poslovnem izidu. Sestavljene so iz obveznosti do dobaviteljev, do zaposlenih, do države, obveznosti iz naslova obresti ter obveznosti za prejete predujme.

Prepoznavanje prihodkov
Prihodki se merijo po pošteni vrednosti prejetih nadomestil ali terjatev z upoštevanjem danih popustov. Prihodke razvrščamo na prihodke iz prodaje, finančne ter ostale prihodke.

- **Prihodki od prodaje** storitev in blaga se v izkazu poslovnega izida pripoznajo v trenutku, ko je kupec prevzel vsa potrebna tveganja in koristi, povezana z lastništvom blaga. Prihodki od opravljenih storitev se merijo po prodajnih cenah dokončanih storitev, navedenih v računih ali drugih listinah, zmanjšanih za morebitne reklamacije ter popuste, odobrene ob prodaji ali kasneje. Prenos tveganj in koristi je odvisen od določil posamezne pogodbe oz. posla.
- **Finančni prihodki** se pojavljajo v zvezi z dolgoročnimi in kratkoročnimi finančnimi naložbami ali v povezavi s terjatvami. Sestavljajo jih prejete obresti in dividende. Pripoznajo se ob obračunu, ne glede na prejemke, razen če obstaja utemeljen dvom glede njihove velikosti ali poplačljivosti.
- **Druge prihodke** sestavljajo neobičajne postavke in drugi prihodki, ki povečujejo poslovni izid.

Prepoznavanje odhodkov
Odhodki se pripoznajo, če je zmanjšanje gospodarskih koristi v obračunskem obdobju povezano z zmanjšanjem sredstva ali povečanjem dolga in je to zmanjšanje mogoče zanesljivo izmeriti, Odhodki se razvrščajo na poslovne, finančne in druge odhodke.

- **Poslovni odhodki** se pripoznajo v obdobju, na katerega se nanašajo in sicer, ko je opravljena storitev oz. porabljen material. V poslovne odhodke se všteva: nabavna vrednost prodanega blaga, stroški materiala in storitev, stroški dela, odpisi vrednosti ter drugi poslovni odhodki. Načeloma so enaki vračunanim stroškom v obračunskem obdobju.
- **Finančni odhodki** obsegajo stroške obresti ter prevrednotovalne finančne odhodke ter nastajajo v zvezi z okrepitvijo dolgoročnih in kratkoročnih dolgov.
- **Drugi odhodki** so neobičajne postavke, ki v obravnavanem poslovnem letu zmanjšujejo poslovni izid. Vsebujejo odhodke za denarne kazni in odškodnine ter druge odhodke.

Stroški dela
so vse oblike zaslužkov, ki jih daje organizacija svojim zaposlenim v zameno za njihovo službovanje in jih obravnava kot svoje stroške dela. Stroški dela so:

- plače v bruto znesku, ki pripadajo zaposlenim,
- nadomestila plač v bruto znesku skladno z zakonom, kolektivno pogodbo ali pogodbo o zaposlitvi,
- dajatve v naravi, darila in nagrade zaposlenim,
- odpravnine, ki pripadajo zaposlenim, ko nehajo delati v organizaciji,
- dajatve, ki se dodatno obračunajo na bruto zaslužke in bremenijo delodajalca in
- stroški povračil zaposlenih v zvezi z delom (regres za letni dopust, prevoz na delo in z dela, stroški prehrane med delom, jubilejne nagrade, solidarnostne pomoči).

Odpisi vrednosti vsebujejo poleg stroškov amortizacije tudi prevrednotovalne poslovne odhodke pri neopredmetenih dolgoročnih sredstvih in opredmetenih osnovnih sredstvih ter obratnih sredstvih. Stroški amortizacije so izvirni stroški, ki so povezani s strogo doslednim prenašanjem vrednosti amortizirljivih opredmetenih osnovnih sredstev in amortizirljivih neopredmetenih dolgoročnih sredstev. Prevrednotovalni poslovni odhodki se pojavljajo v zvezi z opredmetenimi osnovnimi sredstvi, neopredmetenimi dolgoročnimi sredstvi in obratnimi sredstvi zaradi njihove oslabitve.

4.6.2 Pojasnila postavk bilance stanja

Bilanca stanja je temeljni računovodski izkaz, v katerem je resnično in pošteno prikazano stanje sredstev in obveznosti do njihovih virov ob koncu poslovnega leta, za katero se sestavlja. Kaže obseg in kakovost dolgoročnih in kratkoročnih sredstev ter obseg in kakovost njihovega financiranja z lastniškimi in dolžniškimi viri.

1.Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva

Neopredmetena OS v strukturi sredstev predstavljajo neznaten delež, zato jih posebej ne razkrivamo. Sredstev v letu 2018 nismo prevrednotili.

Pregled amortizacijskih stopenj za leto 2018

	Najnižja	Najvišja
Neopredmetena sredstva		
druga neopredmetena sredstva	10%	10%
stavbna pravica	1%	1%
Opredmetena osnovna sredstva		
Nepremičnine:		
objekt zgradba, stanovanja	2%	3%
objekt- oprema, ki je del objekta	5%	6%
Oprema:		
oprema aparati in stroji	10%	20%
oprema pohištvo	10%	20%
oprema računalniki, progr. oprema	20%	50%
oprema drobni inventar	20%	20%
osebna vozila	13%	20%
Naložbene nepremičnine	3%	3%

Amortizacijske stopnje se v letu 2018 v primerjavi z letom 2017 niso spremenile.

Pregled gibanja opredmetenih , neopredmetenih sredstev in naložbenih nepremičnin za leto 2018

opis	Zemljišča	Zgradbe	Naložbene nepremičnine	Nepremičnine v pridobivanju	Skupaj nepremičnine	Proizvajalne naprave in stroji	Skupaj oprema	Skupaj neopredmetena osnovna sredstva	Skupaj v eur
Nabavna vrednost 31.12.2017	**3.033.514**	**62.798.398**	**172.435**	**71.331**	**66.075.678**	**14.877.130**	**14.877.130**	**77.355**	**81.030.163**
Popravki po otvoritveni bilanci	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nabavna vrednost 01.01.2018	**3.033.514**	**62.798.398**	**172.435**	**71.331**	**66.075.678**	**14.877.130**	**14.877.130**	**77.355**	**81.030.163**
Neposredna povečanja - nakupi	0	379.998	0	207.262	**587.260**	840.864	840.864	12.355	1.440.479
Povečanje nab. vrednosti na pošteno	113.531	0	0	0	**113.531**	0	0	0	113.531
Zmanjšanje nab.vrednosti na pošteno	-61.422	0	0	0	**-61.422**	0	0	0	-61.422
Zmanjšanja - prodaja	0	0	-172.435	0	**-172.435**	-108.025	-108.025	0	-280.459
Zmanjšanja - izločitve, druga zmanjšanja	0	0	0	0	**0**	-159.513	-159.513	0	-159.513
Nabavna vrednost 31.12.2018	**3.085.623**	**63.178.396**	**0**	**278.593**	**66.542.613**	**15.450.456**	**15.450.456**	**89.710**	**82.082.779**
Popravek vrednosti 31.12.2017	**0**	**28.620.765**	**69.642**	**0**	**28.690.407**	**11.777.953**	**11.777.953**	**51.535**	**40.519.896**
Popravek vrednosti 01.01.2018	**0**	**28.620.765**	**69.642**	**0**	**28.690.407**	**11.777.953**	**11.777.953**	**51.535**	**40.519.896**
Amortizacija	**0**	1.643.728	3.449	**0**	**1.647.177**	799.612	799.612	10.943	2.457.732
Zmanjšanja - prodaja	**0**	**0**	**-73.091**	**0**	**-73.091**	-94.234	-94.234	0	-167.324
Zmanjšanja - izločitve, druga zmanjšanja	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	-155.630	-155.630	0	-155.630
Popravek vrednosti 31.12.2018	**0**	**30.264.493**	**0**	**0**	**30.264.493**	**12.327.702**	**12.327.702**	**62.478**	**42.654.673**
Knjigovodska vrednost 31.12.2018	**3.085.623**	**32.913.903**	**0**	**278.593**	**36.278.119**	**3.122.754**	**3.122.754**	**27.232**	**39.428.105**
Knjigovodska vrednost 31.12.2017	**3.033.514**	**34.177.633**	**102.793**	**71.331**	**37.385.271**	**3.099.177**	**3.099.177**	**25.820**	**40.510.268**

Pregled gibanja opredmetenih, neopredmetenih sredstev in naložbenih nepremičnin za leto 2017

opis	Zemljišča	Zgradbe	Naložbene nepremičnine	Nepremičnine v pridobivanju	Skupaj nepremičnine	Proizvajalne naprave in stroji	Oprema in druga OOS v pridobivanju	Skupaj oprema	Skupaj neopredmetena osnovna sredstva	Skupaj v eur
Nabavna vrednost 31.12.2016	**3.033.514**	**60.310.086**	**172.435**	**439.251**	**63.955.286**	**14.549.195**	**33.160**	**14.582.355**	**49.409**	**78.587.050**
Popravki po otvoritveni bilanci	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nabavna vrednost 01.01.2017	**3.033.514**	**60.310.086**	**172.435**	**439.251**	**63.955.286**	**14.549.195**	**33.160**	**14.582.355**	**49.409**	**78.587.050**
Neposredna povečanja - nakupi	0	2.120.392	0	0	2.120.392	780.768	-33.160	747.608	27.946	2.895.946
Prenos iz investicij v teku	0	367.920	0	-367.920	0	0	0	0	0	0
Zmanjšanja - prodaja	0	0	0	0	0	-182.505	0	-182.505	0	-182.505
Zmanjšanja - izločitve, druga zmanjšanja	0	0	0	0	0	-270.328	0	-270.328	0	-270.328
Nabavna vrednost 31.12.2017	**3.033.514**	**62.798.398**	**172.435**	**71.331**	**66.075.678**	**14.877.130**	**0**	**14.877.130**	**77.355**	**81.030.163**
Popravek vrednosti 31.12.2016	**0**	**27.001.119**	**64.469**	**0**	**27.065.588**	**11.374.156**	**0**	**11.374.156**	**48.180**	**38.487.924**
Popravki po otvoritveni bilanci	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Popravek vrednosti 01.01.2017	**0**	**27.001.119**	**64.469**	**0**	**27.065.588**	**11.374.156**	**0**	**11.374.156**	**48.180**	**38.487.924**
Amortizacija	**0**	1.619.646	5.173	**0**	1.624.820	842.770	**0**	842.770	3.355	2.470.946
Zmanjšanja - prodaja	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	-174.760	**0**	-174.760	0	-174.760
Zmanjšanja - izločitve, druga zmanjšanja	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	-264.213	**0**	-264.213	0	-264.213
Popravek vrednosti 31.12.2017	**0**	**28.620.765**	**69.642**	**0**	**28.690.407**	**11.777.953**	**0**	**11.777.953**	**51.535**	**40.519.896**
Knjigovodska vrednost 31.12.2017	**3.033.514**	**34.177.633**	**102.793**	**71.331**	**37.385.271**	**3.099.177**	**0**	**3.099.177**	**25.820**	**40.510.268**
Knjigovodska vrednost 31.12.2016	**3.033.514**	**33.308.967**	**107.966**	**439.251**	**36.889.698**	**3.175.039**	**33.160**	**3.208.199**	**1.229**	**40.099.126**

1.Opredmetena osnovna sredstva

Postavka	31.12.2018	31.12.2017	Indeks
Opredmetena osnovna sredstva	**39.400.872**	**40.381.655**	**98**
Zemljišča in zgradbe	35.999.525	37.211.147	97
Zemljišča	3.085.622	3.033.514	102
Zgradbe	32.913.903	34.177.633	96
Proizvajalne naprave in stroji	3.082.225	3.058.648	101
Druge naprave in oprema	40.529	40.529	100
Osnovna sredstva, ki se pridobivajo	278.593	71.331	391

Na dan 31.12.2018 je družba preverila nadomestljivo vrednost nepremičnin (zemljišč in zgradb) za namen računovodskega poročanja.

V Pravilniku o računovodstvu je družba za namen preverjanja knjigovodske vrednosti osnovnih sredstev in evidentiranje morebitnih slabitev opredelila naslednje denar ustvarjajoče enote (v nadaljevanju DUE):

- Zdravilišče Laško; (hotel Vrelec in hotel Zdraviliški dom),
- Thermana park Laško; (Termalni center, Wellness hotel, Kongres hotel),
- Dom starejših Laško; (vile Debro, Hum, Rečica in Šmohor),
- Okrepčevalnica Most v Laškem,
- 4 stanovanja v Laškem,
- Zemljišče v Celju (pri športni dvorani Zlatorog),
- Zemljišče v Laškem (gozd na levem bregu Savinje).

Za oceno poštene vrednosti zemljišč in zgradb na dan 31.12.2018 je bilo izdelano Poročilo o ocenjevanju vrednosti lastninske pravice na nepremičninah za namen računovodskega poročanja (v nadaljevanju Poročilo), ki ga je pripravil pooblaščeni ocenjevalec vrednosti nepremičnin g. Izidor Salobir Evrocenitve d.o.o.

Vrednotenje in izkazovanje zemljišč v bilanci stanja na dan 31.12.2018

Poštena vrednost zemljišč je bila ocenjena v skladu z MSOV 101. Za ocenjevanje zemljišč je bila uporabljena metoda neposrednih primerjav pri Načinu tržnih prodaj.

Primerjava vrednosti zemljišč na dan 31.12.2018

Vrednost zemljišč	Skupaj v eur
Knjigovodska vrednost na dan 31.12.2018 po metodi nabavne vrednosti	**3.085.623**
Ocenjena poštena vrednost na dan 31.12.2018	**5.125.708**
Ocenjena poštena vrednost zmanjšana za strošek prodaje na dan 31.12.2018	**4.945.896**

Na podlagi Poročila in primerjave knjigovodske vrednosti zemljišč je bila izvedena:

1. Slabitev zemljišča na lokaciji k.o. Debro, parcela št. 293/2 za 61.422,00 eur, zaradi spremembe iz stavbnega v kmetijsko zemljišče.
2. Odprava slabitev knjiženih v preteklih letih zaradi povečanja poštene vrednosti za:
   k.o. Debro, parcelna št. 292/1 za 67,00 eur
   k.o. Debro, parcelna št. 292/2 za 179,00 eur
   k.o. Celje, parcelna št. 438/4 za 113.114,66 eur
   k.o. Celje, parcelna št. 448/2 za 170,23 eur.

Vrednotenje in izkazovanje zgradb v bilanci stanja na dan 31.12.2018

Poročilo, ki ga je pripravil pooblaščeni ocenjevalec vrednosti nepremičnin g. Izidor Salobir Evrocenitve d.o.o., je razkrilo nadomestljivo vrednost dela zgradb za namene računovodskega poročanja, v skladu z MSOV 2017. Z uporabo metod na donosu zasnovanega načina ocenjevanja vrednosti je bila ugotovljena nadomestljiva vrednost zgradb na dan 31.12.2018 za DUE Thermana park Laško v višini 24.372.499 eur, ki od knjigovodske vrednosti teh zgradb (KV= 24.393.330 eur) odstopa le za 0,09% zato oblikovanje dodatnih slabitev ni bilo potrebno.

Znesek finančnih zavez za pridobitev opredmetenih osnovnih sredstev ter obremenitve nepremičnin

Vsa opredmetena osnovna sredstva so v lasti družbe, finančne zaveze za njihovo pridobitev na dan 31.12.2018 pa znašajo 12.497.570 EUR. Po stanju na dan 31.12.2018 so nepremičnine obremenjene s hipotekami v skupni višini 18.677.846 EUR.
Knjigovodska vrednost zastavljenih nepremičnin na dan 31.12.2018 znaša 35.999.526 eur.

Po pogodbah o zastavi nepremičnin so finančne obveznosti zavarovane delno s fiksno vrednostjo zastavne pravice na nepremičninah in delno z zastavno pravico v višini pogodbenega zneska. Po stanju na dan 31.12.2018 znašajo finančne obveznosti družbe, ki so zavarovane s hipoteko, 12.395.582 EUR. Od tega so obveznosti v višini 3.392.916 EUR zavarovane s fiksno hipoteko v višini 9.675.180 EUR in obveznosti v višini 9.002.666 EUR s hipoteko v višini vrednosti dolga.

2. Naložbene nepremičnine

Naložbena nepremičnina	31.12.2018	31.12.2017	indeks
Restavracija Most v Laškem	0	102.793	

Nepremičnina je bila v avgustu 2018 prodana, zato konec leta 2018 stanja ne izkazujemo, obrazložitev pa podajamo v točki 4 – dolgoročne poslovne terjatve.

3. Dolgoročne finančne naložbe

Naložba	31.12.2018	31.12.2017	indeks
Delnice Zavarovalnice Triglav d. d.	29.330	27.975	105
Ustanovni delež v Mednarodni inštitut za turizem Ljubljana	670	670	100
Skupaj	**30.000**	**28.645**	105

Družba v bilanci stanja izkazuje naložbe družb, katerih cena ni objavljena na delujočem trgu. Delnice Zavarovalnice Triglav d. d., ki edine kotirajo na borzi, pa preračuna na tečaj

Ljubljanske borze na dan bilance stanje, izkaz prevrednotenja pa izkaže kot spremembe rezerv, ki so nastale zaradi vrednotenja dolgoročnih finančnih naložb po pošteni vrednosti. Prav tako na vsak datum bilance stanja oceni, ali obstaja objektiven dokaz, da je vrednost sredstev oslabljena. V strukturi sredstev dolgoročne finančne naložbe predstavljajo le 0,1 % delež. Za leto 2018 znaki slabitve niso bili zaznani.

4. Dolgoročne poslovne terjatve

so terjatve za sredstva rezervnega sklada za štiri lastniška stanovanja ter terjatev za odkup nepremičnine Restavracija Most v Laškem.

Dolgoročne poslovne terjatve	31.12.2018	31.12.2017	indeks
Dolgoročne terjatve za rezervni sklad za stanovanja	4.275	3.541	121
Dolgoročna terjatev za odkup nepremičnine Most	114.748	0	0
Skupaj	**119.023**	**3.541**	**3.361**

Nepremičnina bila prodana v avgustu 2018, kupec jo skladno s pogodbo obročno odplačuje; zadnji obrok zapade v plačilo 15.10.2021. Stanje dolga na dan 31.12.2018 znaša 136.178 eur, s tem da dolg v znesku 21.430 eur, ki zapade v plačilo v letu 2019, izkazujemo med kratkoročnimi poslovnimi terjatvami.

5. Odložene terjatve in obveznosti za davek

	Terjatve za odloženi davek
Stanje odloženih davkov 31.12.2017	**114.374**
Popravki po otvoritveni bilanci	**0**
Stanje odloženih davkov 1.1.2018	**114.374**
Odbitne začasne razlike (+)	1.690
Izraba odbitnih začasnih razlik (-)	-13.127
Stanje odloženih davkov 31.12.2018	**102.937**

	Terjatve		Indeks
Sprememba terjatev in obveznosti za odloženi davek	**31.12.2018**	**31.12.2017**	
- v poslovnem izidu (+/-)*	-11.437	10.542	-108
- v kapitalu rezerve nastale zaradi vrednotenja po pošteni vrednosti	0	0	0
Skupaj	**-11.437**	**10.542**	**-108**

Odložene terjatve za davek so oblikovane le iz naslova rezervacij za jubilejne nagrade in odpravnine ob upokojitvi in so se v primerjavi s preteklim letom zmanjšale za 11.437 EUR, kar znižuje poslovni izid. Odloženih obveznosti za davek ne izkazujemo.

6. Zaloge

	31.12.2018	31.12.2017	Indeks
Zaloge	**113.888**	**110.716**	**103**
Material	101.144	99.628	102
Proizvodi in trgovsko blago	12.744	11.088	115

V letu 2018 smo pri mesečnih popisih zalog živil in pijač ugotovili in knjižili za 5.002 EUR inventurnih razlik (1.252 EUR viškov ter 6.254 EUR mankov).

Vse zaloge so v strukturi sredstev udeležene le z 0,3% deležem in niso zastavljene za pridobitev finančnih obveznosti.

7. Kratkoročne finančne naložbe

	31.12.2018	31.12.2017	Indeks
Kratkoročne finančne naložbe	**15.000**	**1.465.000**	**1**
Kratkoročna posojila drugim	15.000	1.465.000	1

V bilanci stanja na dan 31.12.2018 izkazujemo kratkoročni depozit s posebnim namenom pri Abanki d.d. v višini 15.000 EUR kot jamstvo za poslovne kreditne kartice. V letu 2017 smo med naložbami izkazovali tudi več depozitov na odpoklic pri BKS Bank d.d. v znesku 1.450.000 EUR.

8. Kratkoročne poslovne terjatve

	31.12.2018	31.12.2017	Indeks
Kratkoročne poslovne terjatve skupaj	**2.043.771**	**1.848.335**	**111**
Kratkoročne poslovne terjatve do kupcev	1.815.014	1.685.561	108
Kratkoročne poslovne terjatve do drugih	228.757	162.774	141

Terjatve do kupcev so izkazane po knjigovodski vrednosti in niso zavarovane, saj so naši največji kupci Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije in zdravstvene zavarovalnice (1.054.002 EUR oz. 58 % vseh odprtih terjatev do kupcev), ki svoje obveznosti poravnavajo v roku, zato večjih negotovosti pri poravnavanju terjatev ni.

Za dvomljive in sporne terjatve do kupcev je oblikovan popravek vrednosti, ki je po stanju na dan 31.12.2018 znašal 141.085 EUR. Spremembe popravka vrednosti terjatev v letu 2018: zmanjšanje v višini 32.331 EUR se nanaša na izterjane terjatve, povečanje 58.989 EUR za oblikovane odpise v breme prevrednotovalnih poslovnih odhodkov ter zmanjšanje za 52.105 EUR zaradi dokončnega izbrisa terjatev iz poslovnih knjig.

Za terjatve, zapadle v letu 2018 v skupnem znesku 6.814 EUR, nismo oblikovali popravka vrednosti iz naslednjih razlogov: terjatve so bile poravnane v letu 2019 oz. je dogovorjeno obročno odplačevanje dolga.

Med kratkoročnimi terjatvami do drugih izkazujemo terjatev za davčno še nepriznan odbitek DDV 45.732 EUR, za plačilno-kreditne kartice 81.695 EUR, terjatve za izplačana nadomestila plač 58.953 EUR, terjatve za predujme za storitve 8.132 EUR, kratkoročni del dolgoročne poslovne terjatve 21.430 EUR ter ostale terjatve 12.815 EUR. Terjatve družbe niso zastavljene za pridobitev finančnih obveznosti.

Med terjatvami ne izkazujemo terjatev do članov uprave, nadzornega sveta ali lastnikov.

Gibanje popravkov vrednosti kratkoročnih terjatev v letih 2017 in 2018

Začetno stanje		Oblikovanje	Odprava		Končno stanje	
Na dan	V eur		Plačane odpisane terjatve	Izbris neizterljivih terjatev	V eur	Na dan
1.1.2017	161.820	46.839	29.582	12.545	**166.532**	**31.12.2017**
1.1.2018	166.532	58.989	32.331	52.105	**141.085**	**31.12.2018**

Zapadlost kratkoročnih terjatev do kupcev	Vse terjatve do kupcev	Oblikovan popravek	Stanje 31.12.2018
Ne zapadle terjatve	1.064.254	0	1.064.254
Zapadle v letu 2018	757.574	6.814	750.760
Zapadle v letu 2017	68.494	68.494	0
Zapadle v letu 2016	14.781	14.781	0
Zapadle v letu 2015	26.669	26.669	0
Zapadle v letu 2014 in prej	24.327	24.327	0
Skupaj terjatve do kupcev	**1.956.099**	**141.085**	**1.815.014**

Zapadlost kratkoročnih terjatev do kupcev					
Ne zapadlo	Zapadle terjatve				
	Do 30 dni	Od 31 do 60 dni	Od 61 do 90 dni	Nad 90 dni	Skupaj
1.064.254	573.156	49.638	83.544	44.422	1.815.014

9. Denarna sredstva

	31.12.2018	31.12.2017	Indeks
Denarna sredstva	2.597.268	709.028	366

Denarna sredstva v bilanci stanja izkazujemo v višini 2.597.268 EUR. Sestavljajo pa jih sredstva v okviru blagajniškega maksimuma v glavni in pomožni blagajni (563 EUR), sredstva na transakcijskih računih (386.330 EUR) ter denarja na poti (10.375 EUR) ter več kratkoročnih depozitov na odpoklic pri BKS bank d.d. v skupni vrednosti 2.200.000 EUR.

10. Kratkoročne aktivne časovne razmejitve

	31.12.2018	31.12.2017	Indeks
Kratkoročne aktivne časovne razmejitve	116.577	170.497	68

V bilanci stanja jih izkazujemo v višini 116.577 EUR in zajemajo:

- **kratkoročno odložene** stroške, za katere so bili računi prejeti v letu 2018, nanašajo pa se na poslovno leto 2019 (oglaševanje, naročnine, projekte… v višini 9.253 EUR),
- **kratkoročno ne zaračunane** prihodke v višini 107.324 EUR, ki so bili zaračunani v januarju 2019, poslovno pa spadajo v december 2018 (nočitve gostov s prihodom v decembru 2018 in odhodom v januarju 2019; takrat je bil izstavljen tudi račun).

11. Kapital družbe sestavljajo

	31.12.2018	31.12.2017	Indeks
Kapital	**21.096.959**	**19.347.034**	**109**
Vpoklicani kapital	**12.000.225**	**12.000.225**	**100**
Osnovni kapital	12.000.225	12.000.225	100
Kapitalske rezerve	**4.676.334**	**4.676.334**	**100**
Rezerve iz dobička	**3.926.735**	**2.492.415**	**158**
Statutarne rezerve	1.490.613	960.417	155
Druge rezerve iz dobička	2.436.122	1.531.998	159
Rezerve, nastale zaradi vrednotenja po pošteni vred.	**-36.532**	**-210.777**	**17**
Rezerve, nastale zaradi vrednotenja finančnih naložb	19.650	18.295	107
Aktuarski dobički ali izgube od določenih zaslužkov	-56.182	-229.072	25
Čisti poslovni izid poslovnega leta	**530.197**	**388.837**	**136**

12. Vpoklican kapital

Osnovni kapital na dan 31.12.2018 znaša 12.000.225 EUR in je sestavljen iz 12.000.225 navadnih imenskih delnic. Prisilna poravnava je bila potrjena s sklepom sodišča dne 7. julija 2015, pravnomočna pa je postala dne 9. decembra 2015. Finančni upniki so konvertirali 12.000.225 EUR v osnovni kapital družbe, ki je bil vpisan v sodni register dne 21. decembra 2015. Na podlagi sklepa sodišča se je hkrati izvedlo tudi zmanjšanje osnovnega kapitala družbe v višini 15.648.700 EUR tako, da se je pokrila izguba iz preteklih let.

Revidirana knjigovodska vrednost delnice na dan 31.12.2018 znaša 1,7580 EUR in je izračunana na podlagi knjigovodske vrednosti lastniškega kapitala, deljene s številom delnic na dan 31.12.2018. Družba nima lastnih delnic.

13. Kapitalske rezerve in rezerve nastale zaradi vrednotenja po pošteni vrednosti

Kapitalske rezerve so se formirale z zmanjšanjem nezavarovanih navadnih finančnih terjatev upnikov po sklepu o pravnomočnosti prisilne poravnave v višini 5.424.117 EUR. Skladno z 41. členom ZFPPIPP pa smo v letu 2015 v njihovo breme pokrivali preostanek nepokrite izgube iz preteklih let.

Rezerva zaradi vrednotenja po pošteni vrednosti iz naslova dolgoročnih finančnih naložb po stanju na dan 31.12.2018 znaša 19.650 EUR, ustvarjena pa je iz prevrednotenja 968 delnic Zavarovalnice Triglav po tečaju Ljubljanske borze, ki je 31.12.2018 znašal 30,30 EUR za delnico, leto poprej pa 28,90 EUR.

V skladu s SRS 2016 smo po aktuarskem izračunu za leto 2018 delno odpravili aktuarsko izgubo od odpravnin ob upokojitvi v znesku 14.910 EUR ter oblikovali za 157.980 EUR aktuarskih dobičkov, tako da aktuarska izguba na dan 31.12.2018 znaša 56.182 EUR.

14. Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve

	31.12.2018	31.12.2017	Indeks
Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve	**7.618.973**	**8.108.881**	**94**
Rezervacije za pokojnine in podobne obveznosti	1.083.553	1.221.958	89
Druge rezervacije	189.411	71.559	265
Dolgoročne pasivne časovne razmejitve	6.346.009	6.815.364	93

Gibanje rezervacij in dolgoročnih pasivnih časovnih razmejitev

	Leto 2018				Leto 2017			
	Stanje 1.1.2018	Oblikovanje	Črpanje	Stanje 31.12.2018	Stanje 1.1.2017	Oblikovanje	Črpanje	Stanje 31.12.2017
Rezervacije za odpravnine in jubilejne nagrade	**1.221.958**	**127.297**	**265.702**	**1.083.553**	**1.067.909**	**197.126**	**43.077**	**1.221.958**
Druge rezervacije	**71.559**	**117.852**	**0**	**189.411**	**71.559**	**0**	**0**	**71.559**
dolgoročne rezervacije iz vnaprej vračunanih stroškov	71.559	117.852	0	189.411	71.559	0	0	71.559
Dolgoročne pasivne časovne razmejitve	**6.815.364**	**7.714**	**477.069**	**6.346.009**	**7.119.876**	**4.230**	**308.742**	**6.815.364**
prejeta sredstva iz unovčenih garancij	1.289.464	0	243.345	1.046.119	1.345.862	0	56.398	1.289.464
prejeta nepovratna sredstva in donacije za osnovna sredstva	5.525.900	7.714	233.724	5.299.890	5.774.014	4.230	252.344	5.525.900
Skupaj	**8.108.881**	**252.863**	**742.771**	**7.618.973**	**8.259.344**	**201.356**	**351.819**	**8.108.881**

14.1 Dolgoročne rezervacije za jubilejne nagrade in odpravnine

Izračun rezervacij za zaposlence nam je tokrat izdelala družba A.P.A. d.o.o. iz Maribora, pooblaščena aktuarka ga. Manja Rudolf.

Pri izračunu pa so bile uporabljene naslednje predpostavke:

- za izračun jubilejnih nagrad in odpravnin ob upokojitvi so bili izbrani parametri po veljavnih kolektivnih in individualnih pogodbah podjetja,
- verjetnost invalidnosti in smrtnosti,
- upokojevanje v skladu z modelom na osnovi Zakona o pokojninskem in invalidskem zavarovanju (ZPIZ-2; uradni list RS 96/2012),
- fluktuacija kadrov 5 %,
- diskontna stopna 2%,
- rast plač v podjetju zaradi kariernih napredovanj 1 %,
- rast plač v podjetju 1,0 %,
- delovna doba v podjetju in izven podjetja in
- prispevna stopnja delodajalca 16,1 % (v primeru izplačil, višjih od zneskov po Uredbi),

V letu 2018 smo za tekoča izplačila črpali 65.544 EUR, odpravili 42.178 rezervacij iz preteklih let, ki presegajo izplačane nagrade, oblikovali aktuarske dobičke v znesku 157.980 EUR ter na podlagi aktuarskega izračuna na novo oblikovali 127.297 EUR rezervacij, od tega 102.858 EUR v breme stroškov dela tekočega poslovnega leta in 24.439 EUR obresti v breme odhodkov financiranja. Družba predvideva, da bo v letu 2019 črpala rezervacije v višini cca. 60.000 EUR, od tega za izplačilo jubilejnih nagrad 20.000 ter odpravnin ob upokojitvi 40.000 EUR.

14.2 Druge rezervacije v znesku 189.411 EUR predstavljajo rezervacijo za tožbeni zahtevek izplačila variabilne plače v višini 71.559 eur in rezervacijo za tožbeni zahtevek vračila že plačanih pravdnih stroškov na podlagi sodbe Višjega sodišča v višini 117.852 eur. Postopki na sodišču so v teku, verjetnost plačila oz. vračila pa ni možno oceniti na manj kot 50%.

14.3 Dolgoročne pasivne časovne razmejitve znašajo 6.346.009 EUR in so sestavljene iz:

- na podlagi razpisov **prejeta sredstva za izgradnjo oz. nakup osnovnih sredstev**, črpajo pa se za pokrivanje stroškov amortizacije osnovnih sredstev, za katera so bile prejete. V letu 2018 smo za te namene črpali 233.724 EUR teh sredstev, prav tolikšno črpanje pa predvidevamo tudi v naslednjih letih.
- prejeta in še **neporabljena sredstva iz unovčenih bančnih garancij** v višini 1.046.119 EUR. Družba še ni izvedla vseh sanacijskih del in tudi ne predvideva, da bodo dela zaključena v letu 2019. Sanacijska dela pokrivamo v breme drugih odhodkov, črpanje sredstev pa v dobro drugih prihodkov, kar dodatno razkrivamo v razkritju št. 25.

Na dan 31.12.2018 je stanje 6.346.009 eur sestavljeno iz:

Nepovratna sredstva ESRR in RS za izgradnjo TC (prejeto v letu 2007)	2.659.296
Ureditev priobalnega pasu na desnem bregu Savinje (Zavarovalnica Triglav d.d. v letu 2007)	9.914
Sofinanciranje križišča (Interina d. d. v letu 2008)	1.699
Podarjeni aparati in oprema	6.966
Nepovratna sredstva ESRR in RS za izgradnjo kongres hotela (prejeto v letih 2009 in 2010)	2.609.911
Donacije za oba vadbena parka na prostem in ograjo v parku	12.104
Neporabljena sredstva iz unovčenih garancij	1.046.119
Skupaj	**6.346.009**

15. Dolgoročne in kratkoročne finančne obveznosti

Gibanje finančnih obveznosti

Posojilodajalec	Stanje na dan 1.1.2018	Odplačilo v letu 2018	Stanje 31.12.2018	Dolgoročni del	Kratkoročni del
Obveznosti do drugih v državi	117.105	15.208	101.897	86.688	15.209
Obveznosti do poslovnih bank v državi	14.245.773	1.850.100	12.395.673	10.545.573	1.850.100
Skupaj	**14.362.878**	**1.865.308**	**12.497.570**	**10.632.261**	**1.865.309**

Stanje finančnih obveznosti

	31.12.2018	31.12.2017	Indeks
Dolgoročne finančne obveznosti	**10.632.261**	**12.497.570**	**85**
Dolgoročne finančne obveznosti do bank	10.545.573	12.395.674	85
Dolgoročne finančne obveznosti do drugih	86.688	101.896	85
Kratkoročne finančne obveznosti	**1.865.309**	**1.865.309**	**100**
Kratkoročne finančne obveznosti do bank	1.850.100	1.850.100	100
Druge kratkoročne finančne obveznosti	15.209	15.209	100

Dolgoročni dolgovi so izkazani skladno z učinki potrjene prisilne poravnave:

- navadne finančne obveznosti v višini 55%, z rokom vračila do konca leta 2023,
- zavarovane finančne obveznosti v višini 100%, rok vračila do konca leta 2023.

Finančne obveznosti do bank so zavarovane z zastavo nepremičnin družbe, obveznosti do drugih v državi pa s poroštvom.

Dolgoročne finančne obveznosti se po sklepu o potrditvi prisilne poravnave z dne 7.7.2015 obrestujejo po obrestni meri 3-mesečni EURIBOR s pribitkom 3,0%, pri čemer zgornja meja skupne obrestne mere ne sme preseči 5%. Obresti se zaračunavajo četrtletno do dokončnega poplačila obveznosti in zapadejo v plačilo 15. dne v naslednjem mesecu.
Kratkoročne finančne obveznosti zajemajo del dolgoročnih obveznosti družbe, ki v skladu s sklepom sodišča zapadejo v odplačilo v letu 2018.

16. Dolgoročne in kratkoročne poslovne obveznosti

	31.12.2018	31.12.2017	Indeks
Dolgoročne poslovne obveznosti	**87.837**		
Kratkoročne poslovne obveznosti	**2.828.634**	**2.781.207**	**102**
Kratkoročne poslovne obveznosti do dobaviteljev	944.242	1.009.238	94
Kratkoročne poslovne obveznosti na podlagi predujmov	694.062	758.485	92
Druge kratkoročne poslovne obveznosti	1.190.330	1.013.484	117

16.1. Dolgoročne poslovne obveznosti

Preostanek obveznosti iz naslova danega poroštva h kreditni pogodbi med Paron d.o.o in NKBM d.d. izkazujemo kot obveznost, ki bo poplačana v skladu s Sklepom o zaključku prisilne poravnave, v katerem je terjatev bila podredno priznana. Glede na to, da Paron d.o.o. v stečaju terjatve do novega upnika DUTB ne plačuje, smo terjatev iz naslova danega poroštva dolžni poplačati.

16.2. Kratkoročne poslovne obveznosti v znesku 2.828.634 EUR so sestavljene iz naslednjih postavk:

- obveznosti za predujme 694.062 EUR, od tega prodani kuponi za storitve 463.176 EUR,
- obveznosti do dobaviteljev 944.242 EUR ,
- obveznosti do zaposlenih 496.037 EUR (neto plače ter nadomestila plač in povračila stroškov v zvezi z delom),
- obveznosti za dajatve (prispevki in davek od plač, ddv, davek od dohodka, ostale dajatve) 549.005 EUR,
- obveznosti za obresti 97.925 EUR,
- kratkoročni del dolgoročne poslovne obveznosti 30.820 EUR,
- ostale poslovne obveznosti 16.543 EUR.

17. Kratkoročne pasivne časovne razmejitve

	31.12.2018	31.12.2017	Indeks
Kratkoročne pasivne časovne razmejitve	436.395	360.403	121

Gibanje kratkoročnih pasivnih časovnih razmejitev

	Leto 2018				Leto 2017			
	Stanje 1.1.2018	Oblikovanje	Črpanje	Stanje 31.12.2018	Stanje 1.1.2017	Oblikovanje	Črpanje	Stanje 31.12.2017
Vnaprej vračunani stroški oz. odhodki	18.365	85.787	37.494	66.658	35.589	101.051	118.275	18.365
KPČR za neizkoriščen letni dopust	341.173	27.964	0	369.137	276.978	64.195	0	341.173
Prefakturirano za DS (rezervni sklad, zdravila)	865	7.808	7.873	800	961	6.950	7.046	865
Skupaj	**360.403**	**121.559**	**45.367**	**436.595**	**313.528**	**172.196**	**125.321**	**360.403**

V bilanci stanja so izkazane v višini 436.595 EUR ter so sestavljene iz:

- vkalkuliranih stroškov za leto 2018 v znesku 66.658 EUR, za katere bomo fakture prejeli v letu 2019 (revidiranje v skladu s pogodbo za leto 2018, cenitev nepremičnin po stanju 31.12.2018, aktuarski izračun, variabilni del plače uprave in delavcev po IP),
- kratkoročne pasivne časovne razmejitve za neizkoriščen letni dopust v letu 2018 v višini 369.137 EUR,
- ostale kratkoročne razmejitve v višini 800 EUR.

4.6.3 Pogojna sredstva in obveznosti

po stanju na dan 31.12.2018 znašajo 425.173 EUR:

a) 33.937 EUR za oblikovan rezervni sklad za 6 lastniških in 6 najemniških oskrbovanih stanovanj v okviru objektov Doma starejših po določilih veljavne zakonodaje. Po zapisniku zbora lastnikov se vplačuje 0,20 EUR za m2 mesečno od 1.6.2010 dalje. Denarna sredstva vključno z obrestmi so na ločenem transakcijskem računu pri Abanki d.d.

b) 391.236 EUR na izdane zahtevke za pogodbeno dogovorjene penale, odškodnine in poslovne škode, ki so nastale pri izgradnji Thermana Parka Laško od tega:
   - Koval v znesku 9.964 EUR; sodni postopek je v teku,
   - Singenium v znesku 381.272 EUR: zahtevek za odškodnino je bil naslovljen na Makro 5 instalacije, ki se je medtem preimenoval; preiskava o škodnem dogodku še ni uradno zaključena, zato sodni postopek izterjave še ni bil sproveden.

po stanju na dan 31.12.2017 znašajo 421.369 EUR:

c) 30.133 EUR za oblikovan rezervni sklad za 5 lastniških in 7 najemniških oskrbovanih stanovanj v okviru objektov Doma starejših po določilih veljavne zakonodaje. Po zapisniku zbora lastnikov se vplačuje 0,20 EUR za m2 mesečno od 1.6.2010 dalje. Denarna sredstva vključno z obrestmi so na ločenem transakcijskem računu pri Abanki d.d.

d) 391.236 EUR na izdane zahtevke za pogodbeno dogovorjene penale, odškodnine in poslovne škode, ki so nastale pri izgradnji Thermana Parka Laško od tega:
   - Koval v znesku 9.964 EUR; sodni postopek je v teku,
   - Singenium v znesku 381.272 EUR: zahtevek za odškodnino je bil naslovljen na Makro 5 instalacije, ki se je medtem preimenoval; preiskava o škodnem dogodku še ni uradno zaključena, zato sodni postopek izterjave še ni bil sproveden.

4.6.4 Pojasnila postavk izkaza poslovnega izida

Izkaz poslovnega izida je temeljni računovodski izkaz, ki prikazuje način ugotavljanja poslovnega izida v obračunskem obdobju. Prikazuje prihodke in odhodke ter poslovni izid. Pojasnila k računovodskim izkazom so sestavni del računovodskih izkazov in jih je potrebno brati skupaj z njimi.

Prihodki

	Leto 2018			Leto 2017		
		Struktura				
VRSTA PRIHODKA	Znesek	Celotni prihodki	Prihodki iz prodaje	Znesek	Struktura	Indeks
nočitve - penzioni	8.857.968	38,6	40,2	8.197.543	38,9	108
zdravstvene storitve	4.997.806	21,8	22,7	4.397.517	20,9	114
wellness storitve	2.636.668	11,5	12,0	2.475.142	11,7	107
gostinske storitve	2.314.816	10,1	10,5	2.093.819	9,9	111
varstvo starejših	2.782.659	12,1	12,6	2.733.856	13,0	102
drugi prihodki iz prodaje	446.293	1,9	2,0	417.115	2,0	107
ČISTI PRIHODKI IZ PRODAJE	**22.036.210**	**96,0**	**100,0**	**20.314.992**	**96,4**	**108**
drugi poslovni prihodki	667.091	2,9		693.268	3,3	96
POSLOVNI PRIHODKI	**22.703.301**	**98,9**		**21.008.260**	**99,7**	**108**
finančni prihodki	11.768	0,1		13.395	0,1	88
drugi prihodki	243.345	1,1		56.398	0,3	431
SKUPAJ PRIHODKI	**22.958.414**	**100,0**		**21.078.053**	**100,0**	**109**

18. Čisti prihodki iz prodaje v letu 2018 znašajo 22.036.210 EUR. Od tega je prihodkov po pogodbi ZZZS 7.741.653 EUR oz. 33,7 % vseh prihodkov, leto prej pa 6.665.450 EUR oz. 31,7 % vseh prihodkov. V strukturi prihodkov iz prodaje se struktura prihodkov od nočitev, zdravstvenih, wellness in gostinskih storitev ter varstva starejših v primerjavi s preteklim letom ni bistveno spremenila.

19. Drugi poslovni prihodki v znesku 667.091 EUR so sestavljeni iz:

Prihodki od pokrivanja amortizacije iz prejetih nepovratnih sredstev	233.724
Odprava rezervacij iz naslova odpravnin in jubilejnih nagrad	42.178
Prejete odškodnine	27.608
Refundirane plače ZZZS za pripravnike in specializante	85.874
Pokrivanje plač zaposlenih invalidov iz zadržanih prispevkov in nepovratnih sredstev	75.224
Drugi poslovni prihodki	38.457
Dobiček pri prodaji OS	9.069
Prevrednotovalni prihodki (plačane odpisane terjatve, odpravek slabitve zemljišč)	148.676
Poračun odbitka DDV	6.281
Skupaj	**667.091**

Odhodki

VRSTA STROŠKA IN ODHODKA	Leto 2018					Leto 2017		Indeks
	Proizvajalni stroški	Stroški prodajanja	Stroški splošnih dejavnosti	Skupaj stroški	Strukt.	Skupaj stroški	Strukt.	
Nabavna vrednost prodanega blaga	25.486			25.486	0,1	22.090	0,1	115
Stroški materiala	3.555.215	3.329	40.604	3.599.148	16,9	3.510.001	17,7	103
Stroški storitev	2.424.953	796.682	450.765	3.672.400	17,3	3.314.962	16,7	111
Stroški dela	8.428.970	455.007	1.222.076	10.106.053	47,6	9.667.523	48,6	105
Amortizacija	2.359.093	5.908	92.731	2.457.732	11,6	2.470.945	12,4	99
Prevrednotovalni poslovni odhodki	132.271		154.200	286.471	1,3	56.875	0,3	504
Drugi poslovni odhodki	257.950		29.693	287.643	1,4	319.611	1,6	90
POSLOVNI ODHODKI	**17.183.938**	**1.260.926**	**1.990.069**	**20.434.933**	**96,2**	**19.362.007**	**97,4**	**106**
Finančni odhodki	441.391			441.391	2,1	445.405	2,2	99
Drugi odhodki	362.500			362.500	1,7	72.804	0,4	498
SKUPAJ STROŠKI IN ODHODKI	**17.987.829**	**1.260.926**	**1.990.069**	**21.238.824**	**100,0**	**19.880.216**	**100,0**	**107**

20. Stroški blaga, materiala in storitev predstavljajo v strukturi odhodkov 34,3 %, v primerjavi s preteklim letom so se povečali za 7 %. V skladu z 20. točko 69. člena ZGD-1 navajamo stroške revidiranja letnega poročila za leto 2018, ki po pogodbi znašajo 11.300 EUR. Strošek posebnih revizijskih storitev za pregled poročila o odnosih do povezanih družb skladno z MSZ 3000 in 546. čl. ZGD-1 znaša 900 EUR.

21. Stroški dela v podjetju predstavljajo v strukturi odhodkov 47,6 % ter so se v primerjavi s preteklim letom povečali za 5 %. V čistih prihodkih so udeleženi s 45,9 %, leto poprej s 47,6 %. Regres za letni dopust smo izplačali v višini, določeni s KP dejavnosti, povračila stroškov v zvezi z delom smo izplačevali v skladu s KP dejavnosti in določili Pravilnika o plačah Thermane d.d.

Bruto plače in nekateri drugi stroški dela

Bruto plače in nekateri stroški dela	Leto 2018	Leto 2017	Indeks
Masa izplačanih bruto plač	7.516.218	7.192.498	105
Stroški socialnih zavarovanj	1.206.930	1.157.715	104
Regres za letni dopust	473.252	452.038	105
Prevoz na delo in z dela	392.196	403.300	97
Prehrana med delom	274.658	255.956	107
Rezervacije za jubilejne nagrade in odpravnine	102.858	115.941	89
Rezervacija za neizkoriščen letni dopust	27.964	64.195	44
Solidarnostne pomoči	8.272	4.572	181
Drugi stroški dela (odpravnine iz posl. Razlogov, boni)	103.705	21.308	487
Skupaj	**10.106.053**	**9.667.523**	**105**
Povprečna mesečna bruto plača na delavca iz naslova delovnih ur	1.408	1.344	105
Povprečna bruto plača v Republiki Sloveniji	1.682	1.627	103
Plače pod republiškim povprečjem RS v letu	16,27	17,39	94

Skupni prejemki članov organov vodenja v poslovnem letu 2018 (69. člen ZGD-1-UPB3)

Vrsta prejemka	Uprava			Individualne pogodbe	Skupaj
	Samo Fakin	Mojca Leskovar	Skupaj uprava		
Obdobje izplačevanja	**jan- april 2018**	**Leto 2018**			
Redno delo	26.880	77.952	104.832	470.422	575.254
Stroški službene poti	502	1.704	2.206	3.049	5.255
Regres	333	1.000	1.333	9.343	10.676
Potni stroški	412	0	412	8.801	9.213
Jubilejne nagrade, odpravnine	20.160	0	0	18.113	18.113
Regres za prehrano	0	0	0	196	196
Nadomestilo za telefon, del.obutev	0	0	0	363	363
Skupaj izplačila v letu 2018	**48.287**	**80.656**	**128.943**	**510.287**	**639.230**
Skupaj izplačila v letu 2017	81.417	72.260	153.677	462.158	615.835
Indeks izplačila	59	112	84	110	104

	Prejemki (članov NS in zunanjih članov komisij)			
Priimek in ime	**Nadzorni svet**	**NS-Revizijska komisija**	**NS-Kadrovska komisija**	**Skupaj**
BELIČ Damjan, predsednik NS	10.687	8.396	2.758	21.841
GRBEC Rudi	8.844	9.248	3.361	21.453
SALOBIR Boštjan	8.050			8.050
SMOLIČ Janez		5.997		5.997
KRAJNC Gregor			2.053	2.053
Skupaj izplačila v letu 2018	**27.581**	**23.641**	**8.172**	**59.394**
Skupaj izplačila v letu 2017				52.596
Indeks				**113**

22. Odpisi vrednosti so v odhodkih družbe udeleženi z 12,9 %.

a) **Amortizacija** je v letu 2019 obračunana v višini 2.457.732 EUR, v preteklem letu pa v višini 2.470.945 EUR. Sredstva se pričnejo amortizirati prvi dan v naslednjem mesecu po dnevu, ko je bilo sredstvo usposobljeno za uporabo. Uporabili smo enakomerno časovno metodo amortiziranja. Obračunali smo jo posamično tako, da smo glede na dobo koristnosti naložb določili minimalne amortizacijske stopnje ter jo mesečno vkalkulirali v stroške, konec leta pa opravili končni obračun.
b) Neodpisana vrednost ob inventuri izločenih sredstev v višini 4.926 EUR
c) Slabitev zemljišč po cenitvi na dan 31.12.2018 v višini 61.422 EUR
d) Oblikovanje popravkov vrednosti dvomljivih in spornih terjatev za 58.989 EUR ter odpis vrednosti ponarejenega bankovca za 100 EUR
e) Oblikovanje popravka vrednosti terjatve do Paron d.o.o. v stečaju za 154.100 EUR
f) Prevrednotovalni odhodki, ki se nanašajo na poračun odbitka DDV zaradi spremembe namembnosti uporabe osnovnih sredstev, znašajo 6.935 EUR

23. Drugi poslovni odhodki v letu 2017 znašajo 287.643 EUR. V strukturi odhodkov so udeleženi z 1,4 % deležem in so sestavljeni iz koncesnine in nadomestila za rabo termalne vode ter taks za vodna povračila 75.840 EUR, nadomestila za stavbno zemljišče 164.218 EUR, podeljene dotacije Sindikatu Zdravilišča Laško 5.008 EUR, danih donacij 17.038 EUR ter raznih drugih stroškov 25.539 EUR.

24. Finančni prihodki in odhodki

Finančni prihodki znašajo 11.768 EUR in so sestavljeni iz obresti in dividend. Finančni odhodki znašajo 441.391 EUR in predstavljajo 2,1 % delež v strukturi vseh odhodkov. Zajemajo obresti od dolgoročnih dolgov v višini 388.992 EUR, 24.439 EUR obresti od rezervacij za jubilejne nagrade in odpravnine ob upokojitvi ter 27.960 EUR drugih finančnih odhodkov od poslovnih obveznosti.

25. Drugi prihodki in odhodki

Drugi prihodki v znesku 243.345 EUR so sestavljeni iz črpane bančne garancije pri pokrivanju stroškov sanacije investicije.

Drugi odhodki znašajo 362.500 EUR in so sestavljeni iz stroškov sanacije v znesku 243.345 EUR, ter 117.852 EUR stroškov pritožb, prejetih v postopku prisilne poravnave družbe, ker zanje obstaja verjetnost vračila strankam ter 1.303 eur drugih odhodkov.

26. Davki

Družba je skladno z zakonodajo obračunala davek od dohodkov pravnih oseb. Upoštevala je povečanja davčne osnove zaradi davčno nepriznanih stroškov in odhodkov ter znižanja davčne osnove za priznane davčne olajšave ter za leto 2018 ugotovila davčno osnovo v višini 618.755 EUR in izkazala obveznost za davek od dohodkov pravnih oseb v višini 117.564 EUR po stopnji 19 %. Efektivna davčna stopnja znaša 6,8 %. Odložene davke smo podrobno opisali v razkritju bilance stanja št. 5.

27. Ugotovitev poslovnega izida

Ugotovitev poslovnega izida

	Leto 2018	Leto 2017	Indeks
Prihodki	22.958.414	21.078.053	109
Stroški in odhodki	21.238.824	19.880.216	107
Dobiček pred obdavčitvijo	**1.719.590**	**1.197.837**	**144**
Davek od dohodkov	- 117.563	-41.867	281
Odloženi davki	- 11.437	10.542	-108
Skupaj čisti poslovni izid	**1.590.590**	**1.166.512**	**136**

Delitev čistega dobička

Čisti dobiček poslovnega leta 2018	**1.590.590,13**
1. Uporaba za namene iz prvega odstavka 230. člena ZGD-1	**530.196,71**
- oblikovanje statutarnih rezerv na podlagi 40. člena Statuta d.d. v višini ene tretjine čistega dobička poslovnega leta	530.196,71
Ostanek čistega dobička poslovnega leta 2018 po uporabi za namene iz 1. odstavka 230. člena ZGD-1	**1.060.393,42**
2. Uporaba za druge rezerve iz dobička po 3. odstavku 230. člena ZGD-1	**530.196,71**
3. Ostanek čistega dobička poslovnega leta 2018 (bilančni dobiček)	**530.196,71**

Pojasnila postavk izkaza denarnih tokov

V skladu s pravilnikom o računovodstvu podjetja Thermana d.d. Laško je izkaz denarnih tokov izdelan po neposredni metodi. Podatke smo pridobili iz izvirnih listin o prejemkih in izdatkih, iz izpiskov prometa in stanja poslovnih računov pri bankah in iz knjigovodskih evidenc ter jih smiselno razporedili na ustrezne postavke izkaza denarnih tokov. Med denarna sredstva in njihove ustreznike (v skladu s Pravilnikom o računovodstvu) uvrščamo denarna sredstva v gotovini in na računih ter kratkoročne finančne naložbe.

Pri denarnih tokovih pri poslovanju izkazujemo pozitivni denarni izid v višini 4.083.227 EUR (med drugimi prejemki iz poslovanja izkazujemo prejete odškodnine, refundacije nadomestil ter druge prejemke iz poslovanja). Denarni izid pri investiranju je negativen v višini 1.380.182 EUR, od tega smo 1,4 mio EUR investirali v pridobitev osnovnih sredstev. Denarni tokovi pri financiranju izkazujejo negativni denarni izid višini 2.264.805 EUR zaradi odplačil obresti in obrokov od posojil. V letu 2018 tako izkazujemo pozitivni denarni izid v višini 438.240 EUR, končno stanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov na dan 31.12.2018 pa znaša 2.597.268 EUR.

4.7 Izjava o sprejemu računovodskih izkazov

Uprava družbe potrjuje Letno poročilo in računovodske izkaze družbe Thermana d.d. sestavljene na dan 31.12.2018 oziroma za poslovno obdobje, ki se je začelo 01.01.2018 in končalo 31.12.2018, priloge k računovodskim izkazom in uporabljene računovodske usmeritve v Letnem poročilu 2018.

Računovodski izkazi so sestavljeni v skladu s **Slovenskimi računovodskimi standardi 2016** in pojasnili, ki jih je izdal Slovenski inštitut za revizijo ter Zakonom o gospodarskih družbah.

Laško, dne 04.06.2019

Vodja OE RIF	Član uprave	Predsednica uprave
Nataša Tomić	Dejan Balmazović	Mojca Leskovar

4.8 Izjava o odgovornosti uprave in o neoškodovanju s strani obvladujoče družbe in z njo povezanih družb

Uprava potrjuje računovodske izkaze za leto, končano na dan 31. decembra 2018 predstavljene v točki 4. ter uporabljene računovodske usmeritve in pojasnila k računovodskim izkazom v tem letnem poročilu.

Uprava družbe je odgovorna za pripravo Letnega poročilo družbe Thermana d.d. ter računovodskih izkazov na način, ki vsej zainteresirani javnosti daje resnično in pošteno sliko premoženjskega stanja in izidov poslovanja družbe Thermana d.d. v letu 2018.

Izjava o odgovornosti uprave vključuje odgovornost za vse računovodske izkaze družbe Thermana d.d.

Uprava izjavlja;

- da so računovodski izkazi pripravljeni ob domnevi, da bo podjetje Thermana d.d. nadaljevala poslovanje tudi v prihodnosti, oziroma ob predpostavki delujočega podjetja;
- da dosledno uporablja izbrane računovodske politike in razkriva morebitne spremembe v računovodskih politikah;
- da so računovodske ocene pripravljene pošteno in premišljeno ter v skladu z načelom previdnosti in dobrega gospodarjenja;
- da so računovodski izkazi s pojasnili pripravljeni v skladu z veljavno zakonodajo in SRS;
- da ni bila s strani povezanih oseb družba izpostavljena vplivom, da bi v smislu 546. čl. ZGD-1 opravila zase škodljiv pravni posel ali da bi nekaj storila ali opustila v svojo

škodo. Celotno poročilo v skladu s 546. čl. ZGD-1 se nahaja na sedežu družbe, iz njega pa izhaja, da je družba s povezanimi osebami v letu 2018 realizirala prihodke iz naslova hotelskih storitev v višini 1.661,10 EUR, ter odhodke iz naslova hotelskih nočitev v višini 972,76 EUR, oglaševanja 487,70 EUR in nabave drobnega inventarja v skupni višini 527,08 EUR. Ostale povezave se nanašajo le na DUTB kot finančnega upnika iz naslova kreditnih pogodb.

Laško, dne 04.06.2019

Član uprave
Dejan Balmazović

Predsednica uprave
Mojca Leskovar

4.9 Dogodki po dnevu bilance stanja

- ✓ V januarju 2019 sta se v lastništvo družbe vključili 2 novi pravni osebi. Število delnic Boruta Dolarja se je iz 225 kom zmanjšalo na 223 kom, lastništvo 1 delnice pa sta pridobili podjetji KM inštalacije d.o.o. in Remont d.d.
- ✓ V januarju 2019 se je pričela prenova pritličja Zdravilišča Laško. V prostorih savna centra bo do poletnih mesecev urejen sodoben terapetski center z bogato ponudbo terapevtskih in wellness storitev.
- ✓ V januarju 2019 je družba bila seznanjena z vloženo odškodninsko tožbo dveh pravnih oseb in sicer KM inštalacije d.o.o. in Remont d.o.o.
- ✓ S 1. marcem 2019 je ZZZS na podlagi sprejetega splošnega dogovora povečal cene zdravstvenih storitev za cca 5%.
- ✓ Dne 24.04.2019 je nadzorni svet družbe Thermana d.d. imenoval novo upravo. Za predsednico uprave je bila imenovana dosedanja članica uprave Mojca Leskovar, član uprave Dejan Balmazović pa je petletni mandat nastopil 20.5.2019.
- ✓ V maju 2019 družba praznuje častitljivo 165 obletnico delovanja, v ta namen se je v gala dvorani odvijala slavnostna prireditev v čast temu jubileju, prav tako pa se je v zdraviliškem parku, v počastitev častitljivega jubileja, javnosti na ogled postavila razstava starih razglednic Zdravilišča Laško.

5 POROČILO REVIZORJA

Deloitte Revizija d.o.o.
Dunajska cesta 165
1000 Ljubljana
Slovenija

Tel: + 386 (0)1 3072 800
Fax: + 386 (0)1 3072 900
www.deloitte.si

POROČILO NEODVISNEGA REVIZORJA delničarjem družbe THERMANA D.D.

Mnenje

Revidirali smo računovodske izkaze družbe THERMANA d.d. (v nadaljevanju 'družba'), ki vključujejo bilanco stanja na dan 31. decembra 2018, izkaz poslovnega izida, izkaz drugega vseobsegajočega donosa, izkaz gibanja kapitala in izkaz denarnih tokov za tedaj končano leto ter pojasnila k računovodskim izkazom, vključujoč povzetek bistvenih računovodskih usmeritev.

Po našem mnenju priloženi računovodski izkazi v vseh pomembnih pogledih pošteno predstavljajo finančni položaj družbe na dan 31. decembra 2018 ter njen poslovni izid in denarne tokove za tedaj končano leto v skladu s Slovenskimi računovodskimi standardi (v nadaljevanju 'SRS').

Podlaga za mnenje

Revizijo smo opravili v skladu z Mednarodnimi standardi revidiranja. Naše odgovornosti na podlagi teh pravil so opisane v tem poročilu v odstavku *Revizorjeva odgovornost za revizijo računovodskih izkazov*. V skladu s Kodeksom etike za računovodske strokovnjake, ki ga je izdal Odbor za mednarodne standarde etike za računovodske strokovnjake (Kodeks IESBA), ter etičnimi zahtevami, ki se nanašajo na revizijo računovodskih izkazov v Sloveniji, potrjujemo svojo neodvisnost od družbe in, da smo izpolnili vse druge etične obveznosti v skladu s temi zahtevami in Kodeksom IESBA. Verjamemo, da so pridobljeni revizijski dokazi zadostni in ustrezni kot osnova za naše revizijsko mnenje.

Druge informacije

Za druge informacije je odgovorno poslovodstvo. Druge informacije obsegajo informacije v letnem poročilu, razen računovodskih izkazov in revizorjevega poročila o njih.

Naše mnenje o računovodskih izkazih se ne nanaša na druge informacije in o njih ne izražamo nobene oblike zagotovila.

V povezavi z našo revizijo računovodskih izkazov je naša odgovornost prebrati druge informacije in pri tem presoditi, ali so druge informacije pomembno neskladne z računovodskimi izkazi, zakonskimi zahtevami ali našim poznavanjem, pridobljenim pri revidiranju, ali se kako drugače kažejo kot pomembno napačne. Če na podlagi opravljenega dela zaključimo, da obstaja pomembna napačna navedba drugih informacij, moramo o takih okoliščinah poročati. V zvezi s tem na podlagi opisanih postopkov poročamo, da:

- so druge informacije v vseh pomembnih pogledih usklajene z revidiranimi računovodskimi izkazi;
- so druge informacije pripravljene v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi; ter
- na podlagi poznavanja in razumevanja družbe in njenega okolja, ki smo ga pridobili med revizijo, v zvezi z drugimi informacijami nismo ugotovili bistveno napačnih navedb.

Odgovornosti poslovodstva, nadzornega sveta in revizijske komisije za računovodske izkaze

Poslovodstvo je odgovorno za pripravo in pošteno predstavitev teh računovodskih izkazov v skladu z SRS in za tako notranje kontroliranje, kot je v skladu z odločitvijo poslovodstva potrebno, da omogoči pripravo računovodskih izkazov, ki ne vsebujejo pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake.

Ime Deloitte se nanaša na Deloitte Touche Tohmatsu Limited, pravno osebo, ustanovljeno v skladu z zakonodajo Združenega kraljestva Velike Britanije in Severne Irske (v izvirniku »UK private company limited by guarantee«), in mrežo njenih članic, od katerih je vsaka ločena in samostojna pravna oseba. Podroben opis pravne organiziranosti združenja Deloitte Touche Tohmatsu Limited in njenih družb članic je na voljo na http://www2.deloitte.com/si/en/pages/about-deloitte/articles/about-deloitte.html

Družba članica Deloitte Touche Tohmatsu Limited.

Deloitte Revizija d.o.o. - Družba vpisana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani - Matična številka: 1647105000 - ID št. za DDV: SI62560085 - Osnovni kapital: 74.214,30 EUR

Poslovodstvo je pri pripravi računovodskih izkazov družbe odgovorno za oceno njene sposobnosti, da nadaljuje kot delujoče podjetje, razkritje zadev, povezanih z delujočim podjetjem, in uporabo predpostavke delujočega podjetja kot podlage za računovodenje, razen če namerava poslovodstvo družbo likvidirati ali zaustaviti poslovanje ali nima druge realne možnosti, kot da napravi eno ali drugo.

Nadzorni svet in revizijska komisija sta odgovorna za nadzor nad pripravo računovodskih izkazov in za potrditev revidiranega letnega poročila.

Revizorjeva odgovornost za revizijo računovodskih izkazov

Naša cilja sta pridobiti sprejemljivo zagotovilo o tem, ali so računovodski izkazi kot celota brez pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake, in izdati revizorjevo poročilo, ki vključuje naše mnenje. Sprejemljivo zagotovilo je visoka stopnja zagotovila, vendar ni jamstvo, da bo revizija, opravljena v skladu s pravili revidiranja, vedno odkrila pomembno napačno navedbo, če ta obstaja. Napačne navedbe lahko izhajajo iz prevare ali napake ter se smatrajo za pomembne, če je upravičeno pričakovati, da posamič ali skupaj vplivajo na gospodarske odločitve uporabnikov, sprejete na podlagi teh računovodskih izkazov.

Med izvajanjem revidiranja v skladu s pravili revidiranja uporabljamo strokovno presojo in ohranjamo poklicno nezaupljivost. Prav tako:

- Prepoznamo in ocenimo tveganja pomembno napačne navedbe v računovodskih izkazih, bodisi zaradi prevare ali napake, oblikujemo in izvajamo revizijske postopke kot odzive na ocenjena tveganja ter pridobivamo zadostne in ustrezne revizijske dokaze, ki zagotavljajo podlago za naše mnenje. Tveganje, da ne bomo odkrili napačne navedbe, ki izvira iz prevare, je višje od tistega, povezanega z napako, saj prevara lahko vključuje skrivne dogovore, ponarejanje, namerno opustitev, napačno razlago ali izogibanje notranjim kontrolam.
- Pridobimo razumevanje notranjih kontrol, pomembnih za revizijo, z namenom oblikovanja revizijskih postopkov, ki so okoliščinam primerni, vendar ne z namenom izraziti mnenje o učinkovitosti notranjih kontrol družbe.
- Presodimo ustreznost uporabljenih računovodskih usmeritev in sprejemljivost računovodskih ocen ter z njimi povezanih razkritij poslovodstva.
- Na podlagi pridobljenih revizijskih dokazov o obstoju pomembne negotovosti glede dogodkov ali okoliščin, ki zbujajo dvom v sposobnost organizacije, da nadaljuje kot delujoče podjetje, sprejmemo sklep o ustreznosti poslovodske uporabe predpostavke delujočega podjetja, kot podlage računovodenja. Če sprejmemo sklep o obstoju pomembne negotovosti, smo dolžni v revizorjevem poročilu opozoriti na ustrezna razkritja v računovodskih izkazih ali, če so takšna razkritja neustrezna, prilagoditi mnenje. Revizorjevi sklepi temeljijo na revizijskih dokazih, pridobljenih do datuma izdaje revizorjevega poročila. Vendar kasnejši dogodki ali okoliščine lahko povzročijo prenehanje organizacije kot delujočega podjetja.
- Ovrednotimo splošno predstavitev, strukturo, vsebino računovodskih izkazov, vključno z razkritji, in ali računovodski izkazi predstavljajo zadevne posle in dogodke na način, da je dosežena poštena predstavitev.

Revizijsko komisijo in nadzorni svet med drugim obveščamo o načrtovanem obsegu in času revidiranja in pomembnih revizijskih ugotovitvah, vključno s pomanjkljivostmi notranjih kontrol, ki smo jih zaznali med našo revizijo.

DELOITTE REVIZIJA d.o.o.
Dunajska 165
1000 Ljubljana

Deloitte.
DELOITTE REVIZIJA D.O.O.
Ljubljana, Slovenija 3

Katarina Kadunc
Pooblaščena revizorka

Ljubljana, 4. junij 2019

Thermana d. d., Zdraviliška cesta 6, 3270 Laško, Slovenija
T: 03 423 2000 | F: 03 423 2400 | info@thermana.si | www.thermana.si