THERMANA

HOTELI | MEDICINA | WELLNESS | KONGRESI

Letno poročilo 2019

Laško, dne 24.04.2020

Kazalo

1 NAGOVOR PREDSEDNICE UPRAVE 1
2 PREDSTAVITEV DRUŽBE 3
2.1 Osebna izkaznica družbe 3
2.2 Zgodovina družbe in mejniki razvoja 4
2.3 Zaposleni 4
2.4 Lastniška struktura in delnice 4
2.5 Organizacijska shema družbe Thermana d.d 5
2.6 Blagovna znamka 5
2.7 Objekti družbe in opis dejavnosti 6
2.8 Ključni podatki iz poslovanja 7
3 POSLOVNO POROČILO 8
3.1 Programi 8
3.1.1 Program medicina 8
3.1.2 Program wellness 9
3.1.3 Progam M.I.C.E. 12
3.1.4 Program gostinstvo 13
3.1.5 Program hotelirstvo 14
3.1.6 Program oskrba starejših 17
3.2 Nagrade in certifikati 19
3.3 Kadri 21
3.4 Tekoče vzdrževanje, investicije in varstvo okolja 22
3.4.1 Tekoče vzdrževanje in investicije v letu 2019 22
3.5 Pregled pomembnih poslovnih dogodkov 24
3.5.1 Pomembnejši poslovni dogodki v letu 2019; 24
3.5.2 Pomembni poslovni dogodki po zaključku leta 2019 25
3.6 Izvršilni postopki 25
3.7 Pričakovan razvoj družbe Thermana d. d. 25
3.8 Tveganja in negotovosti 25
3.9 Trajnostni razvoj družbe in družbena odgovornost 25
3.10 Izjava o upravljanju družbe 28
3.11 Poročilo Nadzornega sveta 29

4 RAČUNOVODSKO POROČILO 33
4.1 Bilanca stanja na dan 31.12. 33
4.2 Izkaz poslovnega izida za obdobje 1.1. do 31.12. 35
4.3 Izkaz gibanja kapitala za leto 2019 36

4.4 Izkaz gibanja kapitala za leto 2018 37
4.5 Izkaz denarnih tokov (različica I) 38
4.6 Pojasnila k računovodskim izkazom 38
4.6.1 Povzetek pomembnejših računovodskih usmeritev 38
4.6.2 Pojasnila postavk bilance stanja 44
4.6.3 Pogojna sredstva in obveznosti 55
4.6.4 Pojasnila postavk izkaza poslovnega izida 55
4.6.5 Pojasnila postavk izkaza denarnih tokov 60
4.7 Izjava o sprejemu računovodskih izkazov 60
4.8 Izjava o odgovornosti uprave in o neoškodovanju s strani obvladujoče družbe in z njo povezanih družb 61
4.9 Dogodki po dnevu bilance stanja 62

5 POROČILO REVIZORJA 63

1 NAGOVOR PREDSEDNICE UPRAVE

Spoštovani delničarji in poslovni partnerji, spoštovane sodelavke in sodelavci!

V Thermani Laško smo v letu 2019 praznovali 165 let svojega delovanja. Za nami je 165 let v skrbi za zdravje in dobro počutje naših gostov.

Poslanstvo, za katerega so skrbeli naši predhodniki, danes nadgrajuje ekipa nekaj manj kot 500 zaposlenih, pri tem pa nam pomagajo naši poslovni partnerji, lokalno okolje in ostali deležniki. Praznovanje našega jubileja je bilo in je še delovne narave. Pridobili smo nove, prenovljene prostore Centra zdravja in dobrega počutja, ki predstavljajo nadgradnjo naše ponudbe in so podlaga za nadaljnji razvoj na področju zdraviliškega zdravljenja in rehabilitacije. Delovno bo ostalo tudi v letu 2020, ko bo sledila prenova kopališkega dela in ureditev manjšega savna centra v zdravilišču. Pripravljali bomo projektno dokumentacijo za prenovo hidroterapije, ureditev novih prostorov delovne terapije ter prenovo fizioterapije.

Pri opravljanju svojega dela v Thermani sledimo VREDNOTAM naše družbe – SKRBIMO ZA **ZDRAVJE** in dobro počutje naših gostov pa tudi sebe, v skladu z vrednoto **INOVATIVNOSTI** osvajamo nova znanja, spremljamo novosti in trende na svojem področju in družbi pomagamo pri razvojnih premikih. Tu je še vrednota **PARTNERSTVA**, ko do gostov, sodelavcev in vseh ostalih delujemo kot zanesljiv, spoštljiv partner. Vrednota **ODLIČNOSTI IN STROKOVNOSTI** nakazuje visoko dodano vrednost naših storitev, ki jih opravljamo zavzeto in z veliko mero pripadnosti podjetju. In na koncu, smo **POŠTENI** – do gostov, sodelavcev, vseh, ki sodelujejo z našo družbo.

Ponosni smo, da je v naši družbi veliko posameznikov in skupin zaposlenih, ki želijo na poslovnem področju rasti, se razvijati, pridobivati nova znanja in veščine. Tudi v letu 2019 so naši zaposleni kot udeleženci Gostinsko-turističnega zbora pozitivno presenetili ter Thermano postavili ob bok najboljšim v hotelirstvu. Ponosni smo tudi na vse, ki orjejo ledino v raziskovalnem vidiku in ustvarjajo nova področja našega delovanja. Tako smo se v lanskem letu s produktom VR tehnologije na temo **A SI UPAŠ SPREMENITI TOK ZGODOVINE** uvrstili med najinovativnejše, kar je prepoznala tudi Slovenska turistična organizacija.

Za nami je eno leto uspešnega delovanja razvojno raziskovalne dejavnosti na področju medicine kar pomeni dodatno utrjevanje in dvig prepoznavnosti naše zdravstvene ponudbe.

Poleg bogate zgodovine je za nami tudi uspešno leto 2019. Ustvarili smo 182.073 nočitev ter dosegli 3% rast celotnih prihodkov družbe. Leto smo leto zaključili z 23,3 mio eur prihodkov. Ustvarili smo 2.1 mio eur dobička ter s tem dosegli 33% rast glede na preteklo leto ter realizirali EBITDA v višini 5,2 mio eur. In naj spomnim, da po pravnomočno potrjeni prisilni poravnavi v decembru 2015, družba stabilno posluje in dosega vse cilje zastavljene v Načrtu finančnega prestrukturiranja, kateri nas zavezujejo do leta 2023.

Predsednica uprave
Mojca Leskovar

2 PREDSTAVITEV DRUŽBE

2.1 Osebna izkaznica družbe

Thermana d.d. je vpisana v sodni register pri Okrožnem sodišču v Celju pod številko reg. vl.: 1/00096/00.

Družba: Thermana d.d., družba dobrega počutja
Sedež: Zdraviliška c. 6, 3270 Laško

Davčna št.: SI64654745
Matična št.: 5053854
Osnovni kapital: 12.000.225 EUR
Velikost po 55. čl. ZGD-1: velika družba

Kontakti
centrala: +386 (0) 3 423 20 00
F: +386 (0) 3 734 52 51
E: info@thermana.si , www.thermana.si

Nadzorni svet
Predsednik: Damjan Belič
Član: Rudi Grbec
Član: Boštjan Salobir

NS-Revizijska komisija
Predsednik: Rudi Grbec
Član: Damjan Belič
Član: Janez Smolič

Vodstvo družbe
Predsednica uprave: Mojca Leskovar od 25.04.2019
Član uprave: Dejan Balmazović od 20.05.2019
Članica uprave: Mojca Leskovar do 24.04.2019

Transakcijski računi na dan 31.12.2019
Abanka: SI 56 0510 0801 2278 931
NLB: SI 56 0288 9026 0844 118
Abanka: SI 56 0510 0801 5576 737 (fiduciarni račun)

2.2 Zgodovina družbe in mejniki razvoja

Prvo kopališče na območju današnje Thermane Laško je bilo odprto maja leta 1854 z imenom Kaiser Franz Joseph – Bad. Lastništvo zdravilišča se je v zgodovini večkrat menjalo.
V prvi svetovni vojni je bil tu vojaški lazaret, objekti pa so bili v veliki meri uničeni. Leta 1923 je bilo kopališče delno obnovljeno. V drugi svetovni vojni je kopališče zaplenila nemška okupatorska oblast, namestili so ranjence nemške vojne mornarice, prostor je bil namenjen tudi za vojaško urjenje. Oktobra 1953 je bilo zdravilišče registrirano v **Zavod za medicinsko rehabilitacijo**, od leta 1998 pa deluje kot **delniška družba.**
Leta 2001 je družba na lokaciji v Debru k zdraviliški dejavnosti dodala še dejavnost varstva starejših.
Od leta 2006 do leta 2010 je družba z izgradnjo hotelskega kompleksa Thermana Park Laško razširila svojo ponudbo še na wellness in M.I.C.E programe.

2.3 Zaposleni

V Thermani Laško je bilo na dan 31.12.2019 zaposlenih 496 delavcev, od tega je (395) oz.79 % žensk in 101 oz. (21%) moških. Glede na stopnjo izobrazbe je največ (46%) zaposlenih s V. stopnjo izobrazbe. Povprečna starost zaposlenih na dan 31.12.2019 znaša 40,7 let, skupno je 80% zaposlenih mlajših od 50 let.

2.4 Lastniška struktura in delnice

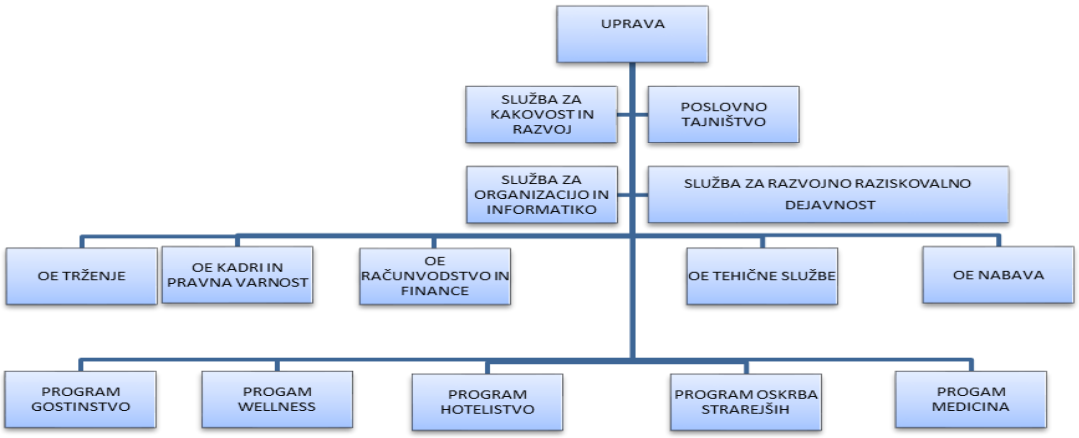
Lastniška struktura na dan 31.12.2019

Delničar	Število delnic 31.12.2019	delež v %
DUTB d.d.	12.000.000	99,9981
Borut Dolar	223	0,0019
Km inštalacije	1	0,0000
Remont	1	0,0000
Skupaj	**12.000.225**	**100,0000**

Osnovni kapital v višini 12.000.225 EUR je razdeljen na 12.000.225 kom delnic. Revidirana knjigovodska vrednost delnice na dan 31.12.2019 znaša 1,93 eur in je izračunana na podlagi knjigovodske vrednosti lastniškega kapitala, deljene s številom izdanih delnic na dan 31.12.2019. Družba nima lastnih delnic.

2.5 Organizacijska shema družbe Thermana d.d.

Thermana d.d. je v letu 2019 opravljala dejavnost za katero je registrirana v okviru programov potrebnih za delovanje podjetja, organizacijskih enot ter služb.



2.6 Blagovna znamka

Krovno podjetje in vsi ostali samostojni objekti Zdravilišče Laško, Thermana Park Laško in Dom starejših Laško se na trgu pojavljajo pod naslednjimi blagovnimi znamkami:

THERMANA
HOTELI | MEDICINA | WELLNESS | KONGRESI

ZDRAVILIŠČE LAŠKO
TERME | CENTER MEDICINE | WELLNESS | HOTEL

THERMANA PARK LAŠKO
TERME | WELLNESS | HOTEL | KONGRESNI CENTER

DOM STAREJŠIH LAŠKO
DOM STAREJŠIH | OSKRBOVANA STANOVANJA | UČNI CENTER

2.7 Objekti družbe in opis dejavnosti

Zdravilišče Laško se ponaša s 165 letno tradicijo v skrbi za zdravje in dobro počutje. Naši začetki segajo v leto 1854, ko je bilo na tem mestu zgrajeno prvo kopališče, napolnjeno s termalno vodo. Odlikuje nas tudi več kot 60 let programa medicinske rehabilitacije.
Hotel Zdravilišče Laško je danes sodoben in kakovosten center zdravstvenega in wellness turizma s programi in storitvami za zdravje in dobro počutje. Hotel je zasnovan brez arhitektonskih ovir in tako primeren tudi za goste s posebnimi potrebami. Prav tako je del sob v celoti prilagojen osebam, ki imajo težave z gibanjem in potrebujejo nadzor medicinskega osebja ter nego. Hotel Zdravilišče Laško **** ponuja 198 sob s 345 ležišči, od tega 96 ležišč na negovalnem oddelku.
Razpolagamo s sodobnimi prostori fizioterapije, delovne terapije, ambulanto in oddelkom za rehabilitacijo in zdravstveno nego. V hotelu je poleg restavracije, kavarne in prijetnega salona v bidermajer slogu tudi kopališče, savna center in Center zdravja in lepote.

Hotel **Thermana Park Laško****, ***Superior***, ponuja programe oddiha in sprostitve ter kongresni program, zato ga obiskujejo družine, športniki, gostje željni razvajanja, aktivnega preživljanja prostega časa in poslovni gostje.
Objekt po eno streho združuje raznovrstne načine sprostitve telesa in duha. Pod edinstveno stekleno kupolo se nahaja Termalni Center s pestro paleto vodnih sprostitev. Wellness Spa Center ponuja širok nabor masaž, kopeli in ostalih visokokvalitetnih sprostitvenih in negovalnih tretmajev, v njem najdete tudi Thermana & Veda Ayurveda Center.
Hotel Thermana Park Laško****Superior ponuja 181 sodobno opremljenih hotelskih sob in 7 hotelskih suit. V hotelu je urejen sodoben Kongresni Center, v katerem najdete 10 dvoran za skupno 1.100 udeležencev.

Dom starejših Laško deluje od leta 2001 in leži v prijetnem okolju v neposredni bližini družbe. Dom obdajajo sprehajalne poti, ki vodijo do zdraviliškega parka. Stanovalci imajo blizu mestno središče, do doma pa je speljana tudi dobra cestna ter železniška povezava. Dom razpolaga z 78 sobami s 165 ležišči. Od tega imamo 13 enoposteljnih sob, 43 dvoposteljnih sob in 22 troposteljnih sob. Vsaka soba je opremljena s klicnim sistemom in ima neposredno telefonsko linijo, lastno kopalnico, priklop za CATV in klimatsko napravo. Ena izmed že delujočih gospodinjskih enot je namenjena stanovalcem, ki so oboleli za demenco in zato potrebujejo poseben individualni pristop, usmerjanje in osebno vodenje.

2.8 Ključni podatki iz poslovanja

		Leto 2019	Leto 2018	Indeks
	FINANČNI PODATKI			
1	Čisti prihodki iz prodaje	22.804.368	22.036.210	103
2	Izid iz poslovanja (EBIT)	2.590.891	2.268.368	114
3	Celotni poslovni izid	2.241.674	1.719.590	130
4	Čisti poslovni izid	2.122.741	1.590.590	133
5	EBITDA	5.184.572	5.012.571	103
6	Kapital	23.219.901	21.096.959	110
	ZAPOSLENI			
7	Št. zaposlenih na dan 31.12.	496	488	102
8	Št. zaposlenih iz obračunskih ur	449,12	444,63	101
	KAZALNIKI			
9	Produktivnost (1/8)	50.776	49.561	102
10	Dodana vrednost	15.697.838	15.118.624	104
11	Dodana vrednost na zaposlenega	34.952	34.003	103
12	Čista donosnost prih. Od prodaje v %	9,29	7,01	133
13	Čista donosnost kapitala v %	10,04	8,15	123
	DELNICA			
14	Število delnic	12.000.225	12.000.225	100
15	Knjigovodska vrednost delnice (6/14) v eur	1,93	1,76	110
16	Dobiček na delnico v eur	0,18	0,04	400
	OBSEG POSLOVANJA			
17	Število nočitev	182.073	187.210	97
18	Število gostov	45.902	46.035	100
19	Skupaj točke ZZZS	1.479.741	1.467.204	101
20	Skupaj doseženo št. uteži	9.954	9.226	108
21	Socialna oskrba v DS	59.937	60.563	99
22	Skupaj wellness storitve	248.229	274.399	90
	ZASEDENOST HOTELSKIH LEŽIŠČ			
23	Zdravilišče Laško v %	72	73	99
24	Thermana Park Laško v %	73	76	96

3 POSLOVNO POROČILO

3.1 Programi

3.1.1 Program medicina

V letu 2019 so bile naše aktivnosti še naprej usmerjene na področje medicinske in obnovitvene rehabilitacije ter preventivne samoplačniške programe. Specialistična ambulantna dejavnost je potekala po ustaljenih smernicah. Izvajali smo aktivnosti v smislu širitve sodelovanja z zdravstvenimi institucijami in rasti prihodkov, s poudarkom na individualnem, celostnem pristopu obravnave uporabnikov in fleksibilnosti pri pripravi akcijskih paketov.

Program medicine smo izvajali v naslednjih sklopih:

- Osnovno zdravstveno varstvo- ambulantna fizioterapija
- Specialistična ambulantna dejavnost- fiziatrija
- Medicinska rehabilitacija
  - Zdraviliško zdravljenje
  - Obnovitvena rehabilitacija
  - Samoplačniški programi
- Preventiva- Promocija zdravja na delovnem mestu, predavanja, delavnice

Obseg storitev

Po pogodbi z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije (v nadaljevanju ZZZS) smo realizirali za 1% manj nočitev kot v letu 2018, v katerem smo dosegli 9,2% odstotno rast. Največji obseg dela na področju medicinske rehabilitacije se je realiziralo preko pogodbe z ZZZS 48.350 oskrbnih dni, kar je 24,5 % nad pogodbeno vrednostjo (38.839).

Obseg terapevtskih storitev ostaja na nivoju lanskega leta, se pa spreminja struktura terapij. Največji porast je bil zabeležen pri izvajanju hipobarične terapije in delovne terapije, kar je posledica večjega obsega izvajanja storitev pri pacientih napotenih na zdraviliško zdravljenje, nadaljevanje bolnišničnega zdravljenja in ambulantne fizioterapije.

Realizacija števila točk in uteži po pogodbi z ZZZS

Zdravstvene storitve po vrstah	Leto 2019	Leto 2018	Indeks
stacionarno zdraviliško zdravljenje	1.432.273	1.421.003	101
ambulantno zdraviliško zdravljenje	8.718	7.761	112
ambulantna specialistična dejavnost fiziatrije	20.356	20.820	98
Splošna ambulanta DSZL	18.394	17.620	104
Skupaj	**1.479.741**	**1.467.204**	**101**

Iz naslova Obnovitvene rehabilitacije smo opravili 15% več Nemedicinskih oskrbnih dni (NOD) in s terapijo realizirali 31% več točk, kot preteklo leto.

Realizacija obnovitvene rehabilitacije

Obnovitvena rehabilitacija	Leto 2019	Leto 2018	Indeks
Nemedicinski oskrbni dnevi	10.200	8.849	115
Realizacija točk	83.519	63.772	131

Doseženo število uteži ambulantne fizioterapije

Vrsta oskrbe, terapije	Leto 2019	Leto 2018	Indeks
Mala obravnava	43	70	61
Srednja obravnava	5.122	4.938	104
Velika obravnava	3.324	3.543	94
Specialna fizioterapevtska obravnava	1.465	675	217
Skupaj uteži	**9.954**	**9.226**	**108**

Obračun ambulantne fizioterapije se še vedno izvajanja po obračunskem modelu, ki zaradi svoje vsebine povzroča še vedno veliko težav Izvajalcem. Po pogovorih je ZZZS dvignil število 250 različnih primerov na 286, vendar zaradi velikega števila velikih obravnav, ki dvigujejo povprečno utež z doseganjem različnega števila primerov (286) presegamo število uteži, katerih prekoračitev ZZZS ne plača. Zaradi te problematike smo aktivno sodelovali pri reševanju tega problema z ZZZS in MZ preko Združenja fizioterapevtov Slovenije in SSNZ. Sami smo izvedli obiske pri lokalnih napotovalcih (lokalni zdravstveni domovi- specialistih splošne medicine) in naredili analizo domačih specialistov z namenom seznaniti jih s kriteriji za predpisovanje malih, srednjih in velikih obravnav po smernicah RSK- ja za fizikalno in rehabilitacijsko medicino in posledično zmanjšati našo povprečno utež in s tem zmanjšati delež neplačanega presežka uteži s strani ZZZS. Novembra je bil z namenom skrajševanja čakalnih vrst z Aneksom k Splošnem dogovoru 2019 razširjen obseg specialistične fiziatrične ambulante, katerega smo pospešeno izvajali v okviru obstoječih prostorskih kapacitet in presegli skupni plan različnih obravnav v utežeh za 7,25%.

Novosti na področju medicine

Med pomembnejše dogodke na medicini spada soorganizacija in izvedba Kongresa medicinskih izvedencev Slovenije, Kongres fizioterapevtov Slovenije z aktivno udeležbo naših fizioterapevtov in v sodelovanju z Zavodom Simpozija na temo kronične Sodobna obravnava bolnika z Multiplo sklerozo, kjer smo poleg organizacije sodelovali tudi z aktivno udeležbo.

Razvojno rehabilitacijska raziskovalna skupina je v sodelovanju s službo Trženja in Wellnesa oddala prijavo na razpis MGRT-ja z razvojno raziskovalno nalogo Preventivni programi za hrbtenico in spodnje okončine. Uspešnost prijave bo znana v letu 2020. V okviru RRRS izvajamo raziskavo na temo Bimeo (rehabilitacija nevroloških bolnikov), katere abstrakt članka smo objavili v European Journal of Neurology in predstavili plakat na 5th Congress of the European Academy of Neurology. Raziskovalno delo na temo rehabilitacije kolkov v sodelovanju z UKC Maribor- Travmatološkim oddelkom, smo zasnovali v skladu s poslovno strategijo in cilji ter z načrti prenove novega sodobnega Termalno rehabilitacijskega centra.

3.1.2 Program wellness

Program wellness zajema Center zdravja in dobrega počutja in Kopališče v Zdravilišču Laško ter Wellness Spa Center in Termalni center v hotelu Thermana Park Laško. Delovanje wellnessa sega tudi na področje terapij, kjer se izvajajo zdravstvene masaže.

Izvajamo različne vrste storitev; masaže (klasične, ayurvedske, tajske in hišne tretmaje), nege (telesa in obraza), kopeli ter rekreacijo. V skupnem je prodaja wellness storitev v obeh hotelih na ravni lanskoletne, saj smo nov Center zdravja in dobrega počutja odprli šele sredi julija in smo pred tem storitve izvajali v okrnjenem obsegu.
Skrbimo, da se zaposleni maserji/maserke in kozmetičarke redno interno izobražujejo in izpopolnjujejo v različnih terapevtskih tehnikah ter tako izvajajo storitve na zavidljivem nivoju.

Prav tako se je v preteklem letu večina naših reševalcev iz vode že udeležila izobraževanja, ki ga organizira Plavalna zveza Slovenije in pridobila licenco za plavalnega učitelja. Za zaposlene smo organizirali izobraževanje o solnih terapijah, ki se izvajajo v novem Centru zdravja in dobrega počutja.
Izvedli smo številne dogodke tako v Wellness Spa Centru na področju kozmetike in rekreacije, kot v Termalnem centru (poletni dogodki in silvestrovanje), nenazadnje pa smo v Savna centru skozi celotno sezono savnanja organizirali dobro obiskane tematske Savna showe, in mesečno tudi Ritual čiščenja telesa ob polni luni z zvočno kopeljo z gongi.
Rojstnodnevne zabave v Termalnem centru so iz leta v leto bolj obiskane. Uspešno smo izvedli tečaje plavanja za okoliške osnovne šole. Skupno je bilo na tečajih 167 otrok, kar je nekoliko manj kot v letu 2018, saj so generacije otrok manjše. Poleg že omenjenih, smo izvajali tudi individualne plavalne tečaje, nenazadnje smo v okviru Plavalne zveze Slovenije pa smo tudi vadbo za dojenčke in malčke.
Ob petkih in sobotah smo imeli podaljšan delovni čas bazenov v Termalnem Centru do 23. ure, kar naletelo na dober odziv zunanjih in hotelskih gostov.

Izvajamo različne vrte storitev: masaže, kopeli, nege in rekreacijo. Pri večini v primerjavi s preteklim letom zaznavamo rast, padec je samo pri kopelih, ker smo jih v Centru Zdravja v Zdravilišču Laško zaradi dotrajanosti konec leta 2017 zaprli in jih gostom nismo ponujali več vse do odprtja prenovljenega centra.

S prenovo pritličja Zdravilišča Laško smo v Centru zdravja in dobrega počutja pridobili **mali terapevtski bazen**, velikosti 50 m2, v katerem so na voljo strokovno vodene skupinske in individualne vadbe v vodi. Vadba v vodi zaradi učinkov vode na telo deluje razbremenilno, saj se teža telesa v vodi zmanjša vse do 85%. Vaje tako izvajamo brez nepotrebne obremenitve hrbtenice ali sklepov. S premagovanjem upora vode pa telo krepimo in oblikujemo. Skoraj tretjino malega terapevtskega bazena obsega dvižna ploščad, ki omogoča, da dno bazena nastavimo na katerokoli globino – od globine 1,35 metra do vodne gladine. V dvižno dno je integrirana tekalna steza, ki omogoča nastavitev hitrosti med 0, 1 in 10 km/h. Bazen je opremljen s protitočno napravo, ki ima možnost poljubne nastavitve moči. Protitočno napravo se lahko uporablja tako za hojo in tek kot tudi plavanje. Vsa tehnologija na dvižni ploščadi je podprta z dvema podvodnima kamerama (od spredaj in s strani). V bazenu je nameščenih 5 profesionalnih naprav za vodni fitnes. Poleg vodne tekalne steze tudi vodno kolo, ročni rotator in naprava za ročni-nožni vlek. Ob stenah bazena so nameščene vodne masažne šobe.

V malem terapevtskem bazenu so na voljo vaje, ki jih strokovno vodijo diplomirani fizioterapevti družbe Thermana. Posamezna vadba traja do 30 minut in je primerna za vse, tudi kot oblika rehabilitacije po poškodbi ali bolezni.

VAJE ZA ZDRAVO HRBTENICO: so vaje, s katerimi se lahko z aktivnim premikanjem v vodi olajša bolečina v hrbtenici, ramenskem obroču in nogah, obenem pa izboljša tudi drža. Med vadbo se s pripomočki ali brez izvajajo vaje za gibljivost hrbtenice, vaje za krepitev hrbtnih mišic, vaje za ravnotežje in stabilizacijo, vaje proti uporu vode ter vaje za korekcijo drže.

www.slovenia.info; Ciril Jazbec

VAJE PROTI OSTEOPOROZI: so vaje, katerih namen je zmanjšati posledice bolezni, okrepiti mišice ter predvsem razgibati in povečati gibljivost sklepov. Primerna fizična aktivnost pomaga preprečevati in nadomeščati izgubo kostne mase, večja gibljivost pa zmanjšuje pogostost padcev (manj zlomov). Med vadbo se s pripomočki ali brez izvajajo vaje z obremenitvijo lastne teže, vaje proti uporu vode, vaje za korekcijo drže in vaje za ravnotežje.

VAJE ZA HUJŠANJE: Pri vadbi v vodi je poraba energije večja, kot pri katerikoli vadbi na suhem, zato se tudi odvečni kilogrami hitreje izgubljajo. Med vadbo se z vodnimi pripomočki ali brez združuje kardio vadba z vadbo za krepitev mišic, zaradi razbremenilnega učinka vode pa se vaje izvajajo varno tudi za sklepe.

VAJE ZA RAVNOTEŽJE: so vaje, s katerimi se izboljša ravnotežje in koordinacija, kar je ključnega pomena kot preventiva padcem in posledično poškodbam na gibalnem aparatu. Z vajami se izboljša tudi drža in s tem olajšajo vse tegobe, katerih izvor je v neprimernem položaju hrbtenice.

VODNI FITNES

Fitnes v vodi ima številne prednosti, kot so npr. zmanjšan vpliv težnosti, možnost različnih položajev gibanja ter predvsem možnost vadbe v situacijah, ko običajna vadba na suhem ni mogoča (npr. zaradi bolečin, zmanjšane gostote kosti, prevelike telesne teže, poškodb …)
Vadba se med drugim izvaja na 5 napravah za fitnes v vodi – vodni tekalni stezi, dveh vrstah vodnega kolesa, ročnem rotatorju in napravi za ročno-nožni vlek, rezultat vodnega fitnesa pa je močno, stabilno, razgibano in lepo oblikovano telo ter boljša kondicijska pripravljenost. Za vadbo ni potrebno predhodno znanje plavanja ali dobra kondicija.

3.1.3 Progam M.I.C.E.

Kongresni Center Thermana Park Laško je na račun konkurenčnih prednosti že uspešno pozicioniran na domačem trgu in sodi v rang višje cenovnih tovrstnih ponudnikov. Odlikuje ga prilagodljivost dvoran, zanesljivo in prijazno osebje, kapacitete, najsodobnejša oprema, bližina avtoceste in dobre cestne povezave, zadostno število parkirnih mest, skrb za zeleno ponudbo, dodatna ponudba (PAI, varstvo otrok, ugodnosti za udeležence, ugodnosti za spremljevalce…) in celovita ponudba na enem mestu (namestitev, wellness, kulinarika, bazeni, td.).

V Kongresnem centru smo v preteklem letu uspešno izpeljali več dogodkov z visoko stopnjo zahtevnosti z vidika tehnične dovršenosti in organizacijsko izvedbo programov vključujoč raznoliko ponudbo Thermane. Večkrat smo uspešno nastopali ne zgolj kot najemodajalec, pač pa tudi v vlogi organizatorja dogodkov.

Dvorane so bile poleg omenjenega pripravljene in v uporabi tudi za druge seminarsko – kongresne aktivnosti.

Hotel Thermana Park Laško je nosilec certifikata Eko marjetica in znaka namestitve Green accommodation. Posledično smo tudi v Kongresnem Centru zavezani ohranjanju okolja in čim manjšega obremenjevanja le-tega. Zavedamo, da se moramo kot ponudniki kongresnih storitev vključiti v prehod v zeleno gospodarstvo ter trajnostno upravljanje z viri preko preprečevanja nastajanja odpadkov, ponovne uporabe in recikliranja. Zato smo pripravili navodila za organizatorje dogodkov glede ravnanja z odpadki v Kongresnem Centru. Le ti so v okviru **ZELENIH SREČANJ** dolžni poskrbeti za odvoz svoje embalaže. Med drugim smo ukinili sponzorsko distribucijo pijač v plastenkah in pločevinkah.

Fotografija: Velika kongresna dvorana v Thermana Parku Laško

Ena izmed prednosti dvoran v Kongresnem Centru je tudi namembnost. Predvsem Velika dvorana je namenjena različnim priložnostim, ne zgolj poslovnim, pač pa tudi svečanim.

Posodobili smo program za nalaganje vsebin na info zaslonih. Novi sistem ima prednost, da podpira več različnih formatov. Dogodke Kongresnega Centra v avli recepcije označujemo na LCD-ju in ne več s pomočjo označevalnih tabel. Delujemo v smislu pospeševanja prodaje naših kot tudi okoliških storitev.

Reference: Odziv s strani organizatorjev in udeležencev srečanj je zelo dober. Gostje pohvalijo funkcionalnost samega kongresnega centra in dodatno ponudbe strnjeno pod isto streho, predvsem pa zanesljivost in prijaznost osebja. Zbrani vtisi organizatorjev nam služijo kot referenca za nadaljnje delo in so objavljeni na naših internet straneh.

3.1.4 Program gostinstvo

V sodobni družbi narašča zavest, da bomo morali čedalje bolj spoštovati prava dognanja ''stare domače kuhinje'' in jo prilagoditi sodobnemu času. Prav tako narašča ''cena'' doma pridelani hrani in zavest, da se je dobro izogibati tuji, ki je prepotovala tisoče kilometrov, čeprav je cenejša.
Družba Thermana, d. d., med svoje vrednote prišteva lokalno sodelovanje in povezovanje. Družba to usmeritev živi tudi v praksi, na to kažejo številna sodelovanja v projektih znotraj in izven meja naše občine.
Projekt, pri katerem prav tako sodelujemo kot partnerji, je projekt Okusiti raznolikost podeželja, posledica katerega je vzpostavitev kolektivne kulinarične blagovne znamke Okusiti Laško, nastanek verig, ki povezujejo lokalne dobavitelje in odkupovalce, raznolika promocija gastronomije, tipične za Laško.
Srečujemo se z različnimi in raznovrstnimi gosti iz vsega sveta. Želimo jih navdušiti z naravo, doživetji in tudi s kulinariko. Zagovarjamo trajnostni turizem, zato v ponudbi hrane in pijače stavimo na sveže, sezonsko in lokalno. Trudimo se, da sestavine zanje v čim večji meri dobimo v naši najbližji okolici, da je pot od njive do krožnika kar se da kratka. Cenimo in spoštujemo lokalne dobavitelje in proizvajalce, zato smo na ocenjevanje prijavili tudi meni Okusi Laško, ki izkazuje vse širšo mrežo tesnega lokalnega sodelovanja.
Vanj smo vtkali živila, ki se uvrščajo visoko v prehransko piramido Laškega, kot so Laško pivo, med in pregreta smetana. Prejeli smo pozitivno oceno komisije in prejeli certifikat kolektivne blagovne znamke Okusiti Laško poleg menija še za vrsto drugih pijač in prehranskih izdelkov.
Tudi sicer je naša kulinarična ponudba vezana na štiri letne čase saj le tako lahko v vsakem letnem času izkoristimo največ vrst živil ki jih je v posameznem obdobju največ in le tako imamo možnost da povečamo odkup živil iz lokalnega okolja. Osvežili smo gostinsko ponudbo. Odzivi gostov, ki so vse bolj osveščeni tudi z vidika hrane, so potrditev, da so naša prizadevanja pravilna. Tudi na področju slaščičarstva sledimo trendom.

Tradicionalno prirejamo plesno kulinarične dogodke; Akademski ples, Novoletni ples in Valentinov ples. Martinov ples je potekal v znamenju spajanja vin s kulinariko. Tokrat smo se odločili za spajanje hrane z odličnimi peninami Radgonske kleti. Silvestrovanje je potekalo tematsko obarvano. Na bazenih termalnega centra na temo Tropical pool party, v Veliki dvorani in v Zdravilišču Laško pa v znamenju Fly me to the moon. Vsaka lokacija je imela svojo kulinarično vsebino ki je bila povezana s temo in tudi načinom postrežbe. Gostje so imeli na voljo v celoti postrežen slavnostni menu ali delno postrežen in delno samopostrežni menu ali pa all inclusive varianto. Na vseh lokacijah so bili gostje izjemno navdušeni.

V letu 2019 smo realizirali več poročnih slavij kot leto prej. Odzivi naših mladoporočencev in svatov kažejo na odlično izpeljana poročna slavja zato se bomo še naprej trudili pridobiti čim več parov, ki si bodo kot poročno destinacijo slavja izbrali Thermano Laško.
Iz leta v leto nam raste tudi število najrazličnejših praznovanj kot so rojstni dnevi in obletnice.

Zavedamo se da je naše poslanstvo skrb za odlično počutje gostov in naš cilj preseči gostova pričakovanja zato so se v letu 2019 sodelavci v gostinstvu udeležili kar nekaj pomembnejših izobraževanj.
Sodelavec iz kuhinje se je udeležil tedenskega izobraževanja na Irskem, sodelavci v strežbi so se udeležili seminarja Sodobni trendi priprave in postrežbe pijač. Na področju slaščičarstva so potekale delavnice Sodobne priprave slaščic. Poleg tega sta se dva sodelavca izobrazila za Somelier master prve stopnje in Latte art. Potekalo je tudi več izobraževanj na temo komunikacije za vse zaposlene. Na področju kadrov v gostinstvu se srečujemo z nenehnimi izzivi.

3.1.5 Program hotelirstvo

V letu 2019 smo v Thermani goste razvajali v dveh vsebinsko različnih hotelih in tako zadovoljili njihove potrebe glede namena bivanja kot tudi cene storitve.

Hotel Zdravilišče Laško**** je namenjen programom ohranjanja in ponovnega pridobivanja zdravja in ima v ponudbi zdravstvene programe. Ponaša se s certifikatom **Invalidom prijazen hotel** in je vpisan tudi v svetovni register invalidom prijazen hotel.

Hotel Thermana Park Laško**, *Superior*** ponuja programe oddiha in sprostitve ter kongresne kapacitete, zato ga obiskujejo družine, športniki, gostje željni razvajanja, aktivnega preživljanja prostega časa in poslovni gostje. Zaradi odlične lege in dobrih prometnih povezav si gostje izberejo Laško tudi iz razloga, ker želijo odkrivati lepote Slovenije. Hotelu Thermana Park Laško je bil v letu 2019 s strani Trip advisor-ja ponovno podeljen znak **Certificate of Excellence** in poseben znak **Hall of fame** (2015-19). Je nosilec certifikata »**Green Destination«** ali »Zelena namestitev«, podeljenega v okviru procesa certifikacije Zelene sheme slovenskega turizma. Znak potrjuje zavezanost trajnostnemu razvoju turizma in soodvisnosti z naravnim okoljem v katerega je umeščen. Hotel je nosilec znaka **EU Marjetica**, ki smo ga v letu 2019 ponovno recertificirali in tako zagotovili vsem novim kriterijem. EU Marjetica v Evropski uniji in v Sloveniji velja za uradni okolijski znak in predstavlja okolju prijazno delovanje. Podjetja, ki so pridobila znak za okolje EU za turistične namestitve, si prizadevajo za nižje onesnaževanje zraka in vode, varčnejšo rabo energije in drugih naravnih virov, manjše onesnaževanje okolja in okolice ter uporabo ekološko pridelane hrane. Hotel v celoti izpolnjuje tudi predpisane kriterije kongresnih hotelov ter mu je zato podeljen certifikat **»Kongresni Hotel«.** Hotelska namestitev in gostinska ponudba sta prilagodljivi tudi načelom **Halal** za oddaljene trge (Kuvajt, Bahrain, Oman, Katar…), saj na povpraševanje lahko zagotovimo vso dodatno ponudbo.

Oba hotela sta pred leti odigrala odločilno vlogo pri pridobitvi certifikata Evropska destinacija odličnosti EDEN na temo DOSTOPNI TURIZEM. Nudita prilagojeno turistično ponudbo, dostopno gibalno, senzorno, intelektualno oviranim osebam in osebam s psihičnimi ovirami kot tudi starostnikom in osebam, ki jim je turizem tako ali drugače težko dostopen. Trenutno veljamo za edinega ponudnik hotelskih storitev, ki je podpisnik Certifikata Voda iz pipe. S podpisom smo se zavezali, da bomo naše goste in zaposlene spodbujali k pitju kakovostne vode iz pipe. To bo za nas še en korak v smeri zmanjševanja količine odpadkov, ohranjanja naravnih virov, zmanjševanja ogljičnega odtisa in spodbujanja zdravja gostov kot tudi zaposlenih v družbi dobrega počutja. Z aktivnostmi v hotelu Zdravilišče Laško in Thermana Park Laško dokazujemo veliko mero skrbi za naravo in prispevamo k še večjemu ozaveščanju splošne javnosti o pomenu čebel in čistega okolja, zaradi česar veljamo tudi za čebelam prijazno podjetje.

Zavzemamo se za implementacijo novosti v smislu racionalizacije, prihranka, elementa presenečenj za goste, aktivnosti v smislu pospeševanja prodaje storitev in težnji po dvigu ravni inovativnih zelenih rešitev.

Smo člani izvršilnega odbora Združenja hotelirjev Slovenije. Na povabilo Turistično Gostinske Zbornice Slovenije je sodelovala pri idejni zasnovi in prenovi tekmovanja GTZ 2019. Skupaj s člani skupine Zgodbarji je s strani Gospodarske zbornice Slovenije in Regionalne zbornice Celje prejela priznanje najboljšim inovacijam celjske regije 2019 s področja 5* doživetja VR.

V manj zasedenih terminih smo opravili vzdrževalna dela na obeh hotelih in nadomestili dotrajano opremo. Na parkirišču za avtodome smo parkirne prostore predelili z verigami in namestili dodatne komponente košev za smeti z možnostjo ločevanja odpadkov. Bogatejši smo za 13-ih mestnih koles s košarico s katerimi bomo ponudili gostom novo storitev **s kolesom na piknik**. V košarico vključili malico certificiranih prehrambnih izdelkov ponudnikov Laškega in okolice. Smisel ponudbe je tudi povezovanje z okoliškimi ponudniki in kolesarjenje po kolesarski poti do Celja.

Tudi sicer z ukrepi za zmanjševanje ogljičnega odtisa vzpodbujamo goste kot zaposlene k uporabi koles. Iz tega razloga smo uredili **dve parkirišči za kolesa**. Pred hotelom nudimo možnost parkiranja izključno kolesom, ki jih posojamo, v garažni hiši pa je parkirišče na voljo zaposlenim in gostom. Slednje je opremljeno tudi z video nadzorom.

Iz varnostnih razlogov smo na objektu Thermana Park Laško namestili **dodatne kamere** na ključna mesta kot so vhodi v hotel in zunanji parkirni prostori. V obeh hotelih je bilo vzpostavljeno ozvočenje in možnost centralnega upravljanja ambientalne glasbe po vseh enotah hotela. Glasba se v skladu z zapisanim režimom uravnava s strani zaposlenih na recepciji.

Na otoku pred hotelom smo v lastni režiji ustvarili inovativen **Photo booth** v obliki srca z napisom I LOVE THERMANA, romantično klopco in trajno zasaditvijo. Exponat je privabil k spominskemu fotografiranju nešteto gostov, bil deležen številnih objav na družbenih omrežjih in bil označen kot atrakcija.

V letu 2019 smo nadaljevali z ukrepi racionalizacije dela v DE Recepcija. Znižali smo stroške dela v primerjavi s preteklim letom. Učinki pa bodo vidnejši v letu 2020.
Posodobili smo info sistem na tv sprejemnikih v hotelskih sobah, ki omogoča funkcije kot so pozdrav gostu, bujenje, pospeševanje prodaje storitev, celovito predstavitev ponudbe podjetja.

Dva od receptorjev sta se pomerila na 66. Gostinsko turističnem zboru v Ljubljani z državno udeležbo. Oba sta se vrnila z odličnimi rezultati zlatim in srebrnim priznanje. K sodelovanju na GTZ je bila s strani Turistično gostinske zbornice Slovenije (TGZS) povabljena tudi vodja recepcije. Le-ta je je sodelovala kot članica ocenjevalne komisije pri tekmovanju receptorjev.

Zaposleni na recepciji so se samoiniciativno kot predstavniki Thermane udeležili prijateljskih tekem v tenisu, namiznem tenisu in košarki med zaposlenimi in člani Zveze paraplegikov.

V hotelskem gospodinjstvu smo kot ukrep racionalizacije vpeljali nov program Flexkeeping. Le-ta nam omogoča enostavnejšo in hitrejšo komunikacijo med oddelki ter učinkovitejše beleženje delovnega časa, porabe materiala, razporejanje zaposlenih. S programom lahko beležimo okvare, porabo materiala, prihode in odhode sob, dnevno in generalno čiščenje sob, hitrost odpravljanja napak...

Uslužbenki gospodinjstva sta se pomerili na 66. Gostinsko turističnem zboru v Ljubljani z državno udeležbo. Obe sta se vrnili z odličnimi rezultati, zlatim in bronastim priznanjem.

Vrtnarska služba je tekom celega leta skrbela za urejen videz okolice, tematske aranžmaje in krajinske zasaditve pri obeh hotelih. Vse z minimalnim vložkom, z lastnimi kadri in pretežno dekoracijo iz narave. S pomočjo krajinskega arhitekta Matica Severja in Komunale Laško je sodelovala pri pripravi parkovne ureditve. Kot partner sodelujemo pri projektu hortikulturna

ureditev Laškega. Kot partnerji v projektu smo se udeležili delavnice »Ozaveščanje o pomenu hortikulturne in druge urejenosti okolja in sobivanja z naravo, izboljšanje stanja naravnega okolja in uporaba trajnic«.

Animacijska služba v Thermani Laško vključuje raznovrstne animacijske aktivnosti, primerne za različne segmente gostov. V času počitnic več pozornosti namenjamo družinam in otrokom, saj zanje pripravljamo tematska rajanja, ustvarjalne delavnice, lutkovne in gledališke predstave. Velik poudarek dajemo tudi športnim animacijskim aktivnostim, kot so pohodi na bližnje hribe, vodeni sprehod po energijskih točkah v Zdraviliškem parku, brezplačna vadba pilates vadbe, ki so v tedenskem animacijskem načrtu, kot tudi spoznavanje Laškega in njegove preteklosti v vodenem ogledu mesta.

Pregled nočitev po vrsti penziona

penzion	Zdravilišče Laško		Thermana Park Laško		Avtodom		Skupaj Thermana		Indeks
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	
Nočitev	29	88	84	126	898	1.537	1.011	1.751	58
Nočitev / zajtrk	1.822	1.081	8.698	8.375	5	0	10.525	9.456	111
Polpenzion	14.657	16.497	70.788	73.043	3	2	85.448	89.542	95
Polni penzion	73.908	73.865	11.181	12.596	0	0	85.089	86.461	98
Skupaj	**90.416**	**91.531**	**90.751**	**94.140**	**906**	**1.539**	**182.073**	**187.210**	**97**

Skupno je bilo v letu 2019 ustvarjenih 3% manj nočitev. Večjo rast smo dosegli na programih obnovitvene rehabilitacije.

Pregled števila domačih in tujih gostov

Gostje	Zdravilišče Laško		Thermana Park Laško		Avtodom		Skupaj Thermana		Indeks
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	
Domači	9.065	9.352	10.473	10.339	96	241	19.634	19.932	99
Tuji	2.511	2.509	23.193	22.791	564	803	26.268	26.103	101
Skupaj	**11.576**	**11.861**	**33.666**	**33.130**	**660**	**1.044**	**45.902**	**46.035**	**100**

Na domačem trgu beležimo 1% padec števila domačih gostov ter 1% porast števila tujih gostov, v primerjavi s preteklim letom.

Pregled števila nočitev po državah

Nočitve	Zdravilišče Laško		Thermana Park Laško		Avtodom		Skupaj Thermana		Indeks
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	
Slovenija	80.410	80.483	21.026	21.731	115	333	101.551	102.547	99
Italija	921	1.000	20.501	19.611	648	1.087	22.070	21.698	102
Avstrija	1.670	2.059	18.446	17.429	36	45	20.152	19.533	103
Srbija	484	501	6.115	7.002	20	0	6.619	7.503	88
Hrvaška	1.483	1.196	3.948	4.234	4	0	5.435	5.430	100
Benelux	340	53	4.169	6.767	2	7	4.511	6.827	66
Nemčija	550	415	2.993	2.948	40	23	3.583	3.386	106
Ruska federacija	527	232	840	1.065	0	0	1.367	1.297	105
Ostale države	4.031	5.592	12.713	13.353	41	44	16.785	18.989	88
Skupaj	**90.416**	**91.531**	**90.751**	**94.140**	**906**	**1.539**	**182.073**	**187.210**	**97**

Na domačem trgu beležimo skupno 1% upad števila nočitev v primerjavi s preteklim letom, na ruskem in zahodnih trgih pa beležimo do 6% rast. Skupnost slovenskih naravnih zdravilišč za hotele z izvajanjem zdraviliške dejavnosti v povprečju beleži 1% povečanje števila nočitev glede na leto 2018.

3.1.6 Program oskrba starejših

V letu 2019 smo v družbi Thermana d.d. na lokaciji Doma starejših Laško nadaljevali z izvajanjem dveh programov namenjenih varstvu starejših;

- institucionalno varstvo starejših v Domu starejših Laško, ki smo ga izvajali na podlagi Koncesijske pogodbe podeljene s strani MDDSZEM;
- institucionalno varstvo v oskrbovanih stanovanjih, kjer smo uporabnikom zagotavljali storitve na podlagi Dovoljenja za delo, prav tako podeljenega s strani MDDSZEM.

Realizirali smo 59.937 oskrbnih dni in 58.500 dni zdravstvene nege, kar pomeni, da smo oskrbo v povprečju zagotavljali 164 stanovalcem dnevno, od tega pa jih je bilo povprečno 160 dnevno razvrščenih v zdravstveno nego. V okviru splošne ambulante v socialno varstvenem zavodu smo realizirali 14.981 točk. Kapacitete najemniških oskrbovanih stanovanj so bile skozi leto polno zasedene. Uporabnikom oskrbovanih stanovanj smo zagotavljali storitve iz področja osnovne in socialne oskrbe ter zdravstvene nege v okviru katere smo izvedli 456 storitev.

Pregled števila opravljenih oskrb in zdravstvenih neg

	Leto 2019	Leto 2018	Indeks
Oskrba	**59.937**	**60.563**	**99**
Brez pomoči	15.125	16.020	94
Delna pomoč	10.284	12.315	84
Popolna pomoč/A	28.880	27.803	104
Popolna pomoč/B	1.270	0	
Oskrba oseb z demenco	4.378	4.425	99
Zdravstvena nega	**58.500**	**59.104**	**99**
Nega tip I	17.550	16.380	107
Nega tip II	237	856	28
Nega tip III	40.713	41.868	97
Nega tip IV	0	0	0
Oskrbe / dan	**164**	**166**	**99**
Zdravstvene nege / dan	**160**	**162**	**99**

Na področju institucionalnega varstva v oskrbovanih stanovanjih smo na novo oblikovali promocijsko gradivo za bivanje v oskrbovanih stanovanjih, ter strokovni koncept izvajanja storitve institucionalnega varstva starejših oseb v oskrbovanih stanovanjih.
Število stanovalcev iz naše UE je ostalo skoraj nespremenjeno v primerjavi s preteklim letom.

Konec leta 2018 smo pričeli z izvedbo projekta »Negovalna oaza«, ki smo jo svečano otvorili 12. februarja 2019 s kratkim predstavitvenim programom in ogledom. Gre za sobo namenjene stanovalcem v zadnjem stadiju demence. Tovrstne sobe so pri nas redkost, v sosednjih severnih in zahodno Evropskih državah pa so zelo razširjene in jih poznajo kot »Sinneswelt Pflegeoase« – čutna negovalna oaza. Negovalna oaza, ki smo jo uredili ni klasična večposteljna soba, temveč skrbno opremljen senzoričen prostor. S svetlobo, barvami, vonjavami in glasbo ter prilagojenim delom zdravstveno negovalnega osebja skrbimo, da se stanovalci, ki se na

zunanje dražljaje le še redko odzivajo, v tem prostoru počutijo varno in sprejeto. S to pomembno pridobitvijo sledimo potrebam na trgu, saj je demenca v močnem porastu. Hkrati pa smo tako postali še prepoznavnejši izvajalec storitev institucionalnega varstva v slovenskem prostoru.

Za zaposlene smo pripravili več strokovnih izobraževanj ter internih predavanj in delavnic. Tako smo poskrbeli za nadgradnjo znanja iz različnih strokovnih področji kot so paliativa, prepoznavanje kronične bolečine pri stanovalcu, inovativnih pristopih k obolelim za demenco itd. Poleg izobraževanj smo pripravili tudi prvi Team building za zaposlene.

V začetku meseca oktobra smo pričeli z ureditvijo požarne varnosti v vseh sobah in ostalih prostorih doma. Hkrati se je uredila tudi možnost za nadgradnjo TV-sheme in sestrskega klica. Nabavili smo nov počivalnik za naše nepokretne stanovalce, ki nudi veliko več udobja in lažje premikanje znotraj in zunaj prostorov doma.

Skladno z določili Zakona o spremembah in dopolnitvah zakona o zdravstveni dejavnosti smo pridobili Odločbo o opravljanju javne zdravstvene službe na področju splošne zunajbolnišnične zdravstvene dejavnosti – splošna in družinska medicina v splošni zunajbolnišnični dejavnosti ter Dovoljenje za opravljanje splošne zunajbolnišnične dejavnosti: splošna in družinska medicina v splošni zunajbolnišnični dejavnosti ter druge zdravstvene dejavnosti: zdravstvena nega v drugih dejavnostih ter patronažno varstvo.

Nadaljevali smo z uvajanjem Evropskega modela kakovosti (E-Qalin), ki je prilagojen izvajalcem storitev institucionalnega varstva starejših in nam bo omogočil primerljivost z ostalimi izvajalci ne le znotraj Slovenije, temveč tudi Evrope. Vzpostavili smo nove skupine za kakovost in razvoj ter izbrali nove procese in kazalnike, ki smo jih obravnavali.

Skladno s sistemom kakovosti smo izvedli standardizirane ankete o zadovoljstvu stanovalcev, svojcev in zaposlenih. Iz pridobljenih ocen smo ugotovili, da je zadovoljstvo svojcev in stanovalcev primerljivo z ostalimi izvajalci v Sloveniji. Zadovoljstvo stanovalcev smo tekom celega leta preverjali tudi na rednih sestankih s stanovalci in njihovimi predstavniki.

Skladno z novimi usmeritvami za delo z osebami z demenco na področju institucionalnega varstva starejših, ki jih je pripravilo MDDSZEM, smo nadgradili dosedanji Program dela v gospodinjski skupini Spominčica, ki je namenjena stanovalcem, ki so oboleli za demenco.
V letu 2018 smo v sodelovanju z Združenjem za pomoč pri demenci pridobili naziv »Demenci prijazna točka«. V okviru le-te smo v preteklem letu predvsem svojcem, ki so ob večletni skrbi za obolelega za demenco mnogokrat izpostavljeni velikim psihičnim, fizičnim in čustvenim obremenitvam in izgorevanju, nudili ustrezne informacije, znanje in podporo.

Ker se zavedamo, da je dobro sodelovanje s svojci stanovalcev zelo pomembno jih obravnavamo kot enakovredne partnerje pri skrbi za njihove svojce - naše stanovalce. Tekom leta smo organizirali dve srečanji s svojci. Sodelovali pa smo tudi na natečaju za Prostovoljca leta, kamor smo prijavili našo dolgoletno prostovoljko, ki je prejela priznanje za prostovoljsko delo.

Stanovalcem smo dneve popestrili z aktivnostmi v okviru delovne terapije, z vsakodnevno telovadbo, prireditvami ob različnih praznikih, mesečnimi praznovanji rojstnih dni, filmskimi urami, družabnimi igrami, skupinami za samopomoč, skupino za ohranjanje spomina ter jogo. Za njih smo pripravili spomladanski in jesenski piknik ter zaključek leta z ansamblom in obdarovanjem.

Vzpostavili smo atraktivno skupinsko vadbo z žogami - Žogaband, kjer se stanovalci pod vodstvom terapevtke ob namensko izbrani glasbi, s prilagojenim ritmom razgibajo, družijo in zabavajo. Z vadbo izboljšajo tudi psihofizično kondicijo, kardiovaskularno zmogljivost ter koordinacijo gibov.
Skozi celo leto smo dobro sodelovali z okoliškimi društvi, prostovoljskimi organizacijami, vrtcem, osnovno šolo, glasbeno šolo. Nadaljevali smo sodelovanje z Zavodom terapevtskih kužkov Pet. S pomočjo naštetih smo za stanovalce skozi leto organizirali vrsto prireditev in aktivnosti.
Pod okriljem vseslovenskega projekta »Simbioza giba« smo v našem Senior vadbenem parku organizirali gibanje za vse generacije, ki se ga je udeležilo 45 oseb.
Ob mednarodnem dnevu starejših smo izvedli že osme tradicionalne športne igre za stanovalce. Pripravili smo razstavo izdelkov stanovalcev. Ob mednarodnem dnevu alzheimerjeve bolezni pa smo tudi tokrat sodelovali pri organizaciji sprehoda za spomin, v sodelovanju s Hišo generacij.

3.2 Nagrade in certifikati

Priznanja in certifikati v letu 2019

S strani Zbornice komunalnega gospodarstva smo v 2019 kot **doslej edini ponudnik hotelskih storitev prejeli certifikat Voda iz pipe** in se s podpisom slednjega zavezali, da bomo naše goste in zaposlene spodbujali k pitju kakovostne vode iz pipe. To bo še en Thermanin korak v smeri zmanjševanja količine odpadkov, ohranjanja naravnih virov, zmanjševanja ogljičnega odtisa in spodbujanja zdravja zaposlenih v družbi dobrega počutja.

V letu 2019 smo tudi **obnovili znak EU Marjetica za hotel Thermana Park **** Superior.** Znak EU Marjetica v Evropski uniji in v Sloveniji velja za uradni okoljski znak in predstavlja okolju prijazno delovanje. Podjetja, ki so pridobila znak za okolje EU za turistične namestitve, si prizadevajo za nižje onesnaževanje zraka in vode, varčnejšo rabo energije in drugih naravnih virov, manjše onesnaževanje okolja in okolice ter uporabo ekološko pridelane hrane.

Zaposleni Thermane so se udeležili **66. Gostinsko-turističnega zbora** in izstopali na več področjih hotelirstva in inovativnosti. Cvetka Hriberšek in Olga Vogrinc sta nastopili na tekmovanju hotelskih sobaric. Olga Vogrinc je za dobro opravljeno delo prejela priznanje, Cvetka Hriberšek je domov odnesla zasluženo bronasto medaljo v pripravi hotelske sobe. V tekmovanju hotelskih receptorjev sta se preizkusila Marko Oset in Matic Mežnarič.

Na Dnevih slovenskega turizma je ekipa Zgodbarjev, med njimi je večina zaposlenih v Thermani (Metka Krivec, Valerija Kufner, Nina Pader Topole in Blaž Kukovič), kot zunanji sodelavec sodeluje Boštjan Vrščaj, s strani Slovenske turistične organizacije prejela **priznanje**

za finalista Sejalca za VR doživetje "Spremeni tok zgodovine", ki vključuje inovativno doživetje, temelječ na zgodbi grofov Celjskih.

VR doživetje je prejelo tudi priznanje s strani Regionalne gospodarske zbornice Celje, ki je na podelitvi priznanj Inovacijam celjske regije 2019 inovativnost prepoznala v virtualizaciji turistične ponudbe. Interaktivno VR doživetje "Spremeni tok zgodovine", ki je bilo nagrajeno s strani Slovenske turistične organizacije na Dnevih slovenskega turizma v letu 2017, v letu 2019 pa je prejelo priznanje za finalista Sejalca je doseglo novo potrditev - **srebrno priznanje Regionalne gospodarske zbornice Celje**.

Prejeli smo priznanje "**Tripadvisor Certificate of Excellence - Hall of Fame**", ki potrjuje kar 5-letno vzdrževanje **visokega nivoja storitev, pozitivnih ocen in odličnih komentarjev** v okviru platforme Tripadvisor. Priznanje smo prejeli za hotel Thermana Park Laško **** Superior!

V okviru turistično informativnega portala www.dj-slovenija.si in uredništva "Dobro jutro, Slovenija"smo sodelovali v natečaju Naj wellness.

Wellness Spa Center Thermana Park Laško je na tekmovanju Naj Wellness v kategoriji Turizem - "veliki centri" zasedel 3. mesto.

<u>Priznanja in certifikati hotela Thermana Park Laško</u>

- **Trusted Brand 2018**
- **Certifikat Tripadvisor - excellence** ali »certifikat odličnosti« (2018)
- Nagrada European Health & Spa Award (l. 2017, 2018)
- Znak EKO Marjetica (l. 2010)
- Znak Green Accommodation (l. 2015, 2016, 2017,)
- certifikat »**Green Destination«** ali »Zelena namestitev« (2018)
- Čebelam prijazno podjetje (l. 2012)
- Kongresni hotel (l. 2010)
- Superior****s (l. 2011)
- Halal certifikat (l. 2012)
- Nagrada Tripadvisor Traveller choice (l. 2009 – 2015)
- Prestižna nagrada Zoover Awards (l.2013 – 2015)
- Certifikat odličnosti portala Holiday Check (l. 2014 – 2015)
- Naj wellness (l. 2008–2016)
- Naj kopališče (l. 2008–2016)
- EDEN – Laško kot Evropska destinacija odličnosti (l. 2013)
- Laško – najlepši zdraviliški kraj v Sloveniji (l. 2012)

<u>Priznanja in certifikati hotela Zdravilišče Laško</u>

- Certifikat Invalidom prijazno
- Čebelam prijazno podjetje (l. 2012)
- EDEN – Laško kot Evropska destinacija odličnosti (l. 2013)
- Certifikat odličnosti portala Holiday Check (l. 2015)
- Laško – najlepši zdraviliški kraj v Sloveniji (l. 2012)

3.3 Kadri

V Thermani d.d. je bilo na dan 31.12.2018 zaposlenih 488 delavcev, 31.12.2019 pa 496 delavcev. V letu 2019 beležimo 61 prihodov delavcev ter 53 odhodov. Upokojilo se je 5 delavcev, redno odpoved iz poslovnega razloga zaradi nastanka invalidnosti je prejel en delavec. Ostali delavci, ki jim je prenehalo delovno razmerje so imeli pogodbe o zaposlitvi sklenjene za določen čas ali pa so se zaposlili pri drugih delodajalcih. Novo zaposleni delavci so nadomestili odhode delavcev ter nadomeščali odsotnosti zaradi porodniških dopustov ter daljših bolniških staležev.

Med letom 2019 je bilo povprečno 15 delavcev odsotnih zaradi porodniških dopustov, pripravništvo pa smo omogočili 8 pripravnikom.

Pregled gibanja števila zaposlenih po letih

IZOBRAZBA	2015		2016		2017		2018		2019		indeks 19/18
	število	%	število	%	število	delež	število	%	število	%	
Visoka	51	11	53	11	52	11	54	11	56	11	104
Višja	36	8	36	7	34	7	35	7	37	7	106
Srednja	143	30	145	30	144	30	147	30	150	30	102
Nižja	90	19	90	19	90	19	91	19	88	18	97
Polkvalificirana	36	8	37	8	37	8	38	8	40	8	105
Nekvalificirana	121	25	122	25	122	25	123	25	125	25	102
SKUPAJ	**477**	**100**	**483**	**100**	**479**	**100**	**488**	**100**	**496**	**100**	**102**

Zaposleni so se v letu 2019 izobraževali na posameznih strokovnih področjih kot so področje higiene živil, razne kulinarične delavnice, kuhanje kave, temeljni postopki oživljanja, področje varstva osebnih podatkov, zmanjševanje bolniških odsotnostni, področje udarnih valov, maderoterapije, usposabljanje zaposlenih za vodenje plavalnih tečajev, tečaji tujih jezikov. Vsi zaposleni so se udeležili delavnice »Prijazno je biti prijazen«.

Ure rednega dela, odsotnosti in podaljšan delovni čas

	Leto 2019		Leto 2018		Indeks 19/18
	Število ur	Delež	Število ur	Delež	
Redno delo	754.772	84,3%	747.007	84,5%	101
Boleznine do 30 dni	39.860	4,5%	42.621	4,8%	94
Boleznine nad 30 dni	46.882	5,2%	51.448	5,8%	91
Porodniški dopust	34.528	3,9%	22.720	2,6%	152
Nega, spremstvo	3.468	0,4%	3.784	0,4%	92
Invalidi-skrajšan delovni čas	9.018	1,0%	7.994	0,9%	113
Star. varstvo	6.056	0,7%	7.666	0,9%	79
Krvodajalska akcija	723	0,1%	572	0,1%	126
SKUPAJ	**895.306**	**100%**	**883.812**	**100%**	**101**
Nadure	20.039		23.187		86

V letu 2019 se je število ur rednega dela nekoliko povečalo v primerjavi z letom 2018. Bolniške odsotnosti do 30 dni kot tudi nad 30 dni merjene v opravljenih delovnih urah so v primerjavi z letom 2018 nižje. Število porodniških dopustov se je povečalo, precej se je zmanjšalo starševsko varstvo, povečal pa se je skrajšan delovni čas zaradi invalidnosti. Zmanjšalo se je število nadur.

3.4 Tekoče vzdrževanje, investicije in varstvo okolja

3.4.1 Tekoče vzdrževanje in investicije v letu 2019

Tekoče vzdrževanje
Na področju tekočega vzdrževanja smo tekoče izvajali popravila in preventivna dela na opremi in zgradbah. Ker smo v zadnjih letih obnovili nekaj ključne opreme s področij bazenske tehnike, energetskih naprav in kuhinjske opreme, smo uspeli stroške tekočega vzdrževanja glede na predhodna leta zmanjšati. Več sredstev smo tako lahko namenili urejanju prostorov in okolice. Izvedli smo celovite opleske hotelskih sob, stopnišč, termalnega centra, savn in spa centra Thermana Parka Laško. Obnovili smo konstrukcije in vse lesene dele ograj. V Zdravilišču Laško smo izvedli osvežitev hotelskih sob v okviru katere smo izvedli oplesk sob, zamenjavo dotrajanih pip, zamenjavo dotrajanih kopalniških radiatorjev, držal za tuš ročke nosilcev za mila in kopalniških ventilatorjev. V septembru smo izvedli redni letni remont kopališča v Thermana Parku Laško, v Zdravilišču Laško smo redno letno vzdrževanje bazenov izvedli za vsak bazen posamično v različnih terminih.

Investicije
Na področju investicij smo tudi v letu 2019 velik delež sredstev namenili posodobitvi prostorov in tehnologije v Zdravilišču Laško. Glavna investicija je bila izgradnja novih prostorov za center zdravja in dobrega počutja v okviru katerega smo pridobili nov terapevtski bazen z dvižnim dnom, solno sobo, nove prostore za fitnes, termoterapijo, individualne prostore izvajanje zdravstvenih in wellness masaž ter nove prostore za wellness kopeli. Prenovo wellness prostorov bomo nadaljevali v letu 2020, ko bomo prenovili celotno kopališče in pridobili prostore za nove savne. Izvedli smo tudi 2. fazo prenove sistemov priprave kopalne vode. Tako imajo vsi bazeni Zdravilišča Laško najsodobnejši način priprave kopalne vode z ultrafiltracijo, ki omogoča visoko kakovost vode, manjšo porabo vode, kemikalij in električne energije. Prenovili oz. zamenjali smo zastarela klimata za prostore medicine in hotelske restavracije. Nadaljevali smo s pripravo projektov za prenove objekta v naslednjih letih. Gre za projekta prenove in povečanja prostorov fizioterapije, delovne terapije in hidroterapije ter projekt sanacije ovoja stavbe, ki ga usklajujemo z Zavodom za varstvo kulturne dediščine.

V Thermana Parku Laško smo izvedli več manjših projektov na območju bazenov, savn (prenova savne ogenj) in spa centra (menjava kadi za kopeli). Prenovili smo kompletno avtomatiko bazenske tehnike, kar nam omogoča nadaljnje zanesljivo obratovanje kopališča. Bazensko strojnico smo dodatno zaščitili s črpališčem morebitnim poplavnih vod.

V domu starejših Laško smo izvedli dve večji investiciji. Gre za ureditev negovalne oaze in za kompletno prenovo šibkotočnih inštalacij v okviru katere smo nadgradili sistem požarnega javljanja, prenovili varnostno razsvetljavo, po celotnem objektu vzpostavili WIFI omrežje ter pripravili infrastrukturo za IP televizijo in telefonijo po sobah.

Koriščenje sredstev bančne garancije
V letu 2019 smo porabili 16.575 eur rezerviranih sredstev in naslova unovčenih bančnih garancije prve in druge faze objekta Thermana park Laško.

Predvidena vlaganja za leto 2020
V letu 2020 bomo izvedli prenovo kopališča v Zdravilišču Laško in s tem zaključili celotno investicijo v Center zdravja in dobrega počutja. Prenova bo zajela obnovo bazenske recepcije, garderob, bazenov in obbazenske ploščadi. Pripravljali bomo tudi projektno dokumentacijo za prenovo prostorov fizioterapije in delovne terapije in prenovo fasade, ki je konstrukcijsko dotrajana in ne zagotavlja energetske učinkovitosti. V Domu starejših načrtujemo prenovo

atrija in zamenjavo keramične obloge. V Thermana Parku bodo izvedene manjše investicije z namenom povečanja energetske učinkovitosti.

Energetika
Porabo toplote, sanitarne in termalne vode smo glede na predhodno leto uspeli zmanjšati.

Poraba energentov in vode v letu 2019 za Thermana d. d.

Toplota
Na rabo toplote v veliki meri vplivajo klimatski pogoji. Na nižjo skupno porabo je vplivala nižja poraba v prvih mesecih leta, ki so bili toplejši od predhodnega leta. Septembra smo v centralni kotlovnici namestili kalorimetre in jih integrirali v energetski informacijski sistem. Služili nam bodo kot osnova za nadaljnje ukrepe energetske učinkovitosti na področju porabe toplote. Prav tako smo pripravili projekte za izkoriščanje odpadne toplote, ki jih bomo realizirali v letu 2020.

Električna energija
K nekoliko povečani porabi je prispevala nekoliko večja porabi v poletnih mesecih, podaljšanje hladilne sezone v jesen ter novi porabniki v centru zdravja in dobrega počutja. Cene električne energije na borzah so precej zrasle, zato bomo v prihodnjih letih precej pozornosti namenili povečanju energetske učinkovitosti električnih porabnikov.

Sanitarna voda
V letu 2019 smo porabili manj sanitarne vode in manj termalne vode kot v predhodnem letu. Na zmanjšanje porabe termalne vode je vplivala zamenjava peščene filtracije z ultrafiltracijo v objektu Zdravilišče Laško.

Varovanje okolja
Na področju varovanja smo izvedli vse z zakonodajo, okoljevarstvenim dovoljenjem in koncesijsko pogodbo za rabo podzemnih vod predpisane monitoringe (monitoring odvzete vode, monitoring odpadne bazenske vode, meritve hrup, preverjanje puščanja ozonu škodljive snovi) naših vplivov na okolje.

Uspešno smo zaključili postopek za spremembo koncesijskega akta za koriščenje termalne vode. S spremembo smo dosegli znižanje stroška koncesnine in vodnih povračil in omogočili koriščenje rezervne vrtine K-2/95 v polnem obsegu.

V objektu Zdravilišče Laško smo popolnoma prenovili sistem obdelave odpadnih bazenskih vod. Prav tako smo povečali poplavno varnost objektov. V Zdravilišču Laško smo s črpališči in protipoplavnimi vrati zaščitili vse bazenske strojnice. Prav tako smo s črpališčem poplavnih vod zaščitili bazensko strojnico v objektu Thermana Park Laško.

Tako kot že v preteklih letih smo nadaljevali z intenzivnim delom na področju zmanjšanje porabe energentov in vode.

Vlaganja v informatiko

V letu 2019 so vsi sistemi nemoteno delovali tako na uporabniškem kot tudi sistemskem nivoju. Razpoložljivost sistemov je bila blizu 100% skozi celo leto (vsa vzdrževalna dela so se izvajala v nočnem času).

Z namenom povečanja varnosti smo:

- Posodobili komponente za zunanjo povezavo
- implementirali politiko gesel s katero smo povečali varnost pred vdori

Posodobili/implementirali smo programsko opremo za:

- Izvajanje elektronskega potrjevanja računov
- Povezavo hotelskega informacijskega sistema s spletnimi rezervacijami
- beleženje medicinskih storitev, z dodatno posodobitvijo modulov, kar nam omogoča hitrejše delo recepcije fizioterapije, beleženje samoplačniških storitev za zdravnike in obveščanje gostov o rezerviranih terminih prek SMS
- vzpostavitev telefonskih odzivnikov
- projektni management 4PM
- izvajanje anket gostov s katerimi beležimo zadovoljstvo gostov

3.5 Pregled pomembnih poslovnih dogodkov

3.5.1 Pomembnejši poslovni dogodki v letu 2019;

- V januarju 2019 sta se v lastništvo družbe vključili 2 novi pravni osebi. Število delnic Boruta Dolarja se je iz 225 kom zmanjšalo na 223 kom, lastništvo 1 delnice pa sta pridobili podjetji KM inštalacije d.o.o. in Remont d.d.
- V januarju 2019 se je pričela prenova pritličja Zdravilišča Laško. V prostorih savna centra je bil do poletnih mesecev urejen sodoben terapevtski center z bogato ponudbo terapevtskih in wellness storitev.
- V januarju 2019 je družba bila seznanjena z vloženo odškodninsko tožbo dveh pravnih oseb in sicer KM inštalacije d.o.o. in Remont d.o.o.
- S 1. marcem 2019 je ZZZS na podlagi sprejetega splošnega dogovora povečal cene zdravstvenih storitev za cca 5%.
- Dne 24.04.2019 je nadzorni svet družbe Thermana d.d. imenoval novo upravo. Za predsednico uprave je bila imenovana dosedanja članica uprave Mojca Leskovar, član uprave Dejan Balmazović pa je petletni mandat nastopil 20.5.2019.
- V maju 2019 družba praznovala častitljivo 165 obletnico delovanja, v ta namen se je v veliki dvorani odvijala slavnostna prireditev v čast temu jubileju, prav tako pa se je v zdraviliškem parku, v počastitev častitljivega jubileja, javnosti na ogled postavila razstava starih razglednic Zdravilišča Laško
- Dne 10.07.2019 je zasedala Skupščina delniške družbe, ki je sprejela Letno poročilo za leto 2018, podelila razrešnico Upravi in Nazornemu svetu ter imenovala revizorja za revidiranje računovodskih izkazov za leto 2019, 2020 in 2021.
- Dne 20. 12.2019 je zasedala Skupščina delniške družbe, ki je na predlog glavnega delničarja DUTB na novo določila prejemke članov Nadzornega sveta in izglasovala prenos 225 delnic preostalih delničarjev z oznako ZDLN na glavnega delničarja proti plačilu denarne odpravnine v višini 2,15 eur za delnico. Preostali delničarji so na skupščini napovedali vložitev izpodbojne tožbe.

3.5.2 Pomembni poslovni dogodki po zaključku leta 2019

Pomembnejše poslovne dogodke po zaključku leta predstavljamo v Računovodskem poročilu v točki 4.9.

3.6 Izvršilni postopki

Družba Thermana, d. d., je do vključno dne 17.2.2020 predlagala izvršbo zoper svoje dolžnike v skupnem znesku 4.342 EUR.

3.7 Pričakovan razvoj družbe Thermana d. d.

Pričakovan razvoj družbe je delno že predstavljen v Načrtu finančnega prestrukturiranja, ki finančnim upnikom predlaga izboljšanje finančnega poslovanja družbe s ciljem ureditve odplačevanja finančnih obveznosti do leta 2023. Zaradi razglasitve epidemije/pandemije se bo poslovni načrt za leto 2020 posodobil.

3.8 Tveganja in negotovosti

Bistvena tveganja in negotovosti, katerim je družba izpostavljena, so opisana v računovodskem delu letnega poročila v poglavju 4.6.1.

3.9 Trajnostni razvoj družbe in družbena odgovornost

Hotel Thermana Park Laško je nosilec certifikata **EKO MARJETICA in znaka namestitve GREEN ACCOMMODATION**. Zavezani smo, da delujemo v smislu ohranjanja okolja in čim manjšega obremenjevanja le-tega. V preteklem letu smo recertificirali znak za okolje - Eko Marjetice in uredili vse potrebno za izpolnitev novih kriterijev za pridobitev znaka.

Udeležili smo se Zelenega dneva slovenskega turizma organiziranega pod okriljem Slovenske turistične organizacije in Konzorcija Slovenia Green. STO je zeleno (tj. trajnostno) usmeritev opredelila kot edino pravo razvojno priložnost naše dežele in njene turistične ponudbe. Trajnostnemu razvoju turizma smo se v prvi zeleni državi na svetu (Green Destinations Organisation, 2016) in najbolj trajnostni destinaciji v Evropi (ITB Berlin in Green Destinations Organisation, 2018) zavezali v sklopu Zelene sheme slovenskega turizma, na trajnostnem razvoju pa temelji tudi Strategija trajnostne rasti slovenskega turizma 2017-2021. Skupaj s preostalimi zelenimi destinacijami Slovenije smo se v okviru **VODNE ZAVEZE** s ciljem 100 % zelene Slovenije zavezali, da spoštujemo vodo na naš način. Svojim obiskovalcem in gostom kot prvo izbiro ponujamo čisto pitno vodo. Pijemo jo iz skrbno izbranih kozarcev in steklenic iz trajnostnih materialov. Kadar je mogoče vzpostavljamo njene zaključene tokokroge. Uporabljamo jo varčno in z mislijo na njeno življenjsko moč. Širimo zavedanje o njeni izjemnosti. Skupaj s svojimi gosti in partnerji jo ohranjamo kot poseben zaklad Slovenije.

Naše podjetje je prvo turistično podjetje (hotel), ki je prejemnik **CERTIFIKATA VODA IZ PIPE.** Certifikat Voda iz pipe je namenjen družbeno odgovornim organizacijam, ki aktivno pristopajo k spodbujanju pozitivnih navad in krepitvi osveščenosti glede uporabe naravnih virov kot tudi vplivov na okolje, ki jih nosijo naše vsakdanje navade, med katerimi sodi uživanje predpakirane vode in s tem povezana poraba plastike gotovo med področja, kjer lahko sami storimo največ. S pridobitvijo certifikata organizacije krepijo zavest o pozitivnih učinkih pitja vode iz pipe ter

aktivnosti promovirajo znotraj organizacije med svojimi zaposleni tudi navzven v stiku s poslovnimi partnerji, strankami in drugimi deležniki.

Organizacija se s pridobitvijo certifikata zaveže, da bo v poslovnih prostorih in na dogodkih, ki jih organizira, ponujala pitno vodo iz pipe (v steklenih vrčih in kozarcih ali drugi okolju prijazni obliki) ter da bo k pitju pitne vode iz pipe spodbujala svoje zaposlene, partnerje, podizvajalce in ostale deležnike.

Tekom leta 2019 smo vršili aktivnosti za dvig ravni inovativnih zelenih rešitev v okviru trajnostnega razvoja. Udeležili smo se **strokovnih srečanj** na temo trajnostnega turizma v organizaciji Zelenega konzorcija.

Nadgradili smo komunikacijo z gosti s sporočili in namigi kako skrbeti za okolje. Oblikovali smo prepoznavni logotip **#RESPECT,** ki ga lahko implementiramo na različne situacije: #Respect Nature, #Respect Water; #Respect Planet…

V obeh hotelih smo pri pitnikih termalne vode ukinili plastične lončke. Goste vabimo, da si termalno vodo natočijo v svojo embalažo. V te namene smo kupili bidone, jih brendirali z logotipom #RESPECT WATER in gostom ponudili kot možnost nakupa na recepciji.

V bazenih so bili odstranjene vrečke za kopalke, v hotelskih sobah pa imamo namesto dveh sedaj po eno vrečko za umazano perilo.

Na trend zelenih usmeritev opozarjamo tudi **organizatorje dogodkov v Kongresnem Centru**. Le ti so dolžni v okviru **ZELENIH SREČANJ** poskrbeti za odvoz svoje embalaže, ukinili pa smo tudi sponzorsko distribucijo pijač v plastenkah in pločevinkah.
Bogatejši smo za 13-ih mestnih koles s košarico s katerimi bomo ponudili gostom novo storitev **S KOLESOM NA PIKNIK**. V košarico vključili malico certificiranih prehrambnih izdelkov ponudnikov Laškega in okolice. Smisel ponudbe je tudi povezovanje z okoliškimi ponudniki in kolesarjenje po kolesarski poti do Celja.

Tudi sicer z ukrepi za zmanjševanje ogljičnega odtisa vzpodbujamo goste kot zaposlene k uporabi koles. Iz tega razloga smo uredili **dve parkirišči za kolesa**. Pred hotelom nudimo možnost parkiranja izključno kolesom, ki jih posojamo, v garažni hiši pa je parkirišče na voljo zaposlenim in gostom. Slednje je opremljeno tudi z video nadzorom.

Kot partnerji v projektu smo se udeležili delavnic **»Ozaveščanje o pomenu hortikulturne in druge urejenosti okolja in sobivanja z naravo, izboljšanje stanja naravnega okolja in uporaba**

trajnic«. Spoznali smo se s trajnostnimi načeli zasajevanja avtohtonih rastlin, predvsem trajnic, kar bomo pri nadaljnjem zasajevanja tudi sami upoštevali. Tako je vrtnarska služba s pomočjo svetovalca Matica Severja in komunale Laško sodelovala pri pripravi parkovne ureditve. Kot partner sodelujemo pri projektu hortikulturna ureditev Laškega. V ta namen smo preko EU projekta, ki v 80% povrne sredstva, pridobili hortikulturno strategijo za ureditev v parku, ki vključuje 8 zelenih sedežev - klopi, narejenih iz materine dušice ter cvetlični gredi ob energijskem krogu. Le-te so v skladu s strategijo zasaditve Občine Laško in lepo dopolnilo za naš park in dodatna ponudba za podjetje.

Projekt, pri katerem prav tako sodelujemo kot partnerji, je projekt Okusiti raznolikost podeželja, posledica katerega je vzpostavitev kolektivne kulinarične blagovne znamke Okusiti Laško, ki izkazuje vse širšo mrežo tesnega lokalnega sodelovanja.
Vanj smo namreč vtkali živila, ki se uvrščajo visoko v prehransko piramido Laškega, kot so Laško pivo, med in pregreta smetana. Prejeli smo certifikat kolektivne blagovne znamke Okusiti Laško.

3.10 Izjava o upravljanju družbe

Organi upravljanja v družbi Thermana d.d. so:

a) skupščina delničarjev
b) nadzorni svet
c) uprava

Delničarji uresničujejo svoje pravice pri zadevah družbe na skupščini. **Skupščina družbe** je bila v letu 2019 sklicana dvakrat in sicer na dan 10. julija in 20. decembra 2019. Vsakokraten sklic je bil objavljen vsaj 30 dni pred zasedanjem na spletni strani družbe: www. thermana.si in na portalu AJPES.

Nadzorni svet družbe šteje 3 člane, od katerih sta 2 člana predstavnika kapitala, imenovana na skupščini družbe, en član pa zastopa interese delavcev v skladu z Zakonom o sodelovanju delavcev pri upravljanju in ga imenuje Svet delavcev. Mandat članov NS traja 4 leta. Za svoje delo člani NS prejemajo mesečno nagrado, sejnino in potne stroške.

Družba je v marca 2017 sprejela **Kodeks**, ki ureja trajnostno in odgovorno delovanje družbe, odnos do zaposlenih, poslovnih partnerjev, družbe in zakonodaje in ga je v celoti upoštevala. Družba je v aprilu 2016 prejela obvestilo DUTB d.d. o sprejetju **Kodeksa korporativnega upravljanja družb DUTB d.d.,** ki ga je upravni odbor DUTB sprejel na seji v mesecu marcu in iz katerega izhaja skladno z novelo Zakona o ukrepih RS za krepitev stabilnosti bank, da so ga dolžne spoštovati tudi družbe, v katerih ima DUTB neposredno ali posredno prevladujoč delež glasovalnih pravic. Družba Thermana d. d se je opredelila, da spoštuje Kodeks korporativnega upravljanja družb DUTB d.d. (v nadaljevanju Kodeks), razen na naslednjih področjih:

- Člani uprave in nadzornega sveta niso zavarovani glede odgovornosti, ker se trenutno ne ugotavljajo večja tveganja nastanka škode za družbo v zvezi s poslovnimi odločitvami.
- Družba ima urejen ustrezen in učinkovit sistem notranjih kontrol, s katerim učinkovito obvladuje vsa najpomembnejša tveganja v družbi, zato ocenjuje, da ni potrebe po samostojni notranji revizijski službi.

Politika raznolikosti v skladu s 70 členom ZGD-1 se v družbi ne izvaja.

Z vidika zagotavljanja računovodskih informacij, ki ustrezajo kriterijem Slovenskih računovodskih standardov, imamo vzpostavljene notranje kontrole, ki zmanjšujejo tveganja, povezana z računovodskim poročanjem. Z računovodskimi kontrolami zagotavljamo:

- verodostojnost,
- pravilnost in popolnost računovodskih podatkov,
- skrbimo za redno strokovno usposabljanje zaposlenih, kar omogoča, da s svojim delom prispevajo kakovostne, pravilne in pravočasne računovodske informacije.

Laško, 24.04.2020

Član uprave
Dejan Balmazović

Predsednica uprave
Mojca Leskovar

3.11 Poročilo Nadzornega sveta

Poročilo o delu Nadzornega sveta družbe THERMANA D.D. za leto 2019

Nadzorni svet družbe je v letu 2019 deloval v sestavi treh članov. Predstavnika delničarjev sta bila Damjan Belič kot predsednik nadzornega sveta ter Rudi Grbec kot član nadzornega sveta. Predstavnik zaposlenih je bil Boštjan Salobir.

Nadzorni svet se je v letu 2019 sestal na štirih rednih sejah, ter na dveh korespondenčnih sejah. Člani nadzornega sveta so se redno udeleževali sej. Sej nadzornega sveta so se poleg članov nadzornega sveta udeleževali uprava in posamezni strokovni delavci družbe Thermana v skladu s potrebami.

NS je sestavljen iz članov, ki imajo razvnovrstno znanje in kompetence, sestava NS je raznolika glede na izobrazbo, delovne izkušnje in osebnostne značilnosti, kar omogoča izmenjavo mnenj in stališč na sejah.

Nadzor poslovanja družbe se je izvajal v skladu s pooblastili in pristojnostmi, ki jih opredeljuje Zakon o gospodarskih družbah, Statut družbe in Poslovnik o delu nadzornega sveta ter komisij nadzornega sveta.

Delo nadzornega sveta in komisij je bilo strokovno. Člani nadzornega sveta in komisij so skrbno in strokovno izpolnjevali svoje obveznosti in pristojnosti. Prizadevali so si za čim višji nivo korporativnega upravljanja družbe ter delovali skladno z načelom skrbnosti vestnega in poštenega gospodarstvenika ter izključno v interesu družbe.
Člani nadzornega sveta in komisij so po ustaljeni praksi mesečno prejemali poročila o poslovanje družbe in bili sproti seznanjeni s tekočim poslovanjem. Uprava je na samih sejah nadzornega sveta in komisij podala dodatne pisne in ustne obrazložite ali odgovore na zastavljena vprašanja. Vse informacije, poročila in druge podatke, ki so bili nadzornemu svetu posredovani oziroma jih je nadzorni svet zahteval so bili s strani nadzornega sveta proučeni, pregledani ter preverjeni.
Uprava je nadzorni svet korektno in tekoče obveščala o vseh pomembnejših dogodkih vezanih na poslovanje družbe.
Nadzorni svet je tudi redno spremljal uresničevanje svojih sklepov. Vsi sklepi, ki so bili sprejeti v letu 2019 so bili realizirani.

Na sejah je nadzorni svet obravnaval naslednje teme, ki so pomembne za razvoj družbe:

- Tekoče poslovanje
- Poslovni načrt za leto 2020
- Obravnava in potrditev revidiranega letnega poročila za leto 2018
- Revidirano poročilo o odnosih do povezanih družb za leto 2018
- Izbor revizorja za leto 2019 – 2021
- Obravnava pogodbe o opravljanju revizijskih storitev za obdobje 2019 do 2021
- Sklic skupščine
- Poročilo predsednika kadrovske komisije in predlog kadrovske komisije
- Imenovanje uprave družbe
- Določitev kriterijev za variabilni del plače uprave za uspešnost poslovanja v letu 2019
- Prodajo nepremičnin
- Poročila predsednika revizijske komisije
- Poslovnik o delu uprave družbe Thermana
- Zavarovanje odgovornosti uprave in nadzornega sveta
- Poslovni načrt prenove pritličja objekta zdravilišče Laško
- Potek pravnih postopkov
- Posebna finančna kvota nadzornega sveta

- Vključitev člana uprave v Razvojno raziskovalno skupino

V letu 2019 je delovala ena stalna komisija nadzornega sveta in sicer revizijska komisija ter kadrovska komisija, ki je bila imenovana dne 27.9.2018 za potrebe izvedbe popolnitve uprave. Obe komisiji sta nadzornemu svetu poročali ter svetovali, odločanje pa je ostalo v pristojnosti nadzornega sveta.

Revizijska komisija je delovala v sestavi Rudi Grbec kot predsednik revizijske komisije, Damjan Belič član revizijske komisije in Janez Smolič zunanji član komisije. Revizijska komisija se je sestala na štirih rednih sejah. Na eno sejo revizijske komisije uprava na bila vabljena, dveh sej pa so se udeležili tudi predstavniki revizijske družbe Deloitte Revizija d.o.o.

Revizijska komisija je na svojih sejah obravnavala:

- Tekoče poslovanje
- Cenitev za računovodsko poročanje na da 31.12.2018 za zemljišča in zgradbe
- Obravnava revidiranega letno poročila za leto 2018
- Revidirano poročilo o odnosih do povezanih družb za leto 2018
- Izbor revizorja za leto 2019
- Obravnava pogodbe o opravljanju revizijskih storitev za obdobje 2019 do 2021
- Register tveganj
- Pogodbo o opravljanju revizijskih storitev za leto 2019
- Pregled poslovanja po PC
- Spremembi in dopolnitve Pravilnika o računovodstvu
- Pregled zavarovanj
- Področje informatike
- Poročilo o koncesijski dejavnosti Dom starejših
- Nasledstva v družbi Thermana d.d.

Revizijska komisija je velik poudarek dala področju tveganj. Uprava je nadzornemu svetu redno, kvartalno poročala o tveganjih.
Revizijska komisija se je pri svojem delu povezovala tudi z neodvisnim revizorjem družbe. Redno je spremljala postopke zunanjega revidiranja in sodelovala z zunanjim revizorjem, ki je revizijski komisiji sproti poročal o poteku revidiranja računovodskih izkazov za preteklo poslovno leto.

V mesecu septembru 2018 je nadzorni svet za potrebe popolnitve uprave imenoval kadrovsko komisijo v sestavi Rudi Grbec kot predsednik kadrovske komisije, Damjan Belič kot član in Gregor Krajnc kot zunanji član kadrovske komisije. V letu 2019 se je kadrovska komisija sestala na petih rednih sejah. Komisija je opravila izvedbo osebnih predstavitev posamičnih kandidatov ter izvedla postopek izbire kandidata.

Revizijska komisija je obravnavala letno poročilo družbe za leto 2019 ter poročilo neodvisnega revizorja delničarjem družbe Thermana d.d. na 19. redni seji dne 16.6. 2020. Na seji sta bili zaradi podrobnejše predstavitve izsledkov neodvisnega revizorja povabljeni tudi predstavnici neodvisnega revizorja družbe Deloitte revizija d.o.o. ki sta odgovarjali na zastavljena vprašanja članov revizijske komisije. Po izčrpni obravnavi letnega poročila na seji, je revizijska komisija nadzornemu svetu predlagala, naj potrdi letno poročilo družbe za leto 2019, naj obravnava poročilo revizorja za leto 2019 in da nanju pozitivno stališče. Nadzorni svet je ob upoštevanju ocene revizijske komisije in njenih predlogov letno poročilo družbe za leto 2019 tudi sam preveril in ga obravnaval na 99. redni seji dne 16.6. 2020. Prav tako je NS preveril tudi revizorjevi poročili delničarjem. Na seji NS je posamezne sestavine letnega poročila družbe za leto 2019 nadzornemu svetu predstavila tudi uprava družbe. NS je zaključil, da poročilo

vsebuje vse predpisane sestavine, in je sestavljeno v skladu z ZGD-1 in Slovenskimi računovodskimi standardi. Revizijsko poročilo vključuje bilanco stanja na dan 31.12.2019, izkaz poslovnega izida, izkaz drugega vseobsegajočega donosa, izkaz gibanja kapitala in izkaz denarnih tokov za tedaj končano leto, pojasnila k računovodskim izkazom, vključno s povzetkom bistvenih računovodskih usmeritev. Nadzorni svet meni, da letno poročilo verodostojno predstavlja poslovanje družbe v preteklem poslovnem letu ter resnično in pošteno prikazuje finančni položaj družbe.
Nadzorni svet ocenjuje, da je revizijska družba revizijo opravila v skladu z vsemi veljavnimi načeli in standardi. Mnenje revizorja je, da računovodski izkazi v vseh pomembnih pogledih pošteno predstavljajo finančni položaj družbe na 31. december 2019 ter njen poslovni izid in denarne tokove za tedaj končano leto v skladu s Slovenskimi računovodskimi standardi.

Nadzorni svet se je tudi posebej seznanil o vplivu COVID-19 na poslovanje družbe v letu 2020.

Nadzorni svet po končni preveritvi revidiranega letnega poročila družbe za poslovno leto 2019 s pripadajočim revizijskim poročilom za poslovno leto 2019 k Letnemu poročilu za leto 2018 nima pripomb in ga na podlagi 282. čl. Zakona o gospodarskih družbah potrjuje.

Hkrati s potrditvijo letnega poročila je nadzorni svet tudi potrdil predlog uprave, da se bilančni dobiček leta 2019 v višini 707.580,45 EUR razporedi v druge rezerve iz dobička.

Uprava družbe je nadzornemu svetu tudi predložila Poročilo o odnosih do povezanih družb za leto 2019 po 545. čl. ZGD-1.
Nadzorni svet je obravnaval in preveril tudi Poročilo o odnosih do povezanih družb za leto 2019 v skladu s 545. čl. ZGD-1 ter Poročilo neodvisnega revizorja o omejenem zagotovilu.
Nadzorni svet je ugotovil, da je vsebina poročila skladna z Zakonom o gospodarskih družbah.

Na podlagi pregledanega poročila poslovodstva in poročila neodvisnega revizorja nadzorni svet ugotavlja da:

- da so v poročilu o odnosih do povezanih družb za leto , ki se je končalo 31.12.2019 navedbe v vseh pomembnih pogledih točne,
- ni bila pri pravnih poslih, navedenih v poročilu, glede na okoliščine, ki so bile znane ob sklenitvi teh poslov, vrednost izpolnitve družbe v pomembnem pogledu nesorazmerno visoka,
- da ne obstajajo okoliščine, ki bi glede drugih dejanj, navedenih v poročilu, kazale bistveno drugačno oceno prikrajšanosti od tiste, ki jo je dalo poslovodstvo.

Nadzorni svet na podlagi navedenih ugotovitev nima pripomb na Poročilo od odnosih do povezanih družb za leto 2019 po 545. čl. ZGD-1 in potrjuje poročilo neodvisnega revizorja o omejenem zagotovilu.

Laško, 16.6.2020

Predsednik nadzornega sveta
Mag. Janez KOLAR

4 RAČUNOVODSKO POROČILO

4.1 Bilanca stanja na dan 31.12.

Sredstva

						št. pojasnila	31.12.2019	31.12.2018	Indeks
A.					**Dolgoročna sredstva**		**40.122.867**	**39.680.064**	**101**
	I.				**Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve**		9.627	27.232	**35**
		1.			Dolgoročne premoženjske pravice		9.627	27.232	35
	II.				**Opredmetena osnovna sredstva**		**39.876.867**	**39.400.872**	**101**
		1.			Zemljišča in zgradbe		35.965.032	35.999.525	100
			a)		Zemljišča	**1**	3.085.623	3.085.622	100
			b)		Zgradbe		32.879.409	32.913.903	100
		2.			Proizvajalne naprave in stroji		3.717.173	3.082.225	121
		3.			Druge naprave in oprema		40.530	40.529	100
		4.			Osnovna sredstva, ki se pridobivajo		154.132	278.593	55
			a)		Opredm. osnovna sredstva, ki se pridobivajo		154.132	278.593	55
	IV.				**Dolgoročne finančne naložbe**	**3**	**32.904**	**30.000**	**110**
		1.			Dolgoročne finančne naložbe, razen posojil		32.904	30.000	110
			c)		Druge delnice in deleži		32.904	30.000	110
	V.				**Dolgoročne poslovne terjatve**	**4**	**96.329**	**119.023**	**81**
		2.			Dolgoročne poslovne terjatve do kupcev		96.329	119.023	81
	VI.				**Odložene terjatve za davek**	**5**	**107.140**	**102.937**	**104**
B.					**Kratkoročna sredstva**		**4.318.835**	**4.769.927**	**91**
	II.				**Zaloge**	**6**	**132.320**	**113.888**	**116**
		1.			Material		115.590	101.144	114
		3.			Proizvodi in trgovsko blago		16.730	12.744	131
	III.				**Kratkoročne finančne naložbe**	**7**	**15.000**	**15.000**	**100**
		2.			Kratkoročna posojila		15.000	15.000	100
			b)		Kratkoročna posojila drugim		15.000	15.000	100
	IV.				**Kratkoročne poslovne terjatve**	**8**	**2.074.169**	**2.043.771**	**101**
		2.			Kratkoročne poslovne terjatve do kupcev		1.799.319	1.815.014	99
		3.			Kratkoročne poslovne terjatve do drugih		274.850	228.757	120
	V.				**Denarna sredstva**	**9**	**2.097.346**	**2.597.268**	**81**
C.					**Kratkoročne aktivne časovne razmejitve**	**10**	**220.232**	**116.577**	**189**
					SREDSTVA SKUPAJ		**44.661.934**	**44.566.568**	**100**

Viri sredstev

					št. pojasnila	31.12.2019	31.12.2018	Indeks
A.				**Kapital**	**11**	**23.219.901**	**21.096.959**	**110**
	I.			**Vpoklicani kapital**	**12**	**12.000.225**	**12.000.225**	**100**
		1.		Osnovni kapital		12.000.225	12.000.225	100
	II.			**Kapitalske rezerve**		**4.676.334**	**4.676.334**	**100**
	III.			**Rezerve iz dobička**		**5.867.634**	**3.926.735**	**149**
		4.		Statutarne rezerve		2.198.194	1.490.613	147
		5.		Druge rezerve iz dobička	**13**	3.669.440	2.436.122	151
	V.			**Rezerve, nastale zaradi vrednotenja po pošteni vred.**		**-31.872**	**-36.532**	**87**
				Rezerve, nastale zaradi vrednotenja finančnih		22.554	19.650	115
				Aktuarski dobički ali izgube od določenih zaslužkov		-54.426	-56.182	97
	VII.			**Čisti poslovni izid poslovnega leta**		**707.580**	**530.197**	133
B.				**Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve**	**14**	**7.463.529**	**7.618.973**	**98**
		1.		Rezervacije za pokojnine in podobne obveznosti	14.1	1.127.793	1.083.553	104
		2.		Druge rezervacije	14.2	202.986	189.411	107
		3.		Dolgoročne pasivne časovne razmejitve	14.3	6.132.750	6.346.009	97
C.				**Dolgoročne obveznosti**		**8.369.200**	**10.720.098**	**78**
	I,			**Dolgoročne finančne obveznosti**		**8.300.625**	**10.632.261**	**78**
		1.		Dolgoročne finančne obveznosti do družb v skupini	15	5.675.564	7.269.823	**78**
		2.		Dolgoročne finančne obveznosti do bank		2.557.384	3.275.750	78
		4.		Druge dolgoročne finančne obveznosti		67.677	86.688	78
	II.			**Dolgoročne poslovne obveznosti**	**16.1**	**68.575**	**87.837**	78
		1.		Dolgoročne poslovne obveznosti do družb v skupini		68.575	87.837	78
Č.				**Kratkoročne obveznosti**		**5.227.936**	**4.693.943**	**111**
	II.			**Kratkoročne finančne obveznosti**		**2.331.636**	**1.865.309**	**125**
		1.		Kratkoročne finančne obveznosti do družb v skupini	15	1.594.259	1.275.408	**125**
		2.		Kratkoročne finančne obveznosti do bank		718.367	574.692	125
		4.		Druge kratkoročne finančne obveznosti		19.010	15.209	125
	III.			**Kratkoročne poslovne obveznosti**		**2.896.300**	**2.828.634**	**102**
		1.		Kratkoročne poslovne obveznosti do družb v skupini		56.447	66.968	**84**
		2.		Kratkoročne poslovne obveznosti do dobaviteljev	**16.2**	1.097.224	944.242	116
		4.		Kratkoročne posl. obveznosti na podl. predujmov		723.710	694.062	104
		5.		Druge kratkoročne poslovne obveznosti		1.018.919	1.123.362	91
D.				**Kratkoročne pasivne časovne razmejitve**	**17**	**381.367**	**436.595**	**87**
				OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV SKUPAJ		**44.661.934**	**44.566.568**	**100**

Pojasnila k računovodskim izkazom so sestavni del računovodskih izkazov in jih je potrebno brati skupaj z njimi.

4.2 Izkaz poslovnega izida za obdobje 1.1. do 31.12.

POSTAVKA			št. pojasnila	Leto 2019	Leto 2018	Indeks
1.		Čisti prihodki od prodaje	18	22.804.368	22.036.210	103
	a)	Čisti prihodki od prodaje, doseženi na domačem trgu		22.804.368	22.036.210	103
4.		Drugi poslovni prihodki (s prevrednotovalnimi poslovnimi prihodki)	19	507.416	667.091	76
5.		Stroški blaga, materiala in storitev	20	7.311.211	7.297.034	100
	a)	Nabavna vrenost prodanega blaga ter stroški materiala		3.659.075	3.624.634	101
	b)	Stroški storitev		3.652.136	3.672.400	99
6.		Stroški dela	21	10.513.266	10.106.053	104
	a)	Stroški plač		7.947.898	7.516.218	106
	b)	Stroški socialnih zavarovanj		1.276.029	1.206.930	106
		- od tega stroški pokojninskih zavarovanj		734.048	697.185	105
	c)	Drugi stroški dela		1.289.339	1.382.905	93
7.		Odpisi vrednosti	22	2.593.681	2.744.203	95
	a)	Amortizacija		2.473.062	2.457.732	101
	b)	Prevrednotovalni poslovni odhodki pri neopredmetenih sredstvih in opredmetenih osnovnih sredstvih		105.726	66.347	159
	c)	Prevrednotovalni poslovni odhodki pri obratnih sredstvih		14.893	220.124	7
8.		Drugi poslovni odhodki	23	302.735	287.643	105
9.		Finančni prihodki iz deležev	24	2.420	2.420	100
	c)	Finančni prihodki iz deležev v drugih družbah		2.420	2.420	100
10.		Finančni prihodki iz danih posojil		0	1.047	0
	b)	Finančni prihodki iz posojil, danih drugim			1.047	0
11.		Finančni prihodki iz poslovnih terjatev		11.771	8.301	142
	b)	Finančni prihodki iz poslovnih terjatev do drugih		11.771	8.301	142
12.		Finančni odhodki iz oslabitve in odpisov finančnih naložb				
13.		Finančni odhodki iz finančnih obveznosti		337.505	388.992	87
	b)	Finančni odhodki iz posojil, prejetih od bank		334.077	385.821	87
	č)	Finančni odhodki iz drugih finančnih obveznosti		3.428	3.171	108
14.		Finančni odhodki iz poslovnih obveznosti		18.496	52.399	35
	b)	Finančni odhodki iz obveznosti do dobaviteljev		468	372	126
	c)	Finančni odhodki iz drugih poslovnih obveznosti		18.028	52.027	35
15.		Drugi prihodki	25	17.607	243.345	7
16.		Drugi odhodki		25.014	362.500	7
17.		Davek iz dobička	26	123.136	117.563	105
18.		Odloženi davki	5	-4.203	11.437	
19.		**Čisti poslovni izid obračunskega obdobja**	**27**	**2.122.741**	**1.590.590**	**133**

Pojasnila k računovodskim izkazom so sestavni del računovodskih izkazov in jih je potrebno brati skupaj z njimi.

Izkaz drugega vseobsegajočega donosa za obdobje 1.1. do 31.12.

POSTAVKA	Leto 2019	Leto 2018
19. Čisti poslovni izid obračunskega obdobja	**2.122.741**	**1.590.590**
21. Spremembe rezerv, nastalih zaradi vrednotenja dolgoročnih finančnih naložb po pošteni vrednosti	2.904	1.355
23. Druge sestavine vseobsegajočega donosa	-2.704	157.980
24. Celotni vseobsegajoči donos obračunskega obdobja	**2.122.941**	**1.749.925**

Pojasnila k računovodskim izkazom so sestavni del računovodskih izkazov in jih je potrebno brati skupaj z njimi.

4.3 Izkaz gibanja kapitala za leto 2019

		Vpoklicani kapital	Kapitalske rezerve	Rezerve iz dobička		Rezerve, nastale zaradi vrednotenja po pošteni vrednosti	Preneseni čisti poslovni izid	Čisti poslovni izid poslovnega leta	Skupaj KAPITAL
		I	II	III		V	VI	VII	VIII
		Osnovni kapital		Statutarne rezerve	Druge rezerve iz dobička		Preneseni čisti dobiček	Čisti dobiček poslovnega leta	SKUPAJ KAPITAL
		I/1	II	III/4	III/5	IV	V/1	VI/1	VII
A.1	**Stanje konec prejšnjega poročevalskega obdobja (31.12.2018)**	**12.000.225**	**4.676.334**	**1.490.613**	**2.436.122**	**-36.532**		**530.197**	**21.096.959**
A.2	**Začetno stanje poročevalskega obdobja (01.01.)**	**12.000.225**	**4.676.334**	**1.490.613**	**2.436.122**	**-36.532**	**530.197**		**21.096.959**
B.2	**Celotni vseobsegajoči donos poročevalskega obdobja**				**-4.459**	**4.659**		**2.122.741**	**2.122.941**
a)	Vnos čistega poslovnega izida poročevalskega obdobja							2.122.741	**2.122.741**
d)	Spremembe rezerv, nastalih zaradi vrednotenja finančnih naložb po pošteni vrednosti					2.904			**2.904**
č)	Druge sestavine vseobsegajočega donosa poročevalskega obdobja				-4.459	1.755			**-2.704**
B.3	**Spremembe v kapitalu**			**707.581**	**1.237.777**		**-530.197**	**-1.415.161**	**0**
a)	Razporeditev preostalega dela čistega dobička primerjalnega poročevalskega obdobja na druge sestavine kapitala								**0**
b)	Razporeditev dela čistega dobička poročevalskega obdobja na druge sestavine kapitala po sklepu organov vodenja in nadzora			707.581	707.580			-1.415.161	**0**
c)	Razporeditev dela čistega dobička poročevalskega obdobja za oblikovanje dodatnih rezerv po sklepu skupščine				530.197		-530.197		**0**
f)	Druge spremembe v kapitalu								**0**
C.	**Končno stanje poročevalskega obdobja**	**12.000.225**	**4.676.334**	**2.198.194**	**3.669.440**	**-31.873**		**707.580**	**23.219.901**
	BILANČNI DOBIČEK							**707.580**	

Pojasnila k računovodskim izkazom so sestavni del računovodskih izkazov in jih je potrebno brati skupaj z njimi.

4.4 Izkaz gibanja kapitala za leto 2018

		Vpoklicani kapital	Kapitalske rezerve	Rezerve iz dobička		Rezerve, nastale zaradi vrednotenja po pošteni vrednosti	Preneseni čisti poslovni izid	Čisti poslovni izid poslovnega leta	Skupaj KAPITAL
		I	II	III		V	VI	VII	VIII
		Osnovni kapital		Statutarne rezerve	Druge rezerve iz dobička		Preneseni čisti dobiček	Čisti dobiček poslovnega leta	SKUPAJ KAPITAL
		I/1	II	III/4	III/5	IV	V/1	VI/1	VII
A.1	**Stanje konec prejšnjega poročevalskega obdobja (31.12.2017)**	**12.000.225**	**4.676.334**	**960.417**	**1.531.998**	**-210.777**		**388.837**	**19.347.034**
B.2	**Celotni vseobsegajoči donos poročevalskega obdobja**					**159.335**		**1.590.590**	**1.749.925**
a)	Vnos čistega poslovnega izida poročevalskega obdobja							1.590.590	**1.590.590**
d)	Spremembe rezerv, nastalih zaradi vrednotenja finančnih naložb po pošteni vrednosti					1.355			**1.355**
č)	Druge sestavine vseobsegajočega donosa poročevalskega obdobja					157.980			**157.980**
B.3	**Spremembe v kapitalu**			**530.196**	**904.124**	**14.910**		**-1.449.230**	**0**
a)	Razporeditev preostalega dela čistega dobička primerjalnega poročevalskega obdobja na druge sestavine kapitala						388.837	-388.837	**0**
b)	Razporeditev dela čistega dobička poročevalskega obdobja na druge sestavine kapitala po sklepu organov vodenja in nadzora			530.196	530.197			-1.060.393	**0**
c)	Razporeditev dela čistega dobička poročevalskega obdobja za oblikovanje dodatnih rezerv po sklepu skupščine				388.837		-388.837		**0**
f)	Druge spremembe v kapitalu				-14.910	14.910			**0**
C.	**Končno stanje poročevalskega obdobja (31.12.2018)**	**12.000.225**	**4.676.334**	**1.490.613**	**2.436.122**	**-36.532**		**530.197**	**21.096.959**
	BILANČNI DOBIČEK							**530.197**	

Pojasnila k računovodskim izkazom so sestavni del računovodskih izkazov in jih je potrebno brati skupaj z njimi.

4.5 Izkaz denarnih tokov (različica I)

IZKAZ DENARNIH TOKOV (različica I)			Leto 2019	Leto 2018	Indeks
A.		**Denarni tokovi pri poslovanju**			
	a)	Prejemki pri poslovanju	**25.252.498**	**23.978.729**	**105**
		Prejemki od prodaje proizvodov in storitev	24.783.331	23.534.742	105
		Drugi prejemki pri poslovanju	469.167	443.987	106
	b)	Izdatki pri poslovanju	**-21.256.958**	**-19.895.502**	**107**
		Izdatki za nakupe materiala in storitev	-8.921.991	-8.636.027	103
		Izdatki za plače in deleže zaposlencev v dobičku	-10.594.725	-10.108.349	105
		Izdatki za dajatve vseh vrst	-1.628.089	-1.058.441	154
		Drugi izdatki pri poslovanju	-112.153	-92.685	121
	c)	**Pozitivni ali negativni denarni izid pri poslovanju (a + b)**	**3.995.540**	**4.083.227**	**98**
B.		**Denarni tokovi pri investiranju**			
	a)	Prejemki pri investiranju	**10.179**	**33.872**	**30**
		Prejemki od dobljenih obresti in deležev v dobičku drugih	9.615	9.495	101
		Prejemki od odtujitve opredmetenih osnovnih sredstev	564	24.377	2
	b)	Izdatki pri investiranju	**-2.286.632**	**-1.414.054**	**162**
		Izdatki za pridobitev opredmetenih osnovnih sredstev	-2.286.632	-1.414.054	162
	c)	**Pozitivni ali negativni denarni izid pri investiranju (a + b)**	**-2.276.453**	**-1.380.182**	**165**
C.		**Denarni tokovi pri financiranju**			
	a)	Prejemki pri financiranju	**175**	**0**	
	b)	Izdatki pri financiranju	**-2.219.184**	**-2.264.805**	**98**
		Izdatki za dane obresti, ki se nanašajo na financiranje	-353.875	-399.496	89
		Izdatki za odplačila finančnih obveznosti	-1.865.309	-1.865.309	100
	c)	**Pozitivni ali negativni denarni izid pri financiranju (a + b)**	**-2.219.009**	**-2.264.805**	**98**
Č.		**Končno stanje denarnih sredstev**	**2.097.346**	**2.597.268**	**81**
	x)	**Denarni izid v obdobju**	**-499.922**	**438.240**	**-114**
	y)	**Začetno stanje denarnih sredstev**	**2.597.268**	**2.159.028**	**120**

Pojasnila k računovodskim izkazom so sestavni del računovodskih izkazov in jih je potrebno brati skupaj z njimi.

4.6 Pojasnila k računovodskim izkazom

4.6.1 Povzetek pomembnejših računovodskih usmeritev

Temeljne računovodske predpostavke

Računovodski izkazi v tem poročilu so sestavljeni na osnovi Slovenskih računovodskih standardov 2016, ki jih je izdal Slovenski inštitut za revizijo in se uporabljajo od 1.1.2016. Pri tem so upoštevane temeljne računovodske predpostavke: upoštevanje nastanka poslovnih dogodkov in časovne neomejenosti delovanja ter kakovostne značilnosti računovodskih izkazov, to so predvsem razumljivost, ustreznost, zanesljivost in primerljivost. Pri računovodskih usmeritvah so upoštevana osnovna računovodska načela: previdnost, prednost vsebine pred obliko in pomembnost.

Podlage za sestavo računovodskih izkazov in usmeritve

Priloženi računovodski izkazi družbe Thermana d.d. so pripravljeni na podlagi predpostavke o delujočem podjetju. Poslovodstvo ocenjuje, da je taka predstavitev računovodskih izkazov ustrezna zaradi razlogov, ki so predstavljeni v pojasnilih k računovodskim izkazom v točki 4.6.

Računovodski izkazi predstavljajo ločene računovodske izkaze družbe za splošne potrebe. Računovodski izkazi so bili pripravljeni za obdobje poročanja, ki traja od 1.1.2019 do 31.12.2019, v skladu z Zakonom o gospodarskih družbah ZGD-1 in Slovenskimi računovodskimi standardi ter na podlagi določil Pravilnika o računovodstvu, v katerem smo opredelili izbrane računovodske usmeritve.
Ti obvezni računovodski izkazi so pripravljeni za potrebe izpolnjevanja zakonskih zahtev. V skladu z zakonodajo mora družba zagotoviti neodvisno revizijo teh računovodskih izkazov. Revizija je omejena na revidiranje obveznih računovodskih izkazov za splošne potrebe, s čimer se izpolni zakonska zahteva po reviziji obveznih računovodskih izkazov. Revizija obravnava obvezne računovodske izkaze kot celoto in ne daje zagotovila o posameznih vrstičnih postavkah, kontih ali poslih. Revidirani računovodski izkazi niso namenjeni uporabi s strani katerekoli stranke za potrebe odločanja v zvezi z lastništvom, financiranjem in katerimikoli drugimi konkretnimi posli, ki se nanašajo na družbo. Zaradi tega se uporabniki obveznih računovodskih izkazov ne smejo zanašati izključno na računovodske izkaze in morajo pred sprejemanjem odločitev izvesti druge ustrezne postopke.

Upravljanje s tveganji
V družbi se na podlagi sprejetega Pravilnika o obvladovanju oblikuje register tveganj, ki se kvartalno obravnava na kolegiju uprave. S sklepom uprave so določene odgovorne osebe za obvladovanje tveganj po posameznih programih in drugih področjih delovanja družbe.

Opredelili smo pet glavnih področij tveganj in sicer:
a) strateška tveganja
b) odgovornostna tveganja
c) škodna tveganja
d) operativna tveganja
e) finančna tveganja

Strateška tveganja se nanašajo na začasnost lastniške strukture, odvisnost od pogodbenih partnerjev (ZZZS), odvisnost od lokalnega okolja z lokalno infrastrukturo in odvisnost od spremembe pravne regulative. Tveganja so ocenjena kot zmerna.
Odgovornostna tveganja imajo lahko za posledico odškodninske zahtevke, zato jih družba tekoče spremlja, svoje aktivnosti usmerja na preprečevanje in preventivno delovanje, tveganje pa v večji meri prenaša na zavarovalnico. Za tveganja, ki so ključna imamo pripravljene ustrezne postopke za zniževanje stopnje verjetnosti nastanka dogodka oz. za zmanjšanje škode v primeru nastanka.
Veliko škodno tveganje za družbo predstavljajo spremenjene vremenske razmere in s tem velika verjetnost poplave, predvsem v jesenskih in spomladanskih mesecih. Družba je v preprečitev večje škode izdelala »Scenarij protipoplavnih ukrepov«, ki ureja ravnanje in samozaščitno delovanje ob škodnem dogodku. Družba letno izvaja preveritev scenarija protipoplavnih ukrepov z izvedbo praktične vaje potrebnih ukrepov v primeru poplave.
Operativnim tveganjem smo v storitveni dejavnosti še posebej izpostavljeni. Dnevno se ukvarjamo z analiziranjem naše ponudbe, spremljamo zakonodajo in strokovna dognanja s področja medicine, zdrave prehrane, varstva zaposlenih, varstva premoženja, varstva okolja, energetike in informatike, predvsem s področja varovanja podatkov.
V okviru finančnih tveganj posebno pozornost posvečamo spremljavi optimalne strukture financiranja, ki mora zagotavljati ustrezen nivo lastniškega in dolžniškega kapitala. Finančna tveganja se pojavljajo na področju kreditiranja, davkov, valutnih nihanj, obrestnih mer ipd.
Družba valutnemu tveganju ni izpostavljena, prav tako je s sklepom o potrditvi prisilne poravnave zmanjšala obrestno tveganje z dogovorjeno kapico, da skupna obrestna mera ne sme presegati 5%.

Z drugimi oblikami tveganja se podjetje ne sooča. V letu 2019 nismo zaznali napak iz preteklih obdobij, prav tako ni bil ustavljen ali zmanjšan noben del poslovanja podjetja.
Prisilna poravnava je bila pravnomočno potrjena 9. decembra 2015. Družba je tako dosegla kapitalsko ustreznost in finančno stabilnost. Družba posluje kot delujoče podjetje. Tekoče poslovanje poteka nemoteno in v skladu z Načrtom finančnega prestrukturiranja (NFP). Plačilno sposobnost družba zagotavlja z natančnim izvajanjem predpisanega zavarovanja plačil ob prodaji storitev in z aktivnim delovanjem na področju izterjave zapadlih obveznosti. Obveznosti do države, dobaviteljev in zaposlenih poravnava v dogovorjenih rokih, obveznosti do finančnih upnikov poravnava v skladu s sklepom sodišča o potrditvi prisilne poravnave.

Tečaj in način preračuna na domačo valuto
Vse postavke v računovodskih izkazih so izražene v EUR. Postavk, ki bi bile izražene v tuji valuti, družba nima.

Spremembe SRS 1.1.2019 in vpliv na računovodske izkaze družbe
Sprememba SRS 15, ki na novo ureja pripoznavanje prihodkov na prihodke družbe nima pomembnega vpliva. Na podlagi pravil veljavnega bonitetnega sistema družba nagrajuje zveste kupce v obliki bonitetnih točk, ki jih kupci lahko koristijo pri nakupu storitev v naslednjem veljavnem bonitetnem obdobju. Družba ima oblikovan model za preračun podeljenih bonitetnih točk in oceno koriščenja bonitetnih točk na podlagi rezultatov preteklih bonitetnih obdobij. Vsakokratna višina podeljenih bonitet se preračuna na podlagi oblikovanega modela in v kolikor se izkaže, da ocenjena višina koriščenja podeljenih bonitet v eur presega 0,1% prihodkov od prodaje v obdobju oblikovanja bonitete, se oblikuje rezervacija v breme izkazanih prihodkov tega obdobja.

Spremembe Uvoda v SRS ter SRS 1 in 2 ter SRS 6 v zvezi z najemi osnovnih sredstev izenačuje poslovne in finančne najemne osnovnih sredstev, pri čemer posebej definira najem manjših vrednosti, katerega vrednost znaša do 10.000 eur. Družba vsakokrat presodi najemno pogodbo za osnovno sredstvo z vidika višine vrednosti najema posameznega osnovnega sredstva.

Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve
Neopredmetena sredstva so sredstva, ki jih ima družba dolgoročno za opravljanje svoje dejavnosti. Zajemajo licence in razne študije ter njihov popravek vrednosti. Po začetnem pripoznanju se uporablja model nabavne vrednosti, sredstva pa se amortizirajo po metodi enakomernega časovnega razmejevanja v skladu z ocenjeno dobo koristnosti.

Opredmetena osnovna sredstva
Opredmeteno osnovno sredstvo se ob začetnem pripoznanju ovrednoti po nabavni vrednosti. Sestavljajo jo njegova nakupna cena, uvozne ter druge dajatve in stroški, ki jih je mogoče pripisati neposredno njegovi usposobitvi za nameravano uporabo.
V poslovnih knjigah je posebej izkazana nabavna vrednost in posebej popravek vrednosti osnovnih sredstev, v bilanci stanja pa so sredstva izkazana po knjigovodski vrednosti, ki predstavlja razliko med nabavno in odpisano vrednostjo.

Opredmetena osnovna sredstva s posamično vrednostjo do 500 eur izkazujemo kot drobni inventar v okviru osnovnih sredstev ali kot material, ki se takoj ob nabavi izkazuje med stroški. Odločitev o načinu razporeditve je odvisna od dobe trajanja in vrednosti posameznega sredstva, pri tem pa upošteva načelo doslednosti in istovrstni ter material vedno enako razvršča. Tovrstni material (posteljnina, brisače, porcelan…) tudi redno popisuje, ob nabavi pa ga takoj 100% odpiše v breme poslovnih odhodkov.

Sredstva, ki jih podjetje namenja za naložbe, se po Slovenskih računovodskih standardih (SRS) obravnavajo kot kasnejši izdatki na že pripoznana opredmetena osnovna sredstva ali kot naložbe v prepoznavanje opredmetenih osnovnih sredstev. V izogib dvoumnosti pri opredeljevanju tovrstnih izdatkov, ki se uvrščajo bodisi med izdatke v breme tekočega prihodka ali izdatkov, ki povečujejo vrednost osnovnega sredstva, so sprejeta naslednja sodila, ki predstavljajo računovodsko smernico pri obravnavanju teh izdatkov:

- Stroški, ki nastajajo v zvezi z opredmetenim osnovnim sredstvom po začetni prepoznavi sredstva, povečujejo njegovo nabavno vrednost, če povečujejo njegove prihodnje koristi v primerjavi s prvotno ocenjenimi (SRS 1, točka 1.15).
- Popravila ali vzdrževanje opredmetenih osnovnih sredstev so namenjena obnavljanju ali ohranjanju prihodnjih gospodarskih koristi, ki se pričakujejo na podlagi prvotno ocenjene stopnje učinkovitosti sredstev. Navadno se pripoznajo kot stroški oziroma poslovni odhodki (SRS 1, točka 1.16).
- Vse naložbe, ki povečujejo zmogljivosti (povečanje števila postelj, povečanje namenskih površin zmogljivosti v m2, ki povečujejo bodoče koristi ipd.), dodatno povečujejo vrednost pripoznanih ali na novo prepoznavajo osnovno sredstvo
- Zamenjava opreme v sobah (postelje, omare ipd.) se šteje kot prepoznavanje novih osnovnih sredstev, pri tem se preostale vrednosti likvidiranih sredstev odpišejo v breme prihodka.

Družba za vrednotenje zemljišč, zgradb in opreme uporablja model nabavne vrednosti.

Dolgoročne finančne naložbe

Dolgoročne finančne naložbe so naložbe v kapital drugih podjetij. Družba dolgoročne finančne naložbe obravnava kot za prodajo razpoložljiva sredstva, ki so ovrednotena po nabavni vrednosti, saj so med njimi tudi takšne, ki jih ne more vrednotiti po pošteni vrednosti. Naložbe v delnice, ki kotirajo na organiziranem trgu se vrednotijo po pošteni vrednosti. Učinki prevrednotenja se pripoznajo v drugem vseobsegajočem donosu.

Kratkoročne finančne naložbe

Kratkoročne finančne naložbe so finančna sredstva, katerih donosi povečujejo finančne prihodke družbe. Kot finančne naložbe podjetje izkazuje finančne naložbe v posojila, ki jih ob nastanku pripoznamo po pošteni vrednosti na datum nastanka, povečani za stroške posla. Po začetnem pripoznavanju finančnih naložb v posojila le-te vrednotimo po odplačni vrednosti.

Terjatve

Terjatve vseh vrst se ob začetnem pripoznanju izkazujejo v zneskih, ki izhajajo iz ustreznih listin ob predpostavki, da bodo poplačane, kasneje pa se lahko povečajo ali zmanjšajo zaradi kasnejših popustov, reklamacij in podobno.
Terjatve, ki niso poravnane v roku zapadlosti, se opredelijo kot dvomljive, ko pa se zanje začne sodni postopek, se opredelijo kot sporne in se tudi prenesejo na posebni konto.

Prevrednotenje terjatev pomeni spremembo njihove knjigovodske vrednosti, opravi pa se vsak mesec. Terjatve se obravnavajo individualno, popravki pa se oblikujejo na podlagi ocenjenega odstotka izterljivosti in za naše terjatve običajno znašajo 100%.

Terjatve za odložene davke

Terjatve za odložene davke se pripoznajo le za pomembne zneske, kar pomeni, da se pripoznajo v primeru, ko bi opustitev prepoznavanja lahko vplivala na poslovne odločitve uporabnikov, ki temeljijo na računovodskih izkazih. Običajno nastanejo zaradi oblikovanja rezervacij za odpravnine in jubilejne nagrade, po metodi razlik v bilanci stanja. V primeru pomembnih zneskov se oceni tudi realizacija prihodnjih obdavčljivih dobičkov.

Zaloge
Družba vodi zaloge materiala, trgovskega blaga, vračljive embalaže in drobnega inventarja.
Zaloge se v bilanci stanja vrednotijo po izvirni vrednosti, vključno z vsemi odvisnimi stroški nabave ter zmanjšani za morebitne popuste. Sestavljene so iz zalog materiala, plačljive embalaže ter blaga za prodajo. Zaloge materiala predstavljajo zaloge živil in pijač v kuhinjah, restavracijah in kavarnah v Zdravilišču Laško, Termalnem parku ter v Domu starejših. Zmanjšanje (porabo) zalog vrednotimo po FIFO metodi. V skladu s poslovnimi usmeritvami konec vsakega obdobja popisujemo zaloge živil, pijač in tobaka na vseh prodajnih mestih, prevrednotenje pa izvajamo le, če gre za pomembne razlike. Nekurantnih in zastarelih zalog družba nima (povprečen čas obračanja je 16 dni).
Zaloge blaga ob začetnem pripoznanju vrednotimo po nabavni vrednosti in so namenjene drobni prodaji po posameznih prodajnih mestih (center zdravja in lepote, wellness spa ter recepcija termalnega centra).

Denarna sredstva
Denarna sredstva v računovodskem pomenu so gotovina (bankovci in kovanci ter prejeti čeki v blagajni), knjižni denar (dobroimetje na računih pri bankah ali drugih finančnih institucijah) in denar na poti (denar, ki se prenaša iz blagajne na račun pri banki do vpisa dobroimetja pri njej). Sem uvrščamo tudi kratkoročne depozite v bankah ter podobne naložbe ter druge denarne ustreznike (državne obveznice in podobne naložbe, ki jih je mogoče v bližnji prihodnosti hitro pretvoriti v vnaprej znani znesek denarnih sredstev).

Aktivne in pasivne kratkoročne časovne razmejitve
Kratkoročne aktivne časovne razmejitve zajemajo kratkoročno odložene stroške in odhodke, ki ob nastanku še ne bremenijo dejavnosti družbe ter kratkoročna pogodbena sredstva , ki se v poslovnem izidu lahko utemeljeno upoštevajo, vendar jih še ni bilo možno zaračunati.

Kratkoročne pasivne časovne razmejitve zajemajo vnaprej vračunane stroške in odhodke, ki nastajajo zaradi enakomernega obremenjevanja dejavnosti ali poslovnega izida ter pogodbene obveznosti , ki nastajajo, če so storitve že zaračunane, niso pa še opravljene in zato še ne vplivajo na poslovni izid družbe.

Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve
Rezervacije se oblikujejo kot vnaprej vračunani stroški oz. odhodki, ki bodo v prihodnosti omogočili pokritje takrat nastalih stroškov oz. odhodkov. Med dolgoročnimi pasivnimi časovnimi razmejitvami se izkazujejo odloženi prihodki, ki bodo v obdobju, daljšem od leta dni, pokrili predvidene odhodke.

Dolgoročne rezervacije za jubilejne nagrade in odpravnine
Dolgoročne rezervacije za jubilejne nagrade in odpravnine so oblikovane v višini ocenjenih bodočih izplačil za odpravnine in jubilejne nagrade, diskontirane na dan poročanja in popravljene z ocenjenim faktorjem fluktuacije zaposlenih. Družba je v skladu z zakonskimi predpisi, Kolektivno pogodbo dejavnosti gostinstva in turizma ter Kolektivno pogodbo za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenija in Pravilnikom o plačah Thermane d.d. zavezana k izplačilu jubilejnih nagrad zaposlenim ter odpravnin ob njihovi upokojitvi.

Kapital
Celotni kapital sestavljajo vpoklicani kapital, kapitalske rezerve, rezerve iz dobička, rezerve, nastale zaradi vrednotenja po pošteni vrednosti, preneseni čisti poslovni izid in še ne razdeljeni čisti poslovni izid poslovnega leta. Osnovni kapital je sestavljen iz navadnih imenskih delnic in se vodi v domači valuti.

Finančne obveznosti
Finančne obveznosti se nanašajo na dobljena dolgoročna posojila. Del dolgoročnih posojil, ki zapadejo v plačilo leto dni po dnevu bilance stanja, je prikazan med kratkoročnimi finančnimi obveznostmi. Vrednotimo jih po odplačni vrednosti.

Poslovne obveznosti
Poslovne obveznosti so izkazane v zneskih, ki izhajajo iz ustreznih listin o njihovem nastanku, ki pri poslovnih obveznostih dokazujejo prejem materiala ali storitve ter opravljeno delo oz. obračunani strošek, odhodek ali delež v poslovnem izidu. Sestavljene so iz obveznosti do dobaviteljev, do zaposlenih, do države, obveznosti iz naslova obresti ter obveznosti za prejete predujme.

Pripoznavanje prihodkov
Prihodki se pripoznajo, če je povečanje gospodarskih koristi v obračunskem obdobju povezano s povečanjem sredstva ali z zmanjšanjem dolga in je to povečanje mogoče zanesljivo izmeriti. Prihodki se pripoznajo, ko se upravičeno pričakuje, da bo organizacija zanje prejela nadomestilo. Ob sklenitvi pogodbe s kupcem se ločeno opredelijo vse v pogodbi vsebovane izvršitvene obveze in tako se pripoznajo tudi prihodki.
Prihodke razvrščamo na prihodke iz prodaje, finančne ter ostale prihodke.

- **Prihodki od prodaje** se pripoznajo, ko se upravičeno pričakuje, da bo organizacija zanje prejela nadomestilo. Organizacija pripozna prihodek od prodaje, ko izpolni pogodbeno obvezo. Pogodbena obveza je izvršitvena obveza organizacije, da kupcu dobavi ali opravi pogodbeno dogovorjeno (obljubljeno) blago ali storitve. Izvršitveno obvezo organizacija izpolni (ali izpolnjuje) s prenosom pogodbeno dogovorjenega blaga ali storitve kupcu. Blago in storitve so prenesene, ko ga oz. jih kupec pridobi v obvladovanje, ki se lahko izvede v določenem trenutku ali postopoma.
- **Finančni prihodki** se pojavljajo v zvezi z dolgoročnimi in kratkoročnimi finančnimi naložbami ali v povezavi s terjatvami. Sestavljajo jih prejete obresti in dividende. Pripoznajo se ob obračunu, ne glede na prejemke, razen če obstaja utemeljen dvom glede njihove velikosti ali poplačljivosti.
- **Druge prihodke** sestavljajo neobičajne postavke in drugi prihodki, ki povečujejo poslovni izid.

Pripoznavanje odhodkov
Odhodki se pripoznajo, če je zmanjšanje gospodarskih koristi v obračunskem obdobju povezano z zmanjšanjem sredstva ali povečanjem dolga in je to zmanjšanje mogoče zanesljivo izmeriti, Odhodki se razvrščajo na poslovne, finančne in druge odhodke.

- **Poslovni odhodki** se pripoznajo v obdobju, na katerega se nanašajo in sicer, ko je opravljena storitev oz. porabljen material. V poslovne odhodke se všteva: nabavna vrednost prodanega blaga, stroški materiala in storitev, stroški dela, odpisi vrednosti ter drugi poslovni odhodki. Načeloma so enaki vračunanim stroškom v obračunskem obdobju.
- **Finančni odhodki** obsegajo stroške obresti ter prevrednotovalne finančne odhodke ter nastajajo v zvezi z okrepitvijo dolgoročnih in kratkoročnih dolgov.
- **Drugi odhodki** so neobičajne postavke, ki v obravnavanem poslovnem letu zmanjšujejo poslovni izid. Vsebujejo odhodke za denarne kazni in odškodnine ter druge odhodke.

Stroški dela
so vse oblike zaslužkov, ki jih daje organizacija svojim zaposlenim v zameno za njihovo službovanje in jih obravnava kot svoje stroške dela. Stroški dela so:

- plače v bruto znesku, ki pripadajo zaposlenim,
- nadomestila plač v bruto znesku skladno z zakonom, kolektivno pogodbo ali pogodbo o zaposlitvi,
- dajatve v naravi, darila in nagrade zaposlenim,
- odpravnine, ki pripadajo zaposlenim, ko nehajo delati v organizaciji,
- dajatve, ki se dodatno obračunajo na bruto zaslužke in bremenijo delodajalca in
- stroški povračil zaposlenih v zvezi z delom (regres za letni dopust, prevoz na delo in z dela, stroški prehrane med delom, jubilejne nagrade, solidarnostne pomoči).

Odpisi vrednosti vsebujejo poleg stroškov amortizacije tudi prevrednotovalne poslovne odhodke pri neopredmetenih dolgoročnih sredstvih in opredmetenih osnovnih sredstvih ter obratnih sredstvih. Stroški amortizacije so izvirni stroški, ki so povezani s strogo doslednim prenašanjem vrednosti amortizirljivih opredmetenih osnovnih sredstev in amortizirljivih neopredmetenih dolgoročnih sredstev. Prevrednotovalni poslovni odhodki se pojavljajo v zvezi z opredmetenimi osnovnimi sredstvi, neopredmetenimi dolgoročnimi sredstvi in obratnimi sredstvi zaradi njihove oslabitve.

4.6.2 Pojasnila postavk bilance stanja

Bilanca stanja je temeljni računovodski izkaz, v katerem je resnično in pošteno prikazano stanje sredstev in obveznosti do njihovih virov ob koncu poslovnega leta, za katero se sestavlja. Kaže obseg in kakovost dolgoročnih in kratkoročnih sredstev ter obseg in kakovost njihovega financiranja z lastniškimi in dolžniškimi viri.

1. Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva

Neopredmetena osnovna sredstva v strukturi sredstev predstavljajo neznaten delež, zato jih posebej ne razkrivamo. Sredstev v letu 2019 nismo prevrednotili.

Pregled amortizacijskih stopenj za leto 2019

	Najnižja	Najvišja
Neopredmetena sredstva		
druga neopredmetena sredstva	10%	10%
stavbna pravica	1%	1%
Opredmetena osnovna sredstva		
Nepremičnine:		
objekt zgradba, stanovanja	1,5%	3%
objekt - oprema, ki je del objekta	5%	6%
Oprema:		
oprema aparati in stroji	10%	20%
oprema pohištvo	10%	20%
oprema računalniki, programska oprema	20%	50%
oprema drobni inventar	20%	20%
osebna vozila	13%	20%
Naložbene nepremičnine	3%	3%

Sprememba amortizacijskih stopenj v letu 2019
V skladu s SRS 1.25. je družba je na dan 1.1.2019 pri zgradbah preverila dobo koristnosti osnovnih sredstev. V ta namen je pooblaščeni ocenjevalec pripravil Strokovna poročila o

preostanku življenjske dobe osnovnih sredstev za zgradbe in njihove sestavne dele ter podal mnenje o primernih amortizacijskih stopnjah za dolgotrajne in kratkotrajne komponente zgradb.

Ugotovljeno je bilo, da se zgradbe ustrezno amortizirajo po 2% stopnji, v kolikor se izločijo kratkotrajne komponente, ki imajo krajšo življenjsko dobo in sicer:

- ✓ Obrtna dela
- ✓ Strojne inštalacije
- ✓ Elektroinštalacije
- ✓ Dvigala

Priporočljive stopnje AM	DK	KK			
	zgradbe	obrtna dela	strojne inštalacije	elektro inštalacije	dvigala
Dom starejših	2,00%	6,00%	6,00%	6,00%	6,00%
Zdravilišče Laško	2,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%
Thermana Park Laško	2,00%	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%

Pregled gibanja opredmetenih , neopredmetenih sredstev in naložbenih nepremičnin za leto 2019

	Zemljišča	Zgradbe	Nepremičnine v pridobivanju	Skupaj nepremičnine	Proizvajalne naprave in stroji	Skupaj oprema	Skupaj ne opredmetena osnovna sredstva	Skupaj v eur
Nabavna vrednost 31.12.2018	**3.085.623**	**63.178.396**	**278.593**	**66.542.613**	**15.450.456**	**15.450.456**	**89.710**	**82.082.779**
Nabavna vrednost 01.01.2019	**3.085.623**	**63.178.396**	**278.593**	**66.542.613**	**15.450.456**	**15.450.456**	**89.710**	**82.082.779**
Neposredna povečanja - nakupi	0	1.761.580	103.023	**1.864.603**	1.245.166	1.245.166	600	3.110.369
Prenos iz investicij v teku	0	152.618	-227.484	**-74.866**	74.866	74.866		0
Prenos iz neopredmetenih os	0			**0**	8.632	8.632	-8.632	0
Zmanjšanja - prodaja	0	0	0	**0**	21.242	21.242	0	21.242
Zmanjšanja - izločitve, druga zmanjšan	0	833.015	0	**833.015**	1.200.000	1.200.000	23.521	2.056.535
Nabavna vrednost 31.12.2019	**3.085.623**	**64.259.579**	**154.132**	**67.499.335**	**15.557.878**	**15.557.878**	**58.157**	**83.115.370**
Popravek vrednosti 31.12.2018	**0**	**30.264.493**	**0**	**30.264.493**	**12.327.702**	**12.327.702**	**62.478**	**42.654.673**
Popravek vrednosti 01.01.2019	**0**	**30.264.493**	**0**	**30.264.493**	**12.327.702**	**12.327.702**	**62.478**	**42.654.673**
Amortizacija	**0**	1.774.510	**0**	**1.774.510**	687.108	687.108	11.444	2.473.062
Prenos iz neopredmetenih os	**0**		**0**	**0**	1.871	1.871	-1.871	0
Zmanjšanja - prodaja	**0**	**0**	**0**	**0**	20.819	20.819	0	20.819
Zmanjšanja - izločitve, druga zmanjšan	**0**	**658.833**	**0**	**658.833**	1.195.687	1.195.687	23.521	1.878.040
Popravek vrednosti 31.12.2019	**0**	**31.380.170**	**0**	**31.380.170**	**11.800.174**	**11.800.174**	**48.531**	**43.228.875**
Knjigovodska vrednost 31.12.2019	**3.085.623**	**32.879.409**	**154.132**	**36.119.165**	**3.757.704**	**3.757.704**	**9.627**	**39.886.495**
Knjigovodska vrednost 31.12.2018	**3.085.623**	**32.913.903**	**278.593**	**36.278.119**	**3.122.754**	**3.122.754**	**27.232**	**39.428.105**

Zmanjšanje zgradb za nabavno vrednost 833.015 eur in popravek vrednosti 658.833 eur se nanaša na aktiviranje prenovljenega Centra zdravja in dobrega počutja v Zdravilišču Laško, kjer so se prostori Savna centra odpisali ob začetku izvajanja del 3.1.2019. Učinek odpisa v višini 100.990,64 eur v izkazu poslovnega izida predstavlja posebni prevrednotovalni popravek osnovnih sredstev, za razliko v višini 73.191 eur pa se je povečala nabavna vrednost Centra zdravja in dobrega počutja.

Pregled gibanja opredmetenih, neopredmetenih sredstev in naložbenih nepremičnin za leto 2018

	Zemljišča	Zgradbe	Naložbene nepremičnine	Nepremičnine v pridobivanju	Skupaj nepremičnine	Proizvajalne naprave in stroji	Skupaj oprema	Skupaj neopredmetena OS	Skupaj v eur
Nabavna vrednost 31.12.2017	**3.033.514**	**62.798.398**	**172.435**	**71.331**	**66.075.678**	**14.877.130**	**14.877.130**	**77.355**	**81.030.163**
Nabavna vrednost 01.01.2018	**3.033.514**	**62.798.398**	**172.435**	**71.331**	**66.075.678**	**14.877.130**	**14.877.130**	**77.355**	**81.030.163**
Neposredna povečanja - nakupi	0	379.998	0	207.262	**587.260**	840.864	840.864	12.355	1.440.479
Povečanje nab. vrednosti na pošteno	113.531	0	0	0	**113.531**	0	0	0	113.531
Zmanjšanje nab.vrednosti na pošteno	-61.422	0	0	0	**-61.422**	0	0	0	-61.422
Zmanjšanja - prodaja	0	0	-172.435	0	**-172.435**	-108.025	-108.025	0	-280.459
Zmanjšanja - izločitve, druga zmanjšan	0	0	0	0	**0**	-159.513	-159.513	0	-159.513
Nabavna vrednost 31.12.2018	**3.085.623**	**63.178.396**	**0**	**278.593**	**66.542.613**	**15.450.456**	**15.450.456**	**89.710**	**82.082.779**
Popravek vrednosti 31.12.2017	**0**	**28.620.765**	**69.642**	**0**	**28.690.407**	**11.777.953**	**11.777.953**	**51.535**	**40.519.896**
Popravek vrednosti 01.01.2018	**0**	**28.620.765**	**69.642**	**0**	**28.690.407**	**11.777.953**	**11.777.953**	**51.535**	**40.519.896**
Amortizacija	**0**	1.643.728	3.449	**0**	**1.647.177**	799.612	799.612	10.943	2.457.732
Zmanjšanja - prodaja	**0**	**0**	**-73.091**	**0**	**-73.091**	-94.234	-94.234	0	-167.324
Zmanjšanja - izločitve, druga zmanjšan	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	-155.630	-155.630	0	-155.630
Popravek vrednosti 31.12.2018	**0**	**30.264.493**	**0**	**0**	**30.264.493**	**12.327.702**	**12.327.702**	**62.478**	**42.654.673**
Knjigovodska vrednost 31.12.2018	**3.085.623**	**32.913.903**	**0**	**278.593**	**36.278.119**	**3.122.754**	**3.122.754**	**27.232**	**39.428.105**
Knjigovodska vrednost 31.12.2017	**3.033.514**	**34.177.633**	**102.793**	**71.331**	**37.385.271**	**3.099.177**	**3.099.177**	**25.820**	**40.510.268**

Opredmetena osnovna sredstva

Postavka	31.12.2019	31.12.2018	Indeks
Opredmetena osnovna sredstva	**39.876.867**	**39.400.872**	**101**
Zemljišča in zgradbe	35.965.032	35.999.525	100
1. Zemljišča	3.085.623	3.085.622	100
2. Zgradbe	32.879.409	32.913.903	100
Proizvajalne naprave in stroji	3.717.173	3.082.225	121
Druge naprave in oprema	40.530	40.529	100
Osnovna sredstva, ki se pridobivajo	154.132	278.593	55

Znesek finančnih zavez za pridobitev opredmetenih osnovnih sredstev ter obremenitve nepremičnin

Vsa opredmetena osnovna sredstva so v lasti družbe, finančne zaveze za njihovo pridobitev na dan 31.12.2019 pa znašajo 10.632.261 eur. Po stanju na dan 31.12.2019 so nepremičnine obremenjene s hipotekami v skupni višini 17.334.164 EUR.
Knjigovodska vrednost zastavljenih nepremičnin na dan 31.12.2018 znaša 35.965.032 eur.

Po pogodbah o zastavi nepremičnin so finančne obveznosti zavarovane delno s fiksno vrednostjo zastavne pravice na nepremičninah in delno z zastavno pravico v višini pogodbenega zneska. Po stanju na dan 31.12.2019 znašajo finančne obveznosti družbe, ki so zavarovane s hipoteko 10.545.574 eur. Od tega so obveznosti v višini 2.886.511 eur zavarovane s fiksno hipoteko v višini 9.675.180 eur in obveznosti v višini 7.658.984 EUR s hipoteko v višini vrednosti dolga.

3. Dolgoročne finančne naložbe

Naložba	31.12.2019	31.12.2018	Indeks
Delnice Zavarovalnice Triglav d. d.	32.234	29.330	110
Ustanovni delež Mednarodni inštitut za turizem Ljubljana	670	670	100
Skupaj	**32.904**	**30.000**	**110**

Družba v bilanci stanja izkazuje naložbe družb, katerih cena ni objavljena na delujočem trgu. Delnice Zavarovalnice Triglav d. d., ki edine kotirajo na borzi, pa preračuna na tečaj Ljubljanske borze na dan bilance stanje, izkaz prevrednotenja pa izkaže kot spremembe rezerv, ki so nastale zaradi vrednotenja dolgoročnih finančnih naložb po pošteni vrednosti. Prav tako na vsak datum bilance stanja oceni, ali obstaja objektiven dokaz, da je vrednost sredstev oslabljena. V strukturi sredstev dolgoročne finančne naložbe predstavljajo le 0,07 % delež. Za leto 2019 znaki slabitve niso bili zaznani.

4. Dolgoročne poslovne terjatve

so terjatve za sredstva rezervnega sklada za štiri lastniška stanovanja ter terjatev za odkup nepremičnine Restavracija Most v Laškem.

Dolgoročne poslovne terjatve	31.12.2019	31.12.2018	indeks
Dolgoročne terjatve za rezervni sklad za stanovanja	3.378	4.275	79
Dolgoročna terjatev za odkup nepremičnine Most	92.951	114.748	81
Skupaj	**96.329**	**119.023**	**81**

Nepremičnina bila prodana v avgustu 2018. V letu 2019 je bil sklenjen aneks št. 1 k pogodbi s katerim se je za obdobje avgust-september 2019 znižala mesečna anuiteta. Kupec je vse svoje obveznosti za leto 2019 poravnal. Zadnji obrok zapade v plačilo 15.01.2025. Stanje dolga na dan 31.12.2019 znaša 122.070 eur, s tem da dolg v znesku 29.120 eur, ki zapade v plačilo v letu 2020, izkazujemo med kratkoročnimi poslovnimi terjatvami.

5. Odložene terjatve in obveznosti za davek

	Terjatve za odloženi davek
Stanje odloženih davkov 1.1.2019	**102.938**
Odbitne začasne razlike (+)	5.918
Izraba odbitnih začasnih razlik (-)	-1.716
Stanje odloženih davkov 31.12.2019	**107.140**

	Terjatve		Indeks
Sprememba terjatev in obveznosti za odloženi davek	**31.12.2019**	**31.12.2018**	
- v poslovnem izidu (+/-)*	4.203	-11.437	
- v kapitalu rezerve nastale zaradi vrednotenja po pošteni vrednosti	0	0	0
Skupaj	**4.203**	**-11.437**	**-108**

Odložene terjatve za davek so oblikovane iz naslova rezervacij za jubilejne nagrade in odpravnine ob upokojitvi in so se v primerjavi s preteklim letom povečale za 4.203 eur, kar zvišuje poslovni izid. Odloženih obveznosti za davek ne izkazujemo.

6. Zaloge

	31.12.2019	31.12.2018	Indeks
Zaloge	**132.320**	**113.888**	**116**
Material	115.590	101.144	114
Proizvodi in trgovsko blago	16.730	12.744	131

V letu 2019 smo pri mesečnih popisih zalog živil in pijač ugotovili in knjižili za 3.029 EUR inventurnih razlik (376 eur viškov ter 3.405 eur mankov). Vse zaloge so v strukturi sredstev udeležene z 0,3% deležem in niso zastavljene za pridobitev finančnih obveznosti.

7. Kratkoročne finančne naložbe

	31.12.2019	31.12.2018	Indeks
Kratkoročne finančne naložbe	**15.000**	**15.000**	**100**
Kratkoročna posojila drugim	15.000	15.000	100

V bilanci stanja na dan 31.12.2019 izkazujemo kratkoročni depozit s posebnim namenom zastavljen pri poslovni banki v višini 15.000 eur kot jamstvo za uporabo poslovnih kreditnih kartic. Pogodba o zastavi sredstev se letno podaljšuje.

8. Kratkoročne poslovne terjatve

	31.12.2019	31.12.2018	Indeks
Kratkoročne poslovne terjatve skupaj	**2.074.169**	**2.043.771**	**100**
Kratkoročne poslovne terjatve do kupcev	1.799.319	1.815.014	99
Kratkoročne poslovne terjatve do drugih	274.850	228.757	120

Terjatve do kupcev so izkazane po knjigovodski vrednosti in niso zavarovane, saj so naši največji kupci Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije in zdravstvene zavarovalnice (1.058.473 eur oz. 58,83 % vseh odprtih terjatev do kupcev), ki svoje obveznosti poravnavajo v roku 30 dni, zato večjih negotovosti pri poravnavanju terjatev ni.

Za dvomljive in sporne terjatve do kupcev je oblikovan popravek vrednosti, ki po stanju na dan 31.12.2019 znaša 112.363 eur. Spremembe popravka vrednosti terjatev v letu 2019: zmanjšanje v višini 38.668 eur se nanaša na izterjane terjatve, povečanje 14.893 eur za oblikovane odpise v breme prevrednotovalnih poslovnih odhodkov ter zmanjšanje za 4.948 eur zaradi dokončnega izbrisa terjatev iz poslovnih knjig.

Med kratkoročnimi terjatvami do drugih izkazujemo terjatev za davčno še nepriznan odbitek DDV v višini 58.635 eur, za plačilno-kreditne kartice 78.983 eur, terjatve za izplačana nadomestila plač 57.614 eur, terjatve za predujme za storitve 36.968 eur, kratkoročni del dolgoročne poslovne terjatve 29.120 eur ter ostale terjatve 13.530 eur. Terjatve družbe niso zastavljene za pridobitev finančnih obveznosti.

Med terjatvami ne izkazujemo terjatev do članov uprave, nadzornega sveta ali lastnikov.

Gibanje popravkov vrednosti kratkoročnih terjatev v letih 2018 in 2019

Začetno stanje		Oblikovanje	Odprava		Končno stanje	
na dan	v eur		plačane odpisane terjatve	izbris neizterljivih terjatev	v eur	na dan
1.1.2018	166.532	58.989	32.331	52.105	**141.085**	**31.12.2018**
1.1.2019	141.085	14.893	38.668	4.948	**112.363**	**31.12.2019**

Stanje zapadlih terjatev v letu 2019

Zapadlost kratkoročnih terjatev do kupcev	Vse terjatve do kupcev	Oblikovan popravek	Stanje 31.12.2019
Nezapadle terjatve	1.339.767	0	1.339.767
Zapadle v letu 2019	468.818	9.587	459.231
Zapadle v letu 2018	6.898	6.577	322
Zapadle v letu 2017	46.921	46.921	0
Zapadle v letu 2016	9.140	9.140	0
Zapadle v letu 2015 in prej	40.137	40.137	0
Skupaj terjatve do kupcev	**1.911.681**	**112.363**	**1.799.319**

Stanje zapadlih terjatev v letu 2018

Zapadlost kratkoročnih terjatev do kupcev	Vse terjatve do kupcev	Oblikovan popravek	Stanje 31.12.2018
Nezapadle terjatve	1.064.254	0	1.064.254
Zapadle v letu 2019	757.574	6.814	750.760
Zapadle v letu 2018	68.494	68.494	0
Zapadle v letu 2017	14.781	14.781	0
Zapadle v letu 2016	26.669	26.669	0
Zapadle v letu 2015 in prej	24.327	24.327	0
Skupaj terjatve do kupcev	**1.956.099**	**141.085**	**1.815.014**

9. Denarna sredstva

	31.12.2019	31.12.2018	Indeks
Denarna sredstva	2.097.346	2.597.268	81

Denarna sredstva v bilanci stanja izkazujemo v višini 2.097.346 eur. Sestavljajo jih sredstva v okviru blagajniškega maksimuma v glavni in pomožni blagajni (865 eur), sredstva na transakcijskih računih (116.312 eur), denar na poti (10.169 eur) ter več kratkoročnih depozitov na odpoklic pri poslovni banki v skupni vrednosti 1.970.000 eur.

10. Kratkoročne aktivne časovne razmejitve

	31.12.2019	31.12.2018	Indeks
Kratkoročne aktivne časovne razmejitve	220.232	116.577	189

V bilanci stanja so izkazane v višini 220.232 eur in zajemajo:

- **Odhodke za pogodbena sredstva** , za katere so bili računi prejeti v letu 2019, nanašajo pa se na poslovno leto 2020 (zavarovalne premije, oglaševanje, …) v višini 83.351 eur.
- **Prihodke iz izpolnjenih pogodbenih obveznosti** v višini 136.881, ki so bili zaračunani v januarju 2020, poslovno pa spadajo v december 2019 (nočitve gostov s prihodom v decembru 2019 in odhodom v januarju 2020; takrat je bil izstavljen tudi račun).

11. Kapital

	31.12.2019	31.12.2018	Indeks
Kapital	**23.219.901**	**21.096.959**	**110**
Vpoklicani kapital	**12.000.225**	**12.000.225**	**100**
Osnovni kapital	12.000.225	12.000.225	100
Kapitalske rezerve	**4.676.334**	**4.676.334**	**100**
Rezerve iz dobička	**5.867.634**	**3.926.735**	**149**
Statutarne rezerve	2.198.194	1.490.613	148
Druge rezerve iz dobička	3.669.440	2.436.122	151
Rezerve, nastale zaradi vrednotenja po pošteni vred.	**-31.872**	**-36.532**	**87**
Rezerve, nastale zaradi vrednotenja finančnih naložb	22.554	19.650	115
Aktuarski dobički ali izgube od določenih zaslužkov	-54.426	-56.182	97
Čisti poslovni izid poslovnega leta	**707.580**	**530.197**	**134**

12. Vpoklican kapital

Osnovni kapital na dan 31.12.2019 znaša 12.000.225 eur in je sestavljen iz 12.000.225 navadnih imenskih delnic. Prisilna poravnava je bila potrjena s sklepom sodišča dne 7. julija 2015, pravnomočna pa je postala dne 9. decembra 2015. Finančni upniki so konvertirali 12.000.225 eur v osnovni kapital družbe, ki je bil vpisan v sodni register dne 21. decembra 2015. Na podlagi sklepa sodišča se je hkrati izvedlo tudi zmanjšanje osnovnega kapitala družbe v višini 15.648.700 eur tako, da se je pokrila izguba iz preteklih let.

Revidirana knjigovodska vrednost delnice na dan 31.12.2019 znaša 1,93496 eur in je izračunana na podlagi knjigovodske vrednosti lastniškega kapitala, deljene s številom delnic na dan 31.12.2019. Družba nima lastnih delnic.

12. 1. Bilančni dobiček

POSTAVKA			Leto 2019	Leto 2018	Indeks
		Povečanje (dodatno oblikovanje) rezerv iz dobička ločeno po posameznih vrstah teh rezerv	1.415.161	1.060.393	133
		Bilančni dobiček / Bilančna izguba	707.580	530.197	133
		Povprečno število zaposlenih	449	445	101
		Število mesecev poslovanja	**12**	**12**	**100**
		število delnic	**12.000.225**	**12.000.225**	**100**
		dobiček na delnico	**0,059**	**0,044**	**133**
		čisti dobiček - navadni delničarji	**707.580**	**530.197**	**133**

Uprava je za namene iz 1. in 3. odst. 230. čl. ZGD-1 oblikovala statutarne rezerve in druge rezerve iz dobička v višini 2/3 čistega dobička iz leta 2019. Bilančni dobiček za leto 2019 znaša 707.580 eur. Bilančni dobiček iz leta 2018 v višini 530.197 eur je bil s sklepom skupščine razporejen na druge rezerve iz dobička.

13. Kapitalske rezerve in rezerve nastale zaradi vrednotenja po pošteni vrednosti

Kapitalske rezerve so se formirale v letu 2015 z zmanjšanjem nezavarovanih navadnih finančnih terjatev upnikov po sklepu o pravnomočnosti prisilne poravnave v višini 5.424.117 eur. Skladno z 41. členom ZFPPIPP pa smo v letu 2015 v njihovo breme pokrivali preostanek nepokrite izgube iz preteklih let.

Rezerva zaradi vrednotenja po pošteni vrednosti iz naslova dolgoročnih finančnih naložb po stanju na dan 31.12.2019 znaša 22.554 eur, ustvarjena pa je iz prevrednotenja 968 delnic Zavarovalnice Triglav po tečaju Ljubljanske borze, ki je 31.12.2019 znašal 33,30 EUR za delnico, leto poprej pa 30,30 eur.

V skladu s SRS 2016 smo po aktuarskem izračunu za leto 2019 delno odpravili aktuarsko izgubo od odpravnin ob upokojitvi iz preteklih let v znesku 4.459 eur in oblikovali 2.703 eur aktuarskih izgub, tako da aktuarska izguba na dan 31.12.2019 znaša 54.426 eur.

14. Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve

	31.12.2019	31.12.2018	Indeks
Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve	**7.463.529**	**7.618.973**	**98**
Rezervacije za pokojnine in podobne obveznosti	1.127.793	1.083.553	104
Druge rezervacije	202.986	189.411	107
Dolgoročne pasivne časovne razmejitve	6.132.750	6.346.009	97

Gibanje rezervacij in dolgoročnih pasivnih časovnih razmejitev

	leto 2019				leto 2018			
vsebina	stanje 1.1.2019	oblikovanje	črpanje	stanje 31.12.2019	stanje 1.1.2018	oblikovanje	črpanje	stanje 31.12.2018
Rezervacije za odpravnine in jubilejne nagrade	**1.083.553**	**87.637**	**43.397**	**1.127.793**	**1.221.958**	**127.297**	**265.702**	**1.083.553**
Druge rezervacije:	**189.411**	**13.575**		**202.986**	**71.559**	**117.852**	**0**	**189.411**
-dolgoročne rezervacije iz vnaprej vračunanih stroškov	189.411	13.575		202.986	71.559	117.852		189.411
Dolgotočne pasivne časovne razmejitve:	**6.346.009**	**32.392**	**245.651**	**6.132.750**	**6.815.364**	**7.714**	**477.069**	**6.346.009**
-prejeta sredstva iz vnovčenih garancij	1.046.119		16.575	1.029.544	1.289.464		243.345	1.046.119
-prejeta nepovratna sredstva in donacije za osnovna sredstva	5.299.890	32.392	229.076	5.103.206	5.525.900	7.714	233.724	5.299.890
Skupaj	**7.618.973**	**133.604**	**289.048**	**7.463.529**	**8.108.881**	**252.863**	**742.771**	**7.618.973**

14.1 Dolgoročne rezervacije za jubilejne nagrade in odpravnine

Izračun rezervacij za zaposlence nam je izdelala družba A.P.A. d.o.o. iz Maribora, pooblaščena aktuarka ga. Manja Rudolf.
Pri izračunu pa so bile uporabljene naslednje predpostavke:

- za izračun jubilejnih nagrad in odpravnin ob upokojitvi so bili izbrani parametri po veljavnih kolektivnih in individualnih pogodbah podjetja,
- verjetnost invalidnosti in smrtnosti,
- upokojevanje v skladu z modelom na osnovi Zakona o pokojninskem in invalidskem zavarovanju (ZPIZ-2; uradni list RS 96/2012),
- fluktuacija kadrov 5 %,
- diskontna stopna 2%,
- rast plač v podjetju zaradi kariernih napredovanj 1 %,

- rast plač v podjetju 1,0 %,
- delovna doba v podjetju in izven podjetja in
- prispevna stopnja delodajalca 16,1 % (v primeru izplačil, višjih od zneskov po Uredbi),

V letu 2019 smo za tekoča izplačila črpali 37.719 eur odpravili 2.870 eur rezervacij iz preteklih let, ki presegajo izplačane nagrade, oblikovali aktuarske izgube v znesku 2.703 eur ter na podlagi aktuarskega izračuna na novo oblikovali rezervacije, od tega 67.597 eur v breme stroškov dela tekočega poslovnega leta in 17.337 eur obresti v breme odhodkov financiranja. Družba predvideva, da bo v letu 2020 črpala rezervacije v višini cca. 60.000 eur, od tega za izplačilo jubilejnih nagrad 20.000 ter odpravnin ob upokojitvi 40.000 eur.

14.2 Druge rezervacije v znesku 189.411 eur predstavljajo rezervacijo za tožbeni zahtevek izplačila variabilne plače v višini 71.559 eur in rezervacijo za tožbeni zahtevek vračila že plačanih pravdnih stroškov na podlagi sodbe Višjega sodišča v višini 117.852 eur. Postopki na sodišču so v teku, verjetnost plačila oz. vračila pa ni možno oceniti na manj kot 50%.
Druge rezervacije v višini 13.575 eur predstavljajo variabilni del plače uprave za leto 2018, ki bo izplačana 2 leti po odobritvi oz. ob zaključku mandata.

14.3 Dolgoročne pasivne časovne razmejitve znašajo 6.132.750 in so sestavljene iz:

- na podlagi razpisov **prejeta sredstva za izgradnjo oz. nakup osnovnih sredstev** v višini 5.103.206 eur, črpajo pa se za pokrivanje stroškov amortizacije osnovnih sredstev, za katera so bile prejete. V letu 2019 smo za te namene črpali 229.076 eur teh sredstev, prav tolikšno črpanje, pa predvidevamo tudi v naslednjih letih.
- prejeta in še **neporabljena sredstva iz unovčenih bančnih garancij** v višini 1.029.544 eur. Družba še ni izvedla vseh sanacijskih del in tudi ne predvideva, da bodo dela zaključena v letu 2020. Sanacijska dela pokrivamo v breme drugih odhodkov, črpanje sredstev pa v dobro drugih prihodkov, kar dodatno razkrivamo v razkritju št. 25.

Na dan 31.12.2019 je stanje 6.132.750 eur sestavljeno iz:

Dolgoročne pasivne časovne razmejitve	Stanje 2019	Stanje 2018
Zn Nepovratna sredstva ESRR in RS za izgradnjo TC (prejeto v letu 2007)	2.577.042	2.659.296
Ureditev priobalnega pasu na desnem bregu Savinje (Zavarovalnica Triglav d.d. v letu 2007)	5.941	9.914
Sofinanciranje križišča (Interina d. d. v letu 2008)	263	1.699
Nepovratna sredstva ESRR in RS za izgradnjo kongres hotela (prejeto v letih 2009 in 2010)	2.474.443	2.609.911
Donacije za oba vadbena parka na prostem, fitnes na prostem in ograjo v parku	18.428	12.104
Donacije za projekt OAZA	2.646	
Sofinanciranje toplotne črpalke	4.556	
Sofinanciranje el. Informacijskega sistema	5.562	
Donacija stanovanje Poženelova 5	563	
Podarjeni aparati in oprema	13.761	6.966
Neporabljena sredstva iz unovčenih garancij	1.029.544	1.046.119
Skupaj	**6.132.750**	**6.346.009**

15. Dolgoročne in kratkoročne finančne obveznosti

Gibanje finančnih obveznosti

Posojilodajalec	Stanje na dan 1.1.2019	Odplačilo v letu 2019	Stanje 31.12.2019	Dolgoročni del	Kratkoročni del
Obveznosti do drugih v državi	101.897	15.210	86.687	67.677	19.010
Obveznosti do poslovnih bank v državi	12.395.673	1.850.099	10.545.574	8.232.948	2.312.626
Skupaj	**12.497.570**	**1.865.309**	**10.632.261**	**8.300.625**	**2.331.636**

Stanje finančnih obveznosti

	31.12.2019	31.12.2018	Indeks
Dolgoročne finančne obveznosti	**8.300.625**	**10.632.261**	**78**
Dolgoročne finančne obveznosti do bank	8.232.948	10.545.573	78
Dolgoročne finančne obveznosti do drugih	67.677	86.688	78
Kratkoročne finančne obveznosti	**2.331.636**	**1.865.309**	**125**
Kratkoročne finančne obveznosti do bank	2.312.626	1.850.100	125
Druge kratkoročne finančne obveznosti	19.010	15.209	125

Dolgoročni dolgovi so izkazani skladno z učinki potrjene prisilne poravnave:

- navadne finančne obveznosti v višini 55%, z rokom vračila do konca leta 2023,
- zavarovane finančne obveznosti v višini 100%, rok vračila do konca leta 2023.

Finančne obveznosti do bank so zavarovane z zastavo nepremičnin družbe, obveznosti do drugih v državi pa s poroštvom.

Dolgoročne finančne obveznosti se po sklepu o potrditvi prisilne poravnave z dne 7.7.2015 obrestujejo po obrestni meri 3-mesečni EURIBOR s pribitkom 3,0%, pri čemer zgornja meja skupne obrestne mere ne sme preseči 5%. Obresti se zaračunavajo četrtletno do dokončnega poplačila obveznosti in zapadejo v plačilo 15. dne v naslednjem mesecu.

Kratkoročne finančne obveznosti zajemajo del dolgoročnih obveznosti družbe, ki v skladu s sklepom sodišča zapadejo v odplačilo konec leta 2020. Kratkoročne obveznosti skupaj v bilanci stanja na dan 31.12.2019 izkazujejo primanjkljaj v primerjavi s kratkoročnimi sredstvi na presečni datum. Kratkoročne finančne obveznosti v višini 2.312.326 eur zapadejo v plačilo konec leta 2020 in izkazani primanjkljaj kratkoročnih sredstev na dan 31.12.2019 ne bo vplival na zmožnost poplačila kratkoročnih obveznosti.

16. Dolgoročne in kratkoročne poslovne obveznosti

	31.12.2019	31.12.2018	Indeks
Dolgoročne poslovne obveznosti	**68.575**	**87.837**	**78**
Kratkoročne poslovne obveznosti	**2.896.300**	**2.828.634**	**102**
Kratkoročne poslovne obveznosti do dobaviteljev	1.097.224	944.242	116
Kratkoročne poslovne obveznosti na podlagi predujmov	723.710	694.062	104
Druge kratkoročne poslovne obveznosti	1.075.366	1.190.330	90

16.1. Dolgoročne poslovne obveznosti

Preostanek obveznosti iz naslova danega poroštva h kreditni pogodbi med Paron d.o.o in NKBM d.d. izkazujemo kot obveznost, ki bo poplačana v skladu s Sklepom o zaključku prisilne

poravnave, v katerem je terjatev bila podredno priznana. Glede na to, da Paron d.o.o. v stečaju terjatve do novega upnika DUTB ne plačuje, je terjatev iz naslova danega poroštva poplačljiva iz naslova danega poroštva. .

16.2. Kratkoročne poslovne obveznosti v znesku 2.896.300 eur so sestavljene iz naslednjih postavk:

- obveznosti za predujme 723.710 eur, od tega prodani kuponi za storitve 465.527 eur
- obveznosti do dobaviteljev 1.097.224 eur,
- obveznosti do zaposlenih 528.767 eur (neto plače ter nadomestila plač in povračila stroškov v zvezi z delom),
- obveznosti za dajatve (prispevki in davek od plač, ddv, davek od dohodka, ostale dajatve) 434.874 eur,
- obveznosti za obresti 82.248 eur,
- kratkoročni del dolgoročne poslovne obveznosti 19.262 eur,
- ostale poslovne obveznosti 10.215 eur.

Družba na dan 31.12.2019 izkazuje manj kratkoročnih sredstev v primerjavi s kratkoročnimi obveznostmi, zato bo v letu 2020 še posebej skrbno spremljala gibanje likvidnih sredstev in po potrebni prilagodila izvajanje investicij ali za izvajanje investicij pridobila dodatna likvidna sredstva tako, da kratkoročna plačilna sposobnost družbe ne bo ogrožena.

17. Kratkoročne pasivne časovne razmejitve

	31.12.2019	31.12.2018	Indeks
Kratkoročne pasivne časovne razmejitve	381.367	436.395	87

V bilanci stanja so izkazane v višini 381.367 eur ter so sestavljene iz:

- vkalkuliranih stroškov za leto 2019 v znesku 81.864 eur, za katere bomo fakture prejeli v letu 2020 (stroški revidiranja v skladu s pogodbo za leto 2019, stroški cenitve nepremičnin za spremembo računovodske ocene po stanju na dan 01.01.2019, stroški aktuarskega izračuna po pogodbi za leto 2019, variabilni del plače uprave in zaposlenih po IP ter vkalkulirano zmanjšanje prihodkov za zbrane bonitetne točke),
- kratkoročne pasivne časovne razmejitve za neizkoriščen letni dopust v letu 2019 v višini 298.737eur,
- ostale kratkoročne razmejitve v višini 767 eur.

Gibanje kratkoročnih pasivnih časovnih razmejitev

	2019				2018			
vsebina	stanje 1.1.2019	oblikovanje	črpanje	stanje 31.12.2019	stanje 1.1.2018	oblikovanje	črpanje	stanje 31.12.2018
vnaprej vračunani stroški oz. odhodki	66.658	76.114	66.908	75.864	18.365	85.787	37.494	66.658
KPČR za neizkoriščen letni dopust	369.137		70.400	298.737	341.173	27.964		369.137
kratkoročno odloženi prihodki	0			0	0			0
druge pasivne časovne razmejitve	0	6.000		6.000	0			0
prefakturirano za Dom starejših (rezervni sklad, zdravila)	800	7.697	7.730	767	865	7.808	7.873	800
skupaj	**436.595**	**89.811**	**145.039**	**381.367**	**360.403**	**121.559**	**45.367**	**436.595**

4.6.3 Pogojna sredstva in obveznosti

po stanju na dan 31.12.2019 znašajo 429.141 eur:

a) 37.905 EUR za oblikovan rezervni sklad za 4 lastniška, 8 najemniških oskrbovanih stanovanj in vse ostale etažne enote v okviru Vile Šmohor in Vile Rečica po določilih veljavne zakonodaje. Po zapisniku zbora lastnikov se vplačuje 0,20 EUR za m2 mesečno od 1.6.2010 dalje. Denarna sredstva vključno z obrestmi so na ločenem transakcijskem računu pri Abanki d.d.

b) 391.236 EUR na izdane zahtevke za pogodbeno dogovorjene penale, odškodnine in poslovne škode, ki so nastale pri izgradnji Thermana Parka Laško od tega:
   - Koval v znesku 9.964 EUR; sodni postopek je v teku,
   - Singenium v znesku 381.272 EUR: zahtevek za odškodnino je bil naslovljen na Makro 5 instalacije, ki se je medtem preimenoval; preiskava o škodnem dogodku še ni uradno zaključena, zato sodni postopek izterjave še ni bil sproveden.

po stanju na dan 31.12.2018 znašajo 425.173 eur:

c) 33.937 EUR za oblikovan rezervni sklad za 4 lastniška, 8 najemniških oskrbovanih stanovanj in vse ostale etažne enote v okviru Vile Šmohor in Vile Rečica po določilih veljavne zakonodaje. Po zapisniku zbora lastnikov se vplačuje 0,20 EUR za m2 mesečno od 1.6.2010 dalje. Denarna sredstva vključno z obrestmi so na ločenem transakcijskem računu pri Abanki d.d.

d) 391.236 EUR na izdane zahtevke za pogodbeno dogovorjene penale, odškodnine in poslovne škode, ki so nastale pri izgradnji Thermana Parka Laško od tega:
   - Koval v znesku 9.964 EUR; sodni postopek je v teku,
   - Singenium v znesku 381.272 EUR: zahtevek za odškodnino je bil naslovljen na Makro 5 instalacije, ki se je medtem preimenoval; preiskava o škodnem dogodku še ni uradno zaključena, zato sodni postopek izterjave še ni bil sproveden.

4.6.4 Pojasnila postavk izkaza poslovnega izida

Izkaz poslovnega izida je temeljni računovodski izkaz, ki prikazuje način ugotavljanja poslovnega izida v obračunskem obdobju. Prikazuje prihodke in odhodke ter poslovni izid.
Pojasnila k računovodskim izkazom so sestavni del računovodskih izkazov in jih je potrebno brati skupaj z njimi.

Prihodki

	Leto 2019			Leto 2018		
		struktura				
VRSTA PRIHODKA	znesek	celotni prihodki	prihodki iz prodaje	znesek	struktura	Indeks
nočitve - penzioni	9.108.147	39,0	39,9	8.857.968	38,6	103
zdravstvene storitve	5.301.835	22,7	23,2	4.997.806	21,8	106
wellness storitve	2.672.616	11,4	11,7	2.636.668	11,5	101
gostinske storitve	2.328.017	10,0	10,2	2.314.816	10,1	101
varstvo starejših	2.894.361	12,4	12,7	2.782.659	12,1	104
drugi prihodki iz prodaje	499.392	2,1	2,2	446.293	1,9	112
ČISTI PRIHODKI IZ PRODAJE	**22.804.368**	**97,7**	**100,0**	**22.036.210**	**96,0**	**103**
drugi poslovni prihodki	507.416	2,2		667.091	2,9	76
POSLOVNI PRIHODKI	**23.311.784**	**99,9**		**22.703.301**	**98,9**	**103**

finančni prihodki	14.191	0,1		11.768	0,1	121
drugi prihodki	17.607	0,1		243.345	1,1	7
SKUPAJ VSI PRIHODKI	**23.343.582**	**100,0**		**22.958.414**	**100,0**	**102**

18. Čisti prihodki iz prodaje v letu 2019 znašajo 22.804.368. Od tega je 8.154.903 EUR prihodkov po pogodbi ZZZS oz. 35,76% prihodkov od prodaje. V strukturi prihodkov iz prodaje se struktura prihodkov od nočitev, zdravstvenih, wellness in gostinskih storitev ter varstva starejših v primerjavi s preteklim letom ni bistveno spremenila.

19. Drugi poslovni prihodki

VRSTA PRIHODKA	Leto 2019	Leto 2018	Indeks
odprava dolg.rezervacij	229.076	275.900	83
prejete odškodnine	4.018	27.608	15
prihodki od povračil	157.331	0	
drugi poslovni prihodki	62.037	198.552	31
dobiček pri prodaji OS	5.886	9.069	65
prevrednotovalni prihodki	38.851	148.676	26
poračun odbitka DDV	3.112	6.281	50
inventurni viški pri OS	300	1.005	30
odprava dolg.rezervacij	5.678	0	
drugi prevrednotevalni prihodki	1.126	0	
Skupaj	**507.416**	**667.091**	**76**

20. Stroški blaga, materiala in storitev

Odhodki

	Leto 2019					Leto 2018		
VRSTA STROŠKA IN ODHODKA	Proizvajalni stroški	Stroški prodajanja	Stroški splošnih dejavnosti	Skupaj stroški	strukt.	Skupaj stroški	strukt.	Indeks
Nabavna vrednost prodanega blaga	29.103			29.103	0,1	25.486	0,1	114
Stroški materiala	3.573.477	1.510	54.985	3.629.972	17,2	3.599.148	16,9	101
Stroški storitev	2.248.752	869.861	533.523	3.652.136	17,3	3.672.400	17,3	99
Stroški dela	8.847.954	426.722	1.238.590	10.513.266	49,8	10.106.053	47,6	104
Amortizacija	2.313.802	5.373	153.887	2.473.062	11,7	2.457.732	11,6	101
Prevrednotovalni poslovni odhodki	-33.581		154.200	120.619	0,6	286.471	1,3	42
Drugi poslovni odhodki	300.301	384	2.050	302.735	1,4	287.643	1,4	105
POSLOVNI ODHODKI	**17.279.808**	**1.303.850**	**2.137.235**	**20.720.893**	**98,2**	**20.434.933**	**96,2**	**101**
Finančni odhodki	356.001			356.001	1,7	441.391	2,1	81
Drugi odhodki	25.014			25.014	0,1	362.500	1,7	7
SKUPAJ VSI STROŠKI IN ODHODKI	**17.660.823**	**1.303.850**	**2.137.235**	**21.101.908**	**100,0**	**21.238.824**	**100,0**	**99**

Stroški blaga, materiala in storitev predstavljajo v strukturi odhodkov 34,6 %, v primerjavi s preteklim letom so se povečali za 0,19 %. V skladu z 20. točko 69. člena ZGD-1 navajamo stroške revidiranja letnega poročila za leto 2019, ki po pogodbi znašajo 11.300 eur (brez DDV). Strošek posebnih revizijskih storitev za pregled poročila o odnosih do povezanih družb skladno z MSZ 3000 in 545. čl. ZGD-1 znaša 900 eur (brez DDV).

Preverili smo najeme sredstev, za katere stroške izkazujemo med stroški storitev. Ugotavljamo, da najetih sredstev ni potrebno vključiti med osnovna sredstva.

21. Stroški dela v podjetju predstavljajo v strukturi odhodkov 49,8 % ter so se v primerjavi s preteklim letom povečali za 4 %. Regres za letni dopust smo izplačali v višini, določeni s KP dejavnosti, povračila stroškov v zvezi z delom smo izplačevali v skladu s KP dejavnosti in določili Pravilnika o plačah Thermane d.d.

Bruto plače in nekateri drugi stroški dela

Bruto plače in nekateri stroški dela	Leto 2019	Leto 2018	Indeks
Masa izplačanih bruto plač	7.947.898	7.516.218	106
Stroški socialnih zavarovanj	1.276.029	1.206.930	106
Regres za letni dopust	503.453	473.252	106
Prevoz na delo in z dela	405.999	392.196	104
Prehrana med delom	290.268	274.658	106
Rezervacije za jubilejne nagrade in odpravnine	67.597	102.858	66
Rezervacija za neizkoriščen letni dopust	-70.400	27.964	-252
Solidarnostne pomoči	9.558	8.272	116
Drugi stroški dela (odpravnine iz poslovnih razlogov, nagrade poslovodstvu)	82.865	103.705	80
Skupaj	**10.513.267**	**10.106.053**	**104**
Povprečna mesečna bruto plača na delavca iz naslova delovnih ur	1.474	1.408	105
Povprečna bruto plača v Republiki Sloveniji(I.-XII.2019)	1.754	1.682	104
Plače pod republiškim povprečjem RS v letu	15,96	16,29	98

Skupni prejemki članov organov vodenja v poslovnem letu 2019 (69. člen ZGD-1-UPB3)

Vrsta prejemka	Uprava				Individualne pogodbe
	LESKOVAR Mojca	*FAKIN Samo	BALMAZOVIĆ Dejan	Skupaj	
Obdobje izplačevanja	**jan-dec**	**jan-apr**	**maj-dec**	**Leto 2019**	
Redno delo	96.174	0	47.107	143.281	548.347
Stroški službene poti	3.083	0	84	3.167	4.424
Regres	1.050	0	613	1.663	11.999
Potni stroški			20	20	11.817
Boniteta			829	829	
Jubilejne nagrade,odpravnine					
Regres za prehrano					489
Nadomestilo za telefon,čevlji					430
Skupaj izplačila v letu 2019	**100.307**	**0**	**48.653**	**148.960**	**577.506**
Skupaj izplačila v letu 2018	80.656	48.287	0	128.943	510.287

*Fakin Samo je mandat zaključil 30.4.2018.

Prejemki članov NS in zunanjih članov komisij

Priimek in ime	Nadzorni svet	Revizijska komisija	Kadrovska komisija	Skupaj
BELIČ Damjan, predsednik NS	10.286	8.304	3.396	21.986
GRBEC Rudi	8.344	9.174	4.144	21.662
SALOBIR Boštjan	7.550			7.550
SMOLIČ Janez		6.008		6.008
KRAJNC Gregor			2.533	2.533
Skupaj	**26.180**	**23.486**	**10.073**	**59.739**
Skupaj izplačila v letu 2018	27.581	23.641	8.172	59.394

22. Odpisi vrednosti so v odhodkih družbe udeleženi z 12,3 %. in sestavljeni iz:

Amortizacija je v letu 2019 obračunana v višini 2.473.062 eur, v preteklem letu pa v višini 2.457.732 eur. Sredstva se pričnejo amortizirati prvi dan v naslednjem mesecu po dnevu, ko je bilo sredstvo usposobljeno za uporabo. Uporabili smo enakomerno časovno metodo amortiziranja. Obračunali smo jo posamično tako, da smo glede na dobo koristnosti naložb določili minimalne amortizacijske stopnje ter jo mesečno vkalkulirali v stroške, konec leta pa opravili končni obračun.
Neodpisana vrednost ob inventuri izločenih sredstev v višini 105.726,26 eur,
Oblikovanje popravkov vrednosti dvomljivih in spornih terjatev za 14.893 eur,

Sprememba računovodske ocene na dan 1.1.2019
Zaradi spremembe računovodske ocene in preračuna amortizacijskih stopenj na novo ocenjeno življenjsko dobo osnovnih sredstev je amortizacija na dan 31.12.2019 višja za 162.267,11 eur. Učinek je posledica povečanja amortizacijskih stopenj za kratkotrajne komponente iz 2% na 5% oz. 6%, preračunano na preostanek življenjske dobe za posamezno komponento.

Za kratkotrajne in dolgotrajne komponente zgradb na treh lokacijah je bila ocenjena tudi preostala življenjska doba, na podlagi katere so se preračunale obstoječe amortizacijske stopnje, ki na dan 1.1.2019 znašajo:

Zgradbe	DK-zgradbe		KK-obrtna dela		KK-strojne inštalacije		KK-elektro inštalacije		KK-dvigala	
	PŽD (v letih)	AM (v %)	PŽD (v letih)	AM (v %)	PŽD (v letih)	AM (v %)	PŽD (v letih)	AM (v %)	PŽD (v letih)	AM (v %)
Dom starejših	33,80	od 1,878 do 2,028	11,30	od 5,617 do 6,000	11,30	od 5,617 do 6,000	11,30	od 5,617 do 6,000	13,50	od 4,702 do 5,623
Zdravilišče Laško	od 29,50 do 30,30	od 0,430 do 0,948	od 11,80 do 12,10	od 1,074 do 2,373	od 11,80 do 12,10	od 1,074 do 2,373	od 11,80 do 12,10	od 1,074 do 2,373	11,80	od 1,074 do 2,084
Thermana park Laško	od 39,20 do 41,70	od 2,000 do 2,004	od 15,70 do 16,70	od 4,993 do 5,003	od 15,70 do 16,70	od 4,993 do 5,003	od 15,70 do 16,70	od 4,993 do 5,003	od 9,60 do 11,75	5,000

23. Drugi poslovni odhodki v letu 2019 znašajo 302.735 eur. V strukturi odhodkov so udeleženi z 1,4 % deležem in so sestavljeni iz koncesnine in nadomestila za rabo termalne vode ter taks za vodna povračila v višini 97.818 eur, nadomestila za stavbno zemljišče 164.301, danih donacij 8.010 eur ter 32.606 eur raznih drugih stroškov .

24. Finančni prihodki in odhodki

Finančni prihodki znašajo 14.191 eur in so sestavljeni iz obresti in dividend. Finančni odhodki znašajo 356.001 in predstavljajo 1,7 % delež v strukturi vseh odhodkov. Zajemajo obresti od dolgoročnih dolgov v višini 338.197 eur, 17.337 eur obresti od rezervacij za jubilejne nagrade in odpravnine ob upokojitvi ter 467 eur drugih finančnih odhodkov od poslovnih obveznosti.

25. Drugi prihodki in odhodki

Drugi prihodki v znesku 17.607 eur so sestavljeni iz črpane bančne garancije pri pokrivanju stroškov sanacije investicije v višini 16.575 eur in ostalih prihodkov

Drugi odhodki znašajo 25.014 eur in so sestavljeni iz stroškov sanacije v znesku 16.575 eur in 8.435 eur stroškov odškodnin ter drugih odhodkov.

26. Davki

Družba je skladno z zakonodajo obračunala davek od dohodkov pravnih oseb. Upoštevala je povečanja davčne osnove zaradi davčno nepriznanih stroškov in odhodkov ter znižanja davčne osnove za priznane davčne olajšave ter za leto 2019 ugotovila davčno osnovo v višini 648.070 eur in izkazala obveznost za davek od dohodkov pravnih oseb v višini 123.136 eur po stopnji 19 %. Efektivna davčna stopnja znaša 5,5 %. Odložene davke smo podrobno opisali v razkritju bilance stanja št. 5.

POSTAVKA	Leto 2019	Leto 2018
Računovodsko izkazan dobiček pred obdavčitvijo	2.241.674	1.719.590
Davek od dohodka pravnih oseb	123.136	117.563
Čisti poslovni izid obračunskega obdobja	2.122.741	1.590.590
EFEKTIVNA DAVČNA STOPNJA	**5,5%**	**6,8%**

27. Ugotovitev poslovnega izida

Ugotovitev poslovnega izida

Ugotovitev poslovnega izida	Leto 2019	Leto 2018	Indeks
Prihodki	23.343.582	22.958.414	102
Stroški in odhodki	21.101.908	21.238.824	99
Dobiček pred obdavčitvijo	**2.241.674**	**1.719.590**	**130**
Davek od dohodkov	-123.136	- 117.563	105
Odloženi davki	4.203	- 11.437	-108
Skupaj čisti poslovni izid	**2.122.741**	**1.590.590**	**136**

Delitev čistega dobička

Čisti dobiček poslovnega leta 2019	**2.122.741,34**
1. Uporaba za namene iz prvega odstavka 230. člena ZGD-1	**707.580,45**
- oblikovanje statutarnih rezerv na podlagi 40. člena Statuta d.d.	
v višini ene tretjine čistega dobička poslovnega leta	707.580,45
Ostanek čistega dobička poslovnega leta po uporabi za	
namene iz 1. odstavka 230. člena ZGD-1	**1.415.160,89**
2. Uporaba za druge rezerve iz dobička po 3. odstavku 230. člena ZGD-1	**707.580,45**
3. Ostanek čistega dobička poslovnega leta 2019 (bilančni dobiček)	**707.580,44**

4.6.5 Pojasnila postavk izkaza denarnih tokov

V skladu s pravilnikom o računovodstvu podjetja Thermana d.d. Laško je izkaz denarnih tokov izdelan po neposredni metodi. Podatke smo pridobili iz izvirnih listin o prejemkih in izdatkih, iz izpiskov prometa in stanja poslovnih računov pri bankah in iz knjigovodskih evidenc ter jih smiselno razporedili na ustrezne postavke izkaza denarnih tokov. Med denarna sredstva in njihove ustreznike (v skladu s Pravilnikom o računovodstvu) uvrščamo denarna sredstva v gotovini in na računih ter kratkoročne finančne naložbe.

Pri denarnih tokovih pri poslovanju izkazujemo pozitivni denarni izid v višini 3.995.540 eur (med drugimi prejemki iz poslovanja izkazujemo prejete odškodnine, refundacije nadomestil ter druge prejemke iz poslovanja). Denarni izid pri investiranju je negativen v višini 2.276.453 eur, zaradi investiranja v pridobitev osnovnih sredstev. Denarni tokovi pri financiranju izkazujejo negativni denarni izid višini 2.219.009 eur zaradi odplačil obresti in obrokov od posojil. V letu 2019 izkazujemo negativni denarni izid v višini 499.922 eur, končno stanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov na dan 31.12.2019 pa znaša 2.097.346 eur.

4.7 Izjava o sprejemu računovodskih izkazov

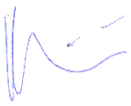
Uprava družbe potrjuje Letno poročilo in računovodske izkaze družbe Thermana d.d. sestavljene na dan 31.12.2019 oziroma za poslovno obdobje, ki se je začelo 01.01.2019 in končalo 31.12.2019, priloge k računovodskim izkazom in uporabljene računovodske usmeritve v Letnem poročilu 2019.

Računovodski izkazi so sestavljeni v skladu s **Slovenskimi računovodskimi standardi** in pojasnili, ki jih je izdal Slovenski inštitut za revizijo ter Zakonom o gospodarskih družbah.

Laško, dne 24.04.2020

Član uprave
Dejan Balmazović

Predsednica uprave
Mojca Leskovar



4.8 Izjava o odgovornosti uprave in o neoškodovanju s strani obvladujoče družbe in z njo povezanih družb

Uprava potrjuje računovodske izkaze za leto, končano na dan 31. decembra 2019 predstavljene v točki 4. ter uporabljene računovodske usmeritve in pojasnila k računovodskim izkazom v tem letnem poročilu.

Uprava družbe je odgovorna za pripravo Letnega poročilo družbe Thermana d.d. ter računovodskih izkazov na način, ki vsej zainteresirani javnosti daje resnično in pošteno sliko premoženjskega stanja in izidov poslovanja družbe Thermana d.d. v letu 2019.

Izjava o odgovornosti uprave vključuje odgovornost za vse računovodske izkaze družbe Thermana d.d.

Uprava izjavlja;

- da so računovodski izkazi pripravljeni ob domnevi, da bo podjetje Thermana d.d. nadaljevala poslovanje tudi v prihodnosti, oziroma ob predpostavki delujočega podjetja;
- da dosledno uporablja izbrane računovodske politike in razkriva morebitne spremembe v računovodskih politikah;
- da so računovodske ocene pripravljene pošteno in premišljeno ter v skladu z načelom previdnosti in dobrega gospodarjenja;
- da so računovodski izkazi s pojasnili pripravljeni v skladu z veljavno zakonodajo in SRS;
- da ni bila s strani povezanih oseb družba izpostavljena vplivom, da bi v smislu 546. čl. ZGD-1 opravila zase škodljiv pravni posel ali da bi nekaj storila ali opustila v svojo škodo. Celotno poročilo v skladu s 546. čl. ZGD-1 se nahaja na sedežu družbe, iz njega pa izhaja, da je družba s povezanimi osebami v letu 2019 realizirala prihodke iz naslova hotelskih storitev v višini 4.478,50 EUR, ter odhodke iz naslova oglaševanja 7.135,54 EUR in nabave drobnega inventarja v skupni višini 317,03 EUR. Ostale povezave se nanašajo le na DUTB kot finančnega upnika iz naslova kreditnih pogodb.

Laško, dne 24.04.2020

Član uprave
Dejan Balmazović

Predsednica uprave
Mojca Leskovar

4.9 Dogodki po dnevu bilance stanja

- ✓ 24. februarja 2020 je zasedala skupščina delniške družbe, ki je s sklepom sprejela spremembo statuta družbe, ki z dnem vpisa v sodni register povečuje število članov nadzornega sveta iz 3 članov na 6 članov. Za člane Nadzornega sveta družbe sta bila za mandatno obdobje štirih let z dnem 26.2.2020 imenovana g. Janez Kolar in g. Jure Gjud ter za mandatno obdobje štirih let z dnem vpisa v sodni register g. Franc Križan in g. Klemen Grabljevec. Za predstavnika zaposlenih v NS sta bila s sklepom Sveta delavcev družbe za mandatno obdobje štirih let imenovana g. Boštjan Salobir z dnem 23.1.2020 in ga. Irenca Kovčan z dnem vpisa v sodni register.
- ✓ 4.3.2020 se je na 98. redni seji sestal nov Nadzorni svet družbe. Imenovan je bil predsednik Nadzornega sveta g. Janez Kolar in podpredsednik Nadzornega sveta g. Jure Gjud.
- ✓ 10.4.2020 je Okrožno sodišče v Celju sklenilo, da se v sodni register vpiše sklep skupščine z dne 20.12.2019 o prenosu delnic manjšinskih delničarjev na glavnega delničarja družbe
- ✓ 23.4.2020 je bilo izvedeno korporacijsko dejanje izključitve manjšinskih delničarjev družbe v okviru katerega je bilo prenesenih 225 delnic z oznako ZDLN v breme računov manjšinskih delničarjev in v dobro računa glavnega delničarja DUTB d.d.
- ✓ Družba je imela do krize stabilno poslovanje, tudi v januarju in februarju 2020, ki pa se je od marca, predvsem pa po vladnem odloku o zaprtju vseh ne nujnih dejavnosti, občutno poslabšalo. Izredni dogodki, vezani na razglasitev epidemije/pandemije zaradi bolezni Covid-19 so dejavnost turizma popolnima zaustavili, tako v Sloveniji kot na vseh naših trgih. Do 13. marca 2020 je družba poslovala še v normalnih razmerah, vendar se je obisk naših kapacitet že malce znižal, bodoče povpraševanje pa se je iz dneva v dan manjšalo. Drastično so se odpovedi povečale z odredbo vlade o prepovedi dogodkov nad 500 oseb in kasneje z prepovedjo vseh ne nujnih dejavnosti. Dejavnosti so se zapirale postopoma od petka 13. marca dalje, v skladu z objavljenimi ukrepi vlade in v skladu s priporočili odgovornih institucij. Od ponedeljka, 16. marca dalje, smo v družbi izvajali skladno z odredbami vlade le še:
    - institucionalno varstvo v domu starejših in varovanih stanovanjih
    - nadaljevanje bolnišničnega zdravljenja na negovalnem oddelku

  Družba je takoj začela izvajati vse ukrepe za nižanje stroškov, ohranjanje nujnih del za ohranjanje objektov in opreme ter za varnost zaposlenih in obstoječega poslovanja. Prav tako je družba takoj začela izvajati aktivnosti za zagotovitev premostitvenega financiranja poslovanja. Družba je takoj začela in bo nadaljevala z izkoriščanjem vseh možnosti črpanja vladne pomoči skozi interventne zakone in ostale ukrepe. Napovedi so negotove, saj v trenutku zaključevanja letnega poročila niso znani možni datumi odprtja ne nujnih dejavnosti. Družba več čas pozorno spremlja razvoj dogodkov in pripravlja ustrezne aktivnosti za nadaljevanje poslovanja in aktivnosti za dolgoročni obstoj na trgu. Pričakujemo spremenjene navade potrošnikov, nadaljnje omejitve gibanj po svetu, na veliko drugih izzivov pa v tem trenutku ni mogoče podati odgovore. Z veliko verjetnostjo lahko trdimo le, da bo okrevanje turizma v okolici in v svetu počasno ter dolgotrajno. Družba ima to prednost, da posluje s tremi različnimi dejavnostmi, zato je tveganje iz poslovanja, za razliko od panoge turizma nekoliko bolj razpršeno, čas okrevanja pa bo krajši.

5 POROČILO REVIZORJA

Deloitte revizija d.o.o.
Dunajska cesta 165
1000 Ljubljana
Slovenia
VAT ID: SI62560085

Tel: +386 (0) 1 3072 800
Fax: +386 (0) 1 3072 900
www.deloitte.si

POROČILO NEODVISNEGA REVIZORJA delničarjem družbe THERMANA D.D.

Mnenje

Revidirali smo računovodske izkaze družbe THERMANA D.D. (v nadaljevanju 'družba'), ki vključujejo bilanco stanja na dan 31. decembra 2019, izkaz poslovnega izida, izkaz drugega vseobsegajočega donosa, izkaz gibanja kapitala in izkaz denarnih tokov za tedaj končano leto ter pojasnila k računovodskim izkazom, vključujoč povzetek bistvenih računovodskih usmeritev.

Po našem mnenju priloženi računovodski izkazi v vseh pomembnih pogledih pošteno predstavljajo finančni položaj družbe na dan 31. decembra 2019 ter njen poslovni izid in denarne tokove za tedaj končano leto v skladu s Slovenskimi računovodskimi standardi (v nadaljevanju 'SRS').

Podlaga za mnenje

Revizijo smo opravili v skladu z Mednarodnimi standardi revidiranja. Naše odgovornosti na podlagi teh pravil so opisane v tem poročilu v odstavku *Revizorjeva odgovornost za revizijo računovodskih izkazov*. V skladu s Kodeksom etike za računovodske strokovnjake, ki ga je izdal Odbor za mednarodne standarde etike za računovodske strokovnjake (Kodeks IESBA), ter etičnimi zahtevami, ki se nanašajo na revizijo računovodskih izkazov v Sloveniji, potrjujemo svojo neodvisnost od družbe in, da smo izpolnili vse druge etične obveznosti v skladu s temi zahtevami in Kodeksom IESBA. Verjamemo, da so pridobljeni revizijski dokazi zadostni in ustrezni kot osnova za naše revizijsko mnenje.

Poudarjanje zadeve - Vpliv COVID-19 na poslovanje družbe

Kot je razkrito v pojasnilu *4.9 Dogodki po dnevu bilance stanja* k računovodskim izkazom, bo pojav COVID-19 močno vplival na poslovanje družbe v letu 2020, vendar pa vpliv zaradi visoke negotovosti trenutno ne more biti zanesljivo ocenjen. Poslovodstvo je pripravilo najboljšo možno oceno potencialnega vpliva na poslovanje družbe za leto 2020. Podrobnejša razkritja v zvezi s tem so v pojasnilu *4.9 Dogodki po dnevu bilance stanja*. Naše mnenje v zvezi s tem ni prilagojeno.

Druge informacije

Za druge informacije je odgovorno poslovodstvo. Druge informacije obsegajo informacije v letnem poročilu, razen računovodskih izkazov in revizorjevega poročila o njih.

Naše mnenje o računovodskih izkazih se ne nanaša na druge informacije in o njih ne izražamo nobene oblike zagotovila.

V povezavi z našo revizijo računovodskih izkazov je naša odgovornost prebrati druge informacije in pri tem presoditi, ali so druge informacije pomembno neskladne z računovodskimi izkazi, zakonskimi zahtevami ali našim poznavanjem, pridobljenim pri revidiranju, ali se kako drugače kažejo kot pomembno napačne. Če na podlagi opravljenega dela zaključimo, da obstaja pomembna napačna navedba drugih informacij, moramo o takih okoliščinah poročati. V zvezi s tem na podlagi opisanih postopkov poročamo, da:

- so druge informacije v vseh pomembnih pogledih usklajene z revidiranimi računovodskimi izkazi;
- so druge informacije pripravljene v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi; ter

- na podlagi poznavanja in razumevanja družbe in njenega okolja, ki smo ga pridobili med revizijo, v zvezi z drugimi informacijami nismo ugotovili bistveno napačnih navedb.

Odgovornosti poslovodstva, nadzornega sveta in revizijske komisije za računovodske izkaze

Poslovodstvo je odgovorno za pripravo in pošteno predstavitev teh računovodskih izkazov v skladu z SRS in za tako notranje kontroliranje, kot je v skladu z odločitvijo poslovodstva potrebno, da omogoči pripravo računovodskih izkazov, ki ne vsebujejo pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake.

Poslovodstvo je pri pripravi računovodskih izkazov družbe odgovorno za oceno njene sposobnosti, da nadaljuje kot delujoče podjetje, razkritje zadev, povezanih z delujočim podjetjem, in uporabo predpostavke delujočega podjetja kot podlage za računovodenje, razen če namerava poslovodstvo družbo likvidirati ali zaustaviti poslovanje ali nima druge realne možnosti, kot da napravi eno ali drugo.

Nadzorni svet in revizijska komisija sta odgovorna za nadzor nad pripravo računovodskih izkazov in za potrditev revidiranega letnega poročila.

Revizorjeva odgovornost za revizijo računovodskih izkazov

Naša cilja sta pridobiti sprejemljivo zagotovilo o tem, ali so računovodski izkazi kot celota brez pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake, in izdati revizorjevo poročilo, ki vključuje naše mnenje. Sprejemljivo zagotovilo je visoka stopnja zagotovila, vendar ni jamstvo, da bo revizija, opravljena v skladu s pravili revidiranja, vedno odkrila pomembno napačno navedbo, če ta obstaja. Napačne navedbe lahko izhajajo iz prevare ali napake ter se smatrajo za pomembne, če je upravičeno pričakovati, da posamič ali skupaj vplivajo na gospodarske odločitve uporabnikov, sprejete na podlagi teh računovodskih izkazov.

Med izvajanjem revidiranja v skladu s pravili revidiranja uporabljamo strokovno presojo in ohranjamo poklicno nezaupljivost. Prav tako:

- Prepoznamo in ocenimo tveganja pomembno napačne navedbe v računovodskih izkazih, bodisi zaradi prevare ali napake, oblikujemo in izvajamo revizijske postopke kot odzive na ocenjena tveganja ter pridobivamo zadostne in ustrezne revizijske dokaze, ki zagotavljajo podlago za naše mnenje. Tveganje, da ne bomo odkrili napačne navedbe, ki izvira iz prevare, je višje od tistega, povezanega z napako, saj prevara lahko vključuje skrivne dogovore, ponarejanje, namerno opustitev, napačno razlago ali izogibanje notranjim kontrolam.
- Pridobimo razumevanje notranjih kontrol, pomembnih za revizijo, z namenom oblikovanja revizijskih postopkov, ki so okoliščinam primerni, vendar ne z namenom izraziti mnenje o učinkovitosti notranjih kontrol družbe.
- Presodimo ustreznost uporabljenih računovodskih usmeritev in sprejemljivost računovodskih ocen ter z njimi povezanih razkritij poslovodstva.
- Na podlagi pridobljenih revizijskih dokazov o obstoju pomembne negotovosti glede dogodkov ali okoliščin, ki zbujajo dvom v sposobnost organizacije, da nadaljuje kot delujoče podjetje, sprejmemo sklep o ustreznosti poslovodske uporabe predpostavke delujočega podjetja, kot podlage računovodenja. Če sprejmemo sklep o obstoju pomembne negotovosti, smo dolžni v revizorjevem poročilu opozoriti na ustrezna razkritja v računovodskih izkazih ali, če so takšna razkritja neustrezna, prilagoditi mnenje. Revizorjevi sklepi temeljijo na revizijskih dokazih, pridobljenih do datuma izdaje revizorjevega poročila. Vendar kasnejši dogodki ali okoliščine lahko povzročijo prenehanje organizacije kot delujočega podjetja.
- Ovrednotimo splošno predstavitev, strukturo, vsebino računovodskih izkazov, vključno z razkritji, in ali računovodski izkazi predstavljajo zadevne posle in dogodke na način, da je dosežena poštena predstavitev.

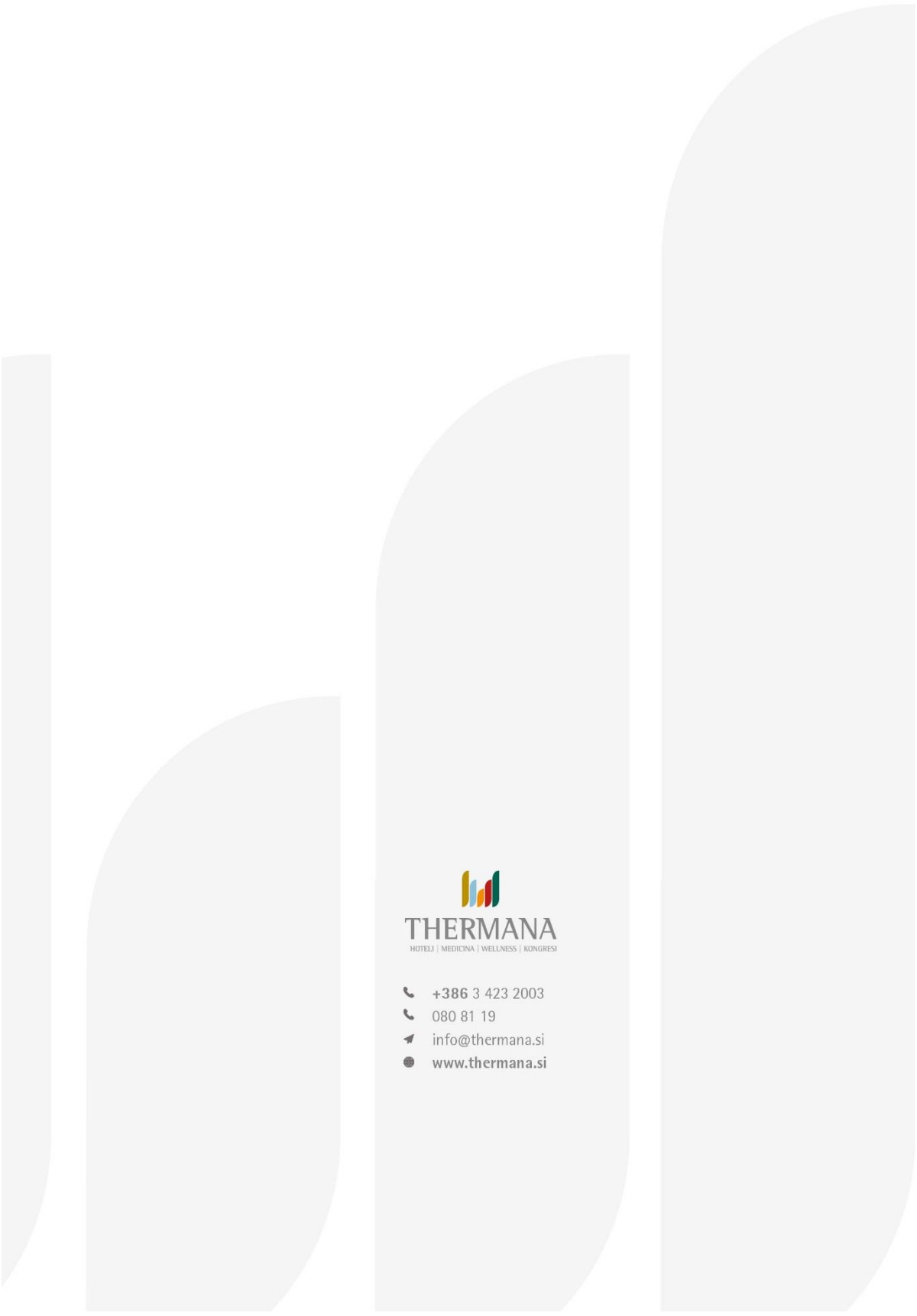
Revizijsko komisijo in nadzorni svet med drugim obveščamo o načrtovanem obsegu in času revidiranja in pomembnih revizijskih ugotovitvah, vključno s pomanjkljivostmi notranjih kontrol, ki smo jih zaznali med našo revizijo.

DELOITTE REVIZIJA d.o.o.
Dunajska 165
1000 Ljubljana

Albina Garčević
Pooblaščena revizorka

Ljubljana, 24. april 2020

Deloitte.
DELOITTE REVIZIJA D.O.O.
Ljubljana, Slovenija 3



THERMANA
HOTELI | MEDICINA | WELLNESS | KONGRESI

+386 3 423 2003
080 81 19
info@thermana.si
www.thermana.si