Družba Thermana d.d. je od dne 7.10.2014 na podlagi sklepa Okrožnega sodišča v Celju opr.št. St 1138/2014 v postopku prisilne poravnave. V skladu s 151.a čl. Zakona o finančnem poslovanju, postopkih zaradi insolventnosti in prisilnem prenehanju (ZFPPIPP Ur. list RS št. 126/2007 z nadaljnjimi spremembami) imata nadzorni svet in skupščina družbe omejene pristojnosti. Glede na to revidirano letno poročilo za leto 2014 ni bilo preverjeno in potrjeno s strani nadzornega sveta družbe, prav tako ga tudi ni sprejela skupščina družbe.
Ko bo postopek prisilne poravnave nad družbo pravnomočno zaključen, bosta nadzorni svet in skupščina družbe, v okviru svojih pristojnosti na podlagi določil Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1, Ur. list RS 42/2006 z nadaljnjimi spremembami) preverila in potrdila revidirano letno poročilo družbe za leto 2014.

THERMANA
Laško

Letno poročilo 2014

Kazalo:

1. UVOD 5
1.1 Pismo predsednika uprave 5
1.2 Predstavitev družbe 7
1.2.1 Osebna izkaznica družbe 7
1.2.2 Zgodovina družbe in mejniki razvoja 7
1.2.3 Zaposleni 8
1.2.4 Lastniška struktura in delnice 8
1.2.5 Upravljanje in organizacijska shema družbe 9
1.2.6 Organizacijska shema družbe Thermana d.d. 10
1.2.7 Blagovna znamka 10

2. POSLOVNO POROČILO 11
2.1 Ključni podatki iz poslovanja 11
2.1.1 Ključni podatki iz poslovanja v primerjavi s preteklim letom 11
2.1.2 Tekoče poslovanje z izločenimi izrednimi poslovnimi dogodki 11
2.1.3 Temeljni kazalniki gospodarjenja 12
2.1.4 Prikaz gibanja premoženja, kapitala, poslovnega rezultata in števila zaposlenih po letih 13
2.2 Predstavitev programov in OE 13
2.2.1 Program medicina 13
2.2.2 Program wellness 17
2.2.3 Progam M.I.C.E. 20
2.2.4 Program gostinstvo 22
2.2.5 Program hotelirstvo 24
2.2.6 Program oskrba starejših 29
2.2.7 OE Trženje 31
2.2.8 OE Kadri in pravna varnost 36
2.2.9 OE Računovodstvo in finance 38
2.2.10 OE Tehnične službe 39
2.2.11 Investicije v letu 2014 41
2.2.12 Varstvo okolja in energetika 42
2.2.13 Organizacija in informatika 43
2.3 Pregled pomembnih poslovnih dogodkov 43
2.3.1 Pomembnejši poslovni dogodki v letu 2014 43
2.3.2 Pomembni poslovni dogodki po zaključku leta 2014 44

2.4 Tožbe (izvršilne ter pravdni oz. nepravdni postopki) 44
2.5 Pričakovan razvoj družbe Thermana d.d. 45
2.6 Tveganja in negotovosti 45
2.7 Poročilo Nadzornega sveta 46

3. RAČUNOVODSKO POROČILO 48
3.1 Bilanca stanja na dan 31.12 48
3.2 Izkaz poslovnega izida 49
3.3 Izkaz gibanja kapitala za leto 2014 50
3.4 Izkaz gibanja kapitala za leto 2013 50
3.5 Izkaz denarnih tokov (različica I) 51
3.6 Pojasnila k računovodskim izkazom 51
3.6.1 Upravljanje s tveganji 51
3.6.2 Podlage za sestavo računovodskih izkazov in usmeritve 53
3.6.3 Pojasnila postavk bilance stanja 53
3.6.4 Pogojna sredstva in obveznosti 65
3.6.5 Pojasnila postavk izkaza poslovnega izida 66
3.6.6 Pojasnila postavk izkaza denarnih tokov 70
3.7 Izjava o sprejemu izkazov 70
3.8 Izjava o odgovornosti uprave 71
3.9 Dogodki po dnevu bilance stanja 71

4. POROČILO REVIZORJA 72

Priprava; Vodstvo družbe Thermana d.d
Redakcija; RIF Thermana d.d., Avgust 2015, Dokument ni lektoriran

1. UVOD

1.1 Pismo predsednika uprave

Spoštovani bralci letnega poročila,

Za nami je pomembno leto, v katerem smo ob zaostrenih razmerah na za nas pomembnih tržiščih in zaradi »starih zgodb« bili prisiljeni v resne poslovne odločitve. Kljub nezavidljivim izhodiščem smo uspeli doseči zastavljene cilje, ki so podlaga za pogumno napredovanje s ciljem »konsolidacije« družbe v smislu zagotovitve zdravih temeljev za nadaljnji razvoj.

Družba se je po občutnih slabitvah vrednosti zgradb v letu 2013 znašla v insolventnosti zaradi neustreznega deleža kapitala v strukturi virov financiranja. Posledično je s prekinitvijo postopka preventivnega prestrukturiranja zaključila v postopku prisilne poravnave, ki se nadaljuje od 7. oktobra 2014 dalje. Ne glede na sodne postopke, ki spremljajo prisilno poravnavo, lahko z veliko gotovostjo trdimo, da bo postopek prisilne poravnave v letu 2015 zaključen, družba pa bo nadaljevala s poslovanjem ustrezno razdolžena in dokapitalizirana.

Poslovno leto 2014 je globalno turizmu v Sloveniji prineslo veliko izzivov. Če jih naštejemo le nekaj, so na nas vplivale poplave na Balkanu, vojna v Ukrajini, poglobitev krize v evropskem prostoru, ukrepi denarne politike, napetosti v obnašanju potrošnikov …

Vse navedeno nam dela ni olajšalo, kljub temu pa beležimo 3 % povišanje zasedenosti in realizacijo ciljnega EBITDA v višini 3,3 mio eur. Rezultat ocenjujemo kot spodbudni napredek, ki ga bomo v naslednjih letih zasledovali in ustvarjali trend rasti in razvoja, vrednega družbe s 160 letno tradicijo.

Ob vsem napisanem pa je potrebno zabeležiti še dejstvo, da vsi ti rezultati omogočajo uspešno prestrukturiranje družbe, uspešno pravnomočno zaključitev postopka prisilne poravnave in hkrati dajejo upanje na boljše čase, ki so pred nami.

V letu 2015 in dalje naše usmeritve ostajajo enake:

- **UČINKOVITOST,**
- **ŠIRITEV TRGOV,**
- **POENOSTAVLJANJE PROCESOV**
- **MOTIVIRANJE ZAPOSLENIH**

V želji po povečani varnosti družbe strmimo k povečevanju učinkovitosti. Zasledovanje cilja se kaže v racionalizaciji stroškov, povečanju poslovnega izida iz rednega poslovanja, izboljšanju parametrov EBIT in EBITDA, prenehanju ukrepa znižanih plač za poslovno leto 2015 in še bi lahko naštevali.
Ker odvisnost od posameznega trga ali trgov za družbo pomeni tveganje, smo se odločili, da poskusimo s ciljnim delovanjem na posameznih trgih zmanjšati odvisnost od ključnih trgov Avstrije in Italije. Razen generalne državne distinkcije pa znotraj posameznih trgov tudi ciljno delujemo na ožjih segmentih (družine, šport, …) z namenom razviti lojalno skupino gostov.

Standardizacija, digitalizacija, pospeševanje procesov, … vnašajo v poslovanje vedno nove pristope in ponujajo nove možnosti za optimiranje in poenostavljanje. V naslednjih letih nameravamo temeljito pregledati procese v družbi in na podlagi tega s spremembami

dodatno izboljšati naše poslovanje vse s ciljem, da povečamo zadovoljstvo naših strank. Uvajanje načel »e-Sourcing-a« in »Global Supply Chain-organizacije bodo tako ključni izzivi, ki se bodo dopolnjevali z nadgrajevanjem informacijskega sistema. Vse navedeno bi moralo prispevati k izboljšanju poslovanja in ne nazadnje k boljšemu rezultatu družbe v naslednjih letih.

Uspehi vedno temeljijo na vrednotah in zagnanosti zaposlenih, zato bomo tako kot doslej delovali v smeri oblikovanja in nadgrajevanja ključnih ekip v družbi. Oblikovanje ekip pa ne bo zadoščalo, saj je potrebno le te postaviti v učinkovito delovno okolje in jim dati v roke sredstva za njihovo delo. Zaradi tega bomo prizadevanja iz leta 2014 še povečali in na ključnih programih skušali z okrepljenim vzdrževanjem in novimi investicijami podpreti prizadevanja zaposlenih po doseganju še boljših rezultatov.

Tako kot je leto 2014 bilo polno izzivov in pomembnih trenutkov, bomo tudi v 2015 preživljali napete čase posvečene stabiliziranju družbe in zaključevanju insolventnih postopkov. V družbi danes zaposlujemo 462 sodelavcev, ki vsakodnevno dokazujejo zakaj Thermana Laško d.d. »obstaja« že 160 let in je skozi spremembe imen, lastnikov, držav in politikov bila, je in ostaja **»družba dobrega počutja«.**

Predsednik uprave
Mag. Andrej Bošnjak

1.2 Predstavitev družbe

1.2.1 Osebna izkaznica družbe

Thermana d.d. je vpisana v sodni register pri Okrožnem sodišču v Celju pod številko reg. vl.: 1/00096/00.
Družba: Thermana d.d., družba dobrega počutja
Naslov: Zdraviliška c. 6, 3270 Laško
Kontakti:
centrala: +386 (0) 3 423 20 00
F: +386 (0) 3 734 52 51
E: info@thermana.si , www.thermana.si

Davčna št.: 64654745
Matična št.: 5053854
Osnovni kapital: 15.648.700,00 eur

Predsednik NS: g. Pavel Teršek
Vodstvo družbe:
Predsednik uprave: mag. Andrej Bošnjak
Prokuristka: ga. Nataša Tomić

Transakcijski računi:
Banka Celje d.d.: SI 56 0600 0000 3712 586
Abanka Vipa: SI 56 0510 0801 2278 931
Probanka: SI 56 2510 0970 8056 105
NLB: SI 56 0223 4001 4216 659

1.2.2 Zgodovina družbe in mejniki razvoja

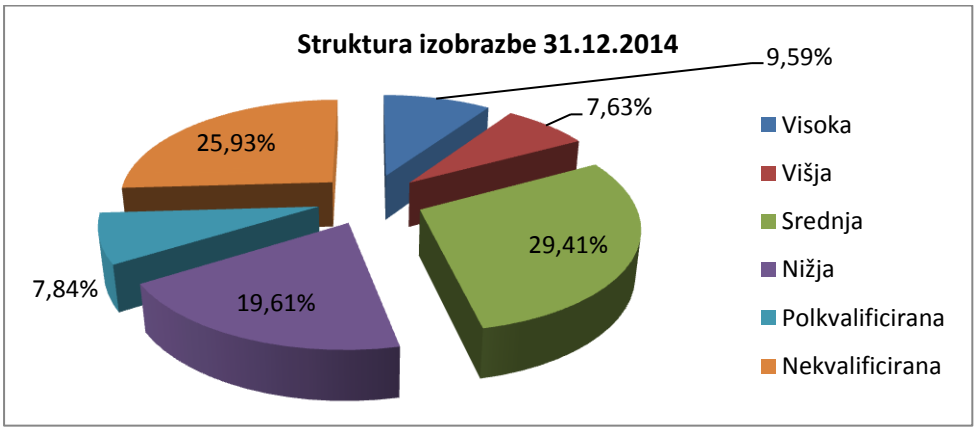
Prvo kopališče na območju današnje Thermane Laško je bilo odprto že maja leta 1854, delovalo je s cesarjevim imenom Kaizer Franz Joseph – Bad.
Lastništvo zdravilišča se je v zgodovini večkrat menjalo, vendar se je kljub temu skušalo ohraniti ogled zdravilišča.
V prvi svetovni vojni je bil tu vojaški lazaret in objekti so bili v veliki meri uničeni. Leta 1923 je bilo kopališče delno obnovljeno. V drugi svetovni vojni je kopališče zaplenila nemška okupatorska oblast, namestili so ranjence nemške vojne mornarice, prostor je bil namenjen tudi za vojaško urjenje.

Oktobra 1953 je bilo zdravilišče registrirano v **Zavod za medicinsko rehabilitacijo**, od leta 1998 pa delujemo kot **delniška družba.**

Od leta 2006 do leta 2010 je družba izvajala svoj največji investicijski projekt - izgradnja objekta Thermana park Laško. Celostno podobo je objekt dobil septembra 2010, ko je bila zaključena III. faza – Kongres hotel.

1.2.3 Zaposleni

V Thermani Laško je bilo na dan 31.12.2014 zaposlenih 459 delavcev, od tega je 78,3% žensk in 21,7% moških.
Glede na stopnjo izobrazbe je največ (29%) zaposlenih s V. stopnjo izobrazbe. V starostni strukturi pa predstavljajo največji delež zaposleni v starostnem razredu med 36 in 40 letom. Skupno je 72,8% zaposlenih mlajših od 50 let.



1.2.4 Lastniška struktura in delnice

Lastniška struktura na dan 31.12.2014 je sledeča

Delničar	Število delnic 31.12.2014	delež v %
DUTB d.d.	663.835	21,21
Pivovarna Laško d.d.	645.003	20,61
KM inštalacije d.o.o.	368.085	11,76
Občina Laško	254.416	8,13
Gorenjska banka d.d.	158.975	5,08
Podjetja (70)	611.562	19,54
Fizične osebe (128)	333.334	10,65
Zavarovalnice (1)	94.210	3,01
Skupaj (204 delničarjev):	**3.129.420**	**100,00**

Osnovni kapital v višini 15.648.700 eur je razdeljen na 3.129.740 kom delnic, od katerih pa 320 kom delnic na željo vlagatelja ni bilo vpisanih v evidenco nematerializiranih vrednostnih papirjev.

Revidirana knjigovodska vrednost delnice na dan 31.12.2014 znaša 0,228 eur in je izračunana na podlagi knjigovodske vrednosti lastniškega kapitala, deljene s številom izdanih delnic na dan 31.12.2014. Družba nima lastnih delnic.

1.2.5 Upravljanje in organizacijska shema družbe

Organi upravljanja v družbi Thermana d.d. so;

a) skupščina delničarjev
b) nadzorni svet
c) uprava

Delničarji uresničujejo svoje pravice pri zadevah družbe na skupščini. Skupščina družbe je bila v letu 2014 sklicana trikrat. Sklic skupščine je objavljen vsaj 30 dni pred zasedanjem v dnevnem časopisu , ki izhaja na celotnem območju RS ali na spletni strani Ajpes in na spletni strani družbe www.thermana.si.

Nadzorni svet družbe šteje 6 članov, od tega so 4 člani predstavniki kapitala in so izvoljeni na skupščini družbe, dva člana pa zastopata interese delavcev v skladu z Zakonom o sodelovanju delavcev pri upravljanju in jih imenuje Svet delavcev.

Mandat članov NS traja 4 leta, v skladu z zakonom in določili poslovnika o delu nadzornega sveta se morajo sestati najmanj enkrat v četrtletju. Za svoje delo člani NS prejemajo mesečno nagrado in sicer predsednik NS v višini 300 eur bruto in člani NS v višini 200 eur bruto.

Člani nadzornega sveta v letu 2014 so do zasedanja redne letne skupščine bili:

- Pavel Teršek - predsednik,
- Boštjan Salobir - podpredsednik
- Gregor Bajraktarević - član
- Aleš Novosel - član
- Tomaž Kugler- član
- Matej Romih - član

Dva predstavnika kapitala sta z dnem zasedanja redne letne skupščine dne 29. avgusta 2014 podala odstopno izjavo, en predstavnik pa z dnem 21. avgusta 2014.

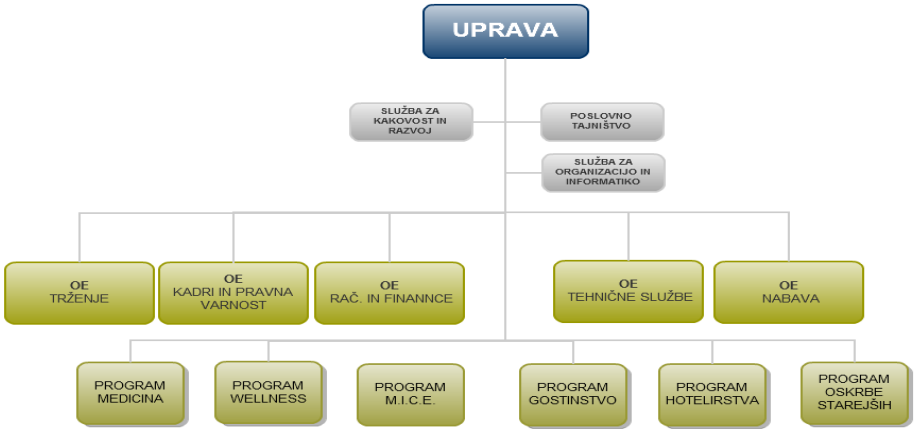
Člani nadzornega sveta Thermana d.d. iz vrst **kapitala** so od 29. avgusta 2014 dalje:

- Pavel Teršek - predsednik,
- Damjan Belič - član
- Uroš Janževič -član

Člana nadzornega sveta Thermana d.d. iz vrst **zaposlenih s**ta:

- Salobir Boštjan - podpredsednik NS
- Romih Matej - član

1.2.6 Organizacijska shema družbe Thermana d.d.



Thermana d.d. je v letu 2014 opravljala dejavnost za katero je registrirana v okviru programov potrebnih za delovanje podjetja, organizacijskih enot ter služb.

1.2.7 Blagovna znamka

Krovno podjetje in vsi ostali samostojni objekti (Zdravilišče Laško, Thermana Park Laško, Dom starejših Laško) se na trgu pojavljajo pod naslednjimi blagovnimi znamkami:

THERMANA
HOTELI | MEDICINA | WELLNESS | KONGRESI

ZDRAVILIŠČE LAŠKO
TERME | CENTER MEDICINE | WELLNESS | HOTEL

THERMANA PARK LAŠKO
TERME | WELLNESS | HOTEL | KONGRESNI CENTER

DOM STAREJŠIH LAŠKO
DOM STAREJŠIH | OSKRBOVANA STANOVANJA | UČNI CENTER

2. POSLOVNO POROČILO

2.1 Ključni podatki iz poslovanja

2.1.1 Ključni podatki iz poslovanja v primerjavi s preteklim letom

	leto 2014 bilančni podatki	Leto 2013 bilančni podatki	Indeks
1	**2**	**3**	**4=2/3**
Celotni prihodki	18.412.638	20.593.314	**89**
Čisti poslovni izid	-599.243	-25.500.212	**2**
Bruto dodana vrednost[1]	11.778.928	13.085.763	
Sredstva za reprodukcijo	1.844.181	-22.336.699	
Sredstva	48.688.623	50.310.725	**97**
Kapital	713.514	1.641.955	**43**
EBIT (posl.prih.-posl.odh.)	839.627	-24.471.591	
EBITDA (EBIT+odpisi vrednosti)	3.338.804	3.996.093	**84**
Število delnic v kom	**3.129.420**	**3.129.420**	**100**
Revidirana knjigovodska vrednost delnice	**0,23 €**	**0,52 €**	**43**

2.1.2 Tekoče poslovanje z izločenimi izrednimi poslovnimi dogodki

POSTAVKA	NFP 2014	Leto 2014[2]	Leto 2013[3]	INDEKS	
				Indeks	Indeks
	1	**2**	**3**	**4=2/1**	**5=2/3**
Poslovni prihodki	19.296.278	18.408.271	19.795.977	95	93
Poslovni odhodki	18.432.234	17.463.644	19.858.459	95	88
EBIT	864.044	944.627	-62.482	109	
Čisti poslovni izid	-316.130	-317.243	-1.091.103	100	29
EBITDA	3.329.630	3.443.804	3.205.858	103	107

Ob upoštevanju zgolj rednih poslovnih dogodkov, poslovni rezultati v primerjavi s preteklim letom in projekcijo NPF izkazujejo:

- da je družba dosegla odzivnost stroškov, ki se prilagajajo ustvarjenim prihodkom
- da je družba dosegla pozitiven izid iz tekočega poslovanja pred financiranjem, ki je za 9 % višji, kot je bil načrtovan s projekcijo za 2014 v NFP
- da čisti poslovni izid izkazuje izgubo, ki je za 71% nižja kot v letu 2013 in v višini kot je bila načrtovana v projekciji NFP
- da je realiziran EBITDA 7% višji kot v letu 2013 in 3% višji kot je bil načrtovan v projekciji NFP
- da bo predlagano poplačilo finančnih upnikov v prisilni poravnavi v naslednjih letih z gotovostjo realizirano.

[1] Bruto dodana vrednost je bila v LP 2013 izračunana po formuli (stroški dela+čisti poslovni izid) in je v letu 2013 znašala -16.482.101 eur. V LP 2014 spreminjamo izračun tako, da je sedaj dodana vrednost za leto 2013 in 2014 izračunana po formuli (kosmati donos iz poslovanja+stroški BMS-drugi poslovni odhodki).

2 Leto 2014; izvzeti stroški prisilne poravnave 105.000 eur in obresti nad pogodbenimi 177.000 eur.

3 Leto 2013; izvzeta prejeta odškodnina za poplavo 790.235 eur, slabitve zaradi cenitev objektov 24.172.123 eur, slabitve zemljišč 118.155 eur, ter odpis projektov hotel Celje 909.066 eur.

2.1.3 Temeljni kazalniki gospodarjenja

		2014	2013	indeks
1.	**TEMELJNI KAZALNIKI STANJA FINANCIRANJA**			
a.	**Stopnja lastniškosti financiranja**			
	kapital			
	obveznosti do virov sredstev	0,0147	0,0326	45
b.	**Stopnja dolžniškosti financiranja**			
	dolgovi			
	obveznosti do virov sredstev	0,7419	0,7851	94
c.	**Stopnja razmejenosti financiranja**			
	vsota rezervacij in kratkoročnih ter dolgoročnih časovnih razm.			
	obveznosti do virov sredstev	0,1845	0,1822	101
2.	**TEMELJNI KAZALNIKI STANJA INVESTIRANJA**			
a.	**Stopnja osnovnosti investiranja**			
	osnovna sredstva (po knjigovodski vrednosti)			
	sredstva	0,9307	0,9499	98
b.	**Stopnja dolgoročnosti investiranja**			
	vsota osn.sredstev, DAČR, naložbenih nepremičnin,			
	dolgoročnih finančnih naložb in dolgoročnih terjatev			
	sredstva	0,9326	0,9522	98
3.	**TEMELJNI KAZALNIKI VODORAVNEGA FINANČNEGA USTROJA**			
a.	**Koeficient kapitalske pokritosti osnovnih sredstev**			
	kapital			
	osnovna sredstva po knjigovodski vrednosti	0,0158	0,0344	46
b.	**Koeficient neposredne pokritosti kratkoročnih obveznosti (hitri koeficient)**			
	likvidna sredstva			
	kratkoročne obveznosti	0,0415	0,0349	119
c.	**Koeficient pospešene pokritosti kratkoročnih obveznosti (pospešeni koeficient)**			
	likvidna sredstva + kratkoročne terjatve			
	kratkoročne obveznosti	0,0799	0,1092	73
d.	**Koeficient kratkoročne pokritosti kratkoročnih obveznosti (kratkoročni koeficient)**			
	kratkoročna sredstva			
	kratkoročne obveznosti	0,0825	0,1142	72
4.	**TEMELJNI KAZALNIKI GOSPODARNOSTI**			
a.	**Koeficient gospodarnosti poslovanja**			
	poslovni prihodki			
	poslovni odhodki	1,2775	0,4569	280
5.	**TEMELJNI KAZALNIKI DONOSNOSTI IN DOHODKOVNOSTI**			
b.	**Bruto dodana vrednost na zaposlenega**			
	Bruto dodana vrednost			
	število zaposlenih	27.667	29.459	94

Opomba k točki 5.b; Bruto dodana vrednost na zaposlenega v LP 2013 je bila -37.309 eur, v LP 2014 spreminjamo izračun in tako za leto 2013 znaša 27.667 eur. Glej opomba št.1 pod točko 2.1.2.

2.1.4 Prikaz gibanja premoženja, kapitala, poslovnega rezultata in števila zaposlenih po letih

Leto	Sredstva	Kapital	Čisti prihodki iz prodaje	Bruto dodana vrednost (do leta 2013)	Bruto dodana vrednost*	Čisti poslovni izid	Število zaposlenih
2003	19.388.600	8.651.661	10.443.807	5.130.583		307.666	321
2005	18.660.345	9.433.191	11.642.873	6.084.326		368.590	338
2006	21.273.481	10.849.862	11.980.441	6.417.380		425.409	362
2007	63.142.988	15.841.393	12.828.500	7.014.124		524.446	386
2008	77.799.347	26.367.921	17.155.057	6.361.810		-2.034.486	493
2009	75.846.389	27.208.503	18.360.642	6.900.273		-2.050.327	501
2010	86.940.357	28.521.506	20.122.352	7.648.390		-1.709.464	501
2011	83.055.352	28.719.105	21.829.909	9.570.024		201.439	505
2012	76.371.266	25.333.974	21.323.066	8.323.579		-1.082.254	502
2013	50.310.725	1.641.955	19.172.172	-16.482.101	11.778.928	-25.500.212	471
2014	48.668.623	713.514	17.885.033		13.014.204	**-599.243**	459

* izračun bruto dodane vrednosti (komsati donos iz poslovanja-stroški BMS-drugi poslo. Odhodki-rezervacije)

2.2 Predstavitev programov in OE

2.2.1 Program medicina

V letu 2014 so bile na programu medicine vsebinske in strateške usmeritve usmerjene na področje medicinske in obnovitvene rehabilitacije ter preventivnih samoplačniških programih. Specialistična ambulantna dejavnost je potekala po ustaljenih smernicah.
Program medicine smo izvajali v petih sklopih:

- Osnovno zdravstveno varstvo
- Specialistično ambulantno dejavnost
- Preventivo
- Medicinsko rehabilitacijo
- Obnovitveno rehabilitacijo

Osnovno zdravstveno varstvo
Osnovno zdravstveno varstvo smo izvajali v Domu starejših. Zdravnica specialistka splošne medicine je skrbela za stanovalce Doma starejših, za paciente, ki so bili na zdraviliškem zdravljenju na negovalnem oddelku Zdravilišča Laško in po potrebi za vse goste Thermane.

Specialistična ambulantna dejavnost
V lanskem letu smo imeli v Thermani koncesijo za izvajanje specialistične ambulante za fizikalno medicino in rehabilitacijo. Poleg tega smo izvajali preglede pacientov v naslednjih ambulantah: ambulanti za akupunkturo, ortopedsko – revmatološki ambulanti, ambulanti manualne medicine in alergološki ambulanti ter posvetovalnicah za travmatologijo, ortopedijo, revmatologijo, nevrologijo, nevrokirurgijo in posvetovalnici za boreliozo in druga infekcijska obolenja.

Preventiva
Preventivni programi oz. programi aktivnega oddiha in sprostitve so bili namenjeni ohranjanju zdravja, preprečevanju bolezni, nabiranju novih moči, sprostitvi ter regeneraciji telesa in duha. Izvajali so jih naši strokovnjaki s področja medicine in wellnessa. Z mesečnimi predavanji, delavnicami in akcijami meseca smo povečali prodajo samoplačniških aktivnosti. Pri pripravi aktivnosti smo vseskozi upoštevali in spremljali specifične potrebe posameznih skupin

Medicinska rehabilitacija

Medicinska rehabilitacija je prizadevanje za dosego takšne stopnje zdravja kakršna je bila pred poškodbo ali boleznijo, oziroma vsaj približevanje takšni stopnji. Uspeh v rehabilitaciji je možno doseč samo s timskim delom, ki mu je skrb za pacienta najpomembnejša naloga. Medicinski tim v Thermani so sestavljali zdravniki specialisti fizikalne medicine in rehabilitacije, zdravnica splošne medicine, medicinske sestre, fizioterapevti, delovni terapevti, bolničarji in negovalci.

Število in delež oskrbnih dni po tipu za zdraviliško zdravljenje po pogodbi z ZZZS

Standard	Tip medicinske storitve	Leto 2014	Delež	Leto 2013	Delež
1	Vnetne revmatske bolezni	348	0,88	304	0,72
2	Degenerativni izvensklepni revmatizem	911	2,30	882	2,10
3	Stanje po poškodbah in operacijah na lokomotornem sistemu s funkcijsko prizadetostjo	21.517	54,25	25.651	60,96
4	Nevrološke bolezni, poškodbe in bolezni centralnega in perifernega živčnega sistema, vključno s celebrovaskularnimi inzulti ter živčno-mišičnimi boleznimi	16.623	41,91	15.047	35,76
5	Bolezni ter stanja po operacijah srca in ožilja	249	0,63	189	0,45
6	Ginekološke bolezni	14	0,04	7	0,02
7	Kožne bolezni	348	0,88	304	0,72
8	Gastroenterološke in endokrine bolezni, stanja po operacijah	0	0,00	0	0,00
9	Obolenja dihal	0	0,00	0	0,00
	SKUPAJ	**39.662**	**100,00**	**42.080**	**100,00**

Največji obseg dela na področju medicinske rehabilitacije se je realiziralo preko pogodbe z ZZZS 39.662 oskrbnih dni. Kar je manj od pogodbene vrednosti in manj kot v letu 2013. Zaradi manjšega obsega oskrbnih dni je bilo realizirano tudi manj točk – storitev stacionarnega zdraviliškega zdravljenja. Vzrokov za upad napotovanja na zdraviliško zdravljenje je bilo več. Eden glavnih vzrokov je bil ukrep s katerim je ZZZS na začetku leta ukinil t.i. nadaljevalno bolnišnično zdraviliško zdravljenje za ortopedske in travmatološke paciente.

Povečalo pa se je število napotenih pacientov po možganski kapi in s področja nevrologije. Ti pacienti so večinoma nastanjeni na negovalnem oddelku, saj potrebujejo zdravstveno nego in 24 urni nadzor medicinskega osebja. S povečanim številom pacientov z nevrološkimi obolenji se je dvigovala tudi zasedenost negovalnega oddelka.

Kljub manjšemu številu napotenih na zdraviliško zdravljenje pa se je obseg dela medicine povečal zaradi zahtevnejše obravnave napotenih pacientov, saj pacienti z nevrološkimi obolenji potrebujejo individualno obravnavo.

Obseg ambulantnega zdraviliškega zdravljenja je ostal na nivoju preteklega leta. V letu 2014 je stopil v veljavo nov model obračunavanja ambulantne fizioterapije, z vrstami obravnave: mala, srednja, velika in specialna. Nov način obračunavanja fizioterapije dodeljuje fizioterapevtom več pristojnosti. Fizioterapevti v okviru naročene obravnave in glede na zdravstveno stanje pacienta, pacientu sami odredijo potrebno terapijo. Če med potekom terapije ugotovijo, da le ta ni ustrezna za posameznega pacienta lahko le to tudi spremenijo, s ciljem večjega napredka pri rehabilitaciji pacienta.

Model obračuna predvideva t.i. uteži in število obravnavanih primerov, ki pa je v primeru zdravilišč napačno zastavljen, saj ob večini delovnih nalogov za srednjo in veliko obravnavo ne uspemo realizirati celotnega obsega obravnavanih premerov, oz. za preseganje nimamo osnove za izstavitev računa. Glede na to, da je model v prvih desetih mesecih testno obravnavan, pričakujemo korekcije, ki bodo to pomanjkljivost odpravile.

Z novim modelom so se ukinile tudi nekatere šifre storitev delovne terapije, ki jih na napotnico za ambulantno fizioterapijo ni več možno predpisovati.
Kljub ukinitvi določenih šifer storitev s področja fizioterapije, smo dosegli/presegli celotni program po pogodbi z ZZZS. Z doslednim planiranjem in načrtovanjem dela pa čakalne dobe skrajšujemo.

Realiziran obseg terapevtskih storitev po vrstah

Terapevtske storitve po vrstah	Leto 2014	Leto 2013	Indeks
Balneoterapija	35.426	46.326	76
Kineziterapija	146.242	146.639	100
Elektroterapija	82.136	90.027	91
Termoterapija	36.222	35.686	102
Hiporabična terapija	3.372	2.226	151
Trakcije (prej manipulacije)	10	949	
Delovna terapija	28.173	28.150	100
Terapevtske meritve		164	
Masaža zdravstvena FTH	24.504	36.456	67
Ocenjevanje in vrednotenje stanja pacienta (OVS)	7.603		
Skupaj terapija	**363.688**	**386.623**	**94**

Najnižji indeks dosegajo storitve zdravstvenih masaž in balneoterapije, medtem ko sta ideksa kineziterapije in delovne terapije kljub nižjemu obsegu oskrbnih dni ostala enaka kot lani. To potrjuje trditev, da se je struktura pacientov v letu 2014 spremenila in povečala iz naslova nevroloških obolenj, ki potrebujejo več individualnega dela, ne predpisuje pa se jim balneoterapija in masaže.

Realizirano število točk in uteži po pogodbi z ZZZS po vrsti oskrbe, terapije

Vrsta oskrbe, terapije	Leto 2014	Leto 2013	Indeks
Začetna oskrba	39.213	41.097	95
Nadaljna oskrba	383.093	387.289	99
Fizioterapija	773.630	807.225	96
Ambulantna fizioterapija*	-252.711	-256.830	98
Masaže in obloge (fango, parafin, parafango)	99.153	109.818	90
Amb. spec.dejav. fiziatrije	16.307	19.442	84
Splošna ambulanta DZSL	17.290	16.247	106
Skupaj točke zdravljenja	**1.075.975**	**1.124.288**	**96**
Ambulantna fizioterapija uteži	**7.584**	**7.808**	**97**

*v letu 2014 se ambulantna fizioterapija obravnava v utežeh, zaradi primerjave smo izvedli tudi popravek za leto 2013

Tudi indeks realiziranega števila točk po pogodbi ZZZS je za 2% višji od realiziranega obsega terapevtskih storitev, kar ponovno potrjuje da so pacienti v letu 2014 potrebovali zahtevnejše storitve.

Realizacija števila točk in uteži po pogodbi z ZZZS po vrsti zdravstvene storitve

Zdravstvene storitve po vrstah	Leto 2014	Leto 2013	Indeks
Stacionarno zdraviliško zdravljenje	1.031.986	1.078.182	96
Ambulantno zdraviliško zdravljenje	10.392	10.417	100
Ambulantna spec. dejavnost fiziatrije	16.307	19.442	84
Ambulantna fizioterapija*	0	0	
Splošna ambulanta DZSL	17.290	16.247	106
Skupaj točke	**1.075.975**	**1.124.288**	**96**
Ambulantna fizioterapija v utežeh	**7.584**	**7.808**	**97**

***** v letu 2014 se ambulantna fizioterapija obravnava v utežeh, zaradi primerjave smo izvedli tudi popravek za leto 2013 tako, da smo zmanjšali število točk za 256.830

Z novim načinom obračunavanja ambulantne fizioterapije, se izbrani osebni zdravniki pri napotovanju pacientov na ambulantno fizioterapijo poslužujejo predvsem delovnih nalogov. Pri tej obliki napotovanja, terapijo izbirajo in določajo na osnovi zdravstvenega stanja pacienta fizioterapevti sami. Kar pomeni, da pacienti ne obiščejo več specialistov za fizikalno medicino in rehabilitacijo in zaradi tega je obseg ambulantne specialistične dejavnosti fiziatrije v letu 2014 manjši kot v letu 2013.

Realizirano število točk po pogodbah za obnovitveno rehabilitacijo

Število točk po pogodbah	Leto 2014	Leto 2013	Indeks
Ministrstvo za delo Ljubljana	0	181	0
Zveza paraplegikov Ljubljana	32.906	35.207	93
Društvo Multiple skleroze Ljubljana	40.745	43.257	94
Ostali(CVB,Paralitiki, Na srcu oper.)	11.850	18.263	65
Skupaj ostali plačniki	**85.501**	**96.909**	**88**

Obnovitvena rehabilitacija

Je namenjena gostom, ki želijo ohraniti svoje psihofizične sposobnosti, izboljšati odpornost organizma ter preprečiti poslabšanje dolgotrajne bolezni. V Thermani izvajamo obnovitveno rehabilitacijo po pogodbah z različnimi institucijami za osebe:

- s poškodbo hrbtenjače
- obolele z multiplo sklerozo
- po preboleli možganski kapi in paralizi.

V letu 2014 ni bilo več napotitev na obnovitveno rehabilitacijo s strani Ministrstva za delo – vojnih invalidov. Le to je ukinil Zakon o uravnoteženju javnih financ (ZUJF), ki je pričel veljati 1.7.2013 Prav tako je bilo manj obiska iz ostalih društev. Najverjetneje je vzrok v tem, da se je obnovitvena rehabilitacija izvajala v skoraj vseh zdraviliščih, pred časom pa se je izvajala samo v treh zdraviliščih. Poleg tega so posamezna društva pridobila svoje kapacitete kjer so zaposlila zdravstvene delavce in pričela z izvajanjem terapij.
Poleg osnovnih programov, ki smo jih pripravili na začetku leta in so vezani na pogodbo, ki smo jo podpisali s posameznimi zvezami in društvi, smo za vsako skupino, ki nas je obiskala, pripravili še dodatne delavnice, predavanja in animacijski program.

Izobraževanja in strokovne kompetence

Izobraževanja zaposlenih so potekala po planu in so bila v celoti izvedena. Izobraževanje medicinskega osebja je bilo usmerjeno na pridobivanje znanj s področja nevrologije in rehabilitacije bolnikov po možganski kapi. Zaposleni so se udeležili strokovnih srečanj o demenci, paliativni oskrbi, osteoporozi, fibromialgiji in vseh strokovnih srečanj, ki jih organizira URI Soča in so tematsko umeščeni v področje rehabilitacije bolnikov po standardu 3 in 4.

Medicinsko osebje je za posamezne skupine obnovitvene rehabilitacije in društva pripravilo različna medicinska izobraževanja s področja zdravega načina življenja in prehranjevanja, subakutne rehabilitacije po ICV, novih tehnik in pristopov manualne terapije, predstavitvene delavnice Bobath koncepta pri nevroloških bolnikih in šole proti bolečini v križu. Zelo dobre odziv gostov je bil na delavnice - joge, ki jih je izvajal joga mojster iz Indije.

V letu 2014 je bilo izvedenih več notranjih izobraževanj s področja prve pomoči, legionele in preprečevanja in obvladovanja bolnišničnih okužb ESBL in MRSA.

Aktivno smo sodelovali:

- pri organizaciji 5. slovenskega kongresa fizikalne in rehabilitacijske medicine,ki se je odvijal v naši ustanovi.
- na 10. obletnica Društva za fibromialgijo Slovenije, kjer so našo zdravnico Slavka Topolič, dr. med. imenovali za častno članico
- s predavanjem Pozni zapleti pri bolnikih z okvaro hrbtenjače na Zvezi paraplegikov Slovenije

Kot učna baza za specializacijo zdravnikov specialistov fiz. in reh. medicine, smo imeli na kroženju dva specializanta, ki sta pri nas opravljala delo 2 meseca. Skozi celo leto smo gostili študente Visoke zdravstvene šole, smer fizioterapija in delovna terapija ter študente fizioterapije iz AME MS.

Thermana je učna baza za specializacijo zdravnikov specialistov fizikalne in rehabilitacijske medicine, za izvajanje praktičnega pouka študentov visokošolskega študijskega programa fizioterapija, delovna terapija in zdravstvena nega. Slavka Topolić, dr. med. je mentor zdravnikom specializantom fizikalne medicine in rehabilitacije. Diplomirani fizioterapevti, delovni terapevti ter diplomirane medicinske sestre so mentorji pri praktičnem pouku študentom visokošolskega študijskega programa fizioterapije, delovne terapije in zdravstvene nege.

2.2.2 Program wellness

V okviru programa wellness razpolagamo s prostori za wellness masaže in tretmaje v Centru zdravja v Zdravilišču, Wellness spa centru v Thermana parku, savnami in bazeni v Zdravilišču ter v Termalnem centru Thermana park.

Pregled prodanih wellness storitev

	Zdravilišče Laško		Wellness park Laško		Skupaj		
Vrsta storitve	**2014**	**2013**	**2014**	**2013**	**2014**	**2013**	**indeks**
Bazen	47.445	46.045	142.970	124.741	190.415	170.786	111
Savne	11.673	11.800	29.819	30.448	41.492	42.248	98
Masaže	3.633	3.675	10.719	9.446	14.352	13.121	109
Kopeli	363	335	1.440	1.593	1.803	1.928	94
Nega	2.096	2.345	7.105	5.873	9.201	8.218	112
Rekreacija	576	462	2.146	2.050	2.722	2.512	108
Skupaj wellness storitve	**65.786**	**64.662**	**194.199**	**174.151**	**259.985**	**238.813**	**109**

Iz naslova wellness storitev, ki so vključene v pakete bivanja, smo v letu 2014 dodatno beležili še 143.299 vstopov v bazene.

Wellness storitve

Z novim cenikom, ki velja od začetka januarja, smo skrčili kozmetične linije, tako imamo v ponudbi kozmetiko za nego obraza in telesa Pevonia Botanica, Decleor in Afrodita. S tem smo želeli poenotiti protokole za izvajanje storitev v obeh hotelih in seveda zmanjšati vrednost zalog.

S podjetjem Veda Wellness and Hospitalities smo podpisali podaljšanje franšize za izvajanje ayurvedskih tretmajev za naslednji dve leti. Da dodatno spromoviramo ayurvedsko ponudbo smo v okviru aktivnosti ob 160 letnici Thermane med drugimi ponudili našim gostom 160 brezplačnih pregledov pri zdravniku ayurvedske medicine, predstavljamo se na številnih enodnevnih dogodkih ter večernih prireditvah, kjer se lahko pričakujemo večje število ljudi, ki jih zanima zdrav način življenja. Odziv na akcijo je bil velik, prodali smo dodatne storitve in ayurvedske terapije ter ayurvedske pripravke.
Celoten ayurvedski team je od začetka marca do srede aprila koristil pogodbeni letni odmor, kar se je odrazilo tudi v manjšem številu storitev iz naslova wellnessa.

Na celotno ponudbo masaž in wellness tretmajev smo za Laščane pripravili posebne ugodnosti v obliki popustov, z namenom, da se približamo lokalnemu okolju in povečamo obisk in koriščenje naših storitev.
Z letošnjim letom je najem prostora trgovinice odpovedala ga. Šolar. Prostor smo našim dobaviteljem kozmetike, katerih proizvode tudi prodajamo v Spa centru, ponudili za namene skupne promocije storitev in proizvodov. In sicer, da prostor v celoti na svoje stroške opremijo za namene manikure in lakiranja.

Za ureditev prostora smo se dogovorili z zastopnikom kozmetike LCN, s katerim že sodelujemo. Namen je v prvi vrsti pospeševane prodaje storitev lakiranja in manikure ter maloprodaje izdelkov za lakiranje.
V maju smo uskladili protokole in cenike Decleorjevih storitev v Wellnees Spa Centru in Centru zdravja in lepote.

Na zunanjem termalnem bazenu smo v maju pričeli z izvajanjem masaž. Vsakomesečno smo pripravljali posebno wellness ponudbo. Ayurvedske programe in tretmaje smo vključevali na vseh možnih dogodkih.

Na redni delovni praksi smo imeli praktikantke, ki so samostojno opravljale naše storitve.
Gostili smo srednje in višje šole in zanje pripravili predstavitev wellnessa, gostinstva in hotela Thermana Park Laško. Pripravili smo tudi gostujoča predavanja o wellnessu.

V hotelu Thermana Park smo organizirali prvi Detox vikend, katerega se je udeležilo 10 gostov in so bili nad potekom, vsebino in rezultatom programa več kot navdušeni. S programom bomo nadaljevali vsak mesec v času polne lune. V okviru programa smo posebej izpostavili Ayurvedo ter tokrat kozmetično linijo Pevonia Botanica.

V letu 2014 smo v primerjavi s preteklim letom ustvarili 9% več wellness storitev (masaž, kopeli, ayurvede ter neg obraza in telesa). Občutno je zaznati, da se koristijo cenejše in krajše storitve, kar se odraža tudi v prihodkovnem rezultatu. Prihodki iz tega naslova so nižji za 2,3 %.

Termalni bazeni in savne

Da bi sledili zastavljenemu cilju, to je 185.450 kopalcev ter 40.740 vstopov v bazen, smo konec leta 2013 sprejeli naslednje ukrepe:

- Pripravili smo posebno ponudbo za laščane, in sicer 20% popust na koriščenje zdravstvenih in wellness storitev ter definirali posebno letno karto za kopanje za laščane. Pri tem smo izhajali iz zgodovinskih pravic, ki so jih ob ustanovitvi našega podjetja leta 1854 imeli takratni meščani,
- Za cca 5 – 10% smo znižali cene vstopnic v bazen. S tem smo se približali cenam termalnih kopališč,
- Znižali smo popuste članov Thermana cluba ter Poslovnega kluba prav tako za 5 – 10%,
- Popuste v raznih co-branding akcijah in posebne ugodnosti praviloma dajemo samo med tednom, ko je Termalni center manj zaseden, med vikendi te popuste nudimo izjemoma,
- V decembru 2013 smo v predprodaji ponudili in prodali preko 14.000 vstopnic po ugodnejši ceni, to je 5,90 EUR z omejitvijo koriščenja do 15. Junija 2014,
- S številnimi okoliškimi šolami smo se dogovorili in jim ponudili posebne ugodnosti za prvošolčke ter ostale šolarje,
- Uvedli smo tudi redno podaljšano večerno kopanje ob petkih do 23.00 ure
- Tudi v bazenih hotela Zdravilišče Laško smo uvedli cenejšo večerno karto za kopanje enako kot v Termalnem centru Thermana parka.

Povprečna cena vstopa v termalne bazene se je znižala, vendar v letošnjem letu glede na prejšnja leta dosegamo 11% večji obisk ter 2% manj prihodkov. Nižji prihodki so predvsem posledica spremembe strukture kupljenih vstopnic v korist krajših tri-urnih ter večernih kart ter zmanjšanju nakupa celodnevnih vstopnic. Posledično temu zaradi večjega obiska v Termalnem centru beležimo porast prometa gostinstva v baru, restavraciji pod kupolo in v kavarni.
Obisk savn se je v primerjavi z letom poprej zmanjšal za 2%, prihodki iz istega naslova pa so se povečali za 4%.

V bazenih smo gostili nekaj več skupin kot preteklo leto, cca. 168, v Termalnem Centru smo opravili 87 rojstnodnevnih zabav za otroke. Nadaljevali smo z vadbo v vodi za dojenčke in malčke – vadba, uspešno smo izpeljali začetne in nadaljevalne plavalne tečaje tako za otroke kot tudi odrasle. Povečalo se je število individualnih plavalnih tečajev. Med počitnicami smo pripravili varstvo otrok. Za Dan žena smo ponudili 30% popust za vstop v bazene in savne vsem ženskam in doživeli zelo pozitiven odziv. Dogovorili smo najem bazena za treninge Športnega društva Posejdon. V sodelovanju s trženjem ter programom kongresa smo izpeljali veliko akcij v namen pospeševanja prodaje kopaliških in wellness storitev.

S februarjem smo pričeli z nočnim kopanjem, in sicer vsak petek smo podaljšali delovni čas do 23. ure. V bazenih Zdravilišča smo uvedli večerno karto pod istimi pogoji kot v Termalnem centru, in sicer po 20. uri 3,99 eur. Pričeli smo z dodatnimi vajami v bazenu v dopoldanskem času ob 11.30 - dihalne vaje z joga mojstrom ter rekreacijo z reševalci in fizioterapevti.
Pod kupolo termalnega centra smo izvedli party kongresnega dogodka RISK, dogodek je bil med udeleženci konference sprejet z velikim navdušenjem.

V času od 19. - 22. maja smo imeli zaprt termalni center zaradi rednih vzdrževalnih del, v okviru katerih smo odpravili večina težav z inoxom, zakovičili plošče na obodu kupole,

zamenjali nekaj ploščic, uredili stropove na pohodnih podestih, podeste uredili z robovi za zaščito pred odtekanjem vode in ostala nujna vzdrževalna dela.

Uradno otvoritev poletne sezone smo organizirali 24. maja. Pripravili smo pester zabavni in animacijski program z nastopom glasbene skupine Dori, disco dance plesalkami plesne šole Urška Celje in bogato animacijo za otroke.
V juliju smo organizirali Pivo fest za vikend 5. in 6.julija. Dogodek je bil zelo dobro obiskan. V okviru pivo festa so se predstavili laški pivovarji, godba na pihala in mažorete, dogajanje smo popestrili s številnimi igrami in animacijo za otroke.
V prostorih savna centra smo bivši savna bar preuredili v mirno počivališče z bralnim kotičkom ter prenovili infra savno.

NAGRADE IN PRIZNANJA
8. oktobra, ob zaključku akcije »Naj kopališče 2014«, ki poteka po številnih radijskih postajah in v kateri je svoj glas oddalo več kot 32.000 kopalcev, smo v kategoriji srednje velikih kopališč zasedli 1. mesto. Termalni Center Thermana Park Laško je z najvišjo lovoriko ubranil večletno zmagovalno uvrstitev, za kar gre zahvala celotni ekipi Thermane, ki s svojo predanostjo skrbi za dobro počutje naših gostov.

Prejeli smo priznanje za 3. mesto v akciji Naj wellness 2012/14. Izvedli smo obnovitvene kozmetične treninge.

2.2.3 Progam M.I.C.E.

Kongresni center Thermana Park Laško je že **uspešno pozicioniran na domačem trgu** in sodi v rang višje cenovnih tovrstnih ponudnikov. Dobro je prepoznaven med domačimi organizatorji srečanj iz razlogov kot so prilagodljivost dvoran, prijazno osebje, kapacitete, najsodobnejša oprema, celovita ponudba, (namestitev, wellness, kulinarika,…), dostopnost, infrastruktura…

Naša izhodišča pri pogajanjih za doseganje višjih nočitev udeležencev ter manjših popustov pri najemu dvoran v primerjavi s konkurenco so vsekakor **prednosti naše kongresne ponudbe:**
- najsodobnejši in tehnično vrhunsko opremljen kongresni center
- bogata dodatna ponudba
- vrhunska gostinska in wellness ponudba
- zanesljivo in ustrežljivo osebje
- lokacija v središču Slovenije
- bližina avtoceste in dobre cestne povezave
- zadostno število parkirnih mest
- skrb za zeleno ponudbo tudi na področju kongresnega turizma.

V prvih mesecih 2014 je postopoma potekalo **preimenovanje Kongresnega centra** Wellness Park Laško v Kongresni Center Thermana Park Laško. Ocenjujemo, da stroške povezane s spremembo naziva na dolgi rok lahko presežemo s prihodki iz naslova številčnejših, večdnevnih kongresov, katerih naročniki so farmacevtska podjetja in medicinska združenja. Z nazivom, ki v ospredju nosi besedo Wellness smo bili ob oddaji ponudb na razpisih izločeni.

Prepoznavnost v tujini raste počasi predvsem iz razloga, ker je **destinacija Slovenija slabo prepoznavna** ter zato vzbuja nezaupanje med tujimi organizatorji srečanj. Na račun **sodelovanja s Kongresno turističnim uradom Slovenije** se situacija počasi izboljšuje, saj le-ta

deluje v smislu promotorja preko kanalov oglaševanja, udeležbe na poslovnih borzah, sejmih in organizacije fam tripov.

Naročnik najprej kupuje destinacijo (npr: morje, glavno mesto). Težko je konkurirati Portorožu, Bledu in Ljubljani. V Laškem se jim počasi a uspešno ob bok postavljamo s prepoznavnostjo zaradi »resorta« ter predvsem zato, ker je Laško turistično zanimivo mestece z ustrezno dopolnilno ponudbo, ki jo gradimo skupaj z deležniki destinacije. Danes na odločitev pri izbiri kapacitet v veliki meri vplivajo tudi nepozabne zgodbe in doživetja, ki jim dodamo nekaj naše ustvarjalnosti. Kar organizatorji in udeleženci kongresnih dogodkov v Thermani mnogokrat izpostavijo, pa je tudi naša pregovorna prijaznost, ustrežljivost, profesionalnost. S strankami nas povezuje poseben osebni pristop in ker ob vsakem kongresu ali kateri drugi prireditvi ekipa Thermane Laško »diha« s celotnim dogodkom, je rezultat ob koncu dneva vselej zadovoljna stranka, ki se bo k nam še vrnila.

V letu 2014 smo izvedli več pomembnih konferenc, kongresov, izobraževanj in drugih dogodkov. Ažurirali smo obstoječi adresar ter ga dopolnili z zbornicami, klubi, podjetji, univerzami, zavodi, ministrstvi, institucijami in podjetji, ki bi jih utegnila zanimati naša ponudba. Pridobili smo nove kliente in od obstoječih prejeli potrditve za sodelovanje v 2015.

Dvorane so bile v uporabi tudi za interna izobraževanja, potrebe animacije, sestanke društev, predavanja za hotelske goste, sprejeme skupin, glasbene, gostinske prireditve ter zdravstvena predavanja.

Udeleženci večdnevnih srečanj so poleg dvoran koristili še gostinske storitve (odmore za kavo, kosila, svečane večerje, potrošnja v kavarni), namestitvene kapacitete in wellness storitve (večinoma bazen in savno, masaže). Za njih smo pripravili **letak Poslovni bon ugodnosti** in na ta način pospešili prodajo namestitvenih kapacitet, wellness, kopaliških in gostinskih storitev ter privabili spremljevalce.

Za udeležence **smo organizirali** tudi prevoze in transferje iz letališč, najem prevajalske in druge kongresne opreme, najem hostes, dodatne družabne aktivnosti kot so pikniki, after party v kongresnem baru, druženje na bazenu, jutranjo rekreacijo, otvoritev srečanj z glasbenim programom, oglede Pivovarne Laško, izlete z ogledom znamenitosti v Celje in bližnjo okolico.

Odziv s strani organizatorjev in udeležencev srečanj je zelo dober. Gostje pohvalijo tako funkcionalnost samega kongresnega centra, vso dodatno ponudbo v okviru Thermane, gostinstvo, wellness. Deležni smo tudi številnih pohval zaposlenih v Thermani, ki so kakorkoli v stiku z udeleženci.

V primerjavi z lanskim polletjem so se prihodki iz naslova najemnin znižali za 30 %. Iz naslova nočitev ustvarjenih s strani poslovnega turizma pa smo ustvarili 1.511 nočitev oz. 26 % manj. Zaradi **neugodne gospodarske klime** beležimo upad povpraševanja po najemu kongresnih kapacitet. Nekateri naročniki, ki so redno izvajali izobraževanja pri nas, so dogodke zaradi varčevanja izvedli raje v svojih poslovnih prostorih, nekateri pa prešli na izvajanje e-izobraževanj. Predvsem pa večina koristi manj dodatnih storitev. Za razliko od preteklih let najamejo manjše število dvoran, pri naročilih gostinskih storitev pa izbirajo ponudbo nižjega cenovnega ranga. Udeležba na dogodkih je za tudi do 25 % nižja. Dogodki, ki so v preteklosti trajali 2 ali 3 dni so letos krajši. Organizatorji se pri izboru ponudnikov odločajo za konkurente, ki dvorane oddajo v najem brezplačno. Pri tem lokacija, raznovrstnost ponudbe in kakovost izvedbe nimata tolikšne vloge kot cena. Izjemoma smo v manj zasedenih

terminih tako postopali tudi mi in na ta način pripomogli k ustvarjanju prihodka (v zameno za najemnino) na strani namestitvenih kapacitet, wellness in gostinskih storitev.

Zaradi zgoraj zapisanega smo, z namenom pospeševanja prodaje kongresnih kapacitet, pripravili **Poslovni All Inclusive paket**. Ponudili smo ga v manj frekventnih dneh (ponedeljek, torek in sreda) z vključenim bivanjem in brez. Na osnovi prejetih novih povpraševanj ocenjujemo, da je odziv trga na novi All Iclusive paket zelo dober. Z omenjeno ponudbo smo delno kompenzirali izpad prihodkov.

Z namenom, da v prihodnje privabimo v Kongresni Center Thermane več petičnih in zahtevnih poslovnih gostov, smo pripravili **naših Top 6 »teambuilding« programov**. Le ti se izvajajo pod strokovnim vodstvom agencije Maya športni turizem s. p., ki ima s tega področja dolgoletne izkušnje in vrsto referenc. Organizatorji dogodkov lahko izberejo med sledečimi: Gigantske družabne igre, Laška taxi avantura, Laški geocatching, Sangria tri v enem, Umetnost brez meja, Moč timske piramide. Programi so primerni za manjše kot tudi večje skupine, izvajajo pa se lahko preko celega leta. Ker smo nemalokrat prezrti zaradi lokacijsko bolj prepoznavne konkurence, smo v teambuildinge kreativno vključili tudi lokalne posebnosti: pivovarno, termalno vodo, medičarstvo, reko Savinjo … Gre za doživetja, ki jih lahko izkusite le v Laškem. Trenutno smo v fazi promocije naših teambuilding programov, za katere verjamemo, da bo vse več povpraševanja.
Promocijo kongresnega centra smo vršili s pomočjo predstavitve ponudbe v newslettrih, oglaševanja posebnih dogodkov v e-mesečniku, na naših spletnih straneh in sodelovanja na poslovni borzi Conventa.

V okviru programa M.I.C.E. **smo se zavzemali** za zniževanje stroškov ob hkratnem zagotavljanju kvalitete storitev, ki jo zahtevajo standardi in mednarodni kriteriji, skrbeli za racionalno in fleksibilno razporejanje delavcev v skladu z zasedenostjo kapacitet, nudili pomoč službi vzdrževanja, rezervacijam, informatiki, skladišču in recepciji, med zaposlenimi spodbujali individualni pristop do gostov, prijaznost, inovativnost…

2.2.4 Program gostinstvo

V programu gostinstvo za leto 2014 beležimo 5% manj prihodkov kot v enakem obdobju leta 2013.
Upad prihodkov je predvsem v hotelskem delu kot posledica skromnejših oziroma cenovno nižjih kulinaričnih pogostitev skupin naročnikov kongresnih gostov, ki v današnjem času varčujejo na vsakem koraku. Zmanjšalo se je tudi število poročnih slavij.
Na drugi strani pa v bazenskem delu termalnega centra beležimo višje prihodke iz naslova prodaje gostinskih storitev.

Število gostinskih storitev

	Zdravilišče Laško		Thermana Park Laško		Skupaj Thermana		
Vrsta storitve	**2014**	**2013**	**2014**	**2013**	**2014**	**2013**	**indeks**
Gostinske storitve skupaj	**157.997**	**152.901**	**319.537**	**294.429**	**477.534**	**447.330**	**107**
Jedi po naročilu	**63.716**	**52.168**	**151.143**	**139.277**	214.859	191.445	**112**
Pijače	**20.758**	**21.704**	**77.575**	**72.154**	98.333	93.858	**105**
Napitki	**73.523**	**79.029**	**90.819**	**82.998**	164.342	162.027	**101**

V primerjavi z letom 2013 se je v letu 2014 število penzionskih obrokov povečalo za 1.549. Povprečna nabavna cena penzionskega obroka je celo malenkost nižja kot v preteklem letu 2013, natančneje za 0,04 € manj. Zniževanje stroškov nam uspeva z vključevanjem sezonskih jedi v naše kulinarične ponudbe. S stalno kontrolo delovnih procesov zagotavljamo kvalitetno izvedbo in optimalno ter racionalno porabo vseh živil.

V sezonah smo gostinsko ponudbo obogatili z beluševo, čemaževo in jagodno ponudbo, lahkimi poletnimi jedmi in jedmi iz bučk, krompirja in gob ob katerih smo ponudili izbrana vina vinarjev.
V ponudbe redno vključujemo tudi tematske obroke in piknike v naravi ter s tem pospešujemo prodajo pijač pri obrokih. Na delavnici EDEN mreže Slovenije, ki jo organizira Spirit v sodelovanju z dr. Bogatajem smo kot zadnja dobitnica priznanja EDEN – za občino Laško sodelovali s pogostitvijo, katere slogan se je glasil » Na sotočju okusov - lokalno in regionalno na krožnikih«.

V kavarnah hotelov smo obogatili in spremenili ponudbo sladkih dobrot in naredili poudarek na najrazličnejših sadnih in zelenjavnih napitkih, ki gredo odlično v prodajo. Za prepoznavnost naših odličnih sladic smo oblikovali še novo embalažo v kateri kupci odnesejo torto domov. Prav tako smo ob naročilu medene pite za domov v sobah pripravili letake za naročila po ugodnejši ceni.
Ob gostinskem objektu v parku smo za naše najmlajše pripravili posebno ponudbo in jim ob dnevu čarovnic pričarali pravi čarovniški večer.

Tradicionalno prirejamo plesno-kulinarične dogodke Novoletni ples in Valentinov ples. Prav tako organiziramo Martinovanje in Silvestrovanje v obeh hotelih in na bazenih Termalnega centra. V Zdravilišču Laško smo priredili tudi pustovanje z glasbeno skupino Pepelnjak in lepimi nagradami za izbrane pustne maske. Prireditve so dobro obiskovane.
K nam se vsako leto z organizacijo vrača tudi Akademski ples in maturantski ples Šolskega centra Šentjur.
Sodelovali smo na prireditvi Pivo in cvetje, ko smo oskrbovali nastopajoče s ponudbo hladno-toplega bifeja na prireditvenem prostoru v Jagočah in v parku s posebno ponudbo na našem prodajnem mestu.

V letu 2014 je izšel nov poročni katalog. Sodelovali smo na sejmu poroka v Celju. Na osnovi individualnega pristopa in odlično izpeljanih poročnih slavij se bomo še naprej trudili pridobiti čimveč parov, ki si bodo kot poročno destinacijo slavja izbrali Thermano Laško.

Zavedamo se da so naši zaposleni in njihova strokovnost ter prijaznost največje bogastvo in ključ do uspeha. Natakarje smo skozi kratke seminarje izobraževali o vinu in konjakih, kuharje o molekularni kuhinji in slaščičarke o pripravi in dekoraciji sladic. V okviru gostinsko turističnega zbora v Portorožu smo se udeležili tekmovanja v točenju piva in pripravi kreacije s pivom za katero smo prejeli zlato odličje.

2.2.5 Program hotelirstvo

V letu 2014 smo v Thermani goste razvajali v dveh različnih hotelih in tako zadovoljili njihovim potrebam glede namena bivanja kot cene storitve. Zdravilišče Laško je namenjeno programom ohranjanja in ponovnega pridobivanja zdravja in ima v ponudbi zdravstvene programe. Thermana Park Laško ponuja programe oddiha in sprostitve ter kongresni program, zato ga obiskujejo družine, športniki, gostje željni razvajanja, aktivnega preživljanja prostega časa in poslovni gostje. Zaradi odlične lege in dobrih prometnih povezav si gostje izberejo Laško tudi iz razloga, ker želijo odkrivati lepote Slovenije.

Število nočitev po vrsti programa

	Zdravilišče Laško			Wellness park Laško			Avtodom			Skupaj Thermana		
vrsta programa	**2014**	**2013**	**ind**	**2014**	**2013**	**ind**	**2014**	**2013**	**ind**	**2014**	**2013**	**ind**
ZZZS po pogodbi	39.194	41.586	94	122	276	44	0	0		39.316	41.862	**94**
Obnovitvena reh.	11.074	11.659	95	35	40	88	0	0		11.109	11.699	**95**
Spremljevalci	4.729	4.107	115	64	29	221	0	0		4.793	4.136	**116**
Zdravstveni turizem	7.319	13.096	56	656	1.300	50	0	0		7.975	14.396	**55**
Wellnes programi	14.845	12.966	114	74.155	58.935	126	875	914	96	89.875	72.815	**123**
Poslovni turizem, kongres	389	910	43	3.838	4.830	79	2	0		4.229	5.740	**74**
Športni turizem	1.561	1.631	96	4.528	5.505	82	0	0		6.089	7.136	**85**
Krožna potovanja	0	0		0	8	0	0	0		0	8	**0**
Kratek mestni oddih	0	31	0	0	54	0	0	0		0	85	**0**
Skupaj	**79.111**	**85.986**	**92**	**83.398**	**70.977**	**118**	**877**	**914**	**96**	**163.386**	**157.877**	**103**
št. ležišč	**365**	**365**		**340**	**340**					**705**	**705**	**100**
% zasedenosti	**59**	**65**		**67**	**57**					**63**	**61**	**103**

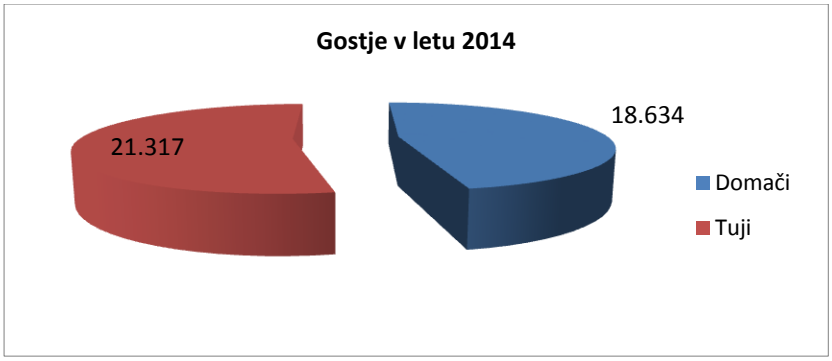
Skupno je bilo v letu 2014 ustvarjenih 3,5% nočitev več kot v letu 2013. Zabeležili smo 63 % povprečno zasedenost hotelov. Skupno so se nočitve tujih gostov povečale za 2,7%, domačih pa za 4,1 %.

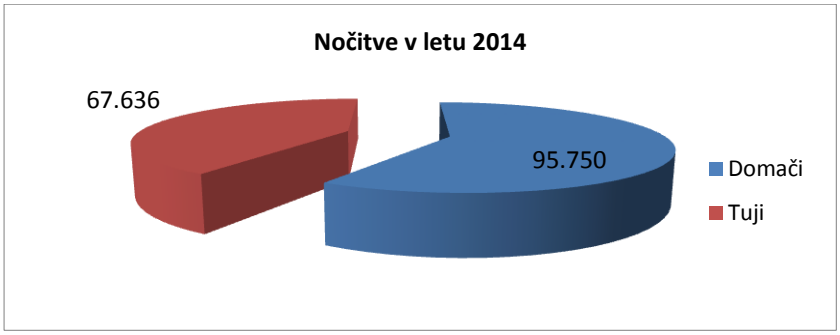
Pregled števila domačih in tujih gostov

	Zdravilišče Laško			Wellness park Laško			Avtodom			Skupaj Thermana		
Gostje	**2014**	**2013**	**ind**	**2014**	**2013**	**ind**	**2014**	**2013**	**ind**	**2014**	**2013**	**ind**
Domači	8.448	7.864	107	10.043	7.570	133	143	231	62	18.634	15.665	**119**
Tuji	1.830	2.020	91	18.982	16.678	114	505	457	111	21.317	19.155	**111**
Skupaj	**10.278**	**9.884**	**104**	**29.025**	**24.248**	**120**	**648**	**688**	**94**	**39.951**	**34.820**	**115**

Pregled števila domačih in tujih nočitev

	Zdravilišče Laško			Wellness park Laško			Avtodom			Skupaj Thermana		
Nočitve	**2014**	**2013**	**ind**	**2014**	**2013**	**ind**	**2014**	**2013**	**ind**	**2014**	**2013**	**ind**
Domače	72.696	74.975	97	22.866	16.690	137	188	292	64	95.750	91.957	**104**
Tuje	6.415	11.011	58	60.532	54.287	112	689	622	111	67.636	65.920	**103**
Skupaj	**79.111**	**85.986**	**92**	**83.398**	**70.977**	**118**	**877**	**914**	**96**	**163.386**	**157.877**	**103**





Hotel ZDRAVILIŠČE LAŠKO****

V Hotelu Zdravilišče Laško razpolagamo z 208 sobami in 365 ležišči.

Analiza nočitev: v letu 2014 smo v Hotelu Zdravilišče Laško realizirali 79.211 nočitev, kar je za 6.875 nočitev oziroma 8 % nočitev manj kot v enakem obdobju preteklega leta. Realizirali smo 90% planiranih nočitev in dosegli 64,95% zasedenost sob oz. 59,71% zasedenost ležišč. Povprečna doba bivanja gostov je bila 6,06 dni.
Nočitve in gostje po trgih: 92% nočitev je bilo ustvarjenih s strani slovenskih gostov in 8% s strani tujih gostov. V primerjavi z lanskim letom beležimo 3 % padec domačih gostov in 42% upad nočitev gostov iz tujine. Padec tujih nočitev beležimo zaradi izpada ruskih skupin, ki so prihajale na rehabilitacijo otrok.
Nočitve po vrsti gost. storitve: V Zdravilišču Laško prevladuje hotelska namestitev na osnovi polnega penziona (78% nočitev). Ta je vključen v programe zdraviliškega zdravljenja, obnovitvene rehabilitacije in programe zdravstvenega turizma, medtem ko turistični programi namestitve vključujejo polpenzion (18,6%). Zelo majhen je delež nočitev in nočitev/zajtrk.
Število nočitev po tržnih segmentih: Največ nočitev 39.194 oz. 50%, smo zabeležili iz naslova zdraviliškega zdravljenja, kar je za 6% manj kot leto poprej. Iz naslova obnovitvene rehabilitacije je bilo realiziranih 11.074 nočitev oz. 14% vseh nočitev, ter 5% manj kot lani. Večji porast beležimo pri nočitvah iz naslova wellness programov, in sicer 1.879 oz. 13,8% nočitev več, ter iz naslova spremljevalcev 622 oz.15% nočitev več v primerjavi z letom poprej. Iz naslova programov zdravstvenega turizma smo zabeležili 44% oz. 5.770 nočitev manj kot leto prej, kar je posledica izpada skupin ruskih otrok na rehabilitaciji.

Hotel THERMANA PARK LAŠKO ** *Superior***

V Hotelu Thermana Park Laško razpolagamo s 188 sobami, 340 osnovnimi in 138 pomožnimi ležišči.

Analiza nočitev: v letu 2014 smo realizirali 83.398 nočitev, kar je za 12.421 nočitev oz. 18% več kot v preteklem letu. Realizirali smo 12% nočitev več kot smo planirali in dosegli 53,72% zasedenost hotelskih sob oz. 67,20% zasedenost ležišč. Gostje so se v hotelu Thermana Park Laško v poprečju zadržali 2,73 dni.
Nočitve in gostje po trgih: 23,4% nočitev je bilo ustvarjenih s strani slovenskih gostov, 76,6% pa s strani tujih gostov. V primerjavi s preteklim letom beležimo 37% porast domačih gostov in 11,5% porast nočitev tujih gostov.

Nočitve po vrsti storitve: V hotelu Thermana Park Laško prevladuje hotelska namestitev na osnovi polpenziona (86%). Le ta se prodaja v okviru wellness, turističnih in kongresnih programov, ki temeljijo na polpenzionu.
Število nočitev po tržnih segmentih: Največ nočitev (74.155 oz. 89%), smo beležili iz naslova wellness programov, 5,4% s strani športnega turizma in 4,6% s strani poslovno kongresnega turizma. V letu 2014 smo beležili največji porast pri programih wellness turizma (26% oz. 15.220 nočitev).

V OKVIRU PROGRAMA HOTELIRSTVO SMO

- se zavzemali za zniževanje stroškov ob hkratnem zagotavljanju kvalitete storitev, ki jo zahteva kategorizacija posameznega hotela;
- skrbeli za racionalno in fleksibilno razporejanje delavcev v skladu z zasedenostjo kapacitet;
- nudili pomoč drugim službam pri pripravi dvoran in prostorov za gostinske namene, vzdrževanju inoxa, dežurstva ob prireditvah ter pri garderobi;
- med zaposlenimi spodbujali individualni pristop do gostov, prijaznost, inovativnost ter pozitiven odnos do dela ter sodelavcev;

KADRI

V skladu s sprejetimi ukrepi racionalizacije nismo podaljšali delovnega razmerja uslužbencem, ki so nadomeščali zaposlene z daljšimi bolniškimi odsotnostmi, nismo podaljševali zaposlitev za določen čas. Za upokojene uslužbence nismo iskali nadomestil z novo zaposlenimi. Študentsko ter pogodbeno delo smo koristili v času polne zasedenosti kapacitet, ko z redno zaposlenimi nismo mogli zagotavljati ustreznega in kvalitetnega servisa.

IZOBRAŽEVANJA

Zaradi potreb dela z italijanskimi gosti se je 3 uslužbenke udeležile tečaja italijanskega jezika.
Udeležili smo se **Zbora hotelskih gospodinj**, ki je potekal v okviru TGZS v Novi Gorici.
Dve naši sodelavki sta uspešno opravili tudi izpit za vodnika po Pivovarni in mestu Laško. Na tečaju je sodelovalo 16 kandidatov, nekaj tudi v NEM jeziku in en gospod v ITA jeziku, kar je za nas zelo dobrodošlo.
V mesecu aprilu se je vodja hotelskega gospodinjstva udeležila seminarja hotelskih gospodinj na temo vplivi na dobro počutje gosta, medsebojni odnosi timskega dela, vpliv vonjav v prostoru.
Hotelska gospodinja je v mesecu marcu sem pridobila certifikat o nacionalni poklicni kvalifikaciji za nadzornico sob.To je certifikat o usposobljenosti delavca za delo v hotelskem gospodinjstvu.

ČLANSTVA

Kot ustanovni člani aktivno sodelujemo na mesečnih sejah neprofitnega stanovskega **hotelskega združenja**, ki deluje v okviru Turistično gostinske zbornice Slovenije in je bilo ustanovljeno v jeseni 2012. Združenje se zavzema za dvig kakovosti hotelskih storitev, večjo učinkovitost, konkurenčnost in povezovanje s sorodnimi mednarodnimi organizacijami. Aktivno smo vključeni pri pripravi predlogov v različnih delovnih skupinah po strokovnih področjih kot so zakonodaja, izobraževanje, mednarodne prakse, kakovost in konkurenčnost.

CERTIFIKATI

S strani internetne strani ZOOVER je hotel Thermana Park Laško na osnovi mnenja gostov prejel **priznanje ZOOVER.** Med hoteli v Sloveniji je zasedel **prvo mesto.**
S strani hotelske platforme **Holiday check**, katere stran obišče mesečno več kot 25 milijonov oiskovalcev, smo prejeli oceno ***** za hotel Zdravilišče in za hotel Thermana Park.

DOGODKI

V maju je v Laškem že desetič zapored potekal **SLOVENIA OPEN 2014 - THERMANA LAŠKO**, mednarodno prvenstvo v namiznem tenisu za invalide. Bivanje v Laškem so nekatere reprezentance izkoristile po zaključku turnirja tudi za priprave.

V času prvomajskih počitnic smo v sodelovanjem s STIK-om Laško na terasi hotela Wellness Park Laško pripravili prireditev **ODKRIJTE IN UŽIJTE – medene zaklade Laškega z okolico**. V okviru prireditve so potekale ustvarjalne delavnice za otroke in odrasle, degustacije, tržnica, glasbeni nastopi, folklora, ježa ponija v menaži…

GOSPODINJSTVO

V gospodinjstvu smo s strani specializiranega zunanjega izvajalca opravili čiščenje težko dostopnih steklenih površin. Nad rezultati inventure najetega in domačega perila lahko izrazimo zadovoljstvo, saj so plod sprejetih preteklih ukrepov v zvezi z ravnanjem perila in poostrene kontrole. V juniju smo v okviru letnega bonusa prejeli stroje od podjetja Diversey. V Zdravilišču Laško smo prešli na pranje v domači pralnici in na ta račun zmanjšali količino pranja pri zunanjem izvajalcu.
V smislu racionalizacije stroškov v hotelskem gospodinjstvu smo zmanjšali embalaže in s tem znižali cene določenih artiklov sobnih standardov.

Pričeli smo z dostavo pijače dobrodošlice - LAŠKE TERMALNE VODE v sobe hotela Thermana Park in Zdravilišče Laško.
V mesecu oktobru smo izvedli generalno čiščenje vseh prostorov v savnah, pranje zaves ter globinsko čiščenje sob v hotelu Thermana Park TPL II faza (dekorativa in bele). Pričeli smo z globinskim čiščenjem sob v hotelu Zdravilišče.

V mesecu novembru smo izvedli generalno čiščenje in vzdrževalna dela sob III faze, in sicer beljenje, menjava silikona okoli kadi in tušev, globinsko čiščenje tal, pranje zaves prostorov v savnah, pranje zaves ter globinsko čiščenje sob v hotelu Thermana Park TPL II faza (dekorativa in bele). Pričeli smo z globinskim čiščenjem sob v hotelu Zdravilišče. Izvedli smo tudi beljenje hotelske restavracije.

V hotelu Thermana Park smo zamenjali hotelske standarde, predviden prihranek na letnem nivoju je 3.500 eur. Pod enakimi pogoji smo press&wash milo zamenjali za milo skladno z Eko marjetico.

NAGRADE IN PRIZNANJA

V oktobru je v Portorožu potekal 61. Gostinsko turistični zbor. Ponosni smo, da so se naši sodelavci okitili kar s štirimi priznanji.

Branko Kunšek je v tekmovanju o poznavanju in točenju piva osvojil zlato medaljo. Hotelsko recepcijo je zastopala Šejla Jusić in osvojila srebrno priznanje. Sobarice sta predstavljali Brigita Fistrovič in Blaženka Kajtna. Osvojili sta srebrno priznanje.

SLUŽBA ZA OSKRBO GOSTA IN ANIMACIJA

V hotelu Thermana Park smo v letošnjem letu gostili bistveno več družin z otroci in temu je bila prilagojena tudi animacija ter organizacija dodatnih vsebin.

V okviru rednega programa smo v izvajali pohode in nordijsko hojo, oglede mesta Laško ter obisk Pivovarne Laško, izvedli številne izlete za individualne goste in skupine, organizirali varstvo in animacijo otrok ter domačo tržnico vsako soboto ob spremljavi harmonikarjev. Povezujemo se z okoliškimi ponudniki, ki so začeli bolj redno obiskovati sobotno tržnico v zameno pa sodelujejo pri raznih animacijah za otroke in razstavah. Poleg tega smo v času počitnic in družinskih praznikov poskrbeli za ustvarjalne delavnice (slikarska, kuharska, ročna dela) in ob večerih poplesavali z Vodomčkom v mini disku.

V hotelu Zdravilišče smo v salonu Bidermeier vsako 1. sredo v mesecu pripravili **literarni večer**. Prvega, z naslovom »Kapljice upanja s poezijo« smo pripravili v mesecu marcu, k sodelovanju pa smo povabili varovance Doma starejših Thermane Laško. Na drugem se je predstavila laščanka ga. Cvetka Berginc, ki je izdala knjigo poezij z naslovom »Košček raja«. Literarni večer je dodatno obogatila z razstavo lastnih likovnih del. V mesecu maju se je odvil literarni večer z naslovom »Sreča se skriva v ljubezni«, gostili pa smo mlado nadebudno literarno ustvarjalko, učenko 4. razreda Blažko Cepuš. Literarne večere so glasbeno – plesno bogatili učenci in učenke Glasbene šole Laško – Radeče. Za vsako prireditev smo posebej oblikovali gostinsko ponudbo, ki je bila sezonsko obarvana.. Odziv oz. obisk vse treh prireditev je bil zelo dober, zato bomo z njimi nadaljevali tudi jeseni.

Za goste, ki prihajajo v hotel na obnovitveno rehabilitacijo, pripravljamo skupna srečanja s prijetnim druženjem, kulinaričnimi delavnicami, družabnimi igrami,…Z osebnim pristopom želimo okrepiti pripadnost našemu hotelu.

Na sestanku z vodstvom STIKa smo dorekli cene in organizacijo ogleda za naše goste, tako STIK ponuja ogled Muzeja Laško in Aškerčevino, 1 x tedensko njihov predstavnik v hotelu Zdravilišče predstavlja ponudbo in goste povabi na oglede.

Redno spremljamo potrošnjo gostov in jih ob odhodu ''nagrajujemo'' z drobnimi pozornostmi, stalne goste in dobre kupce pa že ob prihodu razvajamo z dobrodošlico v sobi (kozarec penine, tortica…) Ob rojstnih dnevih goste obdarimo z mini razvajanjem v SPA centru.

Podjetje Thermana se lahko pohvali s številnimi priznanji. Eno izmed njih je tudi »Čebelam prijazno podjetje«, ki temelji na edinstveno razviti medeni zgodbi. V mesecu aprilu smo v sodelovanju s Čebelarskim društvom Laško in STIK-om Laško pripravili celodnevni dogodek »Čebelarjenje v Laškem, sotočju dobrega. Obiskovalce smo povabili na voden ogled vrta medovitih rastlin, na predavanje s predstavitvijo čebelarjenja v Laškem, na ogled dveh filmov o življenju čebel in pridelavi čebeljih izdelkov. K povabilu na dogodek sta se z veseljem odzvala Vrtec Laško in Osnovna šola Laško. Skupini sta si najprej ogledali film »S čebelo do medu«, prisluhnili predavanju o medenih rastlinah. Obisk so vrtčevski otroci zaključili z

ustvarjalno delavnico, kjer so v družbi Vodomčka izdelovali knjižne kazalke, osnovnošolci pa so se preizkusili v pripravi in peki hišne sladice »Medene pite«. Dogodek smo zaključili s srečanjem laških svetnikov, ki smo jih popeljali skozi »Medeno zgodbo«, skupaj s. Čebelarskim društvom Laško, pa smo poskrbeli tudi za razvajanje njihovih brbončic.

2.2.6 Program oskrba starejših

V letu 2014 smo v družbi Thermana d.d. na lokaciji Doma starejših Laško izvajali dva programa namenjena varstvu starejših;

- institucionalno varstvo starejših v Domu starejših Laško, ki smo ga izvajali na podlagi koncesijske pogodbe podeljene s strani MDDSZEM,
- oskrba oseb v oskrbovanih stanovanjih, kjer stanovalcem zagotavljamo ustrezne storitve na podlagi dovoljenja za delo, prav tako podeljenega s strani MDDSZEM.

Na področju institucionalnega varstva smo zaznali porast povpraševanja, prejeli smo 22% več prošenj za sprejem kot leto pred tem.

Pregled opravljenih nočitev oz. oskrb in zdravstvenih neg za dom starejših

	Leto 2014	Število uporabnikov	Leto 2013	Število uporabnikov	Indeks
Oskrba	**60.525**	**166**	**60.346**	**165**	**100**
Brez pomoči	13.901	38	14.401	39	97
Delna pomoč	14.230	39	13.367	37	106
Popolna pomoč/A	26.843	74	27.773	76	97
Popolna pomoč/B	1.263	3	779	2	162
Oskrba oseb z demenco	4.288	12	4.026	11	107
Zdravstvena nega	**58.907**	**161**	**58.835**	**161**	**100**
Nega tip I	15.712	43	17.726	49	89
Nega tip II	665	2	475	1	140
Nega tip III	42.530	117	40.634	111	105

povp.št.osk/ na dan	166		165		100
zdr.nege/na dan	161		161		100

Realizirali smo 60.525 oskrbnih dni in 58.907 dni zdravstvene nege, kar pomeni, da smo oskrbo v povprečju zagotavljali 166 stanovalcem dnevno, od tega pa jih je bilo povprečno 161 dnevno razvrščenih v zdravstveno nego.
Oskrbovana stanovanja so bila skozi leto polno zasedena. Se je pa spremenila struktura stanovalcev, saj so se najemniki, ki so bili v slabšem zdravstvenem stanju premestili v domsko varstvo. Zaradi navedenega smo na področju realizacije nege v oskrbovanih stanovanjih za 1% zaostali za planom.
Skozi vse leto smo se zavzemali za pospeševanje prodaje dodatnih storitev in samoplačniških kosil za zunanje goste.

Zaradi vse večjega povpraševanja po namestitvi neozdravljivo bolnih stanovalcev smo nadgrajevali znanje iz področja paliative. Dve zaposleni sta zaključili strokovno izobraževanje o paliativi. Pridobljena znanja smo vključili v naše delovne procese in jih prenesli tudi na ostale zaposlene.

V splošni ambulanti smo pričeli z uvajanjem e.recepta. Kot donacijo smo prejeli CRP analizator, kar je pripomoglo k hitrejši postavitvi diagnoze in hitrejšemu zdravljenju stanovalcev.
Skladno z novimi usmeritve MDDSZEM smo prilagodili delo na oddelku, ki je namenjen stanovalcem obolelim za demenco. Način dela na oddelku smo nadgradili s poudarkom na osebnem spremljanju s katerim smo nadomestili osebno varovanje, ki ga zakon dopušča le na varovanih oddelkih.
V prvem nadstropju vile Rečica smo uredili manjšo kuhinjsko enoto za potrebe delovanja gospodinjske skupine. S tem smo izboljšali našo ponudbo in doprinesli k boljšemu počutju uporabnikov.

Zavzemali smo se za ohranitev koncesije za opravljanje osnovne zdravstvene dejavnosti in nadaljnje financiranje splošne ambulante v skupni višini 14.981 točk na letni ravni.
Na ZZZS so namreč nameravali odpovedati pogodbo o financiranju splošne ambulante zaradi zakonskega določila, ki predvideva, da socialnovarstveni zavodi organiziramo, ne pa tudi izvajamo tovrstno dejavnost. Pogajanja so bila uspešna, tako smo uspeli obdržati dosedanjo obliko organizacije splošne ambulante.

Imeli smo redni nadzor Zdravstvene inšpekcije, katere namen je pregled sanitarno zdravstvenih pogojev in procesov dela na področju nalezljivih bolezni, ravnanja z odpadki in pacientovih pravic. Ugotovitve so pokazale, da je naše delo skladno z zakonodajo.
Za zaposlene smo pripravili več internih predavanj in tako poskrbeli za nadgradnjo znanja iz različnih področji.

V mesecu juniju smo sklenili dogovor o sodelovanju z zavodom Pet. Gre za zavod, ki deluje z namenom dvigovanja kakovosti življenja posameznika s pomočjo terapevtskih psov. V istem mesecu smo zaključili projekt medgeneracijskega druženja z osnovnošolci, ki je potekalo skozi šolsko leto.
Ob mednarodnem dnevu starejših smo izvedli tretje tradicionalne športne igre za stanovalce. Pripravili smo razstavo izdelkov stanovalcev, ki smo jo otvorili z nastopom stanovalcev. Organizirali smo prvi Alzheimer cafe na katerem smo svojcem in širši javnosti podali informacije o prvih znakih demence.

Tekom celega leta smo imeli redne sestanke s stanovalci in njihovimi predstavniki. Njihove konstruktivne predloge smo sprotno vnašali v naše izvajanje storitev.
Zadovoljstvo svojcev smo tekom leta preverjali preko individualnih razgovorov in skupnih sestankov. Prav tako smo vsem svojcem posredovali anketni vprašalnik. Ocene zadovoljstva so bile zelo dobre.

Zaposlenim iz področja oskrbe smo zagotovili nove uniforme-klasične uniforme smo nadomestili s prijaznejšimi zaščitnimi oblačili in tako doprinesli k manj uniformiranemu videzu, ki je pomemben element domov 4. generacije.

Ob koncu leta smo sklenili pogodbo z novim izvajalcem laboratorijskih storitev, le te bo sedaj za nas opravljal laboratorij Zdravstvenega doma Laško.

Pripravili smo več organiziranih ogledov doma za različne ciljne skupine;

- Obiskal nas je kolektiv Zdravstvenega doma Laško, za katerega smo pripravili predavanje o paliativi.
- Obiskali so nas člani DU občine Laško katerim smo predstavili aktivnosti v domu.
- Na ogled doma so prišli tudi dijaki Srednje zdravstvene šole Ljubljana.

Stanovalcem smo dneve popestrili z delovno terapijo, vsakodnevno telovadbo, prireditvami ob različnih praznikih, mesečnimi praznovanji rojstnih dni, filmskimi urami, družabnimi igrami, skupinami za samopomoč, skupino za ohranjanje spomina…
Za samostojne in delno pokretne stanovalce smo organizirali izlet v Mozirski gaj, težje pokretne stanovalce pa smo popeljali na ogled Laškega, organizirali smo tudi spomladanski in jesenski piknik.

Skozi celo leto smo dobro sodelovali z okoliškimi društvi, prostovoljskimi organizacijami, vrtcem, osnovno šolo, glasbeno šolo. S pomočjo naštetih smo za stanovalce skozi leto organizirali več kot 60 prireditev.
Prav tako smo dobro sodelovali z občinama Laško in Redeče ter oddelki za družbene dejavnosti ostalih občin, Zdravstvenim domom Laško, društvom Hospic, Centri za socialno delo, Hišo generacij Laško, socialnimi službami slovenskih bolnišnic in drugimi.

Za promocijo naše dejavnosti smo poskrbeli z izdajo internega glasila Pod lipo, z brezplačnim oglaševanjem v medijih, preko pojavljanja na sejmih ter z udeležbo na tematskih večerih v Zdravilišču Laško.

2.2.7 OE Trženje

V letu 2014 smo beležili rast tako na domačem kot na tujih trgih. Skupni indeks prikazuje 3% rast nočitev (3% rast na tujih trgih in 4% rast na domačem trgu), kar znaša 5.509 nočitev več kot v enakem obdobju lani. Pozitivni indeks je izkazan pri večini tujih primarnih trgih, padec je zaznan le na ruskem tržišču, kar se kaže kot posledica ruske vladne odredbe po zmanjšanih odhodih skupin otrok na rehabilitacije v Evropo, zmanjšanju razpisanih sredstev za te skupine in velike inflacije rublja, kar se bo v prihodih ruskih gostov rezultiralo še nekaj časa. Ne glede na naravno katastrofo, ki se je v prvi polovici leta zgodila v Srbiji in prizadela večje področje države, smo na Balkanskih trgih v drugi polovici leta uspeli popraviti stanje s pomočjo ostalih Ex Yu trgov in stabilizirati padec.

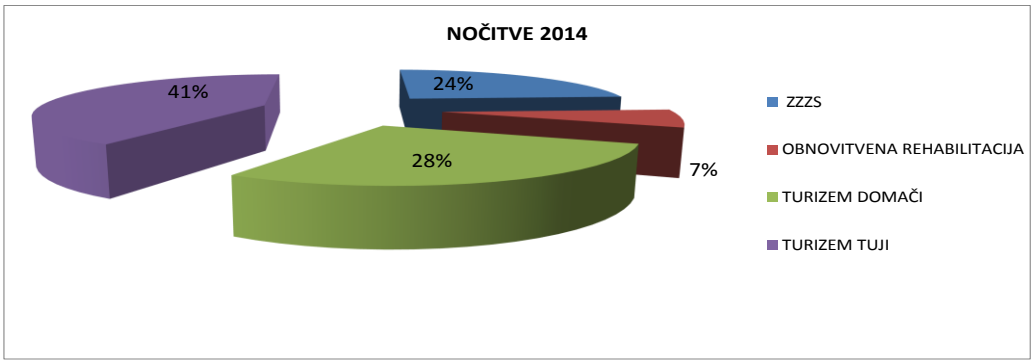
Število nočitev v letu 2014 po državah

	Zdravilišče Laško			Wellness park Laško			Avtodom			Skupaj		
	2014	2013	indeks	2014	2013	indeks	2014	2013	indeks	2014	2013	indeks
Slovenija	72.696	74.975	97	22.866	16.690	137	188	292	64	95.750	91.957	**104**
Italija	2.017	1.510	134	17.960	15.797	114	545	485	112	20.522	17.792	**115**
Avstrija	1.708	2.252	76	16.330	10.810	151	22	21	105	18.060	13.083	**138**
Benelux	109	52	210	8.485	6.937	122	10	33	30	8.604	7.022	**123**
Ostale države	1.126	1.607	70	6.312	6.812	93	48	18	267	7.486	8.437	**89**
Srbija	265	237	112	5.508	6.644	83	6	11	55	5.779	6.892	**84**
Hrvaška	383	303	126	2.612	2.433	107	0	0		2.995	2.736	**109**
Nemčija	297	362	82	1.751	1.163	151	54	30	180	2.102	1.555	**135**
Ruska federacija	510	4.688	11	1.574	3.691	43	4	24	17	2.088	8.403	**25**
Skupaj	**79.111**	**85.986**	**92**	**83.398**	**70.977**	**118**	**877**	**914**	**96**	**163.386**	**157.877**	**103**

Največjo rast smo zabeležili na naših dveh najpomembnejših trgih in sicer na avstrijskem trgu 38% rast s povečanjem za 4.977 nočitev (povprečje SSNZ beleži 2% rast) ter 15% na italijanskem trgu (2.730 nočitev več), kjer pa je v povprečju SSNZ-ja zaznan 1% padec.
Rast pripisujemo aktivnemu ukvarjanju s tržiščem, nenehnim akcijam pospeševanja prodaje, konstantnim marketinškim aktivnostim in rednim kontaktom s partnerji ter potencialnimi kupci. V deležu nočitev domači gostje še vedno predstavljajo večino in sicer v višini 58,6%.

Bomo pa tudi v prihajajočem letu skušali uresničiti strategijo poslovne usmeritve na tuja tržišča s povečanjem aktivnosti na primarnih tujih trgih, kar nam omogoča rezultate na daljše časovno obdobje in stabilnejšo cenovno politiko. V segmentu turizma pa smo tudi letos uspeli obdržati večinskih 60%delež na strani tujih nočitev.

Glede na zmanjševanje obsega napotnic ZZZS s strani države, smo na področju medicinskih nočitev zaznali 6% padec. Se je pa v primerjavi z lanskim letom povečalo število slovenskih turističnih nočitev kar za 18% (SSNZ povprečje na domačem trgu kaže stagnacijo v primerjavi s preteklim letom).



ANALIZA POSLOVANJA TRŽNIH KANALOV

Poslovanje s pomočjo turističnih agencij in touroperatorjev

V letu 2014 smo v primerjavi z lanskim obdobjem uspeli povečati promet turističnih agencij, kar pripisujemo večjim skupnim kampanjam in posebnim agencijskim ponudbam. Na podlagi intenzivnega partnerstva in neprestanega negovanja poslovnih odnosov, smo pri nekaterih agencijah na tujih trgih uspeli povečati promet za več kot polovico, prav tako je zaznana rast pri večjih slovenskih agencijah. Zavedamo se, da agencijska provizija predstavlja dodatni strošek, vendar so agencije naša podaljšana roka na trgu in bi bilo brez njih poslovanje nemogoče, saj tržišče poznajo do obisti in vedo kako pravilno odreagirati na spremembe. Prav tako so nam v veliko pomoč z nasveti pri oblikovanju programov in oglaševanju, saj je tudi njim v interesu, da čim bolje prodajajo naše storitve.

Poslovanje s pomočjo posrednikov (co-branding akcije)

Skozi celotno leto smo z našimi poslovnimi partnerji uspeli doseči različne dogovore za skupno pospeševanje prodaje (akcije s potekom po različnih kanalih in prilagojene sezoni). Gre predvsem za prodajne akcije, ki potekajo v organizaciji ostalih velikih podjetij na trgu, ki nam s svojo prepoznavnostjo pomagajo pri povečanju prihodkov v namestitvenem, wellness in gostinskem segmentu (Spar, DM, Müller, Petrol, Mercator, Vzajemna, Diners, Nedeljski dnevnik, Studio Moderna, Kleine Zeitung itd.). Akcije so z veliko intenziteto potekale predvsem na domačem trgu, prav tako pa na naših primarnih tujih trgih. Partnerski projekti so za nas potencialni tržni kanal, ki ga bomo negovali tudi v l. 2015, saj nam poleg donosa prinaša tudi večanje prepoznavnosti na trgu s pomočjo že uveljavljenega branda, kot tudi dostop do velikih baz, ki jih sami ne bi mogli doseči.

Direktna prodaja

Z direktno prodajo smo v letošnjem poslovnem letu uspeli pridobili največji delež gostov in nočitev. S pomočjo močne prodajne službe in jasnih zadolžitev smo uspeli odpreti marsikatera nova vrata in negovati že obstoječe kontakte, saj je to naš najstabilnejši prodajni kanal in preko njega ustvarimo največji prihodek in v tem segmentu je konverzija vložek - izplen največja. Prav tako smo se posluževali direktne prodaje v sklopu klubov (Thermana,

Poslovni in Vodomčkov), naročnikom na naše spletne novice, sindikatom, društvom in ostalim zaključenim skupinam v naši bazi, pa smo redno pošiljali različne ugodnosti, »tease akcije«, novice in popuste.

ANALIZA PRODAJNIH AKTIVNOSTI

Prodajne aktivnosti na domačem trgu

Aktivnosti, ki smo jih izvajali so bile v večji meri realizirane tako, kot je bilo planirano za prvo in drugo polletje. K že ustaljenim aktivnostim smo dodali nove, s katerimi smo še dodatno spodbujali prodajo in kljub težkim razmeram na trgu uspeli obdržati rast nočitev v primerjavi z letom 2013. Aktivnosti so potekale po sledečih kanalih:

- B2C individualni loyalty program - Thermana Club in Vodomčkov klub, ki se je iz lanskega leta povečal za 7.000 članov (l. 2013= 38.000, na dan 31.12.2014 = 45.000 članov)
- B2B poslovni loyalty program – poslovni klub (na dan 31.12.2014 = 180 članov), ki ga koristimo za pošiljanje posebnih ugodnosti
- časopis Moja Thermana (izid 1x letno v juniju, 80.000 izvodov, opisi ponudbe, opis naših »know-how« storitev, kuponi s popusti, aktualna wellness, medicinska in namestitvena ponudba)
- promocijski nastopi in sejemske predstavitve (sejmi, workshopi, prezentacije, borze)
- organizacija študijskih tur
- interni marketing in prodaja (kuponi z ugodnostmi, posebna ponudba za hotelske goste)
- aktivne akvizicije partnerjev (turistični agenti, avtobuserji, co-branding podjetja, podjetja iz poslovnega kluba, šole, društva, zveze, športne organizacije, novinarji)
- obveščanje partnerjev in vzpodbujanje za večjo prodajo (klici, newsletterji, stimuliranje agencij)
- co-branding akcije skupaj s poslovnimi partnerji

V letošnjem letu smo aktivnosti prilagodili tudi 160 obletnici in za to priložnost oblikovali poseben namestitveni paket, ki je vseboval storitve prilagojene temi in posebno animacijsko vsebino. Prav tako smo pripravili nabor dodatnih gostinskih, wellness in zdravstvenih storitev po ugodnejših cenah in za različna obdobja tekom celega leta. S to “160 akcijo” smo nagovarjali vse naše trge (domače, tuje), prodajo namestitvenega paketa pa smo pospeševali po različnih kanalih – samostojno in s pomočjo agencij ter posrednikov.

Prodajne aktivnosti na tujih trgih

Na tujih trgih smo poslovali preko različnih kanalov, podobno kot na domačem, vendar je bilo tukaj intenzivnejše obdelovanje preko posrednikov, ki trg bolje poznajo. Na tujem trgu je težje ustvariti večje število direktnih nočitev kot na domačem, zato pri poslovanju nujno potrebujemo strateške partnerje. Aktivnosti, ki so se izvajale so:

- individualno obdelovanje trga v smislu iskanja kontaktov, podjetij in novih kanalov se je izvajalo predvsem na primarnih trgih, ki so nam blizu in kjer imamo zadolženega prodajnika (Italija, Avstrija, Balkan, Rusija),
- obdelovanje preko turističnih agencij in touroperatorjev
- co-branding akcije,
- poslovanje preko posrednikov in zavarovalnic,
- sejemske aktivnosti, borze in predstavitve,
- gostitev študijskih in press tur.

Sejemi, borze, workshopi in predstavitve

V letošnjem letu smo se udeležili predvsem dogodkov na naših primarnih tujih trgih z namenom pospeševanja prodaje in predstavitve naše ponudbe. To so dogodki na katerih je brand Thermana že poznan in moramo še dodatno utrjevati svojo prepoznavnost (Italija, Avstrija, Srbija, Hrvaška, Rusija, Belgija). Prav tako smo se udeležili dogodkov na trgih, ki so se nam v zadnjih treh letih pričeli počasi odpirati (arabski trgi, Azerbaijan, Turčija, Češka in Slovaška). Tujih dogodkov smo se udeležili v organizaciji Spirit Slovenija, nekaj tudi preko združenja Slovenskih naravnih zdravilišč in pa preko Regionalne destinacijske organizacije »Dežela Celjska«. Aktivni smo bili tudi na domačem trgu, kjer smo se udeležili predvsem različnih regionalnih predstavitev, največjega slovenskega sejma turizma v Ljubljani in dveh največjih workshopov – Conventa v Ljubljani in Siw v Novi Gorici. Vseh sejemskih aktivnosti smo se udeleževali po vnaprej zastavljenem letnem planu.

Sejemske aktivnosti so nujne za pridobivanje novih kontaktov, navezovanje stikov z novimi agenti, ki na dogodku razstavljajo in utrjevanje odnosov z že obstoječimi partnerji. Zelo pomemben je tudi direktni kontakt s potencialnimi kupci/gosti, saj lahko na licu prejmejo vse željene informacije kot tudi posebne sejemske ugodnosti. Aktivnosti, za katere smo v preteklem letu ocenili, da niso pokazale zadovoljivega izplena, smo izločili iz letnega plana, tistih za katere pa smo presodili, da bi vseeno lahko pridobili kontakte, pa smo se udeležili kot obiskovalec (brez razstavnega pulta). Hkrati smo na mesečnem nivoju ob vseh sejemskih aktivnostih izvajali akvizicije v turističnih agencijah in pri touroperatorjih na vseh primarnih trgih in obiske poslovnih ter ostalih potencialnih partnerjev.

Študijske ture turističnih agentov, partnerjev in novinarjev

V celotnem letu smo organizirali približno 50 študijskih tur. V večini so bile izvedene študijske ture potencialnih partnerjev, agentov in novinarjev. Nekaj ogledov smo gostili sami, torej so pri nas tudi bivali, nekaj pa jih je bilo v sklopu dnevnih obiskov. Spomladi smo gostili promocijsko študijsko turo priznanih srbskih novinarjev, nato smo gostili turistične agente v organizaciji slovenske borze Siw in Space, turistične agente iz Saudske Arabije, katerih kontakt smo pridobili na sejmu v Dubaju, turistične agente iz Kitajske, Rusije in kar nekaj manjših organiziranih skupin potencialnih partnerjev.

CENOVNA POLITIKA 2014

REDNE CENE: so bile zastavljene v začetku leta in iz njih smo izhajali pri izdelavi vseh akcij in sezonskih programov. Penzionski cenik iz katerega smo sestavljali programe je v veljavi vso leto 2014 in nam služi kot cenovno orodje preko katerega prodajamo kapacitete. Enako velja za cenike vseh dodatnih spa, wellness, medicinskih in gostinskih storitev.

SEZONSKE CENE (PROGRAMI): sestavljali smo jih iz rednih in sicer prilagojene letnim časom in temi (Zimske počitnice, Velika noč, Valentinovo, Prvi maj, Thermana Poletje, Krompirjeve počitnice). V te programe so se dodale posebne wellness ugodnosti (wellness voucher), ugodnosti/storitve iz lokalnega okolja, first minute popusti, počitniški bonusi, družinski popusti ter bogata animacija. Po trgih smo izpostavili posebne termine, ki so se nanašali na posamezne praznike in za te termine pripravili programe prilagojene tržišču.

PROMOCIJSKE CENE: V obdobjih za katera smo pričakovali slabšo zasedenost smo pripravili ugodnejše ponudbe (TVR, 160) in wellness razvajanja s posebnimi popusti. Tukaj smo znižali skupinsko cenovno politiko in skupinam nudili nižje cene, prav tako smo lahko vršili akcije preko on-line spletnih portalov. Te akcije so že utečene in ker producirajo dobre rezultate jih bomo uporabljali tudi v prihodnjih slabše zasedenih terminih.

DIFERENCIRANE CENE: Glede na to, da obdelujemo veliko trgov, ki pa se drugače obnašajo, moramo pri pospeševanju prodaje za vsak posamezni trg in segment kupcev, uporabljati drugačno ceno. Izhodiščne cene so načeloma za vse trge enake, ker pa je mentaliteta na trgih različna, temu primerno tudi prilagajamo politiko pospeševanja prodaje. To je odvisno tudi od prodajne poti in glede na sezone oz. pričakovano količino povpraševanj. Prav tako smo cene prilagajali slabše oz. bolj zasedenim terminom. Diferencirane cene smo uporabljali sproti glede na samo situacijo pred katero smo se znašli.

Družinska cenovna politika: Da bi privabili čim več družin, smo še posebej izpostavljali ponudbo namenjeno tej segmentacijski skupini in v ponudbo dodali 15% družinski bonus, enega ali dva otroka do 12. leta brezplačno, 160 družinski paket za polnjenje slabše zasedenih terminov, mailing ponudbe, kjer je prvih 20 družin ob rezervaciji prejelo različne ugodnosti, posebne ugodnosti za otroke v času bivanja…

Senior cenovna politika: Ob slabše zasedenih terminih smo še intenzivneje nagovarjali segment seniorjev s prilagojeno ponudbo, dodatnimi fizioterapevtskimi/zdravstvenimi storitvami in dodatnim popustom ter brez oz. z manjšim doplačilom za enoposteljno sobo. Za skupine upokojencev in društva smo organizirali posebno ponudbo »Thermana bus«, ki vključuje bivanje in prevoz do hotela. Ta segment se je na trgu zelo dobro odzival in preko tega kanala smo v večini polnili kapacitete hotela Zdravilišče Laško.

Skupinska/športna cenovna politika: Zaključene skupine smo nagovarjali z nižjimi cenami ali večjimi popusti na redne cene. Nagovarjali smo jih preko zaprtih kanalov, preko poslovnega kluba in s pomočjo turističnih agencij in avtobuserjev. Največ skupin zaznavamo predvsem iz naših dveh najpomembnejših tujih trgov, Italija in Avstrija.

V namene pospeševanja prodaje storitev smo gostom (v okviru tematskega programa) podarili darilni bon v vrednosti 10 € za koriščenje wellness ali medicinskih storitev. Poleg družin, ki so ena izmed glavnih ciljnih skupin, smo s posebnimi akcijami pospeševanja prodaje nagovarjali tudi segment upokojencev. Za njih smo v določenih terminih pripravili posebne pakete, kjer jim ni bilo potrebno doplačati enoposteljne sobe, ali pa so bili paketi prilagojeni ponudbi za stare starše in vnuke.
V terminih, katerih ni bilo pričakovati večje zasedenosti, smo objavili že utečeno prodajno akcijo »Thermana Vas razvaja«, s katero smo posebej izpostavili ugodno ponudbo razvajanja pod ugodnimi pogoji.

MARKETINŠKE AKTIVNOSTI, OGLAŠEVANJE

V celotnem letu smo se držali zastavljenega plana in oglaševali po ustaljenih planih z manjšimi spremembami. Osvežili smo celostno grafično podobo, ki je še vedno v okvirih oblikovanja in barvnih smernicah, smo ji pa dodali moderno, svežo in čistejšo podobo. V tej smeri že oblikujemo vse tiskovine in prilagajamo ostali promocijski material, ki je namenjen internemu marketingu in zunanjem oglaševanju. Letos smo se prvič odločili za vseslovensko poletno kampanjo, saj pred vstopom v poletno sezono Thermana doslej ni bila vidna in si je konkurenca izborila vsa dobra oglaševalska mesta. V 2014 smo jih prehiteli in učinki kampanje so se poznali takoj, saj so ljudje opazili, da smo tukaj in smo na kampanjo tako s strani partnerjev kot s strani gostov prejeli dobre odzive. Prav tako smo izbrali krovno fotografijo kampanje, s katero smo se pojavljali po vseh kanalih in trgih (oglasi, bannerji, jumbo plakati itd.).

Pri oglaševanju smo se izogibali imidž oglasov (razen pri jumbo plakatih, kjer je to nujno) in se posluževali ciljnega oglaševanja s tekočo/aktualno ponudbo. Na vseh trgih smo izpostavljali programe bivanja in ugodnosti v sklopu loyality programov (Thermana klub in poslovni klubi). V mesecu juliju smo izdali revijo »Moja Thermana«, ki bo odslej izhajala na letnem nivoju in je temu primerna tudi vsebina. Zaradi letošnje 160 obletnice je bila vsebina tematsko obarvana in podprta z različnimi prodajnimi vzpodbujevalci (kuponi za pospeševanje prodaje, namestitvena ponudba, akcije itd.).

2.2.8 OE Kadri in pravna varnost

V Thermani d.d. je bilo na dan 1.1.2014 zaposlenih 471 delavcev, 31.12.2014 pa 459 delavcev. V letu 2014 beležimo 21 prihodov delavcev ter 33 odhodov. Upokojilo se je 9 delavcev, zaradi odpovedi pogodbe o zaposlitvi iz krivdnega razloga je odšel 1 delavec, iz poslovnega razloga pa prav tako 1 delavec. Ostali delavci, ki jim je prenehalo delovno razmerje so imeli pogodbe o zaposlitvi sklenjene za določen čas ali pa so se zaposlili pri drugih delodajalcih. Novo zaposleni delavci so nadomestili odhode delavcev ter nadomeščali odsotnosti zaradi porodniških dopustov ter daljših bolniških odsotnosti.

Gibanje števila zaposlenih

	Stanje zaposlenih 31.12.2014	**Stanje zaposlenih 31.12.2013**	**Gibanje števila zaposlenih v letu 2014**
Uprava	1	1	0
Poslovno tajništvo	1	1	0
Program gostinstvo	98	100	-2
Program medicina	84	82	2
Program oskrbe starejših	76	78	-2
Program wellness	64	66	-2
Program M.I.C.E.	3	3	0
Program hotelirstvo	74	80	-6
Služba za org. in informatiko	3	3	0
OE Kadri in pravna varnost	3	3	0
OE Tehnične službe	18	20	-2
OE Trženje	18	16	2
OE Nabava	4	5	-1
OE Računovodstvo in finance	12	13	-1
Skupaj	**459**	**471**	**-12**

Med letom 2014 je bilo povprečno 13 delavcev odsotnih zaradi porodniških dopustov, pripravništvo smo omogočili 6 pripravnikom, štipendirali pa smo dva gastro-turistična tehnika in dva fizioterapevta.

Gibanje izobrazbene strukture zaposlenih

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	struktura 2014	Indeks 14/13
Visoka	13	43	47	57	57	50	46	44	9,59%	96
Višja	47	43	47	21	21	38	35	35	7,63%	100
Srednja	90	296	292	154	156	151	142	135	29,41%	95
Nižja	135	39	38	86	86	95	90	90	19,61%	100
Polkvalificirana	52	50	49	38	38	37	36	36	7,84%	100
Nekvalificirana	49	22	28	145	147	131	122	119	25,93%	98
SKUPAJ	**386**	**493**	**501**	**501**	**505**	**502**	**471**	**459**	**100,00%**	**97**

Pregled gibanja števila delavcev v letu 2014

Mesec	Na podlagi delovni ur	Stanje konec meseca
Januar	431,31	470
Februar	429,87	473
Marec	425,96	474
April	426,09	472
Maj	426,31	472
Junij	428,80	470
Julij	426,74	464
Avgust	423,81	463
September	425,35	460
Oktober	419,46	460
November	425,46	460
December	419,74	459
Povprečno število na mesec	**425,74**	

Odsotnosti in podaljšan delovni čas

	Leto 2014		Leto 2013		Indeks
	Število ur	Struktura	Število ur	Struktura	
Redno delo	744.716	85,8%	772.440	85,7%	96
Boleznine do 30 dni	35.322	4,1%	35.541	4,0%	99
Boleznine nad 30 dni	29.096	3,4%	21.336	2,4%	136
Porodniški dopust	25.344	2,9%	38.369	4,3%	66
Nega	5.522	0,6%	3.330	0,4%	166
Invalidi – skr.d.č.	16.464	1,9%	17.582.	2,0%	94
Star. Varstvo	10.160	1,2%	10.250.	1,1%	99
Krvodajalska akcija	612	0,1%	598	0,1%	102
SKUPAJ	**867.236**	**100,00**	**899.445**	**100,00**	**96**
Nadure	**1.214**		**537**		**226**

Bruto plače po deležih

	Leto 2014		Leto 2013		Indeks
	Bruto iz naših sredstev	Struktura	Bruto iz naših sredstev	Struktura	
Redno delo	6.123.266	97,0	6.586.822	97,2	93
Podaljšan delovni čas	9.098	0,1	4.938	0,1	184
Boleznine do 30 dni	186.265	2,9	183.497	2,7	102
SKUPAJ	**6.318.628**	**100,0**	**6.775.256**	**100,0**	**93**

V letu 2014 se je zmanjšalo število rednega dela. Bolniške odsotnosti do 30 dni merjene v opravljenih delovnih urah so se v primerjavi z letom 2013 nekoliko zmanjšale, povečale pa so se bolniške odsotnosti nad 30 dni. Zmanjšalo se je število porodniških dopustov, starševsko varstvo, skrajšan delovni čas zaradi invalidnosti povečalo pa se je število ur nege. Število nadur se je povečalo.

Izobraževanje
V letu 2014 so zaposleni obiskovali izobraževalne programe s svojega delovnega področja in sicer enodnevna usposabljanja (seminarji) kot tudi nekaj večdnevnih strokovnih izobraževalnih programov.

Pravne zadeve
Delničarji delniške družbe so odločali na skupščini delničarjev v mesecu avgustu in so sprejeli naslednje sklepe: skupščina se je seznanila z insolventnostjo družbe, s poročilom nadzornega sveta o preveritvi letnega poročila ter informacijo o prejemkih članov organov vodenja in nadzora v letu 2013, ter sprejela revidirano Letno poročilo za leto 2013 skupaj z revizorjevim poročilom. Podeljena je bila razrešnica predsedniku uprave mag. Andreju Bošnjaku za obdobje od 15.7.2013 do izteka poslovnega leta ter članici Mojci Leskovar za obdobje od 19.12.2013 do 31.12.2013 , ni pa bila podeljena razrešnica upravi, ko je družbo v funkciji direktorja družbe oz. člana uprave od dne 1.1.2013 do dne 1.9.2013 zastopal Mag. Roman Matek. Podeljena je bila tudi razrešnica članom nadzornega sveta za poslovno leto 2013. Za nadomestna člana nadzornega sveta družbe sta bila za mandatno dobo do izteka siceršnjega mandata prvotnih članov nadzornega sveta do dne zasedanja skupščine v letu 2016 imenovana g. Uroš Janževič in g. Damjan Belič. Imenovan je bil pooblaščeni revizor za revizijo računovodskih izkazov za leto 2014. Skupščina se je seznanila s Poročilom o delovanju Nadzornega sveta, s Poročilom o strategiji in poslovanju družbe ter s poročilom o delu prokuristke g. Nataše Tomić.

2.2.9 OE Računovodstvo in finance

Pomen računovodske in finančne funkcije se v zaostrenih gospodarskih razmerah povečuje, saj brez dobrih in pravočasnih računovodskih informacij ni možno sprejeti prave poslovne odločitve, brez ustreznih finančnih virov pa je poslovanje lahko zelo oteženo. Rešitve, ki jih ponuja teorija poskušamo uveljavljati v praksi tako, da jih prilagodimo razmeram v družbi s ciljem zagotavljanja pravočasnih in dobrih informacij, ki vodstvu omogočajo učinkovit nadzor, vodenje in sprejemanje poslovnih odločitev.
Delovanje službe je v letu 2014 poleg rednih aktivnosti s področja računovodenja zagotavljalo:

- optimalno organizacijo delovnih procesov z vidika beleženja obsega storitev, blagajniškega poslovanja, fakturiranja in spremljave rezultatov poslovanja
- organiziranje likvidacije računov za stroške, analiziranje in poročanje odgovornim osebam
- spremljavo in uveljavljanje aktualne zakonodaje s področja delniškega prava, računovodstva in financ ter insolventnih postopkov
- organizacijo računovodenja, izdelavo računovodskih izkazov in letnega poročila
- organizacijo izdelave plana za leto 2015
- računovodsko spremljavo storitev socialnega varstva (kalkulacija cene, poročanje Ministrstvu za delo, družino in socialne zadeve, fakturiranje storitev ..)
- računovodsko spremljavo pogodb za zdraviliško zdravljenje in obnovitveno rehabilitacijo z ZZZS oz. društvi (fakturiranje in poročanje)
- spremljavo pogodb za sofinanciranje investicije v TPL z nepovratnimi sredstvi (zagotavljanje vseh potrebnih evidenc in poročanje Ministrstvu za gospodarstvo)
- organizacijo in izvajanje plačilnega prometa
- obračun plač in prejemkov po pogodbah
- pridobitev ustreznih virov financiranja, spremljavo in optimalno (donosno in varno) nalaganje prostih finančnih sredstev ter optimizacijo stroškov financiranja in stroškov bančnih storitev

- komuniciranje z bankami in poročanje
- izterjavo (priprava informacij o zapadlih terjatvah, opominjanje kupcev, priprava podatkov za sodno izterjavo)
- pripravo obračunov škod in realizacijo odškodnin iz naslova zavarovanj
- obvladovanje tveganj

Organizacijska enota je v letu 2014 z organiziranjem delovnih procesov in prilagajanjem le teh, na že obstoječih organizacijskih enotah delovala s ciljem poenostavitve delovnih postopkov, in zagotavljanja potrebnih evidenc za učinkovito spremljavo realizacije obsega storitev in prihodkov ter zagotavljanja potrebnih poročil za učinkovito upravljanje in odločanje.

2.2.10 OE Tehnične službe

Reklamacijski postopki

Podjetje Remont d.d. je uredilo reklamacijo vrat in akustičnih oblog v Kongresnem Centru. Prav tako so uredili reklamacijski zahtevek vezan na kovinsko konstrukcijo steklene nadstrešnice, razpoko v tlaku pred barom ter posedanje asfaltnega tlaka pri prehodu na tlakovano teraso Kongresnega Centra.

Popravila iz naslova unovčenih bančnih garancij

Termalni Center I. Faza: Izvedli smo sanacijo stropa (obroč) s kovičenjem plošč v kupoli Termalnega Centra. Kovice so na večini plošč na več mestih odpadle kar je predstavljalo resno nevarnost, da plošča odpade. Položili smo letvice po robovih podestov, da voda s katero peremo podeste, ne zateka pod strop podesta in v bazen. Podeste smo nato pokitali in opleskali. Izvedli smo tudi menjavo odstoplih ploščic ter fugiranje, silikoniranje delitacij ter pleskanje stebrov in deloma sten.
V hotelu Thermana Park smo popravili nastavitve balkonskih vrat, ki so se težko odpirale zaradi česar smo imeli v preteklih letih obilo težav s polomljenimi kljukami. Prav tako smo izvedli obnovo fug na določenih balkonih zaradi zamakanja.

Vzdrževalna dela in postopki

Zaradi pojava povečane vrednosti prisotnosti legionele na izlivkah v določenih sobah v Zdravilišču, ki so posledica slabe pretočnosti vode v sistemu, smo v sistem namestili novo - močnejšo pretočno črpalko s pomočjo katere smo to pretočnost še dodatno povečali in s tem zagotovili primerne temperature tople vode na izlivkah. Prav tako smo izvedli še enkrat dezinfekcijo sistema tople in hladne vode po celotnem Hotelu Vrelec in Zdraviliškem Domu. Oba ukrepa sta bila izvedena uspešno, kar je potrdila tudi zdravstvena inšpekcija, ki je izdala odločbo za izvedbo ukrepov ter je v okviru izvedenega inšpekcijskega nadzora ugotovila, da je odločba v celoti realizirana in je postopek inšpekcijskega nadzora iz tega naslova v celoti ustavljen. Izdelali smo nov program za preprečevanje legioneloz po nalogu zdravstvene inšpektorice.
Izvedli smo nov register PVC cevi na dovodu termalne vode za bazensko tehniko Termalnega Centra. Prav tako smo izvedli projekt cirkulacije hladne sanitarne vode 3. faze TPL ter pitnik termalne vode v pasaži TPL.

Izvajati smo začeli projekt cirkulacije hladne sanitarne vode v Zdraviliškem domu. Ko končamo cirkulacijo hladne sanitarne vode v Zdraviliškem domu, nadaljujemo po planu še v Hotelu Vrelec.

Izvedli smo beljenje v sobah hotela Thermana park (42 sob) ter obnavljanje fug v kopalnicah obeh hotelov. Od tega smo v hotelu Zdravilišče obnovili fuge v 164 kopalnicah in v hotelu Thermana Park pa v 23 sobah. Prav tako smo izvajali sanacije keramike v kopalnicah in bazenih Zdravilišča in Termalnega Centra. Izvedli smo sanacijo počivališča v savnah Termalnega Centra. Vzpostavili smo pitnik, ter bralni kotiček, kjer lahko gostje sedaj berejo pod lučjo. Prav tako smo prostor na novo prebelili.

Ostala preventivna in druga pomembnejša vzdrževalna dela:

- izvedli smo redni letni servis kotlov;
- izvedli smo redni letni pregled dvigal v TPL, ZL in DS;
- izvedli smo servis sistema za nadtlak v gasilskem dvigalu Thermana Parka;
- izvedli smo servis ODT v Zdravilišču in Thermana Parku;
- izvedli smo sanacijo stropa v bazenu Zdravilišča;
- izvedli smo servis klorne dozirne in merilne tehnike za bazene v Zdravilišču;
- izvedli smo servis merilne klorne tehnike v Termalnem Centru in dozirnih mest;
- uspešno smo izvedli poskusni zagon kogeneracije;
- menjali smo vrvenico in vrvi na dvigalu št. 1398 v recepciji ZL ter izvedli menjavo CO senzorjev v garažni hiši K1 in K2;
- opremili smo vrtino K2 z merilnimi inštrumenti;
- izvedli smo revizijo trafo postaje v energetski postaji, ki pokriva objekta Zdravilišče in Dom Starejših;
- izvedli smo servis gasilnih aparatov in hidrantov za vse objekte in redni letni servis sistema za javljanje požara;
- izvedli smo še redni letni servis hladilnic v TPL;
- izvedli smo tudi pregled varnostnih ventilov na kotlih;
- izvedli smo servis UPS naprav;
- izvedli smo servis kompresorske postaje TPL;
- izvedli smo servis sistema avtomatskega dopolnjevanja in razplinjevanja ogrevalnega sistema TPL;
- izvedli smo pregled in servis toboganov pred otvoritvijo kopalne sezone;
- izvedli smo servis hladilnih agregatov, split sistemov in klimatov za vse objekte;
- izvedli smo redni letni pregled sistema za detekcijo gorljivih plinov TPL+ZL+DS;
- izvedli smo redni servis javljanja požara ZL+DS;
- izvedli smo monitoringa odpadnih vod TPL, ZL;
- izvedli smo redni periodični pregled delovne opreme ZL in DS;
- izvedli smo nov oplesk savn v ZL;
- odpravili smo napake na klimatih TPL in ZL;
- izvedli smo sanacijsko vzdrževanje strojnih inštalacij pred kurilno sezono;
- izvedli smo pregled vseh črpalk v sistemih ogrevanja, hlajenja in priprave bazenske vode ter popravili ali zamenjali dotrajane;
- izvedli smo čiščenje prezračevalnih kanalov pralnice in kuhinj ZL, DS;
- izvedli smo redni letni servis elektro agregata TPL;
- izvedli smo revizijo transformatorske postaje TPL;
- izvedli smo požarne vaje TPL, ZL, DS;
- izvedli smo sanacijo puščanj inštalacij v objektih ZL, TPL in DS;
- izvedli smo protipoplavne ukrepe za objekt ZL in TPL;
- izvedli smo redni letni servis gorilnikov na kotlih;
- izvedli smo rekonstrukcijo vodovodnega omrežja tople sanitarne vode v ZL;
- izvedli smo redni 3-letni pregled delovne opreme v DS;
- izvedli smo sanacijska popravila puščanj strojnih inštalacij ZL+TPL;
- izvedli smo sanacijo napak na regulaciji ogrevanja TPL;

- izvedli smo redni servis plinskih central;
- izvedli smo pregled zalogovnikov tople sanitarne vode ZL + DS;

Vzdrževalci so v letu 2014 opravili izobraževanja za varno delo s klorom. Opravljali smo tudi vsa ostala redna vzdrževalna in preventivna dela po vseh objektih družbe Thermana v lastni režiji.

2.2.11 Investicije v letu 2014

V Zdraviliškem parku smo dokončali projekt postavitve igral in gostinskega vrta. V okviru tega projekta je bilo potrebno izvesti priključitev na elektriko in vodo iz obstoječih priključkov na parkirišču za avtodome Zdravilišča ter priklop na javno kanalizacijsko omrežje za potrebe sanitarij. Priključki bodo v uporabi tudi za izvajanje različnih prireditev, tudi v okviru prireditve Pivo in cvetje.

Pregled investicij v letu 2014

	v eur
Nakup opreme za protipoplavno zaščito	10.069,97
Vlaganja v prog. Opremo (licence, program za naročila,...)	38.162,00
Oprema informatika, kadri, vzdrževanje, računovodstvo	2.917,40
Vlaganja v energetsko postajo in toplotno črpalko	11.083,56
Oprema svetlobni led prikazovalnik	4.969,00
Oprema trženje, nabava	6.112,77
Skupaj investicije v OE	**73.314,70**
Vlaganja v objekte ZL	33.888,16
Vlaganja v opremo hotela ZL	36.349,15
Skupaj investicije v Zdravilišče Laško	**70.237,31**
Vlaganja v objekte TPL	17.733,11
Vlaganja v montažni kontejner in igrala v parku	84.287,20
Vlaganja v opremo TPL	37.283,54
Skupaj investicije v Thermana park Laško	**139.303,85**
Vlaganja v objekte DS (kontejner za plenice)	9.339,01
Vlaganja v opremo DS	12.751,20
Skupaj investicije v Dom starejših	**22.090,21**

Skupaj investicije v letu 2014	**304.946,07**

2.2.12 Varstvo okolja in energetika

Sanitarna voda

Poraba sanitarne vode je 20% nižja kot v letu 2013 oz. 25% nižja kot v letu 2012 in 40% nižja kot v letu 2011. Zmanjšana poraba je posledica projektov obvladovanja porabe vode za tehnološke potrebe, ki smo jih izvedli v letu 2013. Na področju obvladovanja porabe sanitarne vode smo konec junija 2014 končali projekt cirkulacije hladne vode iz 3. faze objekta Thermana park Laško. Učinki projekta bodo tako vidni v 2. polovici leta.

Zemeljski plin – poraba toplote

Z aprilom 2014 smo v sistem priprave toplote vključili kogeneracijsko postrojenje (pogodbeni odkup toplote), ki sicer na samo porabo toplote nima vpliva. Je pa cena toplote proizvedene s kogeneracijo, ki jo odkupujemo od podjetja GGE d. o. o., nižja kot toplota proizvedena v plinskih kotlih, zato imamo na ogrevanju nižje stroške. Ker imamo sedaj dva vira toplote (plinski kotli in nakup toplote iz kogeneracije), spremljamo porabo energenta za ogrevanje v kilovatnih urah (kWh), zato tudi plin porabljen na kotlih preračunamo v kilovatne ure.

Poraba toplote je 8% nižja kot leta 2013 in 10% nižja kot v letu 2012 ter 21% nižja kot leta 2011. Del znižane porabe gre pripisati topli zimi, del pa izvedenim projektom znižanja porabe toplote. V letu 2014 smo na omrežje priključili novo vrtino, ki ima 2°C toplejšo vodo kot jo je imela obstoječa. To se odraža v manjši porabi toplote za pokrivanje toplotnih izgub bazenske vode.

Za nadaljnje zmanjšanje stroškov ogrevanja smo pripravili projekt izkoriščanja toplote odpadnih bazenskih vod s toplotnimi črpalkami voda - voda. Za projekt smo na javnem razpisu za učinkovito rabo energije pridobili nepovratna sredstva v višini 30% vrednosti investicije. Z zagonom toplotnih črpalk se bo strošek ogrevanja znižal za cca. 10% na letni ravni. Projekt bo po planu izveden do konca leta 2014, oz. v začetku leta 2015.

Elektrika

Poraba elektrike je 2,2% nižja kot v letu 2013 in 7.3% nižja kot leta 2012 in 10.6% nižja kot leta 2011. Strošek elektrike je znižan tudi zaradi koriščenja električne energije proizvedene s kogeneracijo, za katero nam ni potrebno plačevati stroškov omrežnine. Zmanjševanje porabe električne energije zagotavljamo z vgrajevanjem energetsko učinkovitejše in ustrezno dimenzionirane opreme. Pri menjavi črpalk vsakokrat preverimo in optimiramo velikost črpalke. V kolikor je mogoče vgradimo črpalko z manjšo močjo, kar ima za posledico manjšo rabo električne energije.

Termalna voda

V letu 2014 smo na omrežje priključili novo vrtino, ki ima 2°C toplejšo vodo kot jo je imela obstoječa. V letu 2014 smo porabili 251.514 m^3 termalne vode, kar je približno enako kot v lanskem letu. Zaradi zagotavljanja ustrezne kvalitete kopalnih vod nadaljnjega zmanjševanja porabe termalne vode ne načrtujemo.

Varstvo okolja

Na področju varstva okolja smo izvajali vse zakonsko predpisane aktivnosti (monitoring odpadnih vod, meritve dimnih plinov, preverjanje tesnosti naprav z ozonu škodljivi snovmi, vzdrževanje lovilcev maščob). Z nabavo mobilne batne stiskalnice za mešane komunalne odpadke v Zdravilišču Laško smo nadaljevali optimizacijo stroškov odvoza odpadkov. Okoljevarstvenega dovoljenja in koncesije za rabo termalne vode še nismo pridobili. Vloge, ki smo jih oddali že pred leti, se rešujejo na pristojnih državnih organih.

Odpadne vode

Monitoringi odpadnih vod, ki so bili izvedeni v letu 2014, so pokazali ustrezno kvaliteto odpadnih vod. Prekoračitev predpisanih parametrov ni bilo. Poročilo za obratovalni monitoring za leto 2014 je že izdelano.

2.2.13 Organizacija in informatika

V službi za organizacijo in informatiko smo v letu 2014 uvedli nov obračunski model za storitve v dejavnosti fizioterapije. Model uvaja malo, srednjo, veliko in specialno fizioterapevtsko obravnavo, ki so ovrednotene z utežmi.

Uvedli smo kiosk prodajo s pomočjo novega modula TDR SAOP s katerim prodajamo artikle na recepciji hotela Zdravilišče.
Izvedli smo nadgradnjo poštnega strežnika Lotus Domino in s tem omogočili uporabo elektronske pošte tudi na novejših mobilnih aparatih.Pričeli smo z uvajanjem novega posredovalnega sistema telefonske centrale.

Zasnovali smo sistem videonadzora z IP kamerami na SYNOLOGY platformi. Prednost sistema je njegova enostavna implementacija in cenejša investicija v primerjavi s podobnimi sistemi na trgu. Sistem bomo uporabili na lokaciji gostinskega vrta in igral v parku. Ker je sistem videonadzora dotrajan tudi v vseh preostalih objektih bomo ta sistem postopoma uvedli tudi tam.

Uvedli smo modul nabava s katerim bomo informatizirali nabavno verigo v podjetju. Modul nabava sedaj uporabljamo v gostinstvu za nabavljanje materiala ter hkrati v skladišču za prevzem materiala. Trenutni učinek se kaže v bolj transparentni verigi nabave (naročilo oddelka nabavi, naročilo dobavitelju, dostava) ter hkratni kontroli naročenega in izdobavljenega materiala v skladišču.

2.3 Pregled pomembnih poslovnih dogodkov

2.3.1 Pomembnejši poslovni dogodki v letu 2014

- preimenovanje hotela Wellness park Laško v Thermana park Laško; februar 2014,
- v dogovoru z bankami upnicami družba v skladu z ZFPPIPP predlaga postopek preventivnega prestrukturiranja, ki traja od 25.03.2014 do 06.10.2014,
- družba je v postopku priprave letnega poročila za 2013 preverila vrednost nepremičnin v lasti družbe. Cenitev je izkazala občutne slabitve zgradb, ki so rezultirale v izgubo, ki je ni bilo možno v celoti pokriti. V skladu z določili ZFPPIFF je tako družba postala insolventna, zato se je v skladu z dogovorom in soglasjem finančnih upnikov z dnem 07.10.2014 z izdanim sklepom Okrožnega sodišča v Celju pod Opr. Št. ST 1138/2014, pričel postopek prisilne poravnave, preventivno prestrukturiranje pa se je zaključilo. Postopek prisilne poravnave učinkuje le na finančne terjatve, navadne poslovne terjatve niso predmet prestrukturiranja in na njih prisilna poravnava ne vpliva. Postopek prisilne poravnave bo predvidoma zaključen v letu 2015 s konverzijo dela terjatev finančnih upnikov v kapital. Družba bo tako dosegla vzdržno zadolženost in kapitalsko ustreznost,
- dne 13.11.2014 je Abanka d.d. v skladu z določili kreditne pogodbe odpovedala dolgoročni kredit, družba je posledično celotni kredit klasificirala kot kratkoročni.

2.3.2 Pomembni poslovni dogodki po zaključku leta 2014

- finančni upnik Borut Dolar je po pooblaščencu v roku iz prvega odstavka 173.člena ZFPPIPP dne 7.01.2015 vložil ugovor proti vodenju postopka prisilne poravnave. Okrajno sodišče v Celju je dne 03.04.2015 ugovor proti vodenju prisilne poravnave zavrnilo,
- upniški odbor ločitvenih upnikov je dne 2.3. sprejel sklep o spremembi osnovnega kapitala zaradi izvedbe finančnega prestrukturirana,
- okrožno sodišče je dne 15. aprila 2015 objavilo poziv upnikom za vpis in vplačilo novih delnic.

2.4 Tožbe (izvršilne ter pravdni oz. nepravdni postopki)

Izvršilni postopki

Družba Thermana d.d., je do vključno dne 25. 2. 2015 predlagala izvršbo zoper svoje upnike v skupnem znesku približno 110.000,00 EUR.

Pravdni, nepravdni postopki oz. arbitraža

1. Tožeča stranka THERMANA d.d. zoper toženo stranko MAKRO 5 investicije d.o.o., (sedaj GHM d.o.o.- v stečaju) zaradi plačila 320.662,80 EUR s pp. – vložena kazenska ovadba zaradi storitve kaznivega dejanja povzročitve lažnega stečaja, ki ima za posledico oškodovanje upnikov.
2. Tožeča stranka THERMANA d.d. zoper toženo stranko Biro Žveplan d.o.o. zaradi plačila 2.057.310,04 EUR s pp. – v postopku pred sodiščem 1.stopnje.
3. Tožeča stranka THERMANA d.d zoper toženo stranko Biro Žveplan d.o.o., Julija Žveplan Dolar in Energotehna d.o.o., (solidarna odgovornost) zaradi plačila odškodnine v višini 483.033,62 EUR s pp. – v postopku pred sodiščem 1.stopnje.
4. Tožeča stranka THERMANA d.d., zoper toženo stranko Biro Žveplan d.o.o., in Julija Žveplan Dolar zaradi plačila 420.035,29 EUR s pp. – v postopku pred sodiščem 1.stopnje.
5. Tožeča stranka THERMANA d.d zoper toženo stranko KOVAL d.o.o.,Loka pri Žusmu 9, Loka pri Žusmu zaradi plačila 32.945,23 EUR s pp in 253.704,38 EUR s pp. – V pravdnem postopku zaradi plačila 253.704,38 EUR s pp, je sodišče 2.stopnje zavrnilo pritožbo tožene stranke, kar pomeni, da je postala pravnomočna zamudna sodba sodišča 1. stopnje, s katero je sodišče v celoti ugodilo zahtevku tožeče stranke. Navedeno pomeni, da je tožena stranka dolžna plačati tožeči stranki navedeni znesek skupaj z zakonitimi zamudnimi obrestmi in stroški postopka. Pravdni postopek zaradi plačila 32.945,23 EUR je sodišče preložilo za nedoločen čas.
6. Tožeča stranka THERMANA d.d zoper toženo stranko ZAVAROVALNICA TRIGLAV (arbitražni postopek), zaradi vtoževane odškodnine v višini 125.000,00 EUR v obravnavi, določen izvedenec ustrezne stroke, ki je opravil ogled in pripravlja mnenje.

Zoper družbo Thermana se vodijo naslednji sodni postopki in sicer

1. Tožeča stranka CONSTRUCTA d.o.o., Vrunčeva 7, Celje zoper tožene stranke: RS - Ministrstvo za kmetijstvo in okolje, Občino Laško in Thermano d.d. zaradi plačila 23.586,78 EUR (od tega odpade na Thermano d.d. zahtevek v višini 2.365,13 EUR s pp). – 1. stopenjsko sodišče v celoti zavrnilo tožbeni zahtevek, čaka se na morebitno pritožbo tožeče stranke.

2. Tožeča stranka ZZZS, zoper toženo stranko Thermana d.d., zaradi plačila 6.642,95 EUR s pp. – na 1.stopnji izdana ugodilna sodba za tožečo stranko, na katero je tožena stranka vložila pritožbo na 2.stopenjsko sodišče
3. Tožeča stranka Marjana Korošak zoper toženo stranko Thermana d.d., zaradi odškodninske odgovornosti delodajalca (delavnopravni spor - objektivna odškodninska odgovornost), vrednost pcto. 7.000,00 EUR s pp in 3.000,00 EUR s pp - v sodni obravnavi na 1. stopenjskem sodišču.
4. Tožeča stranka Alen Biščič, zoper prvotoženo stranko Zavarovalnico Triglav d.d., in drugotoženo stranko Thermana d.d., zaradi odškodninske odgovornosti delodajalca (delavnopravni spor - objektivna odšk. odgovornost), vrednost pcto. 4.000,00 EUR - v sodni obravnavi na 1. stopenjskem sodišču.
5. Tožeča stranka Roman Matek, zoper toženo stranko Thermana d.d., zaradi izplačila variabilnega dela plače v znesku 98,964,28 EUR.

2.5 Pričakovan razvoj družbe Thermana d.d.

Pričakovan razvoj družbe je delno že predstavljen v Načrtu finančnega prestrukturiranja, ki finančnim upnikom predlaga izboljšanje finančnega poslovanja družbe s ciljem ureditve odplačevanja finančnih obveznosti do leta 2023.

2.6 Tveganja in negotovosti

Bistvena tveganja in negotovosti, katerim je družba izpostavljena, so opisana v računovodskem delu letnega poročila v poglavju 3.6.1.

2.7 Poročilo Nadzornega sveta

Poročilo o delu Nadzornega sveta družbe Thermana d.d. v letu 2014

Družba Thermana d.d. je od dne 7.10.2014 na predlog uprave na podlagi sklepa Okrožnega sodišča v Celju v postopku prisilne poravnave. V skladu s 151.a členom ZFPPIPP ima nadzorni svet od začetka postopka prisilne poravnave omejene pristojnosti. V skladu s 151.a člena ZFPPIPP nadzorni svet nima pristojnosti za preveritev in odločanje o letnem poročilu. Na dan seznanitve nadzornega sveta z revidiranim Letnim poročilom za leto 2014 prisilna poravnava s sklepom še ni bila pravnomočno zaključena, zato je v posledici navedenega v predmetnem poročilu o delu nadzornega sveta zgolj opisano, kako in v kakšnem obsegu je nadzorni svet na svojih sejah preverjal vodenje družbe med poslovnim letom v smislu 2. odst. 282. člena ZGD-1 v zvezi z 281. členom ZGD-1. Ko bodo za to izpolnjeni zakonski pogoji (pravnomočno zaključen postopek prisilne poravnave), bo nadzorni svet preveril revidirano letno poročilo za leto 2014 kot to določa I. odst. 282. člena ZGD-1.

Nadzorni svet družbe je večji del leta 2014 deloval v sestavi šestih članov. Predstavniki delničarjev so bili: Pavel Teršek kot predsednik nadzornega sveta, Gregor Bajraktarevič do 29.8.2014, Tomaž Kugler do 21.8.2014 in Aleš Novosel do 29.8.2014. Na skupščini dne 29.8.2014 sta bila za člana nadzornega sveta s strani delničarjev imenovana Uroš Janževič in Damjan Belič. Od skupščine dne 29.8.2014 dalje je nadzorni svet deloval v sestavi petih članov. Predstavnika zaposlenih sta bila: Matej Romih in Boštjan Salobir (namestnik predsednika nadzornega sveta). Člani nadzornega sveta so se redno udeleževali sej. Sej nadzornega sveta so se poleg članov nadzornega sveta udeleževali uprava, prokuristka in posamezni strokovni delavci družbe Thermana v skladu s potrebami. Nadzorni svet je v letu 2014 deloval v skladu s sprejetim Poslovnikom o delu nadzornega sveta.

Nadzorni svet je imel v letu 2014 šest rednih sej ter eno izredno sejo.

Nadzorni svet je spremljal poslovanje ter vodenje družbe preko sej nadzornega sveta ter na podlagi rednih mesečnih poročil uprave o tekočih dogajanjih v družbi.

Na sejah je obravnaval naslednje teme, ki so pomembne za razvoj družbe:

- Potek postopka revidiranja in Letno poročilo za leto 2013
- Tekoče poslovanje
- Postopek preventivnega prestrukturiranja družbe Thermana d.d.
- Seznanitev članov NS s solventnim oz. insolventnim stanjem družbe
- Sklic skupščine družbe
- Upravljanje s tveganji po ZFPPIPP
- Obravnava odprtega pisma sveta delavcev družbe Thermana d.d. Nadzornemu svetu družbe ter pojasnila uprave na odprto pismo
- Nasprotje interesov po 38.1. čl. ZGD-1
- Sprememba poslovnika o delu nadzornega sveta
- Pravni postopki družbe
- Letni poslovni načrt za leto 2015
- Načrt finančnega rekonstruiranja družbe

Redne seje nadzornega sveta v letu 2014 so bile pretežno posvečene spremljanju tekočega poslovanja družbe in solventnosti oz. insolventnosti družbe ter ukrepom za

izboljšanje poslovanja. V nadaljevanju so izpostavljene nekatere izmed vsebin posameznih sej nadzornega sveta.

Na 64. redni seji (12.3.2014) je nadzorni svet obravnaval informacijo o poslovanju družbe za mesec december 2013 ter januar 2014, poročilo o vodenju pravnih postopkov družbe ter informacijo o pričetku postopka preventivnega prestrukturiranja družbe.

Na 65. redni seji (19.6.2014) se je nadzorni svet seznanil s potekom revizije za leto 2013 ter s potekom postopka preventivnega prestrukturiranja družbe. Seznanil se je s predlaganim dnevnim redom skupščine družbe ter z gradivom za upravljanje s tveganji. Seznanil se je z odstopnima izjavama članov nadzornega sveta Gregorja Bajraktareviča ter Aleš Novosela z dnem imenovanja novih članov na skupščini družbe. Obravnaval je odprto pismo Sveta delavcev družbe Thermana d.d. nadzornemu svetu družbe ter pojasnila uprave na odprto pismo. Prav tako je obravnaval nasprotje interesov po 38. čl. ZGD-1 člana nadzornega sveta.

Na 66. redni seji (17.7.2014, 24.7.2014, 28.7.2014) se je nadzorni svet seznanil z izjavo poslovodstva o insolventnem stanju družbe ter sklepom o razglasitvi insolventnega stanja v družbi. Obravnaval je letno poročilo za leto 2013, medtem, ko je sprejem revidiranega letnega poročila prepustil skupščini. Sprejel je poročilo nadzornega sveta za leto 2013. Obravnaval in sprejel je predlagani dnevni red za skupščino. Nadzorni svet je na tej seji obravnaval tudi tekoče poslovanje družbe.

Na izredni seji (7.8.2014) je nadzorni svet obravnaval dopis člana nadzornega sveta v zvezi s pridobitvijo drugega cenilnega poročila.

Na 67. redni seji (21.8.2014) je nadzorni svet obravnaval spremembe in dopolnitve Poslovnika o delu nadzornega sveta ter se seznanil s Poročilom o ukrepih finančnega prestrukturiranja v skladu s 35. čl. ZFPPIPP na podlagi razglašene insolventnosti družbe. Nadzorni svet je na podlagi predmetnega poročila uprave ugotovil, da je družba insolventna, predlagani ukrepi iz navedenega poročila uprave pa potrebni in ustrezni. Odstopil je član nadzornega sveta g. Tomaž Kugler.

Na 68. redni seji (25.9.2014) se je nadzorni svet seznanil z izvajanjem ukrepov uprave iz Poročila uprave o finančnem prestrukturiranju, z revidiranim polletnim poročilom za 2014, poročilom o poslovanju od I – VII 2014 ter obravnaval obračun variabilnega dela plače direktorja.

Na 69. redni seji (27.11.2014) se je nadzorni svet seznanil s potekom postopka prisilne poravnave ter s poslovnim načrtom družbe za leto 2015.

Nadzorni svet se je seznanil z revidiranim Letnim poročilom za leto 2014 na 72. redni seji nadzornega sveta dne 5.6.2015.

Laško, 5. junij 2015

Predsednik nadzornega sveta
Pavel Teršek

3. RAČUNOVODSKO POROČILO

3.1 Bilanca stanja na dan 31.12.

postavka	št. pojasnila	31.12.2014	31.12.2013	indeks
A. Dolgoročna sredstva		**45.409.337**	**47.907.889**	**95**
I. Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve	**1**	**263.161**	**282.860**	**93**
1. Dolgoročne premoženjske pravice		165.038	171.689	**96**
4. Dolgoročno odloženi stroški razvijanja		98.123	111.171	**88**
5. Druge dolgoročne aktivne časovne razmejitve				
II. Opredmetena osnovna sredstva	**2**	**45.031.494**	**47.507.580**	**95**
1. Zemljišča in zgradbe		41.306.192	43.180.554	96
a) Zemljišča		4.837.566	5.190.375	93
b) Zgradbe		36.468.626	37.990.179	96
2. Proizvajalne naprave in stroji		3.630.472	4.243.858	86
3. Druge naprave in oprema		40.329	40.329	100
4. Osnovna sredstva, ki se pridobivajo		54.501	42.839	127
a) Opredm. osnovna sredstva, ki se pridobivajo		54.501	42.839	127
IV. Dolgoročne finančne naložbe	**3**	**36.146**	**43.048**	**84**
1. Dolgoročne finančne naložbe, razen posojil		36.146	43.048	84
c) Druge delnice in deleži		36.146	43.048	84
V. Dolgoročne poslovne terjatve	**4**	**1.258**	**668**	**188**
2. Dolgoročne poslovne terjatve do kupcev		1.258	668	188
VI. Odložene terjatve za davek	**5**	**77.278**	**73.733**	**105**
B. Kratkoročna sredstva		**3.188.557**	**2.295.864**	**139**
II. Zaloge	**6**	**101.140**	**101.222**	**100**
1. Material		80.744	78.703	103
3. Proizvodi in trgovsko blago		20.396	22.519	91
III. Kratkoročne finančne naložbe	**7**	**1.100.000**	**400.000**	**275**
2. Kratkoročna posojila		1.100.000	400.000	275
b) Kratkoročna posojila drugim		1.100.000	400.000	275
IV. Kratkoročne poslovne terjatve	**8**	**1.481.467**	**1.493.790**	**99**
2. Kratkoročne poslovne terjatve do kupcev		1.322.185	1.316.072	100
3. Kratkoročne poslovne terjatve do drugih		159.282	177.718	90
V. Denarna sredstva	**9**	**505.950**	**300.852**	**168**
C. Kratkoročne aktivne časovne razmejitve	**10**	**90.729**	**106.972**	**85**
SREDSTVA SKUPAJ		**48.688.623**	**50.310.725**	**97**
A. Kapital	**11**	**713.514**	**1.641.955**	**43**
I. Vpoklicani kapital	**12**	**15.648.700**	**15.648.700**	**100**
1. Osnovni kapital		15.648.700	15.648.700	100
IV. Presežek iz prevrednotenja	**13**	**1.461.297**	**1.790.495**	**82**
V. Preneseni čisti poslovni izid		**-15.797.240**		
VI. Čisti poslovni izid poslovnega leta		**-599.243**	**-15.797.240**	**4**
B. Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve	**14**	**8.624.620**	**8.785.279**	**98**
1. Rezervacije za pokojnine in podobne obveznosti	15	814.387	722.614	113
2. Druge rezervacije	16	1.568.703	1.598.543	98
3. Dolgoročne pasivne časovne razmejitve	17	6.241.530	6.464.122	97
C. Dolgoročne obveznosti		**329.966**	**19.397.119**	**2**
I, Dolgoročne finančne obveznosti	**18**	**25.000**	**19.032.175**	**0**
2. Dolgoročne finančne obveznosti do bank		25.000	18.901.364	0
4. Druge dolgoročne finančne obveznosti			130.811	0
III. Odložene obveznosti za davek	5	**304.966**	**364.944**	**84**
Č. Kratkoročne obveznosti		**38.660.045**	**20.102.901**	**192**
II. Kratkoročne finančne obveznosti	18	**35.791.914**	**16.925.241**	**211**
2. Kratkoročne finančne obveznosti do bank		35.515.097	16.698.738	213
4. Druge kratkoročne finančne obveznosti		276.817	226.503	122
III. Kratkoročne poslovne obveznosti	**19**	**2.868.131**	**3.177.660**	**90**
2. Kratkoročne poslovne obveznosti do dobaviteljev		928.415	1.471.133	63
4. Kratkoročne poslovne obveznosti na podlagi predujmov		670.530	667.140	101
5. Druge kratkoročne poslovne obveznosti		1.269.186	1.039.387	122
D. Kratkoročne pasivne časovne razmejitve	**20**	**360.478**	**383.471**	**94**
OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV SKUPAJ		**48.688.623**	**50.310.725**	**97**

3.2 Izkaz poslovnega izida

		Postavka	št. pojasnila	Leto 2014	Leto 2013	indeks
1.		**Čisti prihodki od prodaje**	**21**	**17.885.033**	**19.172.172**	**93**
	a)	Čisti prihodki od prodaje, doseženi na domačem trgu		17.885.033	19.172.172	93
4.		**Drugi poslovni prihodki (s prevrednotovalnimi poslovnimi prihodki)**	**22**	**523.238**	**1.414.040**	**37**
5.		**Stroški blaga, materiala in storitev**	**23**	**6.362.608**	**7.226.727**	**88**
	a)	Nabavna vrenost prodanega blaga ter stroški materiala		3.502.313	3.878.351	90
	b)	Stroški storitev		2.860.295	3.348.376	85
6.		**Stroški dela**	**24**	**8.440.124**	**9.018.111**	**94**
	a)	Stroški plač		6.318.629	6.775.256	93
	b)	Stroški socialnih zavarovanj		1.015.020	1.098.313	92
	c)	Drugi stroški dela		1.106.475	1.144.542	97
7.		**Odpisi vrednosti**	**25**	**2.499.177**	**28.467.684**	**9**
	a)	Amortizacija		2.443.424	3.163.513	77
	b)	Prevrednotovalni poslovni odhodki pri neopredmetenih sredstvih in opredmetenih osnovnih sredstvih		4.108	25.221.773	
	c)	Prevrednotovalni poslovni odhodki pri obratnih sredstvih		51.645	82.398	63
8.		**Drugi poslovni odhodki**	**26**	**266.735**	**345.281**	**77**
9.		**Finančni prihodki iz deležev**		**1.646**	**1.936**	**85**
	c)	Finančni prihodki iz deležev v drugih družbah		1.646	1.936	85
10.		**Finančni prihodki iz danih posojil**		**561**	**502**	**112**
	b)	Finančni prihodki iz posojil, danih drugim		561	502	112
11.		**Finančni prihodki iz poslovnih terjatev**		**2.160**	**4.664**	**46**
	b)	Finančni prihodki iz poslovnih terjatev do drugih		2.160	4.664	46
12.		**Finančni odhodki iz oslabitve in odpisov finančnih naložb**	**27**	**11.355**	**1.637**	**694**
13.		**Finančni odhodki iz finančnih obveznosti**		**1.392.482**	**966.732**	**144**
	b)	Finančni odhodki iz posojil, prejetih od bank		1.378.086	946.141	146
	č)	Finančni odhodki iz drugih finančnih obveznosti		14.396	20.591	70
14.		**Finančni odhodki iz poslovnih obveznosti**		**39.814**	**56.139**	**71**
	b)	Finančni odhodki iz obveznosti do dobaviteljev		10.907	7.467	146
	c)	Finančni odhodki iz drugih poslovnih obveznosti		28.907	48.672	59
16.		**Drugi odhodki**		**3.130**		
18.		**Odloženi davki**	**5**	**-3.544**	**11.215**	**-32**
19.		**Čisti poslovni izid obračunskega obdobja**	**28**	**-599.243**	**-25.500.212**	**2**
		število delnic		3.129.740	3.129.740	100
		izguba na delnico		0,19	8,15	2
		čista izguba -navadni delničarji		-599.243	**-25.500.212**	2
		čista izguba - prednostni delničarji				

Pojasnila k računovodskim izkazom »točka 3.6. Računovodskega poročila« so sestavni del računovodskih izkazov in jih je potrebno brati skupaj z njimi.

Izkaz drugega vseobsegajočega donosa

	Leto 2014	Leto 2013
Čisti poslovni izid obračunskega obdobja	**-599.243**	**-25.500.212**
Postavke, ki bodo pozneje lahko prerazvrščene v poslovni izid	**-288.378**	**1.784.203**
Spremembe presežka iz prevrednotenja neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (+/-)	-292.831	
Čisti dobički/izgube, pripoznani v presežku iz prevrednotenja v zvezi z opredmetenimi osnovnimi sredstvi		1.781.783
Spremembe presežka iz prevrednotenja finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo (+/-)	4.453	2.420
Postavke, ki pozneje ne bodo prerazvrščene v poslovni izid	**-40.820**	
Aktuarski dobički/izgube za odpravnine ob upokojitvi	-40.820	
Celotni vseobsegajoči donos obračunskega obdobja	**-928.441**	**-23.716.009**

3.3 Izkaz gibanja kapitala za leto 2014

		Vpoklicani kapital	Presežek iz prevrednotenja	Preneseni čisti poslovni izid	Čisti poslovni izid poslovnega leta	Skupaj KAPITAL
		I	IV	V	VI	VII
A.1	**Stanje konec prejšnjega poročevalskega obdobja (31.12.2013)**	**15.648.700**	**1.790.495**	**-15.797.240**		**1.641.955**
A.2	**Začetno stanje poročevalskega obdobja (1.1.2014)**	**15.648.700**	**1.790.495**	**-15.797.240**		**1.641.955**
B.2	**Celotni vseobsegajoči donos poročevalskega obdobja**		**-329.198**		**-599.243**	**-928.441**
	Vnos čistega poslovnega izida poslovnega leta				-599.243	**-599.243**
	Spremembe presežka iz prevrednotenja opredmetenih osnovnih sredstev		-292.831			**-292.831**
	Spremembe presežka iz prevrednotenja finančnih naložb		4.453			**4.453**
	Druge sestavine vseobsegajočega donosa poročevalskega obdobja		-40.820			**-40.820**
C.	**Končno stanje poročevalskega obdobja (31.12.2014)**	**15.648.700**	**1.461.297**	**-15.797.240**	**-599.243**	**713.514**
	BILANČNA IZGUBA			**-15.797.240**	**-599.243**	**-16.396.483**

3.4 Izkaz gibanja kapitala za leto 2013

		Vpoklicani kapital	Kapitalske rezerve	Presežek iz prevrednotenja	Čisti poslovni izid poslovnega leta	Skupaj KAPITAL
		I	II	IV	VI	VII
A.1	**Stanje konec prejšnjega poročevalskega obdobja (31.12.2012)**	**15.635.130**	**9.692.552**	**6.292**		**25.333.974**
A.2	**Začetno stanje poročevalskega obdobja (1.1.2013)**	**15.635.130**	**9.692.552**	**6.292**		**25.333.974**
B.1	**Spremembe lastniškega kapitala - transakcije z lastniki**	**13.570**	**10.420**			**23.990**
	Vpis vpoklicanega osnovnega kapitala	13.570	10.420			**23.990**
B.2	**Celotni vseobsegajoči donos poročevalskega obdobja**			**1.784.203**	**-25.500.212**	**-23.716.009**
	Vnos čistega poslovnega izida poslovnega leta				-25.500.212	**-25.500.212**
	Spremembe presežka iz prevrednotenja opredmetenih osnovnih sredstev			1.781.783		**1.781.783**
	Spremembe presežka iz prevrednotenja finančnih naložb			2.420		**2.420**
B.3	**Spremembe v kapitalu**		**-9.702.972**		**9.702.972**	**0**
	Poravnava izgube kot odbitne sestavine kapitala		-9.702.972		9.702.972	**0**
C.	**Končno stanje poročevalskega obdobja (31.12.2013)**	**15.648.700**		**1.790.495**	**-15.797.240**	**1.641.955**
	BILANČNI DOBIČEK/BILANČNA IZGUBA				**-15.797.240**	

3.5 Izkaz denarnih tokov (različica I)

			Leto 2014	Leto 2013	Indeks
A.		**Denarni tokovi pri poslovanju**			
	a)	Prejemki pri poslovanju	**19.673.750**	**20.928.429**	**94**
		Prejemki od prodaje proizvodov in storitev	19.401.330	19.803.143	98
		Drugi prejemki pri poslovanju	272.420	1.125.286	24
	b)	Izdatki pri poslovanju	**-17.159.029**	**-17.095.553**	**100**
		Izdatki za nakupe materiala in storitev	-7.777.080	-7.390.140	105
		Izdatki za plače in deleže zaposlencev v dobičku	-8.490.848	-8.874.207	96
		Izdatki za dajatve vseh vrst	-719.546	-735.866	98
		Drugi izdatki pri poslovanju	-171.555	-95.340	180
	c)	**Prebitek prejemkov pri poslovanju ali prebitek izdatkov pri poslovanju (a+b)**	**2.514.721**	**3.832.876**	**66**
B.		**Denarni tokovi pri naložbenju**			
	a)	Prejemki pri naložbenju	**5.201.722**	**2.933.477**	**177**
		Prejemki od dobljenih obresti in deležev v dobičku drugih, ki se nanašajo na naložbenje	1.722	1.803	96
		Prejemki od odtujitve opredmetenih osnovnih sredstev		79.800	
		Prejemki od odtujitve kratkoročnih finančnih naložb	5.200.000	2.851.874	182
	b)	Izdatki pri naložbenju	**-6.404.946**	**-3.162.000**	**203**
		Izdatki za pridobitev opredmetenih osnovnih sredstev	-304.946	-112.000	272
		Izdatki za pridobitev kratkoročnih finančnih naložb	-6.100.000	-3.050.000	200
	c)	**Prebitek prejemkov pri naložbenju ali prebitek izdatkov pri naložbenju (a+b)**	**-1.203.224**	**-228.523**	**527**
C.		**Denarni tokovi pri financiranju**			
	a)	Prejemki pri financiranju	**0**	**2.623.992**	
		Prejemki od vplačanega kapitala		23.992	
		Prejemki od povečanja kratkoročnih finančnih obveznosti		2.600.000	
	b)	Izdatki pri financiranju	**-1.106.399**	**-6.089.365**	**18**
		Izdatki za dane obresti, ki se nanašajo na financiranje	-965.863	-909.236	106
		Izdatki za odplačila dolgoročnih finančnih obveznosti	-140.536	-2.580.129	5
		Izdatki za odplačila kratkoročnih finančnih obveznosti		-2.600.000	
	c)	**Prebitek prejemkov pri financiranju ali prebitek izdatkov pri financiranju (a+b)**	**-1.106.399**	**-3.465.373**	**32**
Č.		**Končno stanje denarnih sredstev**	**505.950**	**300.852**	**168**
	x)	**Denarni izid v obdobju**	**205.098**	**138.980**	**148**
	y)	**Začetno stanje denarnih sredstev**	**300.852**	**161.872**	**186**

3.6 Pojasnila k računovodskim izkazom

3.6.1 Upravljanje s tveganji

V družbi se na podlagi sprejetega Pravilnika o obvladovanju tveganj aktivno spremlja vsa tveganja, katerim je družba lahko izpostavljena.

Opredelili smo štiri glavna področja tveganj in sicer:

a) poslovna tveganja
b) tveganja iz naslova delovanja
c) finančna tveganja
d) tveganja kapitalske neustreznosti

Za tveganja, ki so ključna imamo pripravljene ustrezne postopke za zniževanje stopnje verjetnosti nastanka dogodka oz. za zmanjšanje škode v primeru nastanka.
V okviru poslovnih tveganj je v ospredju spremljava kakovosti izvedbe investicije v Thermana Park Laško, ki je bila zaključena v letu 2010 in možnosti realiziranja potrebnega obsega

dejavnosti za zagotavljanje željenega donosa. V pogojih recesije in globalne finančne krize je turistična dejavnost zelo izpostavljena tveganjem in hudi konkurenci. Za obvladovanje teh tveganj intenzivno racionaliziramo poslovanje in prilagajamo ponudbo, ki jo sestavljajo različne dejavnosti, ki se različno odzivajo na spremenjene pogoje poslovanja. Za ohranjanje vrednosti premoženja smo pripravili postopke za nadzor kakovosti realizirane investicije in postopke za odpravo napak v garancijski dobi ter ustrezno zavarovanje premoženja in izpada dohodka v času trajanja možnih škodnih dogodkov in naravnih nesreč. Veliko tveganje za družbo predstavljajo spremenjene vremenske razmere in s tem velika verjetnost poplave, predvsem v jesenskih in spomladanskih mesecih. Družba je v preprečitev večje škode izdelala »Scenarij protipoplavnih ukrepov«, ki ureja ravnanje in samozaščitno delovanje ob škodnem dogodku.

Tveganjem iz naslova delovanja smo v storitveni dejavnosti še posebej izpostavljeni. Dnevno se ukvarjamo z analiziranjem naše ponudbe, spremljamo zakonodajo in strokovna dognanja s področja medicine, zdrave prehrane, varstva zaposlenih, varstva premoženja, varstva okolja in energetike. Z uvedbo hotelskega informacijskega sistema smo vzpostavili sistem notranjih kontrol in organizirali službo kontrolinga, ki nadzoruje izvajanje delovnih postopkov v skladu s predpisanimi organizacijskimi navodili.

V okviru finančnih tveganj posebno pozornost posvečamo spremljavi optimalne strukture financiranja, ki mora zagotavljati ustrezne nivo lastniškega in dolžniškega kapitala.
Družba valutnemu tveganju ni izpostavljena.

Družba je 25. marca 2014 v dogovoru z bankami upnicami in po sklepu sodišča pristala v postopku prisilne poravnave. Načrt finančne rekonstrukcije je predvideval poplačilo finančnih dolgov družbe in vzpostavitev vzdržnega dolga do leta 2021. Družba je medtem na podlagi rezultatov poslovanja v tekočem in preteklih letih ugotovila, da obstajajo indici za morebitno precenjenost sredstev, kar je neodvisna cenitev tudi potrdila. Zaradi obsežnih slabitev vrednosti zgradb v letu 2013 je tako struktura virov financiranja postala neustrezna, družba pa po ZFPPIPP insolventna. S tem se je postopek preventivnega prestrukturiranja dne 7. 10.2014 zaključil, reševanje insolventnosti družbe pa se po sklepu sodišča in soglasjem finančnih upnikov nadaljuje s prisilno poravnavo, ki v skladu z NFP učinkuje le na lastnike in finančne upnike. Redno poslovanje družbe v postopku prisilne poravnave nadzira prisilna upraviteljica ga. Milena Sisinger in poteka nemoteno. V skladu z ZFPPIPP so bili imenovani upniški odbor ločitvenih upnikov in navadnih finančnih upnikov, objavljen je bil končni seznam finančnih terjatev ter sklep upniškega odbora ločitvenih upnikov, da se družba dokapitalizira v skladu z NFP. Na podlagi tega sklepa je sodišče objavilo poziv upnikom, da se izrečejo o višini konverzije terjatev v kapital. Rok za odločitev je potekel 15. maja 2015. Finančni upniki so glasovali za prisilno poravnavo in sicer je DUTB d.d. konvertiral 12 mio eur finančnih terjatev v kapital, SID banka pa je glasovala za prisilno poravnavo, kar pomeni, da bo za zavarovane terjatve poplačana 55%. V primeru pravnomočno potrjene prisilne na dan 30.04. 2015 bi to pomenilo, da ima družba na dan 30.4.2015 21.9 mio eur dolga in 14,2 mio kapitala.

Družba posluje kot delujoče podjetje, ne glede na to da na dan 31. decembra 2014 izkazuje presežek kratkoročnih obveznosti nad kratkoročnimi sredstvi v višini 35.471 tisoč EUR. Tekoče poslovanje poteka nemoteno in v skladu z NFP, ocenjuje se uspešen zaključek prisilne poravnave. Ne glede na to bo družba v letu 2015 izpostavljena še dodatnemu tveganju, saj je datum pravnomočnega zaključka prisilne poravnave težko napovedati, ker manjšinski delničarji izkoriščajo vsa pravna sredstva za ugovore, zato se postopek lahko zavleče.

Plačilno sposobnost družba zagotavlja z natančnim izvajanjem predpisanega zavarovanja plačil ob prodaji storitev in z aktivnim delovanjem na področju izterjave zapadlih obveznosti. Obveznosti do dobaviteljev poravnav v dogovorjenih rokih, za predčasna plačila uveljavlja finančne popuste. Za čas trajanja postopka prisilne poravnave se osredotoča na optimiranje poslovanja, tekočo spremljavo denarnega toka in realizacijo planiranih prilivov.

3.6.2 Podlage za sestavo računovodskih izkazov in usmeritve

Ti računovodski izkazi predstavljajo ločene računovodske izkaze družbe za splošne potrebe. Računovodski izkazi so bili pripravljeni za obdobje poročanja, ki traja od 1.1.2014 do 31.12.2014, v skladu z Zakonom o gospodarskih družbah ZGD-1 in Slovenskimi računovodskimi standardi, ter na podlagi določil Pravilnika o računovodstvu, v katerem smo opredelili izbrane računovodske usmeritve.
Ti obvezni računovodski izkazi so pripravljeni za potrebe izpolnjevanja zakonskih zahtev. V skladu z zakonodajo mora družba zagotoviti neodvisno revizijo teh računovodskih izkazov. Revizija je omejena na revidiranje obveznih računovodskih izkazov za splošne potrebe, s čimer se izpolni zakonska zahteva po reviziji obveznih računovodskih izkazov. Revizija obravnava obvezne računovodske izkaze kot celoto in ne daje zagotovila o posameznih vrstičnih postavkah, kontih ali poslih. Revidirani računovodski izkazi niso namenjeni uporabi s strani katerekoli stranke za potrebe odločanja v zvezi z lastništvom, financiranjem in katerimikoli drugimi konkretnimi posli, ki se nanašajo na družbo. Zaradi tega se uporabniki obveznih računovodskih izkazov ne smejo zanašati izključno na računovodske izkaze in morajo pred sprejemanjem odločitev izvesti druge ustrezne postopke.

Družba uporablja iste računovodske usmeritve za vsa obdobja, ki so predstavljena v priloženih računovodskih izkazih, razen metode vrednotenja zemljišč. Uprava družbe je sprejela sklep, da z 31.12.2013 model vrednotenja po nabavni vrednosti za vrednotenje zemljišč nadomesti z modelom prevrednotenja.

Pri pripravi so upoštevane temeljne računovodske predpostavke: upoštevanje nastanka poslovnih dogodkov, časovne neomejenosti delovanja ter kakovostne značilnosti računovodskih izkazov, to so predvsem razumljivost, ustreznost, zanesljivost in primerljivost. Pri računovodskih usmeritvah so upoštevana osnovna računovodska načela: previdnost, prednost vsebine pred obliko in pomembnost.
Vse postavke ra računovodskih izkazih so izražene v EUR. Postavk, ki bi bile izražene v tuji valuti, družba nima.

3.6.3 Pojasnila postavk bilance stanja

Bilanca stanja je temeljni računovodski izkaz, v katerem je resnično in pošteno prikazano stanje sredstev in obveznosti do njihovih virov ob koncu poslovnega leta, za katero se sestavlja. Kaže obseg in kakovost dolgoročnih in kratkoročnih sredstev ter obseg in kakovost njihovega financiranja z lastniškimi in dolžniškimi viri.

1. Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve
so sredstva, ki jih ima družba dolgoročno za opravljanje svojih storitev. Zajemajo usredstvene stroške naložb v tuja opredmetena osnova sredstva, odložene stroške razvijanja, premoženjske in druge pravice, druga neopredmetena sredstva ter njihov

popravek vrednosti. Po začetnem pripoznanju se uporablja model nabavne vrednosti, sredstva pa se amortizirajo po metodi enakomernega časovnega razmejevanja v skladu z ocenjeno dobo koristnosti.

Pregled amortizacijskih stopenj za leto 2014

	najnižja	najvišja
Neopredmetena sredstva		
druge dolgoročne postavke	10,00%	10,00%
programska oprema	25,00%	50,00%
stavbna pravica	1,00%	1,00%
Opredmetena osnovna sredstva		
Nepremičnine:		
objekt zgradba, stanovanja	2,00%	5,00%
objekt- oprema del objekta	5,00%	10,00%
Oprema:		
oprema aparati in stroji	10,00%	20,00%
oprema pohištvo	10,00%	20,00%
oprema računalniki	20,00%	50,00%
oprema drobni inventar	20,00%	20,00%
osebna vozila	13,00%	20,00%

Neopredmetena sredstva v strukturi sredstev predstavljajo 0,5%. Sredstev v letu 2014 nismo prevrednotovali.

Pregled gibanja neopredmetenih sredstev v letu 2014

Opis	Dolgoročne premoženjske pravice	Dolgoročno odloženi stroški razvijanja	SKUPAJ
Nabavna vrednost 31.12.2013	**903.454**	**153.999**	**1.057.453**
Popravki po otvoritvi			0
Nabavna vrednost 01.01.2014	**903.454**	**153.999**	**1.057.453**
Neposredna povečanja - nakupi	38.532		38.532
Zmanjšanja - izločitve, druga zmanjšanja	-12.695		-12.695
Nabavna vrednost 31.12.2014	**929.291**	**153.999**	**1.083.290**
Popravek vrednosti 31.12.2013	**731.765**	**42.828**	**774.593**
Popravek po otvoritvi			0
Popravek vrednosti 01.01.2014	**731.765**	**42.828**	**774.593**
Amortizacija v letu	45.183	13.048	58.231
Zmanjšanja - izločitve, druga zmanjšanja	-12.695		-12.695
Popravek vrednosti 31.12.2014	**764.253**	**55.876**	**820.129**
Knjigovodska vrednost 31.12.2014	**165.038**	**98.123**	**263.161**
Knjigovodska vrednost 31.12.2013	**171.689**	**111.171**	**282.860**

Pregled gibanja neopredmetenih sredstev v letu 2013

Opis	Dolgoročne premoženjske pravice	Dolgoročno odloženi stroški razvijanja	SKUPAJ
Nabavna vrednost 31.12.2012	**890.906**	**118.233**	**1.009.139**
Popravki po otvoritvi			0
Nabavna vrednost 01.01.2013	**890.906**	**118.233**	**1.009.139**
Neposredna povečanja - nakupi	18.968	35.766	54.734
Zmanjšanja - izločitve, druga zmanjšanja	-6.420		-6.420
Nabavna vrednost 31.12.2013	**903.454**	**153.999**	**1.057.453**
Popravek vrednosti 31.12.2012	**668.407**	**31.861**	**700.268**
Popravek po otvoritvi			0
Popravek vrednosti 01.01.2013	**668.407**	**31.861**	**700.268**
Amortizacija v letu	69.778	10.967	80.745
Zmanjšanja - izločitve, druga zmanjšanja	-6.420		-6.420
Popravek vrednosti 31.12.2013	**731.765**	**42.828**	**774.593**
Knjigovodska vrednost 31.12.2013	**171.689**	**111.171**	**282.860**
Knjigovodska vrednost 31.12.2012	**222.499**	**86.372**	**308.871**

2. Opredmetena osnovna sredstva

V S E B I N A	31.12.2014	31.12.2013	Indeks
Opredmetena osnovna sredstva	**45.031.494**	**47.507.580**	**95**
zemljišča in zgradbe	41.306.192	43.180.554	96
a) zemljišča	4.837.566	5.190.375	93
b) zgradbe	36.468.626	37.990.179	96
proizvajalne naprave in stroji	3.630.472	4.243.858	86
druge naprave in oprema	40.329	40.329	100
opredmetena osnovna sredstva, ki se pridobivajo	54.501	42.839	127
a) opredmetena osn. sredstva v gradnji in pripravi	54.501	42.839	127

Računovodske usmeritve: sredstva ki jih podjetje namenja za naložbe, se po Slovenskih računovodskih standardih (SRS) obravnavajo kot kasnejši izdatki na že pripoznana opredmetena osnovna sredstva ali kot naložbe v pripoznavanje opredmetenih osnovnih sredstev. V izogib dvoumnosti pri opredeljevanju tovrstnih izdatkov, ki se uvrščajo bodisi med izdatke v breme tekočega prihodka ali izdatkov, ki povečujejo vrednost osnovnega sredstva, so sprejeta naslednja sodila, ki predstavljajo računovodsko smernico pri obravnavanju teh izdatkov:

- Stroški, ki nastajajo v zvezi z opredmetenim osnovnim sredstvom, povečujejo njegovo nabavno vrednost, če povečujejo njegove prihodnje koristi v primerjavi s prvotno ocenjenimi (SRS 1, točka 1.15).
- Popravila ali vzdrževanje opredmetenih osnovnih sredstev so namenjena obnavljanju ali ohranjanju prihodnjih gospodarskih koristi, ki se pričakujejo na podlagi prvotno ocenjene stopnje učinkovitosti sredstev. Navadno se pripoznajo kot odhodki, ko se pojavijo (SRS 1, točka 1.16).
- Vse naložbe, ki povečujejo zmogljivosti (povečanje števila postelj, povečanje namenskih površin zmogljivosti v m2, ki povečujejo bodoče koristi ipd.), dodatno povečujejo vrednost pripoznanih ali na novo pripoznavajo osnovno sredstvo
- Zamenjava opreme v sobah (postelje, omare ipd.) se šteje kot pripoznavanje novih osnovnih sredstev, pri tem se preostale vrednosti likvidiranih sredstev odpišejo v breme prihodka.

Družba za vrednotenje zgradb in opreme uporablja model nabavne vrednosti, za vrednotenje zemljišč pa od 31.12.2013 dalje model prevrednotenja. Po SRS 1.44 razkrivamo vrednost zemljišč v primeru izkazovanja po modelu nabavne vrednosti.

V juliju 2014 je bila s strani pooblaščenega ocenjevalca vrednosti nepremičnin g. Kožar Anton-a izdelano Poročilo o oceni vrednosti pravic na nepremičninah za računovodsko poročanje na dan 31.12.2013, na podlagi katerega je bila ugotovljena nadomestljiva vrednost zgradb v višini 54.227.239 eur. Na podlagi poročila je bila na dan 31.12.2013 izvedena slabitev vrednosti zgradb v skupni višini 24.172.103 eur in sicer:

- Thermana park Laško 23.411.001 eur
- Kongres hotel 679.762 eur
- Restavracija Most 81.340 eur

Zakaj se je slabitev zgradb prikazala v celoti v IPI 2013 in ne kot popravek za nazaj

Poslovodstvo je v dodatnih razkritjih LP 2013 pojasnilo tudi razloge zaradi česar ni pristopilo k vrednotenju slabitev investicije Thermana park Laško za leta od otvoritve. V samem procesu izdelave računovodske cenitve je za verodostojnost cenitve bila ključnega pomena sposobnost realne ocenitve bodočih učinkov naložbe. Obstoječe poslovodstvo je v času od julija 2013 pripravilo poslovne plane, ki niso bistveno odstopali od realiziranega rezultata rednega poslovanja (redni prihodki) in tako je bilo mogoče z večjo gotovostjo, kljub velikim odstopanjem v realiziranem EBIDA, opraviti verodostojno cenitev na datum 31.12.2013, za kar je bilo naročilo dano družbi Inštitut za nepremičnine iz Ljubljane.

Ob pregledu podatkovne baze preteklih let, se je pokazalo veliko odstopanje med planiranim rezultatom in realiziranimi rednimi prihodki. Podobno je veljalo za investicijske elaborate, ki so bili pripravljeni za potrebe investicije. Skrbni pregled omenjene dokumentacije je pokazal, da le ta ne predstavlja dovolj kakovostnega izhodišča (v letih se je doseglo le 80% planiranega rezultata, denarni tok ni zadoščal za poplačilo obveznosti brez zadolževanja ali izrednih prihodkov, …), da bi bilo na njegovi podlagi možno izdelati cenitve za presečne datume 31.12.2012 in 1.1.2012.

Prečiščevanje podatkov že samo za poslovno leto 2012 in 2011 bi tako zahtevalo izdelavo povsem novega plana iz tedanjega zornega kota, spremenitev ciljnega EBITDA… Ker takšni plani sistemsko ne bi imeli več nič skupnega s potrjenimi plani tedanjih let, je uprava ocenila, da je praktično nemogoče “pošteno” alocirati potrebne slabitve nazaj v pretekla leta, kar pa ne spremeni dejstva, da je slabitev zgradb v IPI za leto 2013 v izhodišču posledica odločitve in izvedbe investicije v kompleks Thermana park Laško.

Vrednotenje zgradb

Na poslovnih objektih in stanovanjih do danes ni bilo večjih vlaganj, niti poškodb in zastaranja, zato je družba naročila pregled ocenjevanja vrednosti iz katerega izhaja izjava pooblaščenega ocenjevalca vrednosti nepremičnin g. Salobir Izidor-ja, da se tržne razmere in vrednosti ocenjevanih nepremičnin v obdobju od ocenjevanja do danes niso bistveno spremenile.

Vrednotenje zemljišč po modelu prevrednotenja

Zaradi prehoda na model prevrednotenja smo pri Inštitutu za nepremičnine d.o.o. naročili izdelavo dodatka k cenitvenemu poročilu za vrednotenje nepremičnih, da bi določili pošteno vrednost zemljišč za namen računovodskega poročanja in izkazovanja vrednosti zemljišč po pošteni vrednosti na podlagi uporabe modela prevrednotenja.

Za oceno poštene vrednosti zemljišč po modelu prevrednotenja je bila uporabljena metoda ocenjevanja v skladu z MSOV 2013, točka 26. Ocenjena poštena vrednost zemljišč na dan 31.12.2013 je znašala 5.190.375 eur.

Ponovno vrednotenje na dan 31.12.2014 je bilo izvedeno s strani pooblaščenega ocenjevalca vrednosti nepremičnin g. Salobir Izidor-ja, ki izkazuje pošteno vrednost v višini 4.837.566,00, kar je za 352.809,00 eur manj, kot leto poprej.

Ugotovljena poštena vrednost za stavbna in gozdna zemljišča je bila v računovodskih izkazih ustrezno korigirana, za razliko pa znižan posebni prevrednotovalni popravek kapitala.

Primerjava vrednosti zemljišč zaradi spremembe modela vrednotenja iz nabavne na pošteno vrednost (SRS 1.44)

Knjigovodska vrednost zemljišča	Model nabavne vrednosti v eur	Sprememba v eur	Model poštene vrednosti v eur
Stanje na dan 31.12.2013	3.161.803	2.028.572	5.190.375
Stanje na dan 31.12.2014		-352.809	4.837.566

Znesek finančnih zavez za pridobitev opredmetenih osnovnih sredstev ter obremenitve nepremičnin

Vsa opredmetena osnovna sredstva so v lasti družbe, finančne zaveze za njihovo pridobitev na dan 31.12.2014 pa znašajo 35.816.919 eur. Po stanju na dan 31.12.2014 so nepremičnine obremenjene s hipotekami v skupni višini 40.315.294 eur. Knjigovodska vrednost zastavljenih nepremičnin na dan 31.12.2014 znaša 41.053.106 eur.

Po pogodbah o zastavi nepremičnin so finančne obveznosti zavarovane delno s fiksno vrednostjo zastavne pravice na nepremičninah in delno z zastavno pravico v višini pogodbenega zneska. Po stanju na dan 31.12.2014 znašajo kratkoročne finančne obveznosti družbe, ki so zavarovane s hipoteko, 35.540.097 eur. Od tega so obveznosti v višini 4.899.983 eur zavarovane s fiksno hipoteko v višini 9.675.180 eur in obveznosti v višini 30.640.114 eur s hipoteko v višini vrednosti dolga.

Pregled gibanja opredmetenih osnovnih sredstev za leto 2014

Opis	Zemljišča	Zgradbe	Nepremičnine v pridobivanju	Skupaj nepremičnine	Proizvajalne naprave in stroji	Druge naprave in oprema	Skupaj oprema	Skupaj v eur
Nabavna vrednost 31.12.2013	**5.190.375**	**60.298.029**	**42.839**	**65.531.243**	**13.063.809**	**40.329**	**13.104.138**	**78.635.381**
Popravki po otvoritveni bilanci				0			0	0
Nabavna vrednost 01.01.2014	**5.190.375**	**60.298.029**	**42.839**	**65.531.243**	**13.063.809**	**40.329**	**13.104.138**	**78.635.381**
Neposredna povečanja - nakupi		66.414	11.662	78.076	188.338		188.338	266.413
Povečanje nab. vrednosti na pošteno	125.775			125.775			0	125.775
Zmanjšanje nab.vrednosti na pošteno	-478.584			-478.584			0	-478.584
Zmanjšanja - prodaja				0	-46.843		-46.843	-46.843
Zmanjšanja - izločitve, druga zmanjšanja				0	-66.954		-66.954	-66.954
Prenosi med kategorijami OOS		-4.015		-4.015	4.015		4.015	0
Nabavna vrednost 31.12.2014	**4.837.566**	**60.360.428**	**54.501**	**65.252.495**	**13.142.365**	**40.329**	**13.182.694**	**78.435.188**
Popravek vrednosti 31.12.2013		**22.307.850**		**22.307.850**	**8.819.951**		**8.819.951**	**31.127.801**
Popravki po otvoritveni bilanci				0			0	0
Popravek vrednosti 01.01.2014	**0**	**22.307.850**	**0**	**22.307.850**	**8.819.951**	**0**	**8.819.951**	**31.127.801**
Amortizacija		1.584.480		1.584.480	799.290		799.290	2.383.771
Zmanjšanja - prodaja				0	-46.843		-46.843	-46.843
Zmanjšanja - izločitve, druga zmanjšanja				0	-61.034		-61.034	-61.034
Prenosi med kategorijami OOS		-529		-529	529		529	0
Popravek vrednosti 31.12.2014	**0**	**23.891.802**	**0**	**23.891.802**	**9.511.893**	**0**	**9.511.893**	**33.403.695**
Knjigovodska vrednost 31.12.2014	**4.837.566**	**36.468.626**	**54.501**	**41.360.693**	**3.630.472**	**40.329**	**3.670.801**	**45.031.494**
Knjigovodska vrednost 31.12.2013	**5.190.375**	**37.990.179**	**42.839**	**43.223.393**	**4.243.858**	**40.329**	**4.284.187**	**47.507.580**

Pregled gibanja opredmetenih osnovnih sredstev za leto 2013

Opis	Zemljišča	Zgradbe	Nepremičnine v pridobivanju	Skupaj nepremičnine	Proizvajalne naprave in stroji	Druge naprave in oprema	Skupaj oprema	Skupaj v eur
Nabavna vrednost 31.12.2012	**2.974.684**	**84.440.684**	**1.134.600**	**88.549.968**	**13.320.592**	**40.329**	**13.360.921**	**101.910.889**
Popravki po otvoritveni bilanci				0			0	0
Nabavna vrednost 01.01.2013	**2.974.684**	**84.440.684**	**1.134.600**	**88.549.968**	**13.320.592**	**40.329**	**13.360.921**	**101.910.889**
Neposredna povečanja - nakupi		55.472	5.946	61.418	105.282		105.282	166.700
Povečanje nab. vrednosti na pošteno	2.146.727			2.146.727			0	2.146.727
Zmanjšanje nab.vrednosti na pošteno	-118.155			-118.155			0	-118.155
Prevrednotenje zaradi oslabitve		-24.172.123		-24.172.123			0	-24.172.123
Zmanjšanja - prodaja	-1.523	-26.004		-27.526	-40.600		-40.600	-68.127
Zmanjšanja - izločitve, druga zmanjšanja			-909.066	-909.066	-330.097		-330.097	-1.239.163
Prenosi med kategorijami OOS	188.641		-188.641	0	8.631		8.631	8.631
Nabavna vrednost 31.12.2013	**5.190.375**	**60.298.029**	**42.839**	**65.531.242**	**13.063.809**	**40.329**	**13.104.138**	**78.635.380**
Popravek vrednosti 31.12.2012		**20.102.212**		**20.102.212**	**8.297.313**		**8.297.313**	**28.399.525**
Popravki po otvoritveni bilanci				0			0	0
Popravek vrednosti 01.01.2013	**0**	**20.102.212**	**0**	**20.102.212**	**8.297.313**	**0**	**8.297.313**	**28.399.525**
Amortizacija		2.229.825		2.229.825	852.942		852.942	3.082.767
Neposredna povečanja				0	8.631		8.631	8.631
Zmanjšanja - prodaja		-24.187		-24.187	-243.193		-243.193	-267.380
Zmanjšanja - izločitve, druga zmanjšanja				0	-95.743		-95.743	-95.743
Popravek vrednosti 31.12.2013	**0**	**22.307.850**	**0**	**22.307.850**	**8.819.951**	**0**	**8.819.951**	**31.127.800**
Knjigovodska vrednost 31.12.2013	**5.190.375**	**37.990.179**	**42.839**	**43.223.393**	**4.243.858**	**40.329**	**4.284.187**	**47.507.580**
Knjigovodska vrednost 31.12.2012	**2.974.684**	**64.338.472**	**1.134.600**	**68.447.756**	**5.023.279**	**40.329**	**5.063.608**	**73.511.364**

3. Dolgoročne finančne naložbe

Naložba	**31.12.2014**	**31.12.2013**
Delnice Banke Celje d.d. (198 rednih delnic, ki ne kotirajo na borzi)	0	11.355
Delnice Zavarovalnice Triglav d.d. (968 rednih delnic, ki kotirajo na borzi)	22.845	18.392
Ustanovni delež v Mednarodni inštitut za turizem Ljubljana	670	670
Ustanovni delež v Regionalno razvojno agencijo d.o.o. Celje	12.631	12.631
Skupaj	**34.146**	**43.048**

Družba dolgoročne finančne naložbe obravnava kot za prodajo razpoložljiva sredstva, ki so ovrednotena po nabavni vrednosti, saj so med njimi tudi takšne, ki jih ne more vrednotiti po pošteni vrednosti. Gre za naložbe družb, katerih cena ni objavljena na delujočem trgu. Delnice Zavarovalnice Triglav d.d., ki edine kotirajo na borzi, pa preračuna na tečaj Ljubljanske borze na dan bilance stanje, izkaz prevrednotenja pa izkaže kot posebni prevrednotovalni popravek finančnih instrumentov. Prav tako na vsak datum bilance stanja oceni, ali obstaja objektiven dokaz, da je vrednost sredstev oslabljena. Družba je tako že med letom oblikovala popravek vrednosti za 198 delnic Banke Celje d.d., delnice so bile 17.12.2014 razveljavljene in izbrisane iz registrov pri KDD. V strukturi sredstev dolgoročne finančne naložbe predstavljajo le 0,1 % delež.

4. Dolgoročne poslovne terjatve so terjatve za sredstva rezervnega sklada za lastniška stanovanja in znašajo 1.258 eur.

5. Odložene terjatve in obveznosti za davek

	Terjatve za odloženi davek	Obveznosti za odloženi davek
stanje odloženih davkov 31.12.2013	73.734	364.944
stanje odloženih davkov 1.1.2014	73.734	364.944
Odbitne začasne razlike (+)	3.544	
Izraba odbitnih začasnih razlik (-)		-59.978
stanje odloženih davkov 31.12.2014	**77.278**	**304.966**

sprememba terjatev in obveznosti za odloženi davek	**terjatve**		**obveznosti**	
	2014	**2013**	**2014**	**2013**
- v poslovnem izidu (+/-)*	3.544	-11.215		
- v kapitalu - presežek iz prevrednotenja (+/-)		0	-59.978	364.944
SKUPAJ	**3.544**	**-11.215**	**-59.978**	**364.944**

Odložene terjatve za davek so oblikovane le iz naslova rezervacij za jubilejne nagrade in odpravnine ob upokojitvi in so se v primerjavi s preteklim letom povečale za 3.544 eur, kar povečuje poslovni izid.
Odložene obveznosti za davek se izkazujejo v bilanci stanja, pri čemer se upoštevajo začasne razlike med davčno vrednostjo sredstev in njihovo knjigovodsko vrednostjo v bilanci stanja. Odloženi davek se izkaže v višini, ki bi jo bilo potrebno plačati ob odpravi začasnih razlik.
Ob knjiženju prevrednotenja zemljišč po stanju 31.12.2014 je obveznost za odložene davke zmanjšana v višini 59.978 eur, tako da v bilanci stanja odloženo obveznost za davek prikazujemo v višini 304.966 eur.

6. Zaloge

Vsebina	**31.12.2014**	**31.12.2013**	**Indeks**
Zaloge	**101.140**	**101.222**	**100**
Material	80.744	78.703	103
Proizvodi in trgovsko blago	20.396	22.519	91

Zaloge se v bilanci stanja vrednotijo po izvirni vrednosti, vključno z vsemi odvisnimi stroški nabave ter zmanjšani za morebitne popuste. Sestavljene so iz zalog materiala, plačljive embalaže ter blaga za prodajo. Zaloge materiala predstavljajo zaloge živil in pijač v kuhinjah, restavracijah in kavarnah v Zdravilišču Laško, Termalnem parku ter v Domu starejših. Zmanjšanje (porabo) zalog vrednotimo po FIFO metodi. V skladu s poslovnimi umeritvami konec smo vsakega meseca popisali zaloge živil, pijač in tobaka na vseh prodajnih mestih, prevrednotenje pa izvajamo le, če bi šlo za pomembne razlike. Nekurantnih in zastarelih zalog družba nima (povprečen čas obračanja je 20 dni).
V letu 2014 smo tako ugotovili in knjižili za 6.654 eur inventurnih razlik (78 eur viškov ter 6.732 eur mankov).
Zaradi lažje sledljivosti družba med material uvršča tudi drobni inventar z dobo uporabnosti daljšo od enega leta in drobni inventar, katerega posamična vrednost ne presega 500 eur, pri tem pa upošteva načelo doslednosti in istovrstni material vedno enako razvršča. Tovrstni material (posteljnina, brisače, porcelan…) tudi redno popisuje, ob nabavi pa ga takoj 100% odpiše v breme poslovnih odhodkov.

Zaloge blaga ob začetnem pripoznanju vrednotimo po nabavni vrednosti in so namenjene drobni prodaji po posameznih prodajnih mestih (center zdravja in lepote, wellness spa ter recepcija termalnega centra). Vse zaloge so v strukturi sredstev udeležene le z 0,2% deležem.

7. Kratkoročne finančne naložbe

Vsebina	31.12.2014	31.12.2013	Indeks
Kratkoročne finančne naložbe	**1.100.000**	**400.000**	**275**
Kratkoročna posojila drugim	1.100.000	400.000	275

Kratkoročne finančne naložbe so finančna sredstva, katerih donosi povečujejo finančne prihodke družbe, ob začetnem pripoznanju so izmerjena po pošteni vrednosti. V bilanci stanja na dan 31.12.2014 tako izkazujemo naslednje kratkoročne depozite: pri Abanki d.d. depozit v višini 300.000 eur z zapadlostjo 10.2.2015 ter pri Banki Celje d.d. štiri depozite po 200.000 eur, z zapadlostjo 13.1.2015 600.000 eur ter 11.3.2015 200.000 eur.

8. Kratkoročne poslovne terjatve so izkazane po knjigovodski vrednosti

Vsebina	31.12.2014	31.12.2013	Indeks
Kratkoročne poslovne terjatve skupaj	**1.481.467**	**1.493.790**	**99**
Kratkoročne poslovne terjatve do kupcev	1.322.185	1.316.072	100
Kratkoročne poslovne terjatve do drugih	159.282	177.718	90

Terjatve vseh vrst se ob začetnem pripoznanju izkazujejo v zneskih, ki izhajajo iz ustreznih listin ob predpostavki, da bodo poplačane, kasneje pa se lahko povečajo ali zmanjšajo zaradi kasnejših popustov, reklamacij in podobno.
Terjatve do kupcev niso zavarovane, saj sta naša največja kupca Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije in zdravstvene zavarovalnice (499.397 eur oz. 38 % vseh terjatev do kupcev), ki svoje obveznosti poravnavata v roku; zato večjih negotovosti pri poravnavanju terjatev ni.
Terjatve, ki niso poravnane v roku zapadlosti, se opredelijo kot dvomljive, ko pa se zanje začne sodni postopek, se opredelijo kot sporne in se tudi prenesejo na posebni konto.

Prevrednotenje terjatev pomeni spremembo njihove knjigovodske vrednosti, opravi pa se vsak mesec. Terjatve se obravnavajo individualno, popravki pa se oblikujejo v 100% vrednosti terjatve.

Za dvomljive in sporne terjatve do kupcev je oblikovan popravek vrednosti, ki je po stanju na dan 31.12.2014 znašal 139.633 eur. Spremembe popravka vrednosti terjatev v letu 2014: zmanjšanje v višini 23.582 eur se nanaša na izterjane terjatve, povečanje 51.645 eur za oblikovane odpise v breme prevrednotovalni poslovnih odhodkov ter zmanjšanje za 171.052 eur, ki se nanaša dokončni izbris terjatev iz poslovnih knjig.

Zapadlost kratkoročnih terjatev do kupcev	Vse terjatve do kupcev	Oblikovan popravek	Stanje 31.12.2014
Zapadejo v letu 2015	830.948	0	830.948
Zapadle v letu 2014	495.580	21.157	474.423
Zapadle v letu 2013	47.891	32.386	15.505
Zapadle v letu 2012	20.792	19.484	1.309
Zapadle v letu 2011	14.529	14.529	0
Zapadle v letu 2010 in prej	52.077	52.077	0
Skupaj terjatve do kupcev	**1.461.817**	**139.633**	**1.322.185**

Za terjatve, zapadle v letih 2012 in 2013, v skupnem znesku 16.814 eur nismo oblikovali popravka vrednosti iz naslednjih razlogov: poravnano v letu 2015, prijava v zapuščino, dogovorjeno obročno odplačevanje dolga.

Med kratkoročnimi terjatvami do drugih izkazujemo terjatev za davčno še nepriznan odbitek DDV 37.048 eur, za plačilno-kreditne kartice 53.994 eur, terjatve za izplačana nadomestila plač 27.411 eur, terjatve za predujme za storitve 25.981 eur ter ostale terjatve 14.848 eur.

Med terjatvami ne izkazujemo terjatev do članov uprave, nadzornega sveta ali lastnikov.

9. Denarna sredstva

Vsebina	31.12.2014	31.12.2013	Indeks
Denarna sredstva	505.950	300.852	168

Denarna sredstva v bilanci stanja izkazujemo v višini 505.950 eur. Sestavljajo pa jih sredstva v okviru blagajniškega maksimuma v glavni in pomožni blagajni (546 eur), sredstvih na transakcijskih računih (489.397 eur) ter denarja na poti (16.007 eur).

10. Kratkoročne aktivne časovne razmejitve

Vsebina	31.12.2014	31.12.2013	Indeks
Kratkoročne aktivne časovne razmejitve	90.729	106.972	85

Zajemajo kratkoročno odložene stroške in kratkoročno nezaračunane prihodke, ob svojem nastanku pa še ne bremenijo dejavnosti družbe; v bilanci stanja jih izkazujemo v višini 90.729 eur in zajemajo:

- **kratkoročno odložene** stroške, za katere so bili računi prejeti v letu 2014, nanašajo pa se na poslovno leto 2015 (oglaševanje, naročnine, letalske karte za službene poti… v višini 7.312 eur),
- **kratkoročno nezaračunane** prihodke v višini 83.417 eur, ki so bili zaračunani v januarju 2015, poslovno pa spadajo v december 2014 (nočitve gostov, ki so prišli v decembru 2014 in odšli v januarju 2015; takrat je bil izstavljen tudi račun).

11. Kapital družbe sestavljajo

Vsebina	31.12.2014	31.12.2013	Indeks
Kapital	**713.514**	**1.641.955**	**43**
Vpoklicani kapital	15.648.700	15.648.700	100
Presežek iz prevrednotenja	1.461.297	1.790.495	82
Preneseni čisti poslovni izid	-15.797.240		
Čisti poslovni izid poslovnega leta	-599.243	-15.797.240	4

12. Vpoklican kapital

Osnovni kapital na dan 31.12.2014 znaša 15.648.700 eur je sestavljen iz 3.129.740 kom navadnih imenskih delnic. Vse delnice so bile v celoti vplačane.

Revidirana knjigovodska vrednost delnice na dan 31.12.2014 znaša 0,228 eur in je izračunana na podlagi knjigovodske vrednosti lastniškega kapitala, deljene s številom delnic na dan 31.12.2014. Družba nima lastnih delnic.

13. Presežek iz prevrednotenja

Vsebina	leto 2014	leto 2013
Stanje 1.1.	**1.790.495**	**6.292**
Presežek iz prevrednotenja zemljišč	-292.831	1.781.783
Prevrednotovalni popravek finančnih instrumentov	4.453	2.420
Aktuarski dobički/izgube	-40.820	
Stanje 31.12.	**1.461.297**	**1.790.495**

Presežek iz prevrednotenja dolgoročnih finančnih naložb po stanju na dan 31.12.2014 znaša 13.165 eur, ustvarjen pa je iz prevrednotenja 968-ih delnic Zavarovalnice Triglav po tečaju Ljubljanske borze, ki je 31.12.2014 znašal 23,60 eur za delnico, leto poprej pa 19,00 eur.
Na dan 31.12.2014 smo na osnovi cenitve zemljišč zmanjšali pošteno vrednost zemljišč v znesku 352.809 eur ter posledično obračunali tudi zmanjšanje obveznosti za odložene davke v znesku 59.978 eur, kar razkrivamo v točki 5.
V skladu z MSRP 19 smo po aktuarskem izračunu za leto 2014 oblikovali aktuarsko izgubo za odpravnine ob upokojitvi, ki na dan 31.12.2014 znaša 40.820 eur.
Prevrednotenje kapitala z rastjo življenjskih potrebščin (0,2% v letu 2014) bi znašalo 1.427 eur, poslovni izid pa bi znašal -600.670 eur.

14. Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve

Vsebina	31.12.2014	31.12.2013	Indeks
Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve	**8.624.620**	**8.785.279**	**98**
Rezervacije za pokojnine in podobne obveznosti	814.387	722.614	113
Druge rezervacije	1.568.703	1.598.543	98
Dolgoročne pasivne časovne razmejitve	6.241.530	6.464.122	97

Rezervacije se oblikujejo kot vnaprej vračunani stroški oz. odhodki, ki bodo v prihodnosti omogočili pokritje takrat nastalih stroškov oz. odhodkov. Med dolgoročnimi pasivnimi časovnimi razmejitvami se izkazujejo odloženi prihodki, ki bodo v obdobju, daljšem od leta dni, pokrili predvidene odhodke.

Gibanje rezervacij in dolgoročnih pasivnih časovnih razmejitev

	leto 2014				leto 2013			
vsebina	stanje 1.1.2014	oblikovanje	črpanje	stanje 31.12.2014	stanje 1.1.2013	oblikovanje	črpanje	stanje 31.12.2013
Rezervacije za odpravnine in jubilejne nagrade	**722.614**	**141.845**	**50.072**	**814.387**	**739.254**	**43.150**	**59.790**	**722.614**
Druge rezervacije:	**1.598.543**	**0**	**29.840**	**1.568.703**	**0**	**1.598.543**	**0**	**1.598.543**
-dolgoročne rezervacije iz vnaprej vračunanih stroškov	71.559			71.559		71.559		71.559
-prejeta sredstva iz vnovčenih garancij	1.503.463		6.319	1.497.144		1.503.463		1.503.463
-dolgoročna sredstva za invalide nad kvoto	23.521		23.521	0		23.521		23.521
Prejeta nepovratna sredstva in donacije za osnovna sredstva	**6.464.122**	**10.024**	**232.616**	**6.241.530**	**6.905.718**	**3.225**	**444.821**	**6.464.122**
skupaj	**8.785.279**	**151.869**	**312.528**	**8.624.620**	**7.644.972**	**1.644.918**	**504.611**	**8.785.279**

15. Dolgoročne rezervacije za jubilejne nagrade in odpravnine so oblikovane v višini ocenjenih bodočih izplačil za odpravnine in jubilejne nagrade, diskontirane na dan poročanja in popravljene z ocenjenim faktorjem fluktuacije zaposlenih. Družba je v skladu z zakonskimi predpisi, Kolektivno pogodbo dejavnosti gostinstva in turizma ter Kolektivno pogodbo za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenija in Pravilnikom o plačah Thermane d.d. zavezana k izplačilu jubilejnih nagrad zaposlenim ter odpravnin ob njihovi upokojitvi.

Izračun rezervacij za zaposlence nam je tudi tokrat izdelala družba Drabex d.o.o. iz Maribora, pri izračunu pa so bile uporabljene naslednje predpostavke:

- verjetnost smrtnosti,
- verjetnost invalidnosti,
- upokojevanje v skladu z modelom na osnovi Zakona o pokojninskem in invalidskem zavarovanju (ZPIZ-2; uradni list RS 96/2012),
- fluktuacija kadrov,
- diskontna stopna 2,5 %,

- rast plač v RS 2,5 %,
- rast plač v podjetju 2,5 %,
- prispevna stopnja delodajalca 16,1 % (v primeru izplačil, višjih od zneskov po Uredbi),
- rast zneskov iz uredbe 2,5 %.

V letu 2014 smo za tekoča izplačila črpali 50.072 eur, ter na podlagi aktuarskega izračuna na novo oblikovali 141.845 eur rezervacij, od tega 75.734 eur v breme stroškov dela tekočega poslovnega leta, 25.291 eur obresti v breme odhodkov financiranja ter 40.820 eur aktuarskih izgub v breme presežka iz prevrednotenja. Družba predvideva, da bo v letu 2015 črpala rezervacije v višini cca. 40.000 eur, od tega za izplačilo jubilejnih nagrad 10.000 ter odpravnin ob upokojitvi 30.000 eur.

16. Druge rezervacije v znesku 1.568.703 eur predstavljajo naslednje postavke:

- **oblikovana rezervacija** za tožbo pa 71.559 eur, za katero obstaja verjetnost, da še ne bo rešena v letu 2015
- prejeta in še **neporabljena sredstva iz unovčenih bančnih garancij** v višini 1.497.144, ker družba vseh sanacijskih del še ni izvedla in tudi ne predvideva, da bodo dela zaključena v letu 2015.

17. Dolgoročne pasivne časovne razmejitve znašajo 6.241.530 eur in predstavljajo na podlagi razpisov prejeta sredstva za izgradnjo oz. nakup osnovnih sredstev, črpajo pa se za pokrivanje stroškov amortizacije osnovnih sredstev, za katera so bile prejete. V letu 2014 smo za te namene črpali 232.616 eur teh sredstev, prav tolikšno črpanje pa predvidevamo tudi v naslednjih letih.

Na dan 31.12.2014 je stanje 6.241.530 eur in je sestavljeno iz:

Nepovratna sredstva ESRR in RS za izgradnjo TC (prejeto v letu 2007)	3.140.557
Ureditev priobalnega pasu na desnem bregu Savinje (Zavarovalnica Triglav d.d. v letu 2007)	29.548
Sofinanciranje krožišča (Interina d.d. V letu 2008)	7.348
Podarjeni aparati in oprema Domu starejših (stanovalci ter njihovi svojci v letih 2008 - 2013)	1.792
Nepovratna sredstva ESRR in RS za izgradnjo kongres hotela (prejeto v letih 2009 in 2010)	3.047.774
Donirani aparati in oprema (razni dobavitelji v letih 2010 - 2014)	14.511

18. Dolgoročne in kratkoročne finančne obveznosti

Gibanje finančnih obveznosti

Posojilodajalec	Stanje na dan 1.1.2014	Pripis obresti h glavnici	Odplačilo v letu 2014	Stanje 31.12.2014	Dolgoročni del	Kratkoročni del
Obveznosti do drugih v državi	357.314	34	80.531	276.817		276.817
Obv.do poslovnih bank v državi	35.600.102		60.005	35.540.097	25.000	35.515.097
Skupaj	**35.957.416**	**34**	**140.536**	**35.816.914**	**25.000**	**35.791.914**

Vsebina	31.12.2014	31.12.2013	Indeks
Dolgoročne finančne obveznosti	**25.000**	**19.032.175**	
Dolgoročne finančne obveznosti do bank	25.000	18.901.364	
Dolgoročne finančne obveznosti do drugih		130.811	
Kratkoročne finančne obveznosti	**35.791.914**	**16.925.241**	**211**
Kratkoročne finančne obveznosti do bank	35.515.097	16.698.738	213
Druge kratkoročne finančne obveznosti	276.817	226.503	122

Dolgoročni dolgovi so izkazani po odplačni vrednosti, saj so vse dolgoročne obveznosti konec leta usklajene s kreditodajalci in določili v pogodbah. Finančne obveznosti do bank so zavarovane z zastavo nepremičnin družbe, obveznosti do drugih v državi pa s poroštvom.

Dolgoročne finančne obveznosti v državi se obrestujejo po 6 mesečni referenčni obrestni meri EURIBOR s pribitkom 3,60%. Dolgoročne finančne obveznosti do poslovnih bank v državi se obrestujejo po referenčnih obrestnih merah 1 mesečni in 6 mesečni euribor s pribitki od 3,00% do 4,50% oz. po fiksni obrestni meri 5,24%.

Kratkoročne finančne obveznosti zajemajo del dolgoročnih obveznosti družbe, ki v skladu s sklenjenimi kreditnimi pogodbami zapadejo v odplačilo v letu 2014 in tiste, ki niso bile odplačane v letu 2013 oz. na dan bilance stanja niso bile regulirane, ker niso izpolnjevale pogojev za razvrstitev med dolgoročne obveznosti zaradi kršitev finančnih zavez iz kreditnih pogodb.

Glede na kriterij razporeditve dolgoročnih obveznosti na kratkoročne smo na kratkoročne obveznosti ustrezno **prerazporedili tudi dolgoročne obveznosti na dan 31.12.2014**, ki so bile predmet odpovedi kreditne pogodbe znotraj postopka prisilne poravnave (Abanka) ali niso izpolnjevale finančnih zavez iz kreditnih pogodb (SID banka, Banka Celje).

19. Kratkoročne poslovne obveznosti

V s e b i n a	31.12.2014	31.12.2013	Indeks
Kratkoročne poslovne obveznosti	**2.868.131**	**3.177.660**	**90**
Kratkoročne poslovne obveznosti do dobaviteljev	928.415	1.471.133	63
Kratkoročne poslovne obveznosti na podlagi predujmov	670.530	667.140	101
Druge kratkoročne poslovne obveznosti	1.269.186	1.039.387	122

Kratkoročne poslovne obveznosti v znesku 2.868.131 eur so sestavljene iz naslednjih postavk:

- obveznosti za predujme 670.530 eur,od tega prodani kuponi za storitve 459.717 eur,
- obveznosti do dobaviteljev 928.415 eur ,
- obveznosti do zaposlenih 419.288 eur (neto plače ter nadomestila in povračila stroškov v zvezi z delom),
- obveznosti do države (prispevki od plač, ddv, ostale dajatve) 330.686 eur,
- obveznosti za obresti 510.307 eur,
- ostale poslovne obveznosti 8.905 eur.

Kratkoročne poslovne obveznosti so prav tako izkazane v zneskih, ki izhajajo iz ustreznih listin o njihovem nastanku, ki pri poslovnih obveznostih dokazujejo prejem materiala ali storitve ter opravljeno delo oz. obračunani strošek, odhodek ali delež v poslovnem izidu.

20. Kratkoročne pasivne časovne razmejitve

Vsebina	31.12.2014	31.12.2013	Indeks
Kratkoročne pasivne časovne razmejitve	360.478	383.471	94

zajemajo kratkoročno odložene stroške in kratkoročno nezaračunane prihodke in vsebujejo zneske, ki ob svojem nastanku še ne bremenijo dejavnosti družbe. V bilanci stanja so izkazane v višini 360.478 eur ter so sestavljene iz:

- vkalkuliranih stroškov za leto 2014 v znesku 7.623 eur, za katere bomo fakture prejeli v letu 2015 (revizija skladu s pogodbo za leto 2014, cenitev nepremičnin ter stroški sejmov) ,
- kratkoročne pasivne časovne razmejitve za neizkoriščen letni dopust v letu 2014 v višini 283.032 eur,
- vkalkulirane obresti od prejetega kredita pri SID banki za november in december 2014 v višini 43.253 eur (obresti banka zaračunava polletno; obračun bo prejet v aprilu 2015),
- prejeta in še ne porabljena odškodnina za obnovo zof in vzmetnic v znesku 12.013 eur,
- zahtevek za vračilo štipendije dveh bivših štipendistov Thermane v višini 11.664 eur
- ostale kratkoročne razmejitve v višini 2.893 eur.

3.6.4 Pogojna sredstva in obveznosti

po stanju na dan 31.12.2014 znašajo 420.519 eur:

a) 18.052 eur na oblikovan rezervni sklad za 5 lastniških oskrbovanih stanovanj v okviru objektov Doma starejših po določilih veljavne zakonodaje. Po zapisniku zbora lastnikov se vplačuje 0,20 eur za m2 mesečno od 01.06.2010 dalje.
b) 391.236 eur na izdane zahtevke za pogodbeno dogovorjene penale, odškodnine in poslovne škode, ki so nastale pri izgradnji Wellness parka Laško od tega:
    - Koval v znesku 9.964 eur; sodni postopek je v teku,
    - Singenium v znesku 381.272 eur: zahtevek za odškodnino je bil naslovljen na Makro 5 instalacije, ki se je medtem preimenoval; preiskava o škodnem dogodku še ni uradno zaključena, zato sodni postopek izterjave še ni bil sproveden,
c) odloženi prihodki za preveč zaračunan avtorski honorar v letih od 2007 do 2012 v višini 11.231 eur, zaračunano Sazas-u, vendar le-ti računa ne priznavajo

po stanju na dan 31.12.2013 so znašala 405.414 eur:

d) 52 eur na prejeta zavarovanja, kot jamstvo za terjatve. Po pogodbah o nakupu stanovanj na obroke so terjatve zavarovane z zastavo nepremičnine.
e) 14.126 eur na oblikovan rezervni sklad za 5 lastniških oskrbovanih stanovanj v okviru objektov Doma starejših, kot to določa veljavna zakonodaja. Po zapisniku zbora lastnikov se vplačuje 0,20 eur za m2 mesečno od 01.06.2010 dalje.
f) 391.236 eur na izdane zahtevke za pogodbeno dogovorjene penale, odškodnine in poslovne škode, ki so nastale pri izgradnji Wellness parka Laško od tega:
    - Koval: 9.964 eur; sodni postopek je v teku
    - Singenium v znesku 381.272 eur: zahtevek za odškodnino je bil naslovljen na Makro 5 instalacije, ki se je medtem preimenoval; preiskava o škodnem dogodku še ni uradno zaključena, zato sodni postopek izterjave še ni bil sproveden.

3.6.5 Pojasnila postavk izkaza poslovnega izida

Izkaz poslovnega izida je temeljni računovodski izkaz, ki prikazuje način ugotavljanja poslovnega izida v obračunskem obdobju. Prikazuje prihodke in odhodke ter poslovni izid.

Pojasnila k računovodskim izkazom so sestavni del računovodskih izkazov in jih je potrebno brati skupaj z njimi.

Prihodki

	LETO 2014			LETO 2013		
		struktura				
vrsta prihodka	znesek	celotni prihodki	prihodki iz prodaje	znesek	struktura	indeks
nočitve - penzioni	7.108.668	38,6	39,7	7.530.431	36,6	94
zdravstvene storitve	3.673.733	20,0	20,5	3.974.857	19,3	92
wellness storitve	2.264.346	12,3	12,7	2.267.715	11,0	100
gostinske storitve	1.751.604	9,5	9,8	1.829.361	8,9	96
varstvo starejših	2.725.408	14,8	15,2	2.704.769	13,1	101
drugi prihodki iz prodaje	361.274	2,0	2,0	865.039	4,2	42
ČISTI PRIHODKI IZ PRODAJE	**17.885.033**	**97,1**	**100,0**	**19.172.172**	**93,1**	**93**
drugi poslovni prihodki	523.238	2,8		1.414.040	6,9	37
POSLOVNI PRIHODKI	**18.408.271**	**100,0**		**20.586.212**	**100,0**	**89**
finančni prihodki	4.367	0,0		7.102	0,0	61
SKUPAJ VSI PRIHODKI	**18.412.638**	**100,0**		**20.593.314**	**100,0**	**89**

Prihodki se morajo meriti po pošteni vrednosti prejetih nadomestil ali terjatev z upoštevanjem danih popustov. Prihodke razvrščamo na prihodke iz prodaje, finančne ter ostale prihodke.

Prihodki od prodaje storitev in blaga se v izkazu poslovnega izida pripoznajo v trenutku, ko je kupec prevzel vsa potrebna tveganja in koristi, povezana z lastništvom blaga. Prihodki od opravljenih storitev se merijo po prodajnih cenah dokončanih storitev, navedenih v računih ali drugih listinah, zmanjšanih za morebitne reklamacije ter popuste, odobrene ob prodaji ali kasneje. Prenos tveganj in koristi je odvisen od določil posamezne pogodbe oz. posla.
Finančni prihodki se pojavljajo v zvezi z dolgoročnimi in kratkoročnimi finančnimi naložbami ali v povezavi s terjatvami. Sestavljajo jih prejete obresti in dividende. Pripoznajo se ob obračunu, ne glede na prejemke, razen če obstaja utemeljen dvom glede njihove velikosti ali poplačljivosti.
21. Čisti prihodki iz prodaje v letu 2014 znašajo 17.885.033 eur. Od tega je prihodkov po pogodbi ZZZS 5,7 mio eur oz. 31,0 % vseh prihodkov, leto prej pa 5,8 mio eur oz. 28,6 % vseh prihodkov. V strukturi prihodkov iz prodaje deleži prihodkov od nočitev, zdravstvenih, wellness in gostinskih storitev ter varstva starejših ostajajo na nivoju preteklega leta.

22. Drugi poslovni prihodki v znesku 523.238 eur so sestavljeni iz;

prejete odškodnine za strojelom	11.918
Prevrednotovalni prihodki	24.730
pokrivanje amortizacije iz dolg.rezerv	232.616
dobički od prodaje osnovnih sredstev	4.571
prihodki od vnovčene garancije	20.872
ostali prihodki	228.531

Odhodki

vrsta odhodka	LETO 2014					LETO 2013		ind.
	Proizvajalni stroški	stroški prodajanja	stroški splošnih dejavnosti	SKUPAJ STROŠKI	strukt.	SKUPAJ STROŠKI	strukt.	
Nabavna vrednost prodanega blaga	35.345			35.345	0,2	36.467	0,1	97
Stroški materiala	3.439.727	5.627	21.614	3.466.968	18,2	3.841.884	8,3	90
Stroški storitev	1.554.169	665.563	640.563	2.860.295	15,0	3.348.376	7,3	85
Stroški dela	7.040.614	380.589	1.018.921	8.440.124	44,4	9.018.111	19,6	94
Amortizacija	2.323.338	7.851	112.235	2.443.424	12,8	3.163.513	6,9	77
Prevrednotovalni poslovni odhodki	4.108		51.645	55.753	0,3	25.304.171	54,9	0
Rezervacije	0				0,0	71.559	0,2	0
drugi poslovni odhodki	12.622		254.113	266.735	1,4	273.722	0,6	97
POSLOVNI ODHODKI	**14.409.923**	**1.059.630**	**2.099.091**	**17.568.644**	**92,4**	**45.057.803**	**97,8**	**39**
Finančni odhodki	1.443.651			1.443.651	7,6	1.024.508	2,2	141
Ostali odhodki				3.130	0,0		0,0	
SKUPAJ VSI STROŠKI IN ODHODKI	**15.853.574**	**1.059.630**	**2.099.091**	**19.015.425**	**100,0**	**46.082.311**	**100,0**	**41**

Odhodki se pripoznajo, če je zmanjšanje gospodarskih koristi v obračunskem obdobju povezano z zmanjšanjem sredstva ali povečanjem dolga in je to zmanjšanje mogoče zanesljivo izmeriti, Odhodki se razvrščajo na poslovne, finančne in druge odhodke.

Poslovni odhodki se pripoznajo v obdobju, na katerega se nanašajo in sicer, ko je opravljena storitev oz. porabljen material. V poslovne odhodke se všteva tudi nabavna vrednost prodanega blaga. Načeloma so enaki vračunanim stroškom v obračunskem obdobju.

Finančni odhodki obsegajo stroške obresti ter prevrednotovalne finančne odhodke ter nastajajo v zvezi z okrepitvijo dolgoročnih in kratkoročnih dolgov.

23. Stroški blaga, materiala in storitev predstavljajo v strukturi odhodkov 33,4 %, v primerjavi s preteklim letom so se znižali za 12%, predvsem zaradi uspešno realiziranih varčevalnih ukrepov na področju stroškov. V skladu z 20. točko 69. člena ZGD-1 navajamo stroške revidiranja letnega poročila za leto 2014, ki po pogodbi znašajo 12.000 eur. Ostali stroški revizije v letu 2014 so bili še: revizija seznama upnikov 2.220 eur ter revizija računovodskih izkazov po stanju 30.6.2014 10.786 eur.

24. Stroški dela predstavljajo v strukturi odhodkov 44,4 % ter so se v primerjavi s preteklim letom znižali za 6 %. V čistih prihodkih so udeleženi s 47,2 %, leto poprej s 47,0 %.

V letu 2013 je uprava družbe v soglasju z delavci in reprezentativnim sindikatom podpisala sporazum o znižanju plač po progresivni lestvici. Sporazum velja za obdobje od 01.08.2013 do 31.12.2014, na osnovi navedenega sporazuma je strošek dela v letu 2014 nižji za 603.400 eur.

Regres za letni dopust smo izplačali v višini, določeni s KP dejavnosti, povračila stroškov v zvezi z delom smo izplačevali v skladu s KP dejavnosti in določili Pravilnika o plačah Thermane d.d.

Bruto plače in nekateri drugi stroški dela

	Leto 2014	Leto 2013*	Indeks
Masa izplačanih bruto plač	6.318.629	6.775.256	93
Regres za letni dopust	405.507	413.741	98
Jubilejne nagrade, nagrade ob upokojitvi,sol.pomoč,odprav. Iz posl. razlogov	69.105	82.299	84
Skupaj	**6.793.241**	**7.271.297**	93
Povprečna mesečna bruto plača na delavca iz naslova delovnih ur v letu 2014	1.237	1.278	97
Povprečna bruto plača v Republiki Sloveniji v letu 2014	1.540	1.523	101
Plače pod republiškim povprečjem RS v letu 2014 v %	19,68	16,13	122

*podatek jubilejne nagrade za leto 2013 v znesku 64.867 eur je bil napačno prikazan, pravilno je 82.299 eur

Skupni prejemki članov organov vodenja v poslovnem letu 2014 (294.člen ZGD-1,5.odstavek)

Vrsta prejemka	Uprava (predsednik mag. Andrej Bošnjak)	Individualne pogodbe*	Nadzorni svet - sejnina	Nadzorni svet - pot. stroški	Skupaj v eur
Redno delo	81.600	479.122			560.722
Stroški službene poti	4.480	8.504			12.983
Regres	900	9.617			10.517
Potni stroški	885	10.172			11.057
Boniteta	0	0			0
Materialni dodatki	0	0			0
Jubilejne nagrade,odpravnine		460			460
Zam.obresti + stroški					0
Regres za prehrano		484			484
Nadzorni svet					
Teršek Pavel, predsednik NS			4.895		4.895
Bajraktarević Gregor, član			2.274	366	2.640
BELIČ Damjan			970	193	1.163
JANŽEVIČ Uroš			970	179	1.149
Novosel Aleš			2.274	600	2.874
Kugler Tomaž			2.229	81	2.310
Salobir Boštjan			3.263		3.263
Romih Matej		0	3.263		3.263
Skupaj	**87.865**	**508.358**	**20.137**	**1.420**	**617.780**

Skupaj izplačila v letu 2013	42.351	659.534	19.901	1.525	723.311
Indeks izplačila	207	77	101	93	85

Po individualni pogodbi so bile v letu 2014 izplačane plače 12-im delavcem, v letu 2013 pa 14-im delavcem. Kot strošek dela je bilo v letu 2014 obračunano tudi izplačilo plače g. Romanu Matku za leto 2013 po sodni odločbi skupaj s pripadajočimi zamudnimi obrestmi in stroški v skupni višini 19.173 eur.

25. Odpisi vrednosti so v odhodkih udeleženi s 13,1 %.

a) **Amortizacija** je v letu 2014 znašala 2.443.424 eur in se je v primerjavi s preteklim letom znižala za 23%, kar je posledica slabitve nepremičnin v letu 2013. Uporabili smo proporcionalno časovno metodo amortiziranja. Obračunali smo jo posamično tako, da smo glede na dobo koristnosti naložb določili minimalne amortizacijske stopnje ter je mesečno vkalkulirali v stroške, konec leta pa opravili končni obračun.
b) Neodpisana vrednost prodanih ter ob inventuri izločenih sredstev je znašala 4.108 eur.
c) V letu 2014 smo oblikovali za 51.645 eur popravkov vrednosti dvomljivih in spornih terjatev .

26. Drugi poslovni odhodki znašajo 266.735 eur. V strukturi odhodkov so udeleženi z 1,4 % deležem in so sestavljeni iz taks za vodna povračila ter nadomestila za stavbno zemljišče (193.597 eur), štipendij (11.051 eur), podeljenih donacij in dotacij (10.370 eur) ter raznih drugih stroškov (51.717 eur).

27. Finančni prihodki in odhodki

Finančni prihodki znašajo le 4.367 eur in so sestavljeni iz obresti in dividend.

Odhodki za obresti znašajo 1.443.651 eur in predstavljajo 7,6% v strukturi vseh odhodkov. Zajemajo obresti od dolgoročnih dolgov v višini 1.392.482 eur, odhodke iz oslabitve finančne naložbe v Banki Celje d.d. v višini 11.355 eur, 25.291 eur obresti od rezervacij za jubilejne nagrade in odpravnine ob upokojitvi, 3.616 eur zamudnih obresti pri izplačilu plač ter 10.907 eur obresti od drugih poslovnih obveznosti .

30. Ugotovitev izgube in predlog pokrivanja

	Leto 2014	Leto 2013	Indeks
Prihodki	18.412.638	20.593.314	89
Stroški in odhodki	19.015.425	46.082.311	41
Dobiček pred obdavčitvijo			
Izguba iz poslovanja	**-602.787**	**-25.488.997**	2
Davek od dohodkov			
Odloženi davki	3.544	-11.215	
Skupaj čisti poslovni izid	**-599.243**	**-25.500.212**	2

V skladu z določili 64. člena ZGD-1 je uprava sprejela sklep o pokrivanju izgube tekočega leta

		Stanje pred pokrivanjem	Pokrivanje	Končno stanje
	Čista izguba poslovnega leta 2013	**-15.797.240,37**		**-15.797.240,37**
	Čista izguba poslovnega leta 2014	**-599.242,63**		**-599.242,63**
1.	**OSNOVNI KAPITAL**	**15.648.700,00**		**15.648.700,00**
Pokrivanje izgube				
2.	**Rezerve iz dobička**	**0,00**		**0,00**
3.	**Kapitalske rezerve**	**0,00**		**0,00**
4.	**Presežek iz prevrednotenja**	**1.461.297,08**		**1.461.297,08**
a	splošni prevrednotovalni popravek kapitala	1.488.951,99		1.488.951,99
b	posebni PPK finančnih instrumentov	13.164,80		13.164,80
c	aktuarski dobički/izgube	-40.819,71		-40.819,71
	Skupaj	**713.514,08**	**0,00**	**713.514,08**

% obveznih rezerv pred pokrivanjem izgube	0,00%
% obveznih rezerv po pokrivanju izgube	0,00%
% obveznih rezerv po ZGD-1	0,00%

Sklep o pokrivanju izgube tekočega leta smo upoštevali v revidiranih računovodskih izkazih za leto 2014.

3.6.6 Pojasnila postavk izkaza denarnih tokov

V skladu s pravilnikom o računovodstvu podjetja Thermana d.d. Laško je izkaz denarnih tokov izdelan po neposredni metodi. Podatke smo pridobili iz izvirnih listin o prejemkih in izdatkih, iz izpiskov prometa in stanja poslovnih računov pri bankah in iz knjigovodskih evidenc ter jih smiselno razporedili na ustrezne postavke izkaza denarnih tokov. Med denarna sredstva in njihove ustreznike (v skladu s pravilnikom) uvrščamo denarna sredstva v gotovini in na računih ter kratkoročne finančne naložbe.

Pri denarnih tokovih pri poslovanju izkazujemo prebitek prejemkov pri poslovanju v višini 2.514.721 eur (med drugimi prejemki iz poslovanja izkazujemo prejete odškodnine za strojelom ter refundacijo nadomestil), finančni tokovi pri naložbenju izkazujejo prebitek izdatkov nad prejemki za 1.203.224 eur. Denarni tokovi pri financiranju izkazujejo prebitek izdatkov nad prejemki v višini 1.106.399 eur zaradi odplačil obresti. V letu 2014 tako izkazujemo pozitivni denarni izid v višini 205.098 eur, končno stanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov na dan 31.12.2014 pa znaša 505.950 eur.

3.7 Izjava o sprejemu izkazov

Uprava družbe potrjuje Letno poročilo in računovodske izkaze družbe Thermana d.d. sestavljene na dan 31.12.2014 oziroma za poslovno obdobje, ki se je začelo 01.01. in končalo 31.12.2014, priloge k računovodskim izkazom in uporabljene računovodske usmeritve v Letnem poročilu.

Letno poročilo 2014, ki ga sestavljata računovodski in poslovni del, je izdelan v skladu z veljavnimi Slovenskimi računovodskimi standardi in Zakonom o gospodarskih družbah (ZGD-1).

Laško, dne 18. maja 2015

Vodja OE RIF
Tomić Nataša

Predsednik uprave
Mag. Andrej Bošnjak

3.8 Izjava o odgovornosti uprave

Uprava družbe je odgovorna za pripravo Letnega poročilo družbe Thermana d.d. ter računovodskih izkazov na način, ki vsej zainteresirani javnosti daje resnično in pošteno sliko premoženjskega stanja in izidov poslovanja družbe Thermana d.d. v letu 2014.
Izjava o odgovornosti uprave vključuje odgovornost za vse računovodske izkaze družbe Thermana d.d.
Uprava izjavlja;

- da so računovodski izkazi pripravljeni ob domnevi, da bo podjetje Thermana d.d. nadaljevala poslovanje tudi v prihodnosti, oziroma ob predpostavki delujočega podjetja;
- da dosledno uporablja izbrane računovodske politike in razkriva morebitne spremembe v računovodskih politikah;
- da so računovodske ocene pripravljene pošteno in premišljeno ter v skladu z načelom previdnosti in dobrega gospodarjenja;
- da so računovodski izkazi s pojasnili pripravljeni v skladu z veljavno zakonodajo in SRS.
- da ni bila s strani povezanih oseb družba izpostavljena vplivom, da bi v smislu 545. čl. ZGD-1 opravila zase škodljiv pravni posel ali da bi nekaj storila ali opustila v svojo škodo. Celotna izjava v skladu s 545. čl. ZGD-1 se nahaja na sedežu družbe, iz nje pa izhaja, da so s povezanimi osebami potekali posli nakupa materiala ter izvajanja storitev.

Uprava je odgovorna za izvajanje ukrepov, s katerimi zagotavlja ohranjanje vrednosti premoženja družbe ter za preprečevanje in odkrivanje prevar in drugih nepravilnosti.

Predsednik uprave
Mag. Andrej Bošnjak

Laško, dne 18. maja 2015

3.9 Dogodki po dnevu bilance stanja

Pomembni dogodki po datumu bilance stanja so:

- upniški odbor ločitvenih upnikov je dne 2. marca 2015 soglasno sprejel sklep o spremembi osnovnega kapitala, zaradi izvedbe finančnega prestrukturiranja in s tem podprl prisilno poravnavo
- sodišče dne 15. aprila 2015 objavi poziv upnikom zavarovanih in navadnih finančnih terjatev za glasovanje o sprejetju prisilne poravnave
- na podlagi poziva sodišča so finančni upniki v roku enega meseca sprejeli prisilno poravnavo (podrobneje v točki 2.3.)

4. POROČILO REVIZORJA

Deloitte.

THERMANA D.D.
Prejeto:
28 -05- 2015
Org. enota: | Številka: 1288 | Priloga: 5

Deloitte Revizija d.o.o.
Dunajska cesta 165
1000 Ljubljana
Slovenija

Tel: +386 (0) 1 3072 800
Faks: +386 (0) 1 3072 900
www.deloitte.si
www.facebook.com/DeloitteSlovenija

POROČILO NEODVISNEGA REVIZORJA
lastnikom družbe Thermana d.d.

Poročilo o računovodskih izkazih

Revidirali smo priložene računovodske izkaze družbe Thermana d.d. (v nadaljevanju »družba«), ki vključujejo bilanco stanja na dan 31. december 2014, izkaz poslovnega izida, izkaz drugega vseobsegajočega donosa, izkaz gibanja kapitala in izkaz denarnih tokov za tedaj končano leto ter povzetek bistvenih računovodskih usmeritev in druge pojasnjevalne opombe.

Odgovornost poslovodstva za računovodske izkaze

Poslovodstvo je odgovorno za pripravo in pošteno predstavitev teh računovodskih izkazov v skladu s slovenskimi računovodskimi standardi, in za takšen notranji nadzor, ki je po mnenju poslovodstva potreben za pripravo računovodskih izkazov, ki ne vsebujejo pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake.

Revizorjeva odgovornost

Naša odgovornost je izraziti mnenje o teh računovodskih izkazih na podlagi revizije. Revizijo smo opravili v skladu z mednarodnimi standardi revidiranja. Ti standardi zahtevajo od nas izpolnjevanje etičnih zahtev ter načrtovanje in izvedbo revizije za pridobitev sprejemljivega zagotovila, da računovodski izkazi ne vsebujejo pomembno napačne navedbe.

Revizija vključuje izvajanje postopkov za pridobitev revizijskih dokazov o zneskih in razkritjih v računovodskih izkazih. Izbrani postopki so odvisni od revizorjeve presoje in vključujejo tudi ocenjevanje tveganj napačne navedbe v računovodskih izkazih zaradi prevare ali napake. Pri ocenjevanju teh tveganj prouči revizor notranje kontroliranje, povezano s pripravljanjem in poštenim predstavljanjem računovodskih izkazov družbe, da bi določil okoliščinam ustrezne revizijske postopke, ne pa, da bi izrazil mnenje o uspešnosti notranjega kontroliranja družbe. Revizija vključuje tudi ovrednotenje ustreznosti uporabljenih računovodskih usmeritev in utemeljenosti računovodskih ocen poslovodstva kot tudi ovrednotenje celotne predstavitve računovodskih izkazov.

Verjamemo, da so pridobljeni revizijski dokazi zadostna in ustrezna podlaga za naše revizijsko mnenje s pridržkom.

Ime Deloitte se nanaša na Deloitte Touche Tohmatsu Limited, pravno osebo, ustanovljeno v skladu z zakonodajo Združenega kraljestva Velike Britanije in Severne Irske (v izvirniku »UK private company limited by guarantee«), in mrežo njenih članic, od katerih je vsaka ločena in samostojna pravna oseba.
Podroben opis pravne organiziranosti združenja Deloitte Touche Tohmatsu Limited in njenih družb članic je na voljo na www.deloitte.com/si/nasa-druzba.

Member of Deloitte Touche Tohmatsu Limited

Osnova za mnenje s pridržkom – primerjalni računovodski izkazi

Kot je navedeno v pojasnilu 3.6.3.2. k računovodskim izkazom, je družba na dan 31.12.2013 izkazovala zgradbe v višini 37.990 tisoč EUR, ki so bile na podlagi ocene nadomestljive vrednosti na dan 31.12.2013 oslabljene za 24.172 tisoč EUR. Omenjeni znesek je bil pripoznan v poslovnem izidu leta 2013 v okviru odhodkov iz prevrednotenja opredmetenih osnovnih sredstev. Kot je pojasnjeno v omenjenem pojasnilu, kljub znakom morebitne precenjenosti omenjenih sredstev v preteklosti, ocena nadomestljive vrednosti za pretekla poslovna leta (pred poslovnim letom 2013) ni bila pripravljena, zato se skladno s slovenskim računovodskim standardom 1 – *Opredmetena osnovna sredstva* nismo mogli prepričati v njihovo nadomestljivo vrednost za pretekla poslovna leta in ugotoviti, ali bi bilo morda potrebno omenjene odhodke pripoznati že v preteklih poslovnih letih. Ker bi omenjeno dejstvo lahko pomembno vplivalo tudi na amortizacijo primerjalnega obdobja, se torej nismo mogli prepričati v odhodke iz prevrednotenja in amortizacijo v izkazu poslovnega izida za leto, ki se je končalo 31. decembra 2013.

Mnenje s pridržkom

Razen glede možnih učinkov zadeve, opisane v odstavku *Osnova za mnenje s pridržkom – primerjalni računovodski izkazi,* ki se nanašajo na izkaz poslovnega izida v primerjalnih računovodskih izkazih, računovodski izkazi po našem mnenju v vseh pomembnih pogledih pošteno predstavljajo finančni položaj družbe Thermana d.d. na dan 31. december 2014 ter njen poslovni izid in denarne tokove za tedaj končano obdobje v skladu s slovenskimi računovodskimi standardi.

Poudarjanje zadeve

Računovodski izkazi so pripravljeni ob predpostavki, da bo družba nadaljevala kot delujoče podjetje. Družba izkazuje na dan 31. december 2014 negativen čisti poslovni izid v višini 599 tisoč EUR in, kot je navedeno v pojasnilu 3.6.1. k računovodskim izkazom, družba na dan 31. december 2014 izkazuje presežek kratkoročnih obveznosti nad kratkoročnimi sredstvi v višini 35.471 tisoč EUR. Kot je navedeno v omenjenem pojasnilu je izguba v tekočem poslovnem letu skupaj z prenesenimi izgubami presegla polovico osnovnega kapitala družbe, kar nakazuje na tveganje kapitalske neustreznosti. Navedene okoliščine nakazujejo pomembno negotovost, ki lahko vzbudi bistven dvom v sposobnost družbe, da nadaljuje kot delujoče podjetje. V omenjenem pojasnilu so obravnavani tudi načrti poslovodstva v zvezi s temi zadevami. Računovodski izkazi ne vsebujejo morebitnih popravkov, ki bi utegnili biti posledica te negotovosti.

Družba je na 30. junij 2014 pripravila *Poročilo o finančnem položaju in poslovanju dolžnika in Načrt finančnega prestrukturiranja s predlogom prisilne poravnave*, ki se je z namenom odprave insolventnosti in tveganja kapitalske neustreznosti nad družbo začela dne 7.10.2014. Načrt finančnega prestrukturiranja predvideva, da bo družba na podlagi nadaljnjega poslovanja in ob izvedbi predlaganih ukrepov finančnega prestrukturiranja ponovno postala kratkoročno in dolgoročno plačilno sposobna. Predlog prisilne poravnave navadnim finančnim in ločitvenim upnikom ponuja prisilno poravnavo s prestrukturiranjem terjatev in alternativni predlog s pretvorbo terjatev v deleže. Sodišče do dneva revizorjevega poročila še ni izdalo sklepa o potrditvi prisilne poravnave.

Naše mnenje v zvezi s poudarjeno zadevo ni prilagojeno.

Poročilo o drugih zakonskih in regulativnih zahtevah:

Poslovodstvo je odgovorno tudi za pripravo poslovnega poročila v skladu z zahtevami Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1). Naša odgovornost je podati oceno o tem, ali je poslovno poročilo skladno z revidiranimi računovodskimi izkazi. Naši postopki v zvezi s tem so opravljeni v skladu z Mednarodnim standardom revidiranja 720 in omejeni zgolj na oceno skladnosti poslovnega poročila z revidiranimi računovodskimi izkazi. Po našem mnenju je poslovno poročilo skladno z revidiranimi računovodskimi izkazi.

DELOITTE REVIZIJA d.o.o.

Aleš Grm
Pooblaščeni revizor

Deloitte.
DELOITTE REVIZIJA D.O.O.
Ljubljana, Slovenija 3

Yuri Sidorovich
Predsednik uprave

Ljubljana, 20. maj 2015