Letno poročilo 2015

Kazalo:

1. UVOD 5
1.1 Pismo predsednice uprave 5
1.2 Predstavitev družbe 6
1.2.1 Osebna izkaznica družbe 6
1.2.2 Zgodovina družbe in mejniki razvoja 6
1.2.3 Zaposleni 7
1.2.4 Lastniška struktura in delnice 7
1.2.5 Izjava o upravljanju družbe 8
1.2.6 Organizacijska shema družbe Thermana d.d. 9
1.2.7 Blagovna znamka 9
2. POSLOVNO POROČILO 10
2.1 Ključni podatki iz poslovanja 10
2.1.1 Ključni podatki iz poslovanja v primerjavi s preteklim letom 10
2.1.2 Prikaz gibanja premoženja, kapitala, poslovnega rezultata in števila zaposlenih po letih 10
2.1.3 Temeljni kazalniki gospodarjenja 11
2.2 Predstavitev programov in OE 12
2.2.1 Program medicina 12
2.2.2 Program wellness 15
2.2.3 Progam M.I.C.E. 17
2.2.4 Program gostinstvo 18
2.2.5 Program hotelirstvo 19
2.2.6 Program oskrba starejših 27
2.2.7 OE Trženje 30
2.2.8 OE Kadri in pravna varnost 35
2.2.9 OE Računovodstvo in finance 36
2.2.10 OE Tehnične službe 37
2.2.11 Investicije v letu 2015 40
2.2.12 Varstvo okolja in energetika 40
2.2.13 Organizacija in informatika 42
2.3 Pregled pomembnih poslovnih dogodkov 42
2.3.1 Pomembnejši poslovni dogodki v letu 2015 42
2.3.2 Pomembni poslovni dogodki po zaključku leta 2015 42
2.4 Izvršilni in pravdni postopki - družba Thermana d. d. 43

2.5 Pričakovan razvoj družbe Thermana d. d. ... 44
2.6 Tveganja in negotovosti ... 44
2.7 Trajnostni razvoj družbe ... 44
2.8 Poročilo Nadzornega sveta ... 46
3. RAČUNOVODSKO POROČILO ... 48
3.1 Bilanca stanja ... 48
3.2 Izkaz poslovnega izida ... 49
3.3 Izkaz gibanja kapitala za leto 2015 ... 50
3.4 Izkaz gibanja kapitala za leto 2014 ... 51
3.5 Izkaz denarnih tokov (različica I) ... 51
3.6 Pojasnila k računovodskim izkazom ... 52
3.6.1 Upravljanje s tveganji ... 52
3.6.2 Podlage za sestavo računovodskih izkazov in usmeritve ... 53
3.6.3 Pojasnila postavk bilance stanja ... 54
3.6.4 Pogojna sredstva in obveznosti: ... 66
3.6.5 Pojasnila postavk izkaza poslovnega izida ... 66
3.6.6 Pojasnila postavk izkaza denarnih tokov ... 71
3.7 Izjava o sprejemu izkazov ... 71
3.8 Izjava o odgovornosti uprave ... 72
3.9 Dogodki po dnevu bilance stanja ... 72
4. POROČILO REVIZORJA ... 73

Priprava; Vodstvo družbe Thermana d.d
Redakcija; RIF Thermana d.d., Julij 2016, Dokument ni lektoriran

1. UVOD

1.1 Pismo predsednice uprave

Spoštovani delničarji in poslovni partnerji!

Thermana d.d. – družba dobrega počutja je na turističnem zemljevidu prisotna že od leta 1854 in se ponaša z več kot 160 letno tradicijo v skrbi za zdravje in dobro počutje naših gostov ter več kot 60 letno tradicijo na področju medicinske rehabilitacije.

Pomemben mejnik je bil dosežen v lanskem letu, ko je bila v družbi potrjena prisilna poravnava ter s finančnimi upniki usklajen in potrjen Načrt finančnega prestrukturiranja družbe. Najpomembnejši cilj Načrta finančnega prestrukturiranja je bil z razdolžitvijo družbe tudi realiziran. Pomemben del terjatev finančnih upnikov je bil spremenjen v kapital družbe, spremenila se je lastniška struktura podjetja.

S tem je družba ponovno postala kapitalsko ustrezna, stabiliziralo se je finančno poslovanje družbe, popolnoma povrnilo zaupanje poslovnih partnerjev in ostalih deležnikov družbe, zaposleni so dobili dodaten zagon in motivacijo, kar ji omogoča nadaljnje stabilno poslovanje. Vse to omogoča družbi, da suvereno uresničuje zastavljeno strategijo, ki je v prvi vrsti povezana z izpolnjevanjem Programa finančnega prestrukturiranja, njen steber pa predstavljata dve ključni področji in sicer področje medicine in področje turizma.

Poslovanje družbe v letu 2015 je bilo uspešno, saj smo zabeležili rast tako na strani celotnih prihodkov kakor tudi na obsegu vseh ključnih programov. Prihodki od prodaje so znašali 18,9 mio EUR in so v primerjavi z letom poprej porasli za 6%. Ustvarili smo 761.880 eur dobička ter 6,3 donosnost na kapital.

Naše aktivnosti na področju prepoznavnosti, utrjevanje poslovnih vezi ter iskanje novih priložnosti so se nam najbolj obrestovale na povečanju nočitev iz naslova športnega turizma, zdraviliškega zdravljenja in kongresnega turizma. V primerjavi z letom poprej smo realizirali 170.145 oz. 4,2% več nočitev in s tem dosegli 66% zasedenost hotelskih zmogljivosti. V primerjavi z letom 2014 smo ustvarili 13% več prihodkov iz naslova zdravstvenih storitev, 9% več iz naslova gostinskih storitev, 5% iz naslova nočitev, 2% iz naslova wellness storitev ter iz naslova varstva starejših ostali na nivoju prihodkov preteklega leta.

Poslanstvo družbe Thermana kot gospodarske družbe je ustvarjanje ustreznega donosa za svoje lastnike na način, da bo ob tem dosežen ustrezen konsenz in zadovoljstvo zaposlenih, korekten in transparenten odnos s poslovni partnerji ter odgovoren odnos do okolja in lokalne skupnosti.

Vse to nam brez predane ekipe Thermane, ki s prijaznim in profesionalnim odnosom skrbi za dobro počutje naših gostov, ne bi uspelo.

Predsednica uprave
Mojca LESKOVAR

1.2 Predstavitev družbe

1.2.1 Osebna izkaznica družbe

Thermana d.d. je vpisana v sodni register pri Okrožnem sodišču v Celju pod številko reg. vl.: 1/00096/00.
Družba: Thermana d.d., družba dobrega počutja
Naslov: Zdraviliška c. 6, 3270 Laško
Kontakti:
centrala: +386 (0) 3 423 20 00
F: +386 (0) 3 734 52 51
E: info@thermana.si , www.thermana.si

Davčna št.: SI64654745
Matična št.: 5053854
Osnovni kapital: 12.000.225 eur

Predsednik NS: g. Pavel Teršek

Vodstvo družbe:
Predsednik uprave: mag. Andrej Bošnjak do 31.03.2016
Predsednica uprave; ga. Mojca Leskovar od 01.04.2016
Prokuristka: ga. Nataša Tomić

Transakcijski računi na dan 31.12.2015
A banka (prej Banka Celje): SI 56 0600 0000 3712 586
Abanka: SI 56 0510 0801 2278 931
NLB: SI 56 0223 4001 4216 659
A banka (prej Banka Celje): SI 56 0600 0100 3712 552 (fiduciarni račun)

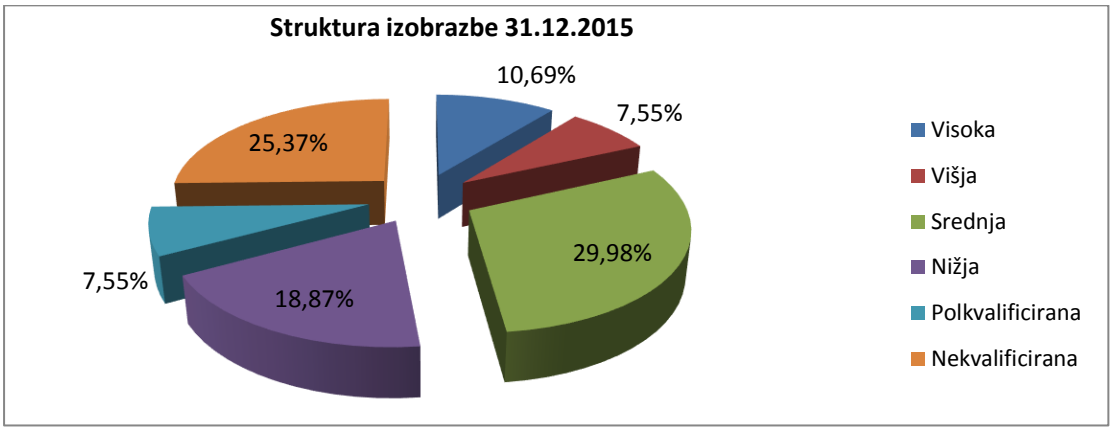
1.2.2 Zgodovina družbe in mejniki razvoja

Prvo kopališče na območju današnje Thermane Laško je bilo odprto že maja leta 1854, delovalo je s cesarjevim imenom Kaizer Franz Joseph – Bad.
Lastništvo zdravilišča se je v zgodovini večkrat menjalo, vendar se je kljub temu skušalo ohraniti ugled zdravilišča.
V prvi svetovni vojni je bil tu vojaški lazaret in objekti so bili v veliki meri uničeni. Leta 1923 je bilo kopališče delno obnovljeno. V drugi svetovni vojni je kopališče zaplenila nemška okupatorska oblast, namestili so ranjence nemške vojne mornarice, prostor je bil namenjen tudi za vojaško urjenje.

Oktobra 1953 je bilo zdravilišče registrirano v **Zavod za medicinsko rehabilitacijo**, od leta 1998 pa delujemo kot **delniška družba.**
Od leta 2006 do leta 2010 je družba izvajala svoj največji investicijski projekt - izgradnja objekta Thermana park Laško. Celostno podobo je objekt dobil septembra 2010, ko je bila zaključena III. faza – Kongres hotel.

1.2.3 Zaposleni

V Thermani Laško je bilo na dan 31.12.2015 zaposlenih 477 delavcev, od tega je 78,6% žensk in 21,4% moških.
Glede na stopnjo izobrazbe je največ (30%) zaposlenih s V. stopnjo izobrazbe. V starostni strukturi pa predstavljajo največji delež zaposleni v starostnem razredu med 36 in 40 letom. Skupno je 72,8% zaposlenih mlajših od 50 let.



1.2.4 Lastniška struktura in delnice

Lastniška struktura na dan 31.12.2015 je sledeča

Delničar	Število delnic 31.12.2015	delež v %
DUTB d.d.	12.000.000	99,9981
Borut Dolar	225	0,0019
Skupaj	**12.000.225**	**100,0000**

Osnovni kapital v višini 12.000.225 eur je razdeljen na 12.000.225 kom delnic.
Revidirana knjigovodska vrednost delnice na dan 31.12.2015 znaša 1,57 eur in je izračunana na podlagi knjigovodske vrednosti lastniškega kapitala, deljene s številom izdanih delnic na dan 31.12.2015. Družba nima lastnih delnic.

1.2.5 Izjava o upravljanju družbe

Organi upravljanja v družbi Thermana d.d. so;

a) skupščina delničarjev
b) nadzorni svet
c) uprava

Delničarji uresničujejo svoje pravice pri zadevah družbe na skupščini. **Skupščina družbe** je bila v letu 2015 sklicana enkrat v mesecu decembru. Sklic skupščine je objavljen vsaj 30 dni pred zasedanjem v dnevnem časopisu , ki izhaja na celotnem območju RS ali na spletni strani Ajpes in na spletni strani družbe www.thermana.si.

Nadzorni svet družbe šteje 6 članov, od tega so 4 člani predstavniki kapitala in so izvoljeni na skupščini družbe, dva člana pa zastopata interese delavcev v skladu z Zakonom o sodelovanju delavcev pri upravljanju in jih imenuje Svet delavcev.

Mandat članov NS traja 4 leta, v skladu z zakonom in določili poslovnika o delu nadzornega sveta se morajo sestati najmanj enkrat v četrtletju. Za svoje delo člani NS prejemajo mesečno nagrado in sicer predsednik NS v višini 300,00 eur bruto in člani NS v višini 200,00 eur bruto.

Člani nadzornega sveta Thermana d.d. iz vrst **kapitala** so od 29. avgusta 2014 dalje:

- Pavel Teršek - predsednik,
- Damjan Belič - član
- Uroš Janževič –član

Člana nadzornega sveta Thermana d.d. iz vrst **zaposlenih s**ta:

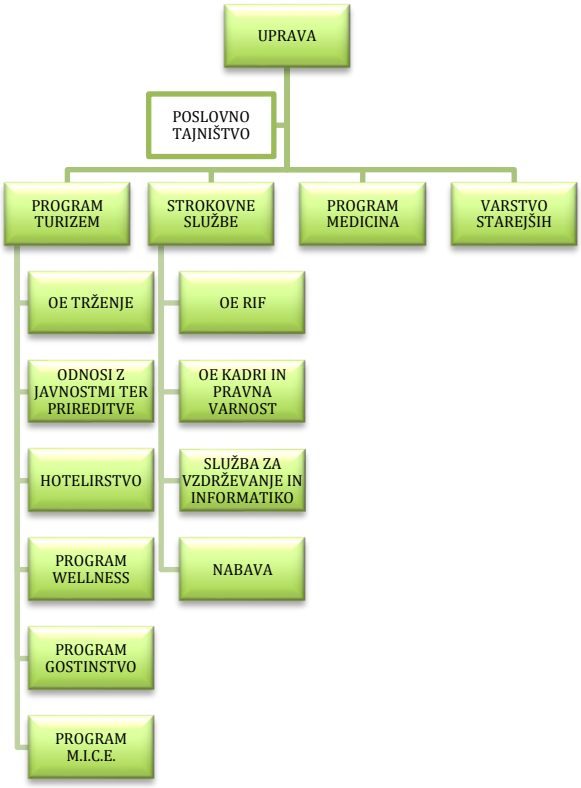
- Salobir Boštjan - podpredsednik NS
- Romih Matej - član

Družba do leta 2015 še ni uporabljala določb **kodeksov o upravljanju,** vendar je vedno delovala v skladu s smernicami upravljanja javnih delniških družb ob upoštevanju poštenega delovanja in dobrega gospodarjenja.

Družba je v marca 2014 sprejela Kodeks, ki ureja trajnostno in odgovorno delovanje družbe, odnos do zaposlenih, poslovnih partnerjev, družbe in zakonodaje in ga je v celoti upoštevala.

Družba pripravlja nov etični kodeks družbe Thermana v skladu s smernicami Kodeksa korporativnega upravljanja družb v lasti DUTB, ki je bil sprejet marca 2016.

1.2.6 Organizacijska shema družbe Thermana d.d.



Thermana d.d. je v letu 2015 opravljala dejavnost za katero je registrirana v okviru programov potrebnih za delovanje podjetja, organizacijskih enot ter služb.

1.2.7 Blagovna znamka

Krovno podjetje in vsi ostali samostojni objekti (Zdravilišče Laško, Thermana Park Laško, Dom starejših Laško) se na trgu pojavljajo pod naslednjimi blagovnimi znamkami:

THERMANA
HOTELI | MEDICINA | WELLNESS | KONGRESI

ZDRAVILIŠČE LAŠKO
TERME | CENTER MEDICINE | WELLNESS | HOTEL

THERMANA PARK LAŠKO
TERME | WELLNESS | HOTEL | KONGRESNI CENTER

DOM STAREJŠIH LAŠKO
DOM STAREJŠIH | OSKRBOVANA STANOVANJA | UČNI CENTER

2. POSLOVNO POROČILO

2.1 Ključni podatki iz poslovanja

2.1.1 Ključni podatki iz poslovanja v primerjavi s preteklim letom

	Leto 2015	Leto 2014	Indeks
1	2	3	4=2/3
Celotni prihodki	19.605.981	18.412.638	**106**
Čisti poslovni izid	761.880	-599.244	
Dodana vrednost	12.605.933	11.778.927	**107**
Sredstva za reprodukcijo	3.156.546	1.844.180	**171**
Sredstva	48.146.697	48.688.623	**99**
Kapital	18.860.709	713.514	**2.643**
EBIT(= posl. prihodki – posl. odhodki)	1.106.872	839.626	**132**
EBITDA (= EBIT + odpisi vrednosti)	3.615.559	3.338.803	**108**
Število delnic v kom	**12.000.225**	**3.129.420**	**383**
Revidirana knjigovodska vrednost delnice	**1,57 €**	**0,23 €**	**689**

2.1.2 Prikaz gibanja premoženja, kapitala, poslovnega rezultata in števila zaposlenih po letih

Leto	Sredstva	Kapital	Čisti prihodki iz prodaje	Bruto dodana vrednost (do leta 2013)	Bruto dodana vrednost*	Čisti poslovni izid	Število zaposlenih
2003	19.388.600	8.651.661	10.443.807	5.130.583		307.666	321
2005	18.660.345	9.433.191	11.642.873	6.084.326		368.590	338
2006	21.273.481	10.849.862	11.980.441	6.417.380		425.409	362
2007	63.142.988	15.841.393	12.828.500	7.014.124		524.446	386
2008	77.799.347	26.367.921	17.155.057	6.361.810		-2.034.486	493
2009	75.846.389	27.208.503	18.360.642	6.900.273		-2.050.327	501
2010	86.940.357	28.521.506	20.122.352	7.648.390		-1.709.464	501
2011	83.055.352	28.719.105	21.829.909	9.570.024		201.439	505
2012	76.371.266	25.333.974	21.323.066	8.323.579		-1.082.254	502
2013	50.310.725	1.641.955	19.172.172	-16.482.101	13.085.763	-25.500.212	471
2014	48.668.623	713.514	17.885.033		11.778.928	**-599.243**	459
2015	48.146.697	18.860.709	18.964.704		12.605.933	**761.880**	477

* izračun bruto dodane vrednosti (komsati donos iz poslovanja-stroški BMS-drugi poslov.odhodki-rezervacije)

2.1.3 Temeljni kazalniki gospodarjenja

		2015	2014	indeks
1.	**TEMELJNI KAZALNIKI STANJA FINANCIRANJA**			
a.	**Stopnja lastniškosti financiranja**			
	kapital			
	obveznosti do virov sredstev	0,3917	0,0147	2665
b.	**Stopnja dolžniškosti financiranja**			
	dolgovi			
	obveznosti do virov sredstev	0,3705	0,7419	50
c.	**Stopnja razmejenosti financiranja**			
	vsota rezervacij in kratkoročnih ter dolgoročnih časovnih razm.			
	obveznosti do virov sredstev	0,1866	0,1845	101
2.	**TEMELJNI KAZALNIKI STANJA INVESTIRANJA**			
a.	**Stopnja osnovnosti investiranja**			
	osnovna sredstva (po knjigovodski vrednosti)			
	sredstva	0,8987	0,9307	97
b.	**Stopnja dolgoročnosti investiranja**			
	vsota osn.sredstev, DAČR, naložbenih nepremičnin,			
	dolgoročnih finančnih naložb in dolgoročnih terjatev			
	sredstva	0,9006	0,9326	97
3.	**TEMELJNI KAZALNIKI VODORAVNEGA FINANČNEGA USTROJA**			
a.	**Koeficient kapitalske pokritosti osnovnih sredstev**			
	kapital			
	osnovna sredstva po knjigovodski vrednosti	0,4362	0,0158	2761
b.	**Koeficient neposredne pokritosti kratkoročnih obveznosti (hitri koeficient)**			
	likvidna sredstva			
	kratkoročne obveznosti	0,7200	0,0415	1735
c.	**Koeficient pospešene pokritosti kratkoročnih obveznosti (pospešeni koeficient)**			
	likvidna sredstva + kratkoročne terjatve			
	kratkoročne obveznosti	1,1186	0,0799	1400
d.	**Koeficient kratkoročne pokritosti kratkoročnih obveznosti (kratkoročni koeficient)**			
	kratkoročna sredstva			
	kratkoročne obveznosti	1,1439	0,0825	1387
4.	**TEMELJNI KAZALNIKI GOSPODARNOSTI**			
a.	**Koeficient gospodarnosti poslovanja**			
	poslovni prihodki			
	poslovni odhodki	1,2924	1,2775	101
5.	**TEMELJNI KAZALNIKI DONOSNOSTI IN DOHODKOVNOSTI**			
b.	**Bruto dodana vrednost na zaposlenega**			
	Bruto dodana vrednost			
	število zaposlenih	29.609	27.667	107

2.2 Predstavitev programov in OE

2.2.1 Program medicina

V Letu 2015 so bile naše vsebinske in strateške usmeritve usmerjene na področje medicinske in obnovitvene rehabilitacije ter preventivne samoplačniške programe. Specialistična ambulantna dejavnost je potekala po ustaljenih smernicah. Izvajali smo aktivnosti v smislu širitve sodelovanja in rasti prihodkov, s poudarkom na individualnem, celostnem pristopu uporabnikov in fleksibilnosti pri pripravi akcijskih mesečnih paketov. Skozi vse leto smo izvajali poslovne obiske bolnišnic, kliničnih centrov, Zavodov za zdravstveno zavarovanje, društev invalidov z namenom ohranitve in krepitve dobrega medsebojnega sodelovanja. Program medicine smo izvajali v naslednjih sklopih:

- Osnovno zdravstveno varstvo
- Specialistična ambulantna dejavnost
- Medicinska rehabilitacija
    - Zdraviliško zdravljenje
    - Obnovitvena rehabilitacija
    - Samoplačniški programi
- Preventiva

Osnovno zdravstveno varstvo

Osnovno zdravstveno varstvo smo izvajali v Domu starejših in v Zdravilišču. V Domu starejših je bilo zdravstveno varstvo prilagojeno starosti in zdravstvenemu stanju stanovalcem doma, v Zdravilišču se je osnovno zdravstveno varstvo izvajalo v obliki ambulantne fizioterapije. Zdravnica specialistka splošne medicine je skrbela za stanovalce Doma, za paciente nastanjene na oddelku rehabilitacijske zdravstvene nege v Zdravilišču in po potrebi za vse goste Thermane. Zaradi večjega števila pacientov na zdraviliškem zdravljenju, ki so potrebovali zahtevno zdravstveno nego, smo povečali obseg delovnega časa zdravnice na oddelku rehabilitacijske zdravstvene nege v Zdravilišču.

Specialistična ambulantna dejavnost

V lanskem letu smo imeli v Thermani koncesijo za izvajanje specialistične ambulante za fizikalno medicino in rehabilitacijo. Poleg tega smo izvajali preglede pacientov v naslednjih samoplačniških posvetovalnicah: za akupunkturo, travmatologijo, ortopedijo, revmatologijo, nevrologijo, nevrokirurgijo, manualno medicino in posvetovalnici za boreliozo in druga infekcijska obolenja.

Medicinska rehabilitacija

Medicinska rehabilitacija je prizadevanje za dosego takšne stopnje zdravja kakršna je bila pred poškodbo ali boleznijo, oziroma vsaj približevanje takšni stopnji. Uspeh v rehabilitaciji je možno doseč samo s timskim delom, ki mu je skrb za pacienta najpomembnejša naloga. Medicinski tim v Thermani so sestavljali zdravniki specialisti fizikalne medicine in rehabilitacije, zdravnica splošne medicine, medicinske sestre, fizioterapevti, delovni terapevti, bolničarji in negovalci.

Število in delež oskrbnih dni po tipu za zdraviliško zdravljenje po pogodbi z ZZZS

Standard	Tip medicinske storitve	Leto 2015	Delež v %	Leto 2014	Delež v %	Indeks
1	Vnetne revmatske bolezni	206	0,47	348	0,88	**59**
2	Degenerativni izvensklepni revmatizem	988	2,27	911	2,30	**108**
3	Stanje po poškodbah in operacijah na lokomotornem sistemu s funkcijsko prizadetostjo	23.699	54,56	21.517	54,25	**110**
4	Nevrološke bolezni, poškodbe in bolezni centralnega in perifernega živčnega sistema, vključno s celebrovaskularnimi inzulti ter živčno-mišičnimi boleznimi	18.267	42,05	16.623	41,91	**110**
5	Bolezni ter stanja po operacijah srca in ožilja		0,00	0	0,00	
6	Ginekološke bolezni	264	0,61	249	0,63	**106**
7	Kožne bolezni	14	0,03	14	0,04	**100**
	SKUPAJ	**43.438**	**100,00**	**39.662**	**100,00**	**110**

Zdraviliško zdravljenje

Na področju zdraviliškega zdravljenja smo se vse leto trudili dosegati maksimum storitev in točk po pogodbi z ZZZS (po pravilih zavarovalnice). Opažamo porast zahtevnejših pacientov, ki potrebujejo rehabilitacijasko zdravstveno nego in individualno obravnavo na terapijah ter padec števila pacientov, ki jih lahko obravnavamo v skupinskih vajah.

Zaradi specifike stroke, zahtevnosti zdravstvene nege in dejavnosti, smo Negovalni oddelek preimenovali v Oddelek za rehabilitacijsko zdravstveno nego. Pričeli smo z medgeneracijskimi druženji pacientov na ORZN s Hišo generacij ob četrtkih in z učenkami - prostovoljkami - OŠ Laško.

Ogromno energije in znanja smo združili v širitvi programa rehabilitacije po možganski kapi, saj je veliko pacientov na zdraviliškem zdravljenju ravno po možganski kapi. Poleg tega pa so ti pacienti zelo zahtevni po kategorizaciji zahtevnosti zdravstvene nege, izvajanju fizikalne in delovne terapije.

Obnovitvena rehabilitacija

Je bila namenjena gostom, ki so si želeli ohraniti svoje psihofizične sposobnosti, izboljšati odpornost organizma ter preprečiti poslabšanje dolgotrajne bolezni. V Thermani smo obnovitveno rehabilitacijo izvajali za člane:

- Zveze paraplegikov
- Zveze multiple skleroze
- Društva s cervikovaskularno boleznijo
- Društva paralitikov.

Preventiva

Preventivni programi oz. programi aktivnega oddiha in sprostitve so bili namenjeni ohranjanju zdravja, preprečevanju bolezni, nabiranju novih moči, sprostitvi ter regeneraciji telesa in duha. Izvajali so jih naši strokovnjaki s področja medicine in wellnessa. Z mesečnimi predavanji, delavnicami in akcijami meseca smo povečali prodajo samoplačniških aktivnosti. Pri pripravi aktivnosti smo vseskozi upoštevali in spremljali specifične potrebe posameznih skupin. Za delavce Dravskih elektrarn Maribor smo predstavili »Zdrav način življenja« ter »Komunikacija in medsebojni odnosi«, za tri društva (Diabetiki, Lučka, Fibromialgija) predavanje »Odnosi in mi«. Vsa srečanja so temeljila na aktivnem sodelovanju in izmenjavi mnenj. V septembru smo organizirali Senior dan, na katerem smo 111. mimoidočim izmerili krvni tlak in krvni sladkor.

Obseg storitev

Po pogodbi z ZZZS smo realizirali za 9% več nočitev kot v letu 2014, za 20% več nočitev iz naslova nočitev spremljevalci in 8% več na področju zdravstvenega turizma. Negativni indeks nočitev pa smo zabeležili pri obnovitveni rehabilitaciji, kar je posledica večjega izbora zdravilišč za izvajanje obnovitvene rehabilitacije.

Največji obseg dela na področju medicinske rehabilitacije se je realiziralo preko pogodbe z ZZZS 43.438 oskrbnih dni. Kar je nad pogodbeno vrednostjo in več kot v letu 2014. Zaradi večjega obsega oskrbnih dni je bilo realizirano tudi več točk – storitev stacionarnega zdraviliškega zdravljenja.

Realiziran obseg terapevtskih storitev po vrstah

Terapevtske storitve po vrstah	**Leto 2015**	**Leto 2014**	**Indeks**
Balneoterapija	35.340	35.426	100
Kineziterapija	155.208	146.242	106
Elektroterapija	76.972	82.136	94
Termoterapija	30.889	36.222	85
Hiporabična terapija	3.701	3.372	110
Trakcije (prej manipulacije)	0	10	0
Delovna terapija	32.379	28.173	115
Masaža zdravstvena FTH	23.570	24.504	96
Ocenjevanje in vrednostenje stanja pacienta (OVS)	7.578	7.603	100
Terapija skupaj	**365.637**	**363.688**	**101**

Realizirano število točk in uteži po pogodbi z ZZZS po vrsti oskrbe, terapije

Vrsta oskrbe, terapije	**Leto 2015**	**Leto 2014**	**Indeks**
Začetna oskrba	43.565	39.213	111
Nadaljna oskrba	436.913	383.093	114
Fizioterapija	629.336	520.919	121
Masaže in obloge (fango, parafin, parafango)	56.534	99.153	57
Amb. spec.dejav. fiziatrije	16.153	16.307	99
Splošna ambulanta DZSL	16.041	17.290	93
Skupaj točke zdravljenja	**1.198.542**	**1.075.975**	**111**
Ambulantna fizioterapija uteži	**7.757**	**7.584**	**102**

Realizacija števila točk in uteži po pogodbi z ZZZS po vrsti zdravstvene storitve

Zdravstvene storitve po vrstah	**Leto 2015**	**Leto 2014**	**Indeks**
stacionarno zdraviliško zdravljenje	1.158.534	1.031.986	112
ambulantno zdraviliško zdravljenje	7.814	10.392	75
ambulantna specialist.dejavnost fiziatrije	16.153	16.307	99
Splošna ambulanta DZSL	17.562	17.290	102
Skupaj točke	**1.200.063**	**1.075.975**	**112**
Ambulantna fizioterapija v utežeh	**7.757**	**7.584**	**102**

Realizirano število točk po pogodbah za obnovitveno rehabilitacijo

Število točk po pogodbah	**Leto 2015**	**Leto 2014**	**Indeks**
Zveza paraplegikov Ljubljana	31.915	32.906	97
Društvo Multiple skleroze Ljubljana	38.754	40.745	95
Ostali(CVB,Paralitiki, Na srcu oper.)	12.405	11.850	105
Skupaj ostali plačniki	**83.074**	**85.501**	**97**

2.2.2 Program wellness

V okviru programa wellness razpolagamo s prostori za wellness masaže in tretmaje v Centru Zdravja v Zdravilišču, Wellness Spa Centru v Thermana Parku, savnami in bazeni v Zdravilišču ter v Termalnem Centru Thermana Park.

Pregled prodanih wellness storitev

	Zdravilišče Laško		Wellness park Laško		Skupaj		
Vrsta storitve	**2015**	**2014**	**2015**	**2014**	**2015**	**2014**	**indeks**
Bazen	43.849	47.445	148.837	142.970	192.686	190.415	101
Savne	10.305	11.673	28.620	29.819	38.925	41.492	94
Masaže	3.517	3.633	10.666	10.719	14.183	14.352	99
Kopeli	355	363	1.434	1.440	1.789	1.803	99
Nega	1.616	2.096	6.327	7.105	7.943	9.201	86
Rekreacija	540	576	2.319	2.146	2.859	2.722	105
Skupaj wellness storitve	**60.182**	**65.786**	**198.203**	**194.199**	**258.385**	**259.985**	**99**
plan za leto 2015	**68.426**		**201.360**		**269.786**		
Ind. Real/plan	88		98		96		

Iz naslova wellness storitev, ki so vključene v pakete bivanja, smo v letu 2015 dodatno beležili 146.498 vstopov v bazene.

Wellness storitve

Z novim cenikom, ki velja od začetka januarja, smo skrčili kozmetične linije, tako imamo v ponudbi kozmetiko za nego obraza in telesa Pevonia Botanica, Decleor in Afrodita. S tem smo želeli poenotiti protokole za izvajanje storitev v obeh hotelih in seveda zmanjšati vrednost zalog.

Del ayurvedskega teama je od začetka marca do srede aprila koristil pogodbeni letni odmor, kar se je odrazilo tudi v manjšem številu storitev iz naslova wellnessa. Zdravnik pa je koristil izredni letni dopust še v oktobru.

Na celotno ponudbo masaž in wellness tretmajev smo za Laščane pripravili posebne ugodnosti v obliki popustov, z namenom, da se približamo lokalnemu okolju in povečamo obisk in koriščenje naših storitev.

Na zunanjem termalnem bazenu smo tudi letos v maju pričeli z izvajanjem masaž. Vsakomesečno smo pripravljali posebno wellness ponudbo. Ayurvedske programe in tretmaje smo vključevali na vseh možnih dogodkih.

Prejeli smo priznanje za 2. mesto v akciji Naj wellness 2014/15. Izvedli smo obnovitvene kozmetične treninge.

Na redni delovni praksi smo imeli praktikantke, ki so samostojno opravljale naše storitve. Gostili smo srednje in višje šole in zanje pripravili predstavitev wellnessa, gostinstva in hotela Thermana Park Laško. Pripravili smo tudi gostujoča predavanja o wellnessu.

Skupinam združenja multiple skleroze smo predstavili tehnike dihanja ter wellness storitve Thermane.

V oktobru smo zasnovali serijo novih storitev, ki smo jih poimenovali **Kakavovo doživetje**. Osnova je nežna in aromatična **kakavova masaža**, ki jo lahko nadgradimo tudi s **tropsko kopeljo**. Kakavova masaža je poleg že uveljavljene masaže Vrelec mladosti in Dotik petih elementov storitev, ki je plod znanja in izkušenj wellness naših terapevtov.

V letu 2015 smo v primerjavi s preteklim letom ustvarili za 6% manj wellness storitev (masaž, kopeli, ayurvede ter neg obraza in telesa). Občutno je zaznati, da se koristijo cenejše in krajše

storitve, kar se odraža tudi v prihodkovnem rezultatu. Prihodki iz tega naslova so nižji za 2,3 %.
Na temo prodaje smo mesečno izvajali izobraževanja kozmetičark. Izvedli smo predavanje o pospeševanju prodaje za zaposlene receptorke v spa-ju.
V maju smo na področju kozmetike izvedli kratko izobraževanje na temo komunikacija s stranko ter prodaja storitev in izdelkov.

Termalni bazeni in savne

Da bi sledili zastavljenem ciljem smo sprejeli naslednje ukrepe:

- Pripravili smo posebno ponudbo za Laščane, in sicer 20% popust na koriščenje zdravstvenih in wellness storitev ter definirali posebno letno karto za kopanje za Laščane. Pri tem smo izhajali iz zgodovinskih pravic ki so jih ob ustanovitvi našega podjetja leta 1854 imeli takratni meščani.
- Popuste v raznih co-branding akcijah in posebne ugodnosti praviloma dajemo samo med tednom, ko je termalni center manj zaseden, med vikendi te popuste nudimo izjemoma.
- V decembru smo v predprodaji ponudili in prodali preko 9.200 vstopnic po ugodnejši ceni, to je 6,90 EUR (v letu prej po ceni 5,90) z omejitvijo koriščenja do 18. junija.
- S številnimi okoliškimi šolami smo se dogovorili in jim ponudili za posebne ugodnosti za prvošolčke ter ostale šolarje.
- V termalnem centru hotela Thermana Park smo uvedli redno podaljšano večerno kopanje tudi ob sobotah do 23.00 ure

Povprečna cena vstopa v termalne bazene se je zvišala, ob 1,2% večjem obisku so se prihodki iz tega naslova povečali za 4%.
Posledično temu zaradi večjega obiska v termalnem centru beležimo porast prometa gostinstva v baru, restavraciji pod kupolo in v kavarni.
Obisk savn se je v primerjavi z letom poprej zmanjšal za 6,2%, prihodki iz istega naslova pa so se znižali za 1%.

V bazenih smo gostili nekaj več skupin kot preteklo leto, cca. 270, v Termalnem Centru opravili 226 rojstnodnevnih zabav za otroke. Nadaljevali smo z vadbo v vodi za dojenčke in malčke – vadba, uspešno smo izpeljali začetne in nadaljevalne plavalne tečaje tako za otroke kot tudi odrasle. Povečalo se je število individualnih plavalnih tečajev. Med počitnicami smo pripravili varstvo otrok. Za Dan žena smo ponudili 30% popust za vstop v bazene in savne vsem ženskam in doživeli zelo pozitiven odziv. V sodelovanju s trženjem ter programom kongresa smo izpeljali veliko akcij v namen pospeševanja prodaje kopaliških in wellness storitev.

V maju smo izvedli redno letno čiščenje rekreacijskega bazena.
V juliju smo zamenjali betonske podstavke za senčnike na zunanji terasi termalnega centra, narejeni so bili po naročilu preventivno prosi prevračanju zaradi konstantnega vetra.
V času od 25.9. – 1.10. smo imeli Termalni Center zaradi rednih vzdrževalnih del in čiščenj zaprt.
Z oktobrom smo pričeli z nočnim kopanjem tudi v soboto, in sicer vsako soboto smo podaljšali delovni čas do 23. ure.

V Termalnem centru pod kupolo smo izvedli silvestrovanje s temo Pirati s Karibov, imeli 230 udeležencev, od tega 70 otrok.

2.2.3 Progam M.I.C.E.

Kongresni center Thermana Park Laško je uspešno pozicioniran na domačem trgu in sodi v rang višje cenovnih tovrstnih ponudnikov. Vse bolj je prepoznaven med domačimi organizatorji srečanj iz razlogov kot so prilagodljivost dvoran, prijazno osebje, kapacitete, najsodobnejša oprema, celovita ponudba, (namestitev, wellness, kulinarika,…), dostopnost, infrastruktura…
Naša izhodišča pri pogajanjih za doseganje višjih nočitev udeležencev ter manjših popustov pri najemu dvoran v primerjavi s konkurenco so vsekakor **prednosti naše kongresne ponudbe:**
- najsodobnejši in tehnično vrhunsko opremljen kongresni center,
- bogata dodatna ponudba,
- vrhunska gostinska in wellness ponudba,
- zanesljivo in ustrežljivo osebje,
- lokacija v središču Slovenije,
- bližina avtoceste in dobre cestne povezave,
- zadostno število parkirnih mest,
- skrb za zeleno ponudbo tudi na področju kongresnega turizma.

Organizatorji in udeleženci kongresnih dogodkov v Thermani mnogokrat izpostavijo, pa je tudi naša pregovorna prijaznost, ustrežljivost, profesionalnost. S strankami nas povezuje poseben osebni pristop in ker ob vsakem kongresu ali kateri drugi prireditvi ekipa Thermane Laško »diha« s celotnim dogodkom, je rezultat ob koncu dneva vselej zadovoljna stranka, ki se bo k nam še vrnila.

Prepoznavnost v tujini raste počasi predvsem iz razloga, ker je destinacija Slovenija slabo prepoznavna ter zato vzbuja nezaupanje med tujimi organizatorji srečanj. Na račun sodelovanja s Kongresno turističnim uradom Slovenije se situacija počasi izboljšuje, saj le-ta deluje v smislu promotorja preko kanalov oglaševanja, udeležbe na poslovnih borzah, sejmih in organizacije fam tripov.

Naročnik najprej kupuje destinacijo (morje, znamenitosti, glavno mesto). Težko je konkurirati Portorožu, Bledu in Ljubljani. V Laškem se jim počasi a uspešno ob bok postavljamo s prepoznavnostjo zaradi »resorta« ter predvsem zato, ker je Laško turistično zanimivo mestece z ustrezno dopolnilno ponudbo, ki jo gradimo skupaj z deležniki destinacije. Danes na odločitev pri izbiri kapacitet v veliki meri vplivajo tudi nepozabne zgodbe in doživetja, ki jim dodamo nekaj naše ustvarjalnosti. **V ta namen smo pripravili tematske programe kot spremljevalno ponudbo organizatorjem poslovnih dogodkov: MEDENI, PIVOVSKI IN AYURVEDSKI.** Medeni in pivovski izpostavljata našo tesno povezanost z okoliškimi ponudniki, Ayurvedski pa vključuje celovito ponudbo, ki jo izvajamo sami.

Z namenom pospeševanja prodaje kongresnih kapacitet v manj zasedenih dneh (ponedeljek, torek), smo pripravili **Poslovni All Inclusive paket**. Na osnovi prejetih povpraševanj ocenjujemo, da je odziv trga na novi All Iclusive paket zelo dober.

Vsem udeležencem dogodkov je bil ob pričetku dogodka razdeljen **letak Poslovni bon ugodnosti**. Pripravili smo ga z namenom pospeševanja prodaje namestitvenih kapacitet (podaljšanje bivanja in za bivanje svojcev), wellness, kopaliških in gostinskih storitev.
V letu 2015 smo izvedli več pomembnih konferenc, kongresov, izobraževanj in drugih dogodkov. Ažurirali smo obstoječi adresar ter ga dopolnili z zbornicami, klubi, podjetji, univerzami, zavodi, ministrstvi, institucijami in podjetji, ki bi jih utegnila zanimati naša

ponudba. Pridobili smo nove kliente in od obstoječih prejeli potrditve za sodelovanje v 2016. Ob tem velja izpostaviti pogodbeno sodelovanje z **Visokošolskim zavodom FIZIOTERAPEVTIKA**, ki je s **01.10.2015 v prostorih Zdravilišča Laško pričel izvajati študijski program Fizioterapija.** Je prvi študijski program v Sloveniji, ki se izvaja na »izvoru« svoje dejavnosti, v zdravilišču. Študijski program je akreditiran s strani NAKVIS in v skladu z drugimi programi, ki zajemajo študije fizioterapije v državah Evropske unije in z bolonjsko deklaracijo, zasnovan v obliki dodiplomskega študija, ki tvori triletni študijski program usposabljanja, kot ga zahtevajo evropski in mednarodni standardi.

Dvorane so bile v uporabi tudi za interna izobraževanja in sestanke, potrebe animacije, sestanke društev, prodajne predstavitve, predavanja za hotelske goste, sprejeme skupin, aktivnosti nameščenih skupin, glasbene, gostinske prireditve ter zdravstvena predavanja.

Za udeležence **smo organizirali** tudi prevoze in transferje iz letališč, najem prevajalske in druge kongresne opreme, najem hostes, dodatne družabne aktivnosti kot so pikniki, after party v kongresnem baru, pri zunanjih ponudnikih gostinskih storitev, druženje na bazenu, jutranjo rekreacijo, otvoritev srečanj z glasbenim programom, oglede Pivovarne Laško, izlete z ogledom znamenitosti v Celje in bližnjo okolico.

V primerjavi z letom 2014 so se prihodki iz naslova najema dvoran povišali za 17 %. Iz naslova nočitev ustvarjenih s strani poslovnega turizma pa smo ustvarili 1.923 nočitev več oz. za 45 % več kot v letu 2014.

Organizatorji pri izboru ponudnikov odločajo za konkurente, ki dvorane oddajo v najem brezplačno. Pri tem lokacija, raznovrstnost ponudbe in kakovost izvedbe nimata tolikšne vloge kot cena. Izjemoma smo v manj zasedenih terminih tako postopali tudi mi in na ta način pripomogli k ustvarjanju prihodka (v zameno za najemnino) na strani namestitvenih kapacitet, wellness in gostinskih storitev.

Promocijo kongresnega centra smo vršili s pomočjo predstavitve ponudbe v newslettrih, oglaševanja posebnih dogodkov v e-mesečniku, revijah in časopisih, na naših spletnih straneh in sodelovanja na poslovni borzi Conventa.

V okviru programa M.I.C.E. **smo se zavzemali** za zniževanje stroškov ob hkratnem zagotavljanju kvalitete storitev, ki jo zahtevajo standardi in mednarodni kriteriji. Skrbeli smo za racionalno in fleksibilno razporejanje delavcev v skladu z zasedenostjo kapacitet, nudili pomoč drugim službam ter med zaposlenimi spodbujali individualni pristop do gostov, prijaznost, inovativnost…

2.2.4 Program gostinstvo

V programu gostinstvo smo v letu 2015 iz naslova zunanjih storitev ustvarili 9% več prihodkov kot v enakem obdobju leta 2014.
V hotelu Zdravilišče Laško beležimo 4% rast prihodkov glede na enako obdobje leta 2014, medtem ko v hotelu Thermana Park beležimo 11% rast prihodkov glede na leto 2014.

V primerjavi z letom 2014 se je število penzionskih obrokov povečalo za 35.842.
Strošek penzionskega obroka je na ravni iz leta 2014. S stalno kontrolo delovnih procesov zagotavljamo kvalitetno izvedbo in optimalno ter racionalno porabo vseh živil. V svojo ponudbo redno vključujemo sezonska živila kar pripomore k ohranjanju povprečne cene penzionskega obroka.

Rast prihodkov se kaže tudi na bazenskem delu termalnega centra, kjer z bogato ponudbo najrazličnejših drobnih prigrizkov, malic, kosil in sezonskih glavnih krožnikov privabljamo goste v našo družbo.

V restavracijah Thermane pospešujemo prodajo buteljčnih vin skozi predstavitve vinarjev meseca in s tem dvigujemo tudi raven kulture pitja vin.
V sezonah smo gostinsko ponudbo obogatili z beluševo, čemaževo in jagodno ponudbo, lahkimi poletnimi jedmi in jedmi iz buč, krompirja in gob ob katerih smo ponudili izbrana vina vinarjev.
V ponudbe redno vključujemo tudi tematske obroke in piknike v naravi ter s tem pospešujemo prodajo pijač pri obrokih.
Za sladokusce smo pripravili nov katalog tort, kjer vsakdo najde sebi ali praznovanju primerno torto. Pri ponudbi sledimo kulinaričnim trendom saj se zavedamo da smo le na tak način lahko konkurenčni ostalim ponudnikom.
Tradicionalno prirejamo plesno-kulinarične dogodke: Novoletni ples in Valentinov ples. Prav tako organiziramo Martinovanje in Silvestrovanje v obeh hotel in na bazenih Termalnega centra. Silvestrovanje 2015 je bilo razprodano na vseh lokacijah. Bazenski del so v celoti zavzeli »Pirati s Karibov«. Vsako leto se k nam z organizacijo vrača tudi akademski ples in maturantski ples Šolskega centra Šentjur in Srednje šole za hortikulturo in vizualne umetnosti. Vsako leto sodelujemo na prireditvi Pivo in cvetje. Oskrbovali smo nastopajoče glasbenike s ponudbo hladno-toplega bifeja na prireditvenem prostoru v centru Laškega in na našem prodajnem gostinskem objektu v parku. Kot uverturo v prireditev Pivo in Cvetje smo na bazenskem delu izvedli glasbeno in z animacijo polno prireditev Beatles and Beer party.

Kot poročna destinacija Laško skupaj z ostalimi ponudniki sodelujemo na poročnih sejmih. Na osnovi individualnega pristopa in odlično izpeljanih poročnih slavij se trudimo pridobiti čimveč parov, ki si bodo kot poročno destinacijo slavja izbrali Thermano Laško.

Redno spremljamo in analiziramo gostove želje in upoštevamo njihova priporočila. S strokovnim in prijaznim gostinskim osebjem in dovršeno kulinarično ponudbo želimo preseči gostova pričakovanja da se bodo le-ti vedno znova in znova vračali v Thermano.
Zaposleni v gostinstvu se zavedamo da je iskrena skrb za gosta in njegovo udobje naše največje poslanstvo, zadovoljen gost pa naše največje darilo.

2.2.5 Program hotelirstvo

V letu 2015 smo v Thermani goste razvajali v dveh različnih hotelih in tako zadovoljili njihovim potrebam glede namena bivanja kot cene storitve. Zdravilišče Laško je namenjeno programom ohranjanja in ponovnega pridobivanja zdravja in ima v ponudbi zdravstvene programe. Thermana Park Laško ponuja programe oddiha in sprostitve ter kongresni program, zato ga obiskujejo družine, športniki, gostje željni razvajanja, aktivnega preživljanja prostega časa in poslovni gostje. Zaradi odlične lege in dobrih prometnih povezav si gostje izberejo Laško tudi iz razloga, ker želijo odkrivati lepote Slovenije.

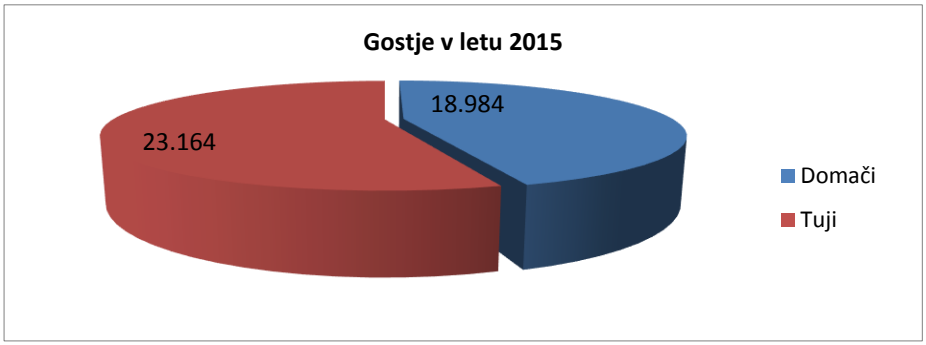
Število nočitev po vrsti programa in odstotek zasedenosti

vrsta programa	Zdravilišče Laško			Wellness park Laško			Avtodom			Skupaj Thermana		
	2015	2014	ind	2015	2014	ind	2015	2014	ind	2015	2014	ind
ZZZS po pogodbi	42.702	39.194	109	31	122	25	0	0		42.733	39.316	**109**
Obnovitvena reh.	10.119	11.074	91	84	35	240	0	0		10.203	11.109	**92**
Spremljevalci	5.678	4.729	120	73	64	114	0	0		5.751	4.793	**120**
Zdravstveni turizem	7.936	7.319	108	489	656	75	0	0		8.425	7.975	**106**
Wellnes programi	13.076	14.845	88	72.117	74.155	97	1.121	875	128	86.314	89.875	**96**
kongres	1.144	389	294	5.008	3.838	130	0	2	0	6.152	4.229	**145**
Športni turizem	3.350	1.561	215	7.217	4.528	159	0	0		10.567	6.089	**174**
Skupaj	**84.005**	**79.111**	**106**	**85.019**	**83.398**	**102**	**1.121**	**877**	**128**	**170.145**	**163.386**	**104**
št. ležišč	**361**	**365**	**99**	**340**	**340**	**100**				**701**	**705**	**99**
% zasedenosti	**64**	**59**	**107**	**69**	**67**	**102**				**66**	**63**	**105**

Skupno je bilo v letu 2015 ustvarjenih 4,2% nočitev več kot v letu 2014. Zabeležili smo 66 % povprečno zasedenost hotelov. Skupno so se nočitve tujih gostov povečale za 8%, domačih pa za 1 %.

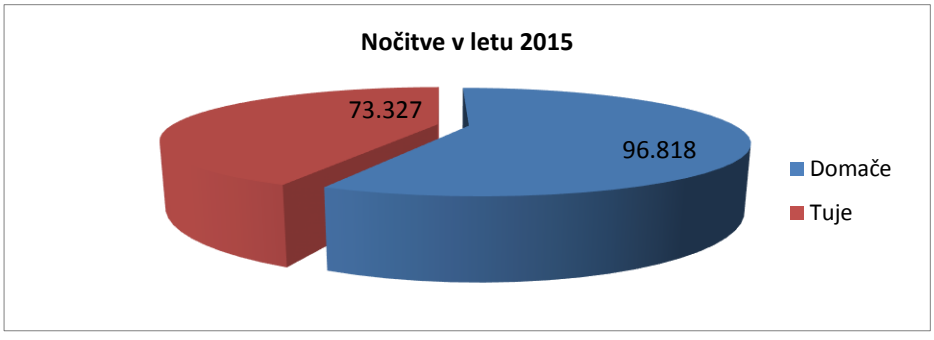
Pregled števila domačih in tujih gostov

Gostje	Zdravilišče Laško			Wellness park Laško			Avtodom			Skupaj Thermana		
	2015	2014	indeks	2015	2014	indeks	2015	2014	indeks	2015	2014	indeks
Domači	8.928	8.448	106	9.832	10.043	98	224	143	157	18.984	18.634	**102**
Tuji	2.248	1.830	123	20.280	18.982	107	636	505	126	23.164	21.317	**109**
Skupaj	**11.176**	**10.278**	**109**	**30.112**	**29.025**	**104**	**860**	**648**	**133**	**42.148**	**39.951**	**105**



Pregled števila domačih in tujih nočitev

Nočitve	Zdravilišče Laško			Wellness park Laško			Avtodom			Skupaj Thermana		
	2015	2014	indeks	2015	2014	indeks	2015	2014	indeks	2015	2014	indeks
Domače	74.715	72.696	103	21.848	22.866	96	255	188	136	96.818	95.750	**101**
Tuje	9.290	6.415	145	63.171	60.532	104	866	689	126	73.327	67.636	**108**
Skupaj	**84.005**	**79.111**	**106**	**85.019**	**83.398**	**102**	**1.121**	**877**	**128**	**170.145**	**163.386**	**104**



Hotel ZDRAVILIŠČE LAŠKO****
V Hotelu Zdravilišče Laško razpolagamo z 207 sobami in 363 ležišči.

Analiza nočitev: v letu 2015 smo v Hotelu Zdravilišče Laško realizirali 84.005 nočitev, kar je za 4.894 nočitev oziroma 6 % nočitev več kot v preteklem letu. Realizirali smo 97% planiranih nočitev in dosegli 70% zasedenost sob oz. 64% zasedenost ležišč. Povprečna doba bivanja gostov je bila 6,25 dni.
Nočitve in gostje po trgih: 89% nočitev je bilo ustvarjenih s strani slovenskih gostov in 11% s strani tujih gostov. V primerjavi z lanskim letom beležimo 3% porast nočitev domačih gostov in 45% porast nočitev gostov iz tujine.

Nočitve po vrsti gost. storitve: V Zdravilišču Laško prevladuje hotelska namestitev na osnovi polnega penziona (79% nočitev). Ta je vključen v programe zdraviliškega zdravljenja, obnovitvene rehabilitacije in programe zdravstvenega turizma, medtem ko turistični programi namestitve vključujejo polpenzion (19%). Zelo majhen je delež nočitev brez in z zajtrkom.

Število nočitev po tržnih segmentih: Največ nočitev 42.702 oz. 50,8%, smo zabeležili iz naslova zdraviliškega zdravljenja, kar je za 9% več kot v preteklem letu. Iz naslova obnovitvene rehabilitacije je bilo realiziranih 10.119 nočitev oz. 12% vseh nočitev, ter 9% manj kot lani. Porast beležimo pri nočitvah iz naslova športnega turizma, in sicer 1.789 oz. 115% nočitev več, iz naslova spremljevalcev 949 oz. 20% nočitev več, iz naslova poslovnega turizma 755 oz. 194 nočitev več ter iz naslova zdravstvenega turizma 617 oz. 8% več v primerjavi z letom poprej. Iz naslova wellness programov smo zabeležili v hotelu Zdravilišče 1.769 oz 22% manj nočitev.

Hotel THERMANA PARK LAŠKO ** S*uperior***

V Hotelu Thermana Park Laško razpolagamo s 188 sobami, 340 osnovnimi in 138 pomožnimi ležišči.

Analiza nočitev: V letu 2015 smo realizirali 85.019 nočitev, kar je za 1.621 nočitev oz. 2% več kot v preteklem letu. Realizirali smo 2% nočitev več kot smo planirali in dosegli 56% zasedenost hotelskih sob oz. 69% zasedenost ležišč. Gostje so se v hotelu Thermana Park Laško v poprečju zadržali 2,67 dni.
Nočitve in gostje po trgih: 26% nočitev je bilo ustvarjenih s strani slovenskih gostov, 74% pa s strani tujih gostov. V primerjavi s preteklim letom beležimo 4% padec nočitev domačih gostov in 4% porast nočitev tujih gostov.
Nočitve po vrsti storitve: V hotelu Thermana Park Laško prevladuje hotelska namestitev na osnovi polpenziona (82%). Le ta se prodaja v okviru wellness, turističnih in kongresnih programov, ki temeljijo na polpenzionu. Nočitev na bazi polnega penziona je v hotelu Thermana Park 10%, na bazi nočitve z zajtrkom pa 8%.
Število nočitev po tržnih segmentih: Največ nočitev (72.117 oz. 84,8%), smo beležili iz naslova wellness programov, 7.217 oz. 8,5% s strani športnega turizma in 5.008 oz. 8,8% s strani poslovno kongresnega turizma. Preostale nočitve so bile ustvarjene iz naslova zdravstvenih programov.

V OKVIRU PROGRAMA HOTELIRSTVO SMO

- se zavzemali za zniževanje stroškov ob hkratnem zagotavljanju kvalitete storitev, ki jo zahteva kategorizacija posameznega hotela;
- skrbeli za racionalno in fleksibilno razporejanje delavcev v skladu z zasedenostjo kapacitet;

- nudili pomoč drugim službam pri pripravi dvoran in prostorov za gostinske namene, vzdrževanju inoxa, dežurstva ob prireditvah ter pri garderobi;
- med zaposlenimi spodbujali individualni pristop do gostov, prijaznost, inovativnost ter pozitiven odnos do dela ter sodelavcev

KADRI

V skladu s sprejetimi ukrepi racionalizacije smo študentsko ter pogodbeno delo koristili v času polne zasedenosti kapacitet, ko z redno zaposlenimi nismo mogli zagotavljati ustreznega in kvalitetnega servisa. Decembra smo delavki vrtnarki premestili iz službe vzdrževanja v službo hotelskega gospodinjstva. S takšno organizacijo dosegamo boljše rezultate v smislu urejanja okolice in prostorov, pripravo aranžmajev, zasaditev. Zaradi invalidnosti je ena sodelavka iz hotelskega gospodinjstva premeščena na novo delovno mesto – pomožna dela v gospodinjstvu in je zadolžena za pomoč tako vrtnarkam, kongresu kot ostalim skupinam.

IZOBRAŽEVANJA

V aprilu sta se dve sodelavki iz hotelskega gospodinjstva udeležili izobraževanja na teme Wellness - ureditev, vzdrževanje, čistoča; Stalni gostje v hotelu - priprava sobe, presenečenje za gosta; Delo sobarice v zdravilišču - srečanje z infektivnimi odpadki ter Vonjave v prostoru - vpliv na počutje gosta in zaposlene.

ČLANSTVA

Kot ustanovni člani aktivno sodelujemo na mesečnih sejah neprofitnega stanovskega **hotelskega združenja**, ki deluje v okviru Turistično gostinske zbornice Slovenije in je bilo ustanovljeno v jeseni 2012. Združenje se zavzema za dvig kakovosti hotelskih storitev, večjo učinkovitost, konkurenčnost in povezovanje s sorodnimi mednarodnimi organizacijami. Aktivno smo vključeni pri pripravi predlogov v različnih delovnih skupinah po strokovnih področjih kot so zakonodaja, izobraževanje, mednarodne prakse, kakovost in konkurenčnost.

CERTIFIKATI

S strani internetne strani ZOOVER je hotel Thermana Park Laško na osnovi mnenja gostov prejel **priznanje ZOOVER.** Med hoteli v Sloveniji je ponovno zasedel **prvo mesto.**
S strani hotelske platforme **Holiday check**, katere stran obišče mesečno več kot 25 milijonov obiskovalcev, smo prejeli oceno ***** za hotel Zdravilišče in za hotel Thermana Park.
S strani hotelske platforme **Tripadvisor** smo prejeli priznanje Travellers choice 2015, ki prav tako potrjuje kvaliteto naših storitev na mednarodnem trgu.

DOGODKI

PREDSTAVITEV POŠTNE ZNAMKE LAŠKEGA

27. marca smo v sodelovanju s Stikom in Pošto Slovenije pripravili **predstavitev poštne znamke »Laško – sotočje dobrega«**. Poštno znamko Laškega je »v obtok« pomagalo pognati lepo število Laščanov, ki živijo s turizmom ter ljubiteljskih filatelistov. Ob tej priliki je filatelist Tone Petek v preddverju Kongresnega centra pripravil manjšo razstavo o zgodovini znamke, ki sicer letos praznuje 175 let obstoja.

LITERARNI VEČERI v Bidermajer salonu

V marcu je s svojim literarnim večerom pri nas gostovala Osnovna šola Primoža Trubarja Laško. V nabito polnem Bidermajer salonu smo prisluhnili Mladinskemu pevskemu zboru Trubadurji

pod vodstvom prof. Mateje Škorja in literarnim ustvarjalkam Evi Kodrin, Ajdi Kostevc in Sari Sakić.
Gostili smo tudi **»knapovski« literarni večer**, in sicer v maju. Začeli smo ga s predavanjem na temo rudarjenja v naših krajih, ki ga je organiziralo Rudarsko etnološko društvo Brezno - Huda Jama. Poezijo o rudarstvu in o krajih, povezanih s to dejavnostjo, so prebirale Nevenka Fantinato, Cvetka Berginc in Erika Krašek. Zapel nam je še rudarski zbor iz Rečice, za piko na i pa nas je obiskal tudi čisto pravi Perkmandeljc, ki nam je razkril marsikatero podrobnost »iz jame«.

THERMANA OPEN
Takoj po prvomajskih praznikih se je že enajstič zapored odvijalo Odprto **prvenstvo »Thermana Open«** v namiznem tenisu za invalide. Zaradi paraolimpijskih iger v prihodnjem letu je bila letos udeležba rekordna – pomerilo se je preko 700 tekmovalcev, ki so prišli iz več kot 50 držav. Bivanje v Laškem so nekatere reprezentance izkoristile po zaključku turnirja tudi za priprave.

OTROŠKA ANIMACIJA IN DRUŽINSKI DOGODKI PRI IGRALIH
V času zimskih počitnic smo izvedli **športne urice z Rokom Margučem in Benjaminom Lahom.**
V sodelovanju s Knjižnico Laško in Stikom Laško smo od junija dalje vsako sredo pripravljali **Knjižnico na trati**, ki se je odvijala pri Grajskih igralih v Zdraviliškem parku. Vsako sredo, med 16. in 19. uro smo poleg knjižnih vsebin otrokom namenili tudi druge dejavnosti - ustvarjalne delavnice, »pravljičarsko urico«, gledališko ali lutkovno predstavo.
5. junija smo si pri igralih ogledali Sneguljčico (PD Vrhovo).
V juniju smo se pridružili **projektu Pisanega balona**. Naša »enota« prireditve je zaživela v popoldanskem času, ko smo si pod drevesnimi krošnjami ogledali lutkovno predstavo Cirkus, nadaljevali pa smo z ustvarjalnicami.

31. oktobra, ko sicer praznično slavimo dan reformacije, smo pri igralih v parku pripravili zdaj že tradicionalno **Grajsko noč čarovnic**. Za obiskovalce smo pripravili bogat tematski program s Thermanini animatorji in glasbo. Za gledališko poslastico je poskrbelo Kaličopkovo gledališče, ki je izvedlo lutkovno predstavo Mojca Pokrajculja. Gostinstvo je pripravilo za pestro ponudbo »halloween« pijač in prigrizkov.

GLASBENO KULINARIČNE PRIREDITVE
V 2015 smo realizirali naslednje kulinarično – plesne dogodke: Novoletni ples, Valentinov ples z bandom Platin, majski Straussov ples z Moonlightning Orchestra, Martinov ples z ansamblom Unikat, Silvestrovanje v hotelih Thermana Park Laško in Zdravilišče Laško s Show mix bandom v hotelu Thermana Park Laško in Black and White bandom v hotelu Zdravilišče Laško , Silvestrovanje v Termalnem centru Thermana Park Laško ALL INCLUSIVE Silvestrska zabava ''Pirati s Savinje''.

WELLNESS
7. marec - Spa day z Matejo Pozeb Očko – delavnica ličenja, ki se je nadaljevala s kopanjem in savnanjem. Dogodek smo promovirali kot razvajanje ob dnevu žena.

KONGRES
JSKD – Revija vrtčevskih pevskih zborov – 17. marec. Tovrstna revija je prvič potekala v našem Kongresnem Centru. Organizator je bil zadovoljen, dogovarjamo se že za termine v 2016.

BALKAN SPA SUMMIT

Thermana Laško je bila letos izbrana za gostitelja mednarodne konference zdraviliškega, talaso in wellness turizma **BalkanSpa Health & Wellness Summita 2015**, največje turistične borze na Balkanu. V času trajanja borze od 5. do 8. novembra smo v Thermani Laško gostili najboljše strokovnjake s spa, wellness in zdravstvenega področja iz 8 držav jugovzhodne Evrope in Balkana.

SVETOVNI DAN TURIZMA

Destinacija Laško, sotočje dobrega, Evropska destinacija odličnosti je kar premalo prepoznavna po bogati čebelarski tradiciji, zato smo organizatorji **prireditve Čebelarjenje v Laškem** – Thermana Laško, Čebelarsko društvo Laško in STIK Laško – letošnji svetovni dan turizma namenili čebelarskim vsebinam.

ŠPORTNO DRUŽABNI DOGODKI

V pomladnem mesecu maju smo v Laškem obudili dvoletni predah **Teniškega turnirja mešanih dvojic** med člani Zveze paraplegikov in zaposlenimi Thermane. V soboto, 3. oktobra, pa smo se tekmovalci in navijači srečali na povratnem turnirju, ki je v organizaciji članov Zveze paraplegikov potekal na teniških igriščih kluba.

Za vse košarkarske navdušence smo 22. avgusta pripravili **Thermanin streetball turnir v ulični košarki**, v katerem se je šest košarkarskih ekip pomerilo za nagrade Thermane in Stika Laško.

ŠPORTNI DOGODKI

4. THERMANA OPEN V NAMIZNEM TENISU

Organizirali smo turnir mešanih dvojic med člani Zveze paraplegikov in zaposlenimi Thermane. Ob izteku meseca novembra se je med člani društva paraplegikov jugozahodne Štajerske in zaposlenimi Thermane odvil **3. Košarkarski turnir** v šolski telovadnici OŠ Primož Trubar, Podružnična šola Debro.

V avgustu smo gostili EP v košarki za dekleta U18, oba hotela sta bila enajst dni polno zasedena. Hkrati smo gostili še seminar rokometnih trenerjev in konec meseca priprave RK Celje Pivovarne Laško.

SREČANJA ČLANOV THERMANA CLUB

Konec poletja sta zaznamovala tudi tradicionalno **Srečanje članov Thermana Cluba** v nedeljo, 30. avgusta, in **Vodomčkov party** v soboto, 5. septembra.

DOGODKI ZA SENIORJE

Od poletja dalje smo postali bogatejši za **dva senior vadbena parka**. Prvega smo na višku poletja namenu predali oskrbovancem Doma starejših Laško, drugi senior vadbeni park pa lahko od konca septembra najdete v Zdraviliškem parku, blizu vrta medovitih rastlin.

V soboto, 22. septembra, smo organizirali **Senior dan**. V hotelu Zdravilišče Laško smo za obiskovalce pripravili številna predavanja na temo preventive in ohranjanja zdravja ter brezplačno jogo. V avli hotela Zdravilišče Laško so bile na ogled stojnice, poleg tega pa so si obiskovalci lahko brezplačno izmerili krvni pritisk, se posvetovali s fizioterapevtom in še marsikaj.

Thermana se je v tednu od 21. do 27. septembra ponovno priključila k **projektu Simbioza giba**, ki starejše spodbuja h gibanju. Projekt je potekal na ravni celotne Slovenije in na številnih lokacijah. V hotelu Zdravilišče Laško smo udeležencem projekta ponudili brezplačne dejavnosti – vadbo joge in plavanje.

THERMANINE BREZPLAČNE GLEDALIŠKE PREDSTAVE
Z Gledališčem KU KUC, našim parterjem pri izvedbi gledaliških predstav, pripravljamo serijo brezplačnih sobotnih gledaliških matinej in počitniških predstav za animacijo:
Petek, 30. oktober: ČISTO PRAVA PREDSTAVA
Sobota, 7. november: VELIKI STRAH MALEGA TIGRA
Sobota, 5. december: BOŽIČNA SIMFONIJA
Sreda, 30. december: Predstava "NOVOLETNA.NET" in MINI SILVESTROVANJE.

VESELI DECEMBER 2015 V THERMANI LAŠKO
V mesecu decembru smo praznovanje pričeli 5. 12. 2015 z dopoldansko **predstavo Gledališča Ku kuc** ter z večernim **»Prižigom prazničnih lučk«** v Zdravilišču Laško ter prižigu novoletne jelke v hotelu Thermana Park Laško. Na dogodku smo gostili Orkester Božičkov glasbene šole Kranj. Sledil je **obisk Miklavža** s spremstvom. 13. decembra smo **za otroke Thermaninih zaposlenih** organizirali **»ČAROBNO BOŽIČKOVANJE«** z ogledom praznične predstave BOŽIČNA SIMFONIJA in obiskom Božička z obdarovanjem otrok v izvedbi gledališča KU KUC. Dan po Božičkovanju smo pripravili **srečanje zaposlenih Thermane**. Na Večeru stand-up komedije sta navdušila stand-up komika Aleš Novak in Perica Jerković. V sredo, 16. decembra, smo pripravili **Srečanje poslovnih partnerjev Thermane**, ki je prejelo številne pohvale povabljencev. Na dogodek smo povabili vse najpomembnejše partnerje posameznih enot družbe. Srečanja so se udeležili slovenski partnerji iz širšega in lokalnega okolja ter nekaj tujih partnerjev. Kratek kulturni program so obogatili nastopajoči glasbeniki – Kvartet Akord in Urška Oprčkal. Na božični večer smo v sodelovanju z Nadžupnijo Laško in MePZ Jesen DU Laško pripravili **polnočnice**, ki so napolnile Srebrno dvorano do zadnjega kotička. V avli hotela pa se je kar v dveh terminih razlegala glasba godbenikov. Najprej smo gostili **Veteransko godbo Gambrinos** nato pa še **Vaško godbo Vrh nad Laškim**. Veseli december smo zaključili z **Gledališko predstavo »Novoletna.net« in otroškim silvestrovanjem** 30. decembra 2015.

PREDAVANJA ZA ŠIRŠO POPULACIJO
12. 2. – Alzheimer cafe: Kako se soočiti z demenco? (Društvo Spominčica)
25. 2. – Zdrava šola hrbtenice (Darja Šoštarič, fizioterapevtka)
4. 3. – Diabetes in kako ga ukrotiti (Bernarda Kuhar)
20. 3. – Termalna voda Laško (Tomaž Majcen)
26. 3. – Vsestranska raba konoplje (Zadruga Konopko)
18. 4. – Delavnica hujšanja (Tomaž Kucler)
28. 5. – Postenje (Simona Šket)
DOGODKI NA BAZENIH
V sklopu poletnih prireditev smo organizirali dva glasbena večera, 10.julija poletni večer z ansamblom Dori na terasi zunanjega bazena v Zdravilišču ter 11.julija Beatles&Bear party na terasi termalnega centra.
V sodelovanju z avstrijskim organizatorjem smo 20.julija izvedli Thermenckeck kopalni dan z bogatim animacijskim programom in športnimi aktivnostmi, med drugim zorbing v valovnem bazenu.
Kot vsako leto smo organizirali srečanje članov Thermana Cluba z bogato animacijo za družine in sicer 30. avgusta.
Prvi vikend v septembru smo organizirali Vodomčkov party, ponudili posebne ugodnosti za družine ter pripravili dodatno animacijo za otroke.
V Termalnem centru pod kupolo smo izvedli silvestrovanje s temo Pirati s Karibov, imeli 230 udeležencev, od tega 70 otrok.

HOTELSKO GOSPODINJSTVO

V gospodinjstvu smo s strani specializiranega zunanjega izvajalca opravili čiščenje težko dostopnih steklenih površin ter fasadi obeh hotelov zaščitili pred insekti in pajki.

Nad rezultati inventure najetega in domačega perila lahko izrazimo zadovoljstvo, saj so plod sprejetih preteklih ukrepov v zvezi z ravnanjem perila in poostrene kontrole.

V juniju smo v okviru letnega bonusa prejeli stroje od podjetja Diversey. Dodatno smo nabavili poseben parni čistilni stroj, s katerim lahko odstranjujemo trdovratno umazanijo in vodni kamen v hotelskih kopalnicah, kuhinji, termalnem centru.

V Zdravilišču Laško smo zamenjali brisače v hotelskih sobah in spa centru. prešli na pranje v domači pralnici in na ta račun zmanjšali količino pranja pri zunanjem izvajalcu.

V smislu racionalizacije stroškov v hotelskem gospodinjstvu smo zmanjšali embalaže in s tem znižali cene določenih artiklov sobnih standardov v hotelu Zdravilišče. V hotelu Thermana Park smo v eni izmed sob poskusno uredili steklo na kadi.

V mesecu novembru smo izvedli pranje zaves, generalno čiščenje tal v sobah hotelov Thermana Park in Zdravilišče, generalno čiščenje tal fitnes in SPA centra. V hotelskih sobah smo zamenjali dotrajan sistem obešalnikov. V hotelu Thermana Park smo pričeli s postopno prenovo dotrajanih tekstilnih oblog.

SLUŽBA ZA OSKRBO GOSTA IN ANIMACIJA

V okviru rednega programa smo v izvajali pohode in nordijsko hojo, oglede mesta Laško ter obisk Pivovarne Laško, izvedli številne izlete za individualne goste in skupine, organizirali varstvo in animacijo otrok ter domačo tržnico vsako soboto ob spremljavi harmonikarjev. Povezujemo se z okoliškimi ponudniki, ki so začeli bolj redno obiskovati sobotno tržnico v zameno pa sodelujejo pri raznih animacijah za otroke in razstavah. Poleg tega smo v času počitnic in družinskih praznikov poskrbeli za ustvarjalne delavnice (slikarska, kuharska, ročna dela) in ob večerih poplesavali z Vodomčkom v mini disku.

Gostom dneve bivanja v naši družbi bogatimo z nastopi različnih pevskih zborov in folklornih skupin, kulinaričnimi delavnicami, glasbenimi večeri, kadar pa so v naši družbi otroci je Vodomček dogodek večera.

Za goste hotela, ki k nam prihajajo na obnovitveno rehabilitacijo, že tradicionalno pripravljamo druženja z dobrodošlico. Za člane Združenja multiple skleroze smo v preteklem letu z ekipo gostinstva pripravljali kulinarično delavnico, v letošnjem letu pa z wellness ekipo delavnico na temo »Podarimo si trenutke za dobro počutje«. Od marca dalje se družimo tudi s člani Zveze paraplegikov. Posebno pozornost namenimo gostom, ki nas obiskujejo že 20 let ali več. Prijetno druženje ob sladkih razvajanjih, nasmeh na obrazu ob obujanju spominov na preteklost so nit dogodka.

V mesecu maju smo na pobudo dolgoletnega gosta ZPS in podpore uprave družbe obudili turnir mešanih teniških dvojic med člani Zveze paraplegikov Slovenije in zaposlenimi Thermane d.d. Turnir se je ob nepozabnem vzdušju odvil na teniškem igrišču na Marija Gradcu.

V zahvalo za uspešno sodelovanje in predstavitev novosti v bogati ponudbi, smo v goste povabili vodstvo Združenja multiple skleroze in predstavnike njihovih društev. S srečanji predstavnikov različnih društev bomo nadaljevali v jesenskem času in tako krepili že sedaj uspešno sodelovanje na poti zdravja in dobrega počutja.

Za poletje in počitniške goste smo dopolnili posebno ponudbo v brošuri Top destinacije v Sloveniji - z opisom poti, kontakti, uradno spletno stranjo, lokacijo, razdaljo, vstopninami, primernostjo in dolžino izleta. Gostje so jo lepo sprejeli in si jo redno izposojajo na animacijskem pultu, kjer prav tako posredujemo informacije o možnih izletih bližnjo okolico

in po celotni Sloveniji. V sklopu info uric smo povabili tudi predstavnike lokalnih znamenitosti, da se predstavijo našim gostom in jih povabijo na njihove dogodke in ogled znamenitosti.

Že tradicionalno, 3. leto zapored smo se zaposleni družili s člani Društva paraplegikov celjske regije. V telovadnici OŠ smo odigrali prijateljsko košarkarsko tekmo, nato pa se ob večerji družili v salonu Bidermajer.

Redno spremljamo potrošnjo gostov in jih ob odhodu ''nagrajujemo'' z drobnimi pozornostmi, stalne goste in dobre kupce pa že ob prihodu razvajamo z dobrodošlico v sobi (kozarec penine, tortica…) Ob rojstnih dnevih goste obdarimo z mini razvajanjem v SPA centru.

2.2.6 Program oskrba starejših

V letu 2015 smo v družbi Thermana d.d. na lokaciji Doma starejših Laško nadaljevali z izvajanjem dveh programov namenjenih varstvu starejših;

- institucionalno varstvo starejših v Domu starejših Laško, ki smo ga izvajali na podlagi Koncesijske pogodbe podeljene s strani MDDSZEM za 165 uporabnikov,
- oskrba oseb v oskrbovanih stanovanjih, kjer uporabnikom zagotavljamo ustrezne storitve na podlagi Dovoljenja za delo, prav tako podeljenega s strani MDDSZEM

Pregled opravljenih nočitev oz. oskrb in zdravstvenih neg za dom starejših

	Leto 2015	Število uporabnikov	Leto 2014	Število uporabnikov	Indeks
Oskrba	**60.069**	**165**	**60.525**	**166**	**99**
Brez pomoči	13.557	37	13.901	38	98
Delna pomoč	14.289	39	14.230	39	100
Popolna pomoč/A	26.602	73	26.843	74	99
Popolna pomoč/B	1.243	3	1.263	3	98
Oskrba oseb z demenco	4.378	12	4.288	12	102
Zdravstvena nega	**58.722**	**162**	**58.907**	**161**	**100**
Nega tip I	15.559	43	15.712	43	99
Nega tip II	328	1	665	2	49
Nega tip III	42.835	117	42.530	117	101

povp.št.osk/ na dan	**165**		**166**		**99**
zdr.nege/na dan	**161**		**161**		**100**

Skozi celotno leto smo realizirali 60.069 oskrbnih dni, kar pomeni, da je bilo v povprečju dnevno v domu 165 stanovalcev, to je toliko kot je obseg koncesije. Realizirali smo tudi 58.722 dni zdravstvene nege, kar pomeni, da smo povprečno 161 uporabnikom dnevno zagotavljali storitve zdravstvene nege.

Oskrbovana stanovanja so bila skozi leto polno zasedena. Uporabnikom smo poleg storitev osnovne in socialne oskrbe zagotavljali tudi storitve zdravstvene nege. Zaradi novih navodil ZZZS se zdravstvena nega v oskrbovanih stanovanjih ni beležila več v točkah temveč v storitvah. Skupno smo izvedli 428 storitev, od tega 11 prvih kurativnih obravnav in 417 ponovnih kurativnih obravnav.

Realizirali smo bistveno manj storitev kot preteklo leto, saj storitev ”aplikacija terapije” ni več priznana kot storitev, ki bi jo uporabnikom lahko zagotavljali daljše časovno obdobje v okviru obveznega zdravstvenega zavarovanja.

Uporabnikom obeh programov smo zagotavljali storitve osnovne zdravstvene dejavnosti v splošni ambulanti doma starejših, ki jo zagotavljamo na podlagi koncesije za opravljanje osnovne zdravstvene dejavnosti. Na tem področju smo zaradi potreb uporabnikov prekoračili 14.981 s pogodbo priznanih točk. Izvedli smo 4.117 kratkih obiskov, 685 prvih kurativnih pregledov, 327 ponovnih kurativnih pregledov in 15 srednjih posegov.
Pričeli smo z uporabo e.receptov, saj je njihova uporaba postala zavezujoča.

Skozi vse leto smo se zavzemali za pospeševanje prodaje dodatnih storitev na vseh področjih naše dejavnosti.
Na področju oskrbe, zdravstva in financ smo prešli na nov računalniški program ponudnika SAOP. Šlo je za obsežen in celovit projekt, ki smo ga uspešno zaključili.

Zaradi porasta stanovalcev, ki so v terminalni fazi bolezni smo obnovili intenzivno sodelovanje z društvom Hospic in tako zagotovili višjo kvaliteto bivanja neozdravljivo bolnim stanovalcem, strokovno pomoč smo zagotavljali tudi njihovim svojcem. Izvedli smo več uspešnih družinskih konferenc, ki so sestavni del paliativne obravnave.

Za boljše počutje stanovalcev smo poskrbeli z nakupom kompleta šestih naprav Biosinhron, ki jih uporabljamo kot podporo zdravljenju širokega spektra bolezni.
S pomočjo donacij smo postavili Senior vadbeni park.
Obstoječemu balinišču smo tako dodali rusko kegljišče, krožno sprehajalno pot in pet vadbenih naprav. Vadba na napravah uporabnikom omogoča, da poskrbijo za fizično kondicijo, izboljšajo oziroma ohranjajo mišično moč, zmanjšajo tveganje za pojav bolezni in preživijo čas v družbi prijateljev. Poleg tega vadbene naprave omogočajo ponovno učenje dnevnih aktivnostih kot so vstajanje, hoja v bradlji in hoja preko ovir.
Nove pridobitve so tako stanovalci kot njihovi svojci sprejeli z velikim odobravanjem.

Potrebnih je bilo nekaj investicij, tako smo nadomestili protizdrsni tepih po celotnem pritličju doma, nabavili smo 5 negovalnih postelj in 11 antidekubitusnih blazin.

V mesecu aprilu so nas obiskali predstavniki Urada Varuha človekovih pravic, ki vsako leto obiščejo naključno izbrane izvajalce institucionalnega varstva starejših. Po natančnem pregledu našega načina delovanja so v zaključnem poročilu med drugim navedli, da so med nenapovedanim ogledom dobili prijeten vtis o delovanju doma in o zaposlenih, ki so pozitivno naravnani in se trudijo za dobrobit stanovalcev. To še dodatno dokazuje, da delamo dobro.
V kuhinji Šmohor smo nadgradili ponudbo prehrane iz vidika medicinske doktrine.

Izvajali smo redne obdobne sestanke z vsemi profili zaposlenih na področju nege in oskrbe in tako nenehno nadgrajevali in optimizirali procese dela.
Zaposleni iz posameznih profilov so se vključevali v različna izobraževanja vezana na nego in oskrbo starostnika.
Za vse zaposlene pa smo organizirali:

- predavanje ne temo Paliativa in čuječnost v izvedbi mag. Mateje Lopuh, dr.med., priznane strokovnjakinje iz področja paliative;
- predavanje o primerni prehranjenosti in zadostni hidraciji;
- delavnico o temelnjih postopkih oživljanja.

Ob mednarodnem dnevu starejših smo organizirali 5. tradicionalne športne igre za stanovalce doma in pripravili razstavo izdelkov naših stanovalcev.
Za svojce in zainteresirano širšo javnost smo ob tem dogodku pripravili Alzheimer cafe.

Zadovoljstvo stanovalcev in njihovih svojcev smo redno preverjali na obdobnih sestankih in individualnih pogovorih.
Za stanovalce smo skozi vse leto izvajali storitve delovne in fizioterapije. Poleg tega smo jim zagotavljali pestro paleto aktivnosti in prireditev.
Med letom smo izvedli projekt medgeneracijskega povezovanja, v okviru katerega so stanovalci za otroke vrtca Debro in OŠ Debro pripravili lutkovno predstavo.
Imeli smo dva piknika, pred prazniki smo organizirali razne delavnice na katerih so bili stanovalci zelo aktivni.
Skozi celotno leto so se nam predstavili različni pevski zbori, folklorne skupine, stanovalci so imeli možnost obiskovati sveto mašo, bralno urico s knjižničarko, redno so nas obiskovali otroci iz vrtca in šole.
Skozi celotno leto so se srečevale štiri skupine za samopomoč.
Prav tako smo skozi celotno leto sodelovali z Zavodom Pet, ki so nas obiskovali s terapevtskimi psi.

Za stanovalce pa smo pripravili tudi aktivnosti izven doma.
Omogočili smo jim udeležbo na srečanju Laščanov starejših od 80 let.
Prav tako smo jim omogočili obisk glasbene prireditve Dorijev večer, ki so se je z veseljem udeležili.
Zanje smo organizirali ogled Pivovarne Laško. Peljali smo jih po tako imenovani termalni poti in na ogled Laškega.
Nismo pa pozabili niti na posebne dogodke ob praznikih. Stanovalce so obiskali dobri decembrski možje. Na predbožični večer smo organizirali nastop godbe na pihala Šentlenart z mažoretno skupino, na novoletni zabavi pa je stanovalce zabaval ansambel Pepelnjak.
Ob koncu leta so stanovalce obiskali in obdarili tudi predstavniki rdečega križa, društev upokojencev, krajevnih skupnosti, pridružila pa sta se tudi župana občine Laško in Radeče.

Za večjo prepoznavnost naših storitev smo poskrbeli z objavljanjem prispevkov v lokalnih medijih.
Pripravili smo tudi več predstavitev in ogledov doma za predstavnike različnih društev in organizacij s katerimi sodelujemo.

V pralnici družbe smo pričeli s povečanim obsegom pranja perila, saj je kvaliteta pranja v lastni pralnici na višjem nivoju kot pri zunanjem izvajalcu. Količino opranega perila smo konec leta tako povečali za 2.500 kg mesečno.

2.2.7 OE Trženje

ANALIZA NOČITEV IZ KLJUČNIH PRIMARNIH IN SEKUNDARNIH TRGOV

V kumulativi obsega nočitev v letu 2015, v primerjavi z letom 2014, beležimo rast v višini 4%, kar znaša 6.759 nočitev več, glede na leto 2013 pa za 7% več in znaša 12.268 nočitev več.

Število nočitev v letu 2015 po državah

	Zdravilišče Laško			Wellness park Laško			Avtodom			Skupaj Thermana		
Nočitve	**2015**	**2014**	**indeks**	**2015**	**2014**	**indeks**	**2015**	**2014**	**indeks**	**2015**	**2014**	**indeks**
Slovenija	74.715	72.696	103	21.848	22.866	96	255	188	136	96.818	95.750	**101**
Italija	2.408	2.017	119	18.913	17.960	105	667	545	122	21.988	20.522	**107**
Avstrija	1.470	1.708	86	15.489	16.330	95	54	22	245	17.013	18.060	**94**
Nemčija	142	297	48	1.967	1.751	112	58	54	107	2.167	2.102	**103**
Hrvaška	546	383	143	2.337	2.612	89	0	0	0	2.883	2.995	**96**
Srbija	224	265	85	6.313	5.508	115	0	6	0	6.537	5.779	**113**
Ruska federacija	646	510	127	1.422	1.574	90	4	4	100	2.072	2.088	**99**
Benelux	285	109	261	6.836	8.485	81	15	10	150	7.136	8.604	**83**
Ostale države	3.569	1.126	317	9.894	6.312	157	68	48	142	13.531	7.486	**181**
Skupaj	**84.005**	**79.111**	**106**	**85.019**	**83.398**	**102**	**1.121**	**877**	**128**	**170.145**	**163.386**	**104**

Na domačem trgu beležimo 1% rast nočitev in smo uspeli obdržati lanske nočitve. Smo pa že v lanskem letu naredili večji preskok in verižni indeks 15/13 kaže 10% rast. SSNZ povprečje sicer na domačem trgu beleži 6% rast, kar pa se pripisuje nizkim prodajnim cenam konkurence v primerjavi z našimi. Ker smo si v strategiji za leto 2015 zastavili rahel dvig cen, znižanje popustov in na splošno višje zastavljeno cenovno politiko kot v preteklem, se nam to tudi odraža na stagniranju obsega nočitev na domačem trgu, na srečo pa ne v prihodku, saj je le ta napram lani višji. Na tujih trgih beležimo 8% rast nočitev, kar znaša 5.691 nočitev več kot lani.

V deležu nočitev, domače tudi letos predstavljajo večino in sicer v višini 57%, se je pa ta delež iz preteklega leta zmanjšal za 2%, kar pomeni, da je aktivna usmeritev na tuje trge pravilna (l. 2014 je delež domačega trga znašal 59%)

Pozitivni indeks je izkazan pri našem največjem tujem trgu - italijanskem, kjer beležimo 7% rast (SSNZ povprečje 6% rast). Na avstrijskem trgu pa smo beležili 6% padec kar pripisujemo dvigu cen, saj so na tem trgu odzivne le zelo nizke cene (avtobusni prevozniki, veliki touroperatorji). Smo pa ne glede na zmanjšanje obsega, uspeli iztržiti boljšo prodajno ceno in posledično boljši prihodek. Padec je zaznati tudi pri naših največjih konkurentih, ki imajo na AVT trgu politiko višjih cen, kar je tudi razlog za manjšo rast v SSNZ povprečju (2%). Je pa zaznana velika rast pri termah, ki nastopajo z zelo nizkimi cenami.

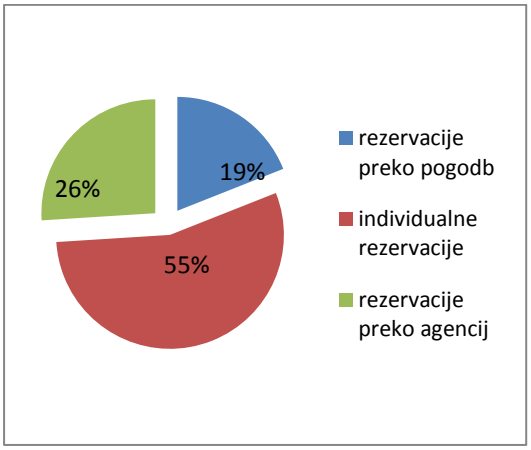
Rast je zaznati tudi na trgih Hrvaške in Srbije v višini 7%. V Srbiji beležimo kar 11% rast, kar je lep dosežek napram lanskemu letu in to kljub povprečno višjim cenam napram konkurenci, saj smo na tem trgu zaradi različnih posledic naravnih katastrof v lanskem letu beležili 16% padec. Na trgu Ruske Federacije, ki je še zmeraj v fazi okrevanja smo uspeli zajeziti padec iz lanskega leta (v l. 2014 je znašal 75%), kar pomeni, da smo letos iz tega trga ustvarili enako število nočitev kot v lanskem. (SSNZ povprečje 41% padec). Zaradi posledičnih stečajev največjih ruskih turističnih agencij opažamo manjko predvsem pri tem deležu nočitev, opažamo pa povečano število direktnega bookinga. Se pa počasi odpirajo tudi novi trgi in med temi nam je nemški zrastel za 3%, poljski za 27%, slovaški za 48%, češki za 22%, azijski (Japonska, Kitajska, Južna Koreja) za 37%. Najbolj izstopata francoski (507%) in izraelski (2678% - 1.200 nočitev več kot lani). Rast zadnjega pripisujemo predvsem dobremu sodelovanju z novo veliko

agencijo na izraelskem trgu in delni preusmeritvi sredstev za marketing iz ruskega trga. Na nivoju hotelov, v obeh beležimo rast obsega nočitev in sicer v Zdravilišču Laško za 6%, v hotelu Thermana park Laško pa za 2%.

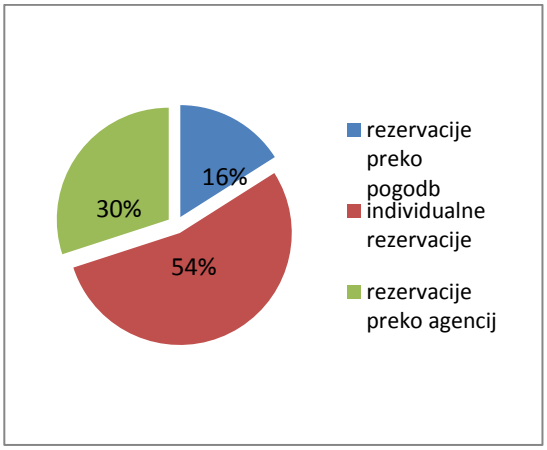
ANALIZA POSLOVANJA PREKO TRŽNIH KANALOV

Iz deleža prometa posameznih kanalov je razvidno, da največ prometa iz naslova nočitev realiziramo preko lastne rezervacijske službe, kar pomeni, da je kar 55% rezervacij direktnih in s pomočjo kanalov, ki neposredno usmerjajo individualne goste k nam. Te smo pridobili predvsem preko lastne prodajne službe, preko nagovarjanj skozi oglaševanje, preko co-branding sodelovanj ter preko objav na portalih in spletnem medmrežju. Turistične agencije imajo pri nas še zmeraj 26% delež, ki pa zaradi vsakoletne rasti popularnosti interneta upada. Padec skušamo ublažiti s kakšnimi dodatnimi akcijami in ponudbami, saj so nam tudi njihovi gostje, ki internetu ali direktni rezervaciji še ne zaupajo, zelo pomembni. Rast beležimo tudi preko pogodbenih rezervacij, ki so zrastle zaradi še tesnejših sodelovanj in večjega števila udeležencev na športnih dogodkih.

Delež prometa turističnih nočitev v letu 2015:



Delež prometa turističnih nočitev v letu 2014:



Poslovanje s pomočjo turističnih agencij in touroperatorjev

V letu 2015 nam je v promet turističnih agencij v primerjavi z lanskim letom padel za 7%, obseg nočitev pa za 10%. Nesorazmeren padec prometa in obsega nakazuje, da še zmeraj držimo svoje cene in da so tudi akcije, ki jih nudimo agencijam naravnave k višjim izhodiščnim cenam. Med prvimi petimi agencijami je stanje podobno lanskemu letu in se te v večji meri niso spreminjale in teh pet agencij beleži rast, padec je pa viden pri manjših agencijah, ki nimajo veliki baz kupcev.

Glede na zgoraj prikazani delež agencijskih nočitev, je jasno, da veliko večino naredimo z lastno prodajno službo, preko co-branding kanalov in osebnih kontaktov. Ne glede na to pa so agenti naša podaljšana roka na trgu in bi bilo brez njih poslovanje nemogoče, saj tržišče poznajo do obisti in vedo kako pravilno odreagirati na spremembe. Prav tako so nam v veliko pomoč z nasveti pri oblikovanju programov in oglaševanju, saj je tudi njim v interesu, da čim bolje prodajo naše storitve. Pri velikih agencijah padca na dolgi rok ne predvidevamo, saj imajo zaradi obsega, ki ga ustvarijo tudi boljša izhodišča pri pogajanju za cene, pri malih agencijah pa bo padec zaradi nekonkurenčnosti še večji, prav tako se zaradi vsakoletne rasti spletnih portalov in lastnih booking sistemov, veliko ljudi odloča za direktne rezervacije. Smo pa letos vzpostavili sodelovanje z kar nekaj novimi agencijami, ki so po letnem prometu med prvimi dvajsetimi agencijami.

Poslovanje s pomočjo posrednikov (co-branding akcije)

Tudi v poslovnem letu 2015, smo si pri pospeševanju prodaje pomagali s co-branding akcijami in z različnimi sodelovanji. Tukaj gre predvsem za prodajne akcije, ki potekajo v organizaciji velikih, že uveljavljenih podjetij, ki s svojo prepoznavnostjo pripomorejo k povečanju prodaje in k boljši prepoznavnosti Thermane. V nekaterih primerih so bili oni glavni organizator in smo se mi priključili s soudeležbo, v nekaterih primerih pa smo bili pobudnik mi in smo omenjena podjetja povabili k sodelovanju. Akcije so v veliki večini potekale predvsem na domačem trgu, prav tako pa na naših primarnih tujih trgih, ampak v manjšem obsegu. Partnerske projekte ocenjujemo kot naš močen kanal, ki pa ga moramo vedno izboljševati z novimi idejami in ponudbami. Omenjeni kanal je za nas pomemben predvsem iz vidika dosega, saj nam poleg donosa prinaša tudi večanje prepoznavnosti na trgu s pomočjo že uveljavljene znamke, kot tudi dostop do velikih baz, ki jih sami ne bi mogli doseči, vse pa brez večjih stroškov in provizij.

Direktna prodaja

Direktno prodajo ocenjujemo še vedno kot naš najpomembnejši kanal, saj je poleg tega, da preko njega ustvarimo največji promet in obseg nočitev, hkrati naš najstabilnejši prodajni kanal. Zato je zelo pomembno, da ohranjamo prodajno službo po sistemu, da ima vsak trg svojega nosilca, ki je odgovoren za celotno poslovanje tržišča, da skrbi za partnerje, išče nove kanale in neguje že obstoječe kontakte. Direktna prodaja je tudi eden izmed najugodnejših kanalov in v tem segmentu je konverzija vložek - izplen največja.

Tudi letos smo se posluževali direktne prodaje v sklopu naših klubov (zlata in modra kartica, Poslovni klub, Vodomčkov klub), izkoriščali baze pridobljene iz prijav na naše spletne novice, sindikatov, društev in ostalih zaključenih skupin, katerim smo redno pošiljali različne ugodnosti.

ANALIZA PRODAJNIH AKTIVNOSTI NA DOMAČEM IN TUJIH TRGIH

V letu 2015 smo se držali aktivnosti, ki smo si jih zastavili v planu in so bile v večji meri tudi realizirane. Plan je bil dobro zastavljen, zato je temu primerno sledila tudi realizacija nočitev.

Thermana klubi:
B2C loyalty: Thermana Club (modra in zlata kartica , Vodomčkov klub), 43.000 članov.
B2B loyalty: Poslovni klub (podjetja, sindikati, društva, zveze), 130 članov.

Pospeševanje prodaje:

- časopis Moja Thermana (izid 1x letno, v letu 2015 in v prihodnjih letih bo časopis izhajal v septembru, 100.000 izvodov, aktualni članki, naslovna zgodba s Taro Zupančič in prijateljico, aktualne ponudbe, kuponi s popusti)
- promocijski nastopi in sejemske predstavitve (sejmi, workshopi, prezentacije, borze)
- obiski in obveščanje partnerjev (turistični agenti, avtobusni prevozniki, co-branding podjetja, podjetja iz poslovnega kluba, šole, društva, zveze, športne organizacije, novinarji...)
- individualno obdelovanje trga v smislu iskanja kontaktov, podjetij in novih kanalov se je izvajalo predvsem na primarnih trgih, ki so nam blizu in kjer imamo zadolženega prodajnika (Italija, Avstrija, Balkan, Rusija)
- priprava kuponov z ugodnostmi, posebne ponudbe za hotelske goste, akcije na licu mesta itd.

Sejemske aktivnosti, borze in delavnice

Sejemske in borzne aktivnosti so potekale po ustaljenem planu in trgih, tudi letos smo se jih udeležili v organizaciji Spirit Slovenija ali pod skupno prijavo preko združenja Slovenskih naravnih zdravilišč. V letošnjem letu se sejma preko združenja »Dežela Celjska« sejmov nismo udeležili, saj plan ni ustrezal našim ciljem.

V prvem polletju smo se udeležili predvsem dogodkov na naših primarnih tujih trgih kjer moramo konstantno utrjevati svojo prepoznavnost (Italija, Avstrija, Srbija, Hrvaška, Rusija, Belgija). Prav tako smo se udeležili dogodkov na naših sekundarnih trgih, katere nočitve nam iz leta v leto naraščajo (arabski trgi, Izrael, Češka in Slovaška). Zelo aktivni smo bili tudi na domačem trgu, kjer smo se udeležili predvsem različnih regionalnih predstavitev, slovenske turistične borze Siw, ki je bila letos v Ljubljani in največje delavnice na področju kongresnega turizma Conventa, prav tako v Ljubljani.

Sejemske aktivnosti so za na pomembne predvsem iz vidika navezovanja stikov z novimi agenti, pridobivanja novih kontaktov, utrjevanja odnosov z že obstoječimi partnerji in direktnega kontakta s potencialnimi kupci/gosti, ki pridejo na licu mesta do vseh željenih podatkov in pridobijo sejemske ugodnosti. Tudi letos smo izločili sejme za katere smo ocenili, da nam ne prinašajo dodane vrednosti, tistih sejmov, ki pa imajo zelo visoke soudeležbe in so za nas koristni, pa smo se jih udeležili kot obiskovalci. Vsak mesec pa so ob sejemskih aktivnostih potekali obiski v turističnih agencijah in pri touroperatorjih na vseh primarnih trgih, ki smo jih združili z obiski sejmov.

Študijske ture turističnih agentov, partnerjev in novinarjev

V celem letu smo organizirali ture za približno 70 potencialnih partnerjev, agentov in novinarjev. Nekaj izmed njih jih je pri nas bivalo, večina pa je prišla na dnevni ogled kapacitet s kosilom. Poleti smo ponovno gostili promocijsko/plačljivo študijsko turo srbskih novinarjev, ki so nam tudi letos v zameno naredili obširno nacionalno kampanjo (nacionalna in komercialna tv, revije, radio).

CENOVNA POLITIKA V LETU 2015

Že v septembru 2014 smo pripravili krovni cenik penzionskih cen ter cenike rednih wellness in zdravstvenih storitev, ki nam služijo kot glavna smernica cenovne politike. Na podlagi njih smo pripravili programe bivanje opredeljene glede na tematiko (Vikend paket, Romantični paket, Senior paket, Ayurveda paket itd.) z vključenimi wellness ter zdravstvenimi storitvami, posebnimi ugodnostmi in storitvami iz lokalnega okolja. Te programe smo prilagajali letnim časom, ko smo jih obogatili z dodatno animacijo (Velika noč, Valentinovo, Prvi maj, Thermana Poletje) in ponudili privlačne popuste za družine (first minute popusti, počitniški bonusi, družinski popusti). Po trgih smo izpostavili posebne termine, ki so se nanašali na posamezne praznike in počitnice. V obdobjih za katera smo pričakovali slabšo zasedenost pa smo na programe bivanja ponudili dodatne popuste ali jih obogatili z wellness storitvami. V teh obdobjih smo znižali tudi cenovno politiko za skupine, prav tako smo vršili akcije preko on-line portalov na spletu.

Glede na to, da obdelujemo veliko število trgov in vsak izmed njih odreagira drugače, moramo pri pospeševanju prodaje uporabljati tudi različne cene (govora je predvsem o akcijskih). Izhodiščne cene so načeloma za vse trge enake, ker pa je mentaliteta na trgih različna, temu primerno tudi prilagajamo politiko pospeševanja. To je odvisno tudi od prodajne poti in glede na sezone oz. pričakovano količino povpraševanj. Prav tako smo cene prilagajali slabše in boljše zasedenim terminom. Cene smo prilagajali sledečim segmentom: družinam (družinski bonus, bivanje otroka do 12. leta brezplačno, posebne ugodnosti za rezervacije prvih družin, first minute družinski popusti), seniorjem (Thermana Bus, dodatne zdravstvene ugodnosti,

brez doplačila za enoposteljno sobo), klasičnim in športnim skupinam (višji popusti na redne cene, poslovni klub, več zaprtih kanalov, avtobusni prevozniki).

MARKETINŠKE AKTIVNOSTI IN OGLAŠEVANJE

Dinamika oglaševalskih aktivnosti je zmeraj zastavljena za nekaj mesec vnaprej in sicer, za tekoče oglaševanje mesec dni, za večje pa od 3 do 6 mesecev pred pričetkom aktivnosti. Plan oglaševanja je zastavljen glede ne trenutne trende, torej se trudimo, da bi največ sredstev vložili v digitalni marketing, kjer sta tako konverzija kot sledljivost največja. Ker pa na nekaterih trgih še vedno prevladuje tisk, oglaševanje prilagodimo glede na segment in na trg, vendar se poslužujemo ciljnega oglaševanja in zelo malo imidž oglasov. Tako smo na vseh trgih izpostavljali aktualne programe bivanje, akcije in posebne ponudbe za različne segmente. Večjega imidž oglaševanja smo se poslužili le v dveh jumbo kampanjah, kjer smo s prvo opozarjali na uvod v poletno sezono (kampanja z zaposlenimi), z drugo veliko poletno kampanjo, ki je bila lansirana po celotni Sloveniji skupaj z radio oglaševanjem, pa na poletno osvežitev v Thermani.

Tudi v letošnjem letu smo izdali revijo Moja Thermana, katere izid smo zamaknili na september, saj se nam ta mesec zdi bolj primeren za napoved nove sezone. Kar se tiče CGP-ja smo tudi letos oblikovali v novih, osveženih smernicah. V drugi polovici leta smo zastavili plan novosti za 2016 planiramo (nova spletna stran s prenovljeno podobo, prenovljen cgp vseh mailingov in newslettrov, ki se bo skladal z novo podobo, implementacija novega rezervacijskega sistema, izid novega promo filma, osvežitev foto banke itd.).

2.2.8 OE Kadri in pravna varnost

V Thermani d.d. je bilo na dan 31.12.2014 zaposlenih 459 delavcev, 31.12.2015 pa 477 delavcev. V letu 2015 beležimo 52 prihodov delavcev ter 34 odhodov. Upokojilo se je 5 delavcev, zaradi odpovedi pogodbe o zaposlitvi iz krivdnega razloga je odšel 1 delavec, iz poslovnega razloga pa 3 delavci.

Ostali delavci, ki jim je prenehalo delovno razmerje so imeli pogodbe o zaposlitvi sklenjene za določen čas ali pa so se zaposlili pri drugih delodajalcih. Novo zaposleni delavci so nadomestili odhode delavcev ter nadomeščali odsotnosti zaradi porodniških dopustov ter daljših bolniških staležev.
Med letom 2015 je bilo povprečno 13 delavcev odsotnih zaradi porodniških dopustov, pripravništvo pa smo omogočili 15 pripravnikom .

Gibanje izobrazbene strukture zaposlenih

	Število zaposlenih							**Indeks**
IZOBRAZBA	**2009**	**2010**	**2011**	**2012**	**2013**	**2014**	**2015**	
Visoka	47	57	57	50	46	44	51	**115**
Višja	47	21	21	38	35	35	36	**102**
Srednja	292	154	156	151	142	135	143	**105**
Nižja	38	86	86	95	90	90	90	**100**
Polkvalificirana	49	38	38	37	36	36	36	**100**
Nekvalificirana	28	145	147	131	122	119	121	**101**
SKUPAJ	**501**	**501**	**505**	**502**	**471**	**459**	**477**	**103**

Gibanje števila zaposlenih

	Stanje zaposlenih 31.12.2015	Stanje zaposlenih 31.12.2014	Gibanje števila zaposlenih v letu 2015
Uprava	1	1	0
Poslovno tajništvo	1	1	0
Program gostinstvo	96	98	-2
Program medicina	94	84	10
Program oskrbe starejših	80	76	4
Program wellness	65	64	1
Program M.I.C.E.	2	3	-1
Program hotelirstvo	81	74	7
Služba za org. in informatiko	4	3	1
OE Kadri in pravna varnost	3	3	0
OE Tehnične službe	18	18	0
OE Trženje	17	18	-1
OE Nabava	3	4	-1
OE Računovodstvo in finance	12	12	0
Skupaj	477	459	18

V letu 2015 je število rednega dela ostalo na istem nivoju. Bolniške odsotnosti do 30 dni merjene v opravljenih delovnih urah so se v primerjavi z letom 2014 povečale za 9%, zmanjšale pa so se bolniške odsotnosti nad 30 dni. Povečalo se je število porodniških dopustov in starševsko varstvo, zmanjšal pa se je skrajšan delovni čas zaradi invalidnosti ter število ur nege.

Pregled gibanja števila delavcev v letu 2015

Mesec	Na podlagi delovni ur	Stanje konec meseca
Januar	418,62	462
Februar	422,30	463
Marec	421,66	461
April	419,54	462
Maj	425,24	469
Junij	432,63	472
Julij	433,02	468
Avgust	444,63	470
September	436,00	467
Oktober	435,55	470
November	430,69	471
December	440,79	477
Povprečno število na mesec	**430,06**	

Bruto plače po deležih

	Bruto iz naših sredstev 2015	Struktura	Bruto iz naših sredstev 2014	Struktura	Indeks
Redno delo	6.566.608	96,4	6.123.266	97,0	107
Podaljšan delovni čas	42.408	0,6	9.098	0,1	466
Boleznine do 30 dni	205.767	3,0	186.265	2,9	110
SKUPAJ	**6.814.783**	**100,0**	**6.318.628**	**100,0**	**108**

Odsotnosti in podaljšan delovni čas

	Leto 2015		Leto 2014		Indeks
	Število ur	Struktura	Število ur	Struktura	
Redno delo	746.021	86,1%	744.716	85,8%	100
Boleznine do 30 dni	38.481	4,4%	35.322	4,1%	109
Boleznine nad 30 dni	22.444	2,6%	29.096	3,4%	77
Porodniški dopust	28.496	3,3%	25.344	2,9%	112
Nega	5.396	0,6%	5.522	0,6%	98
Invalidi - skr.d.č.	14.728	1,7%	16.464	1,9%	89
Star. varstvo	10.828	1,2%	10.160	1,2%	107
Krvodajalska akcija	620	0,1%	612	0,1%	101
SKUPAJ	**867.014**	100,0%	**867.236**	100,0%	**100**
Nadure	5.296		1.214		**436**

2.2.9 OE Računovodstvo in finance

Pomen računovodske in finančne funkcije se v zaostrenih gospodarskih razmerah povečuje, saj brez dobrih in pravočasnih računovodskih informacij ni možno sprejeti prave poslovne odločitve, brez ustreznih finančnih virov pa je poslovanje lahko zelo oteženo. Rešitve, ki jih ponuja teorija poskušamo uveljavljati v praksi tako, da jih prilagodimo razmeram v družbi s ciljem zagotavljanja pravočasnih in dobrih informacij, ki vodstvu omogočajo učinkovit nadzor, vodenje in sprejemanje poslovnih odločitev.

Delovanje službe je v letu 2015 poleg rednih aktivnosti s področja računovodenja zagotavljalo:

- optimalno organizacijo delovnih procesov z vidika beleženja obsega storitev, blagajniškega poslovanja, fakturiranja in spremljave rezultatov poslovanja

- organiziranje likvidacije računov za stroške, analiziranje in poročanje odgovornim osebam
- spremljavo in uveljavljanje aktualne zakonodaje s področja delniškega prava, računovodstva in financ ter insolventnih postopkov
- organizacijo računovodenja, izdelavo računovodskih izkazov in letnega poročila
- organizacijo izdelave plana za leto 2016
- računovodsko spremljavo storitev socialnega varstva (kalkulacija cene, poročanje Ministrstvu za delo, družino in socialne zadeve, fakturiranje storitev ..)
- računovodsko spremljavo pogodb za zdraviliško zdravljenje in obnovitveno rehabilitacijo z ZZZS oz. društvi (fakturiranje in poročanje)
- spremljavo pogodb za sofinanciranje investicije v TPL z nepovratnimi sredstvi (zagotavljanje vseh potrebnih evidenc in poročanje Ministrstvu za gospodarstvo)
- organizacijo in izvajanje plačilnega prometa
- obračun plač in prejemkov po pogodbah
- pridobitev ustreznih virov financiranja, spremljavo in optimalno (donosno in varno) nalaganje prostih finančnih sredstev ter optimizacijo stroškov financiranja in stroškov bančnih storitev
- komuniciranje z bankami in poročanje
- izterjavo (priprava informacij o zapadlih terjatvah, opominjanje kupcev, priprava podatkov za sodno izterjavo)
- pripravo obračunov škod in realizacijo odškodnin iz naslova zavarovanj
- obvladovanje tveganj

Organizacijska enota je v letu 2015 z organiziranjem delovnih procesov in prilagajanjem le teh, na že obstoječih organizacijskih enotah delovala s ciljem poenostavitve delovnih postopkov, in zagotavljanja potrebnih evidenc za učinkovito spremljavo realizacije obsega storitev in prihodkov ter zagotavljanja potrebnih poročil za učinkovito upravljanje in odločanje.

2.2.10 OE Tehnične službe

Odprava napak iz bančnih garancij

Še vedno izvajamo popravila mehanizmov balkonskih vrat hotela TPL, ki so bila montirana v II. Fazi gradnje. Dokončali smo sanacijo pritrditvenih plošč v Termalnem centru.

Vzdrževalna dela in postopki

Thermana Park Laško

V Termalnem Centru nam je spustilo tesnilo, ki zatesnjuje streho pomične kupole in preprečuje vdor hladnega zraka v kupolo. Izvesti smo morali sanacijo obstoječega tesnila. Izvedli smo še zamenjavo pnevmatike pri pripravi bazenske vode v Termalnem Centru ter fugiranje odtokov na kopališču Termalnega Centra. V hotelu smo sanirali talne luči pri recepciji hotela ter izvedli beljenje v 42 sobah. Prav tako smo izvedli silikoniranje kadi v kopalnicah sob ter čiščenje filtrov na stropnih konvektorjih. Pričeli smo z zamenjavo zasilne razsvetljave po hotelu. Prav tako smo priklopili nov kompresor za valove v valovnem bazenu. Položili smo novo epoksi podlago v strojnici. Izvedli smo sanacijo Halton nap v kuhinji. V okviru redne letne sanacije Termalnega Centra smo na ženski in moški strani tušev na prehodu v bazen namestili mešalni ventil s katerim smo dosegli konstantno temperaturo na izlivkah ter zamenjali vrata na prehodu iz ženskih tušev v bazen Termalnega Centra skozi katera je omogočen prehod invalidskim vozičkom. Popravljen je napis Thermana na kongresnem parkirišču. Položitev hidroizolacije na strehi TPL zaradi zamakanja. Izvedli smo tudi letna vzdrževalna dela v Termalnem centru, ki pa zaradi zasedenosti niso bila izvedena v celoti in jih bomo nadaljevali

v jeseni. Dobavili in namestili smo nove podstavke za senčila v bazenu TPL. Dobavili in namestili smo dodatne parkirne stebričke na parkirišču Kongresa. Narisali smo dodatne znake za usmerjanje vozil pred in za hotelom TPL. Dobavili in namestili smo nove table na zunanjih toboganih. Izvedli smo mešalni ventil na moški strani v Termalnem centru s katerim zagotavljamo konstantno temperaturo vode. V kopališču Zdravilišča Laško smo skoraj v celoti sanirali keramična tla, v garderobah delno. Na HA v hotelu TPL smo zamenjali vklopnike, tako da v poletnih dneh ne bi smelo prihajati do izpadov. V avli hotela TPL smo rešili dolgotrajen problem s toploto, saj smo inštalirali toplotno zaveso na vhodu vrtljivih vrat.
Jeseni smo nadaljevali s saniranjem Termalnega centra, kjer smo dodatno uredili odvodnjavanje vode iz whirlpool bazenov, očistili smo kompenzacije bazenov, dopolnili smo peščene filtre s peskom, zamenjali smo dotrajane PVC cevi v bazenski strojnici, tla ob toboganu in v otroškem notranjem bazenu smo premazali z Antislip premazom.

Dom starejših Laško

V Domu Starejših smo izvedli beljenje sob ter položili novo keramiko v kuhinji in sestrski sobi D7. Prav tako smo popravili cevi pralnih strojev v pralnici. Izvedli smo še popravilo računalnika snemalnika kamer v ter popravilo kamer na oddelku demence. Kopalnico pri sestrski sobi Š29 smo ergonomsko preuredili. Sanirali smo celotno keramiko v WC-ju v kleti Doma starejših.

Zdravilišče Laško

Na oddelku fizioterapije smo pritrdili aneostate, ki razpršijo zrak iz prezračevalnega sistema po stropu in ne piha več po gostih. Izvedli smo še zamenjavo mešalnega ventila na klimatu. Dopolnili smo program za preprečevanje legioneloz, ki sedaj vključuje navodila za ravnanje v primeru, ko soba ni zasedena dalj časa in navodilo o zasedanju krajnih sob za zagotavljanje pretočnosti vodovodnega sistema. Pričeli smo s sanacijo črpališča K1, zamenjali smo črpalko in uredili dostop. Dokončali smo sanacijo izliva vode v Hotelu Zdravilišče soba 2109, kjer smo ugotovili okvaro dveh cevi zaradi neprimerne izvedbe. Prav tako smo dokončali izvedbo cirkulacije hladne vode v ZD2, ki je del ukrepov za preprečevanje legioneloz. V Zdraviliškem domu objekta Hotel Zdravilišče smo pričeli z direktno dezinfekcijo omrežja pitne vode, ki jo izvaja pooblaščen zunanji izvajalec Sanitarno inženirstvo. Nadstrešek treh sob v mansardi Zdraviliškega doma smo naredili bolj funkcionalen in je sedaj uporaben tudi v dežju. Na oddelku fizioterapije smo preuredili prostor barvne terapije v samoplačniško ambulanto. Predelava priključkov na dovodu hladne vode v ZL ter predelava priključkov za dezinfekcijo na hladni vodi v strojnici ZL. V kavarni zdravilišča smo prestavili pitnik termalne vode na hodnik ter s tem sprostili prostor, ki bo v prihodnosti služil za druženje gostov obenem olajšali dostop do pitnika. Zaradi zagotavljanja hitrejšega ukrepanja v primeru povečane vrednosti legionele v sistemu smo predelali priključke na dovodu hladne vode v ZL za izvajanje dezinfekcije na hladni vodi. Ker je naša termalna voda vse bolj iskana za pitje smo se odločili ter izdelali HACCAP načrt za termalno vodo ter obenem za sanitarno vodo. Načrt smo izdelali v sodelovanju z sanitarno inšpekcijo. Združili smo sobi 1517 in 1518 ter skupno kopalnico izvedli invalidom prijazno. V Zdravilišču Laško smo večkrat opravili toplotni šok omrežja sanitarne vode in dezinfekcijo omrežja sanitarne vode s klordioksidom s strani NLZOH. Večkratna zamenjava dotrajanih termalnih cevi v podpalubju ZL. Pričetek izvedbe novih inštalacij omrežja sanitarne vode v Zdraviliškem domu.

Zdraviliški park Laško

V Zdraviliškem parku smo postavili novo elektro omarico na mestu parkirišča za avtodome. Omarica je bila potrebna zaradi dotrajanosti obstoječega kabla. Postavili smo mrežo za senco nad igrali. V zdraviliškem parku smo uredili priključke za zabojnik, ki vsebuje moške in ženske sanitarije ter postavili senco nad igrali.

Ostala preventivna in druga pomembnejša vzdrževalna dela:

- izvedli smo zamenjavo razteznih posod in odzračevalnih lončkov strojnici TPL,
- zamenjali smo register na dovodu termalne vode v TPL v bazenski strojnici,
- prestavili smo UPS napravo iz hotelske recepcije v strojnico Kongresa,
- uspešno opravili prvi servis na kogeneraciji,
- v ZL smo popravili požarna vrata,
- uredili invalidsko pot na parkirišču Kongresa,
- izvedli črpanje maščobnih lovilcev v ZL, TPL, DS ter sanirali maščobni lovilec v DS,
- izvedli popravilo snemalnika DSN6,
- popravili TČ v strojnici TPL,
- izvedli servis klimatov v TPL,
- kalibracija vseh termometrov v podjetju,
- zamenjava vzmeti na pralnih strojih v pralnici,
- montaža pokrovov na aneostate,
- zamenjava čistilnih kosov na TČ voda-voda,
- servis analizatorjev klora,
- popravilo stebrička za avtodome na parkirišču,
- dokončno sanirano črpališče K1,
- izvedli smo revizijo trafo postaje v ZL,
- končali smo servis klimatov v TPL, DS in ZL,
- izvedli smo deratizacija TPL, ZL IN DSO,
- izvedli smo monitoring odpadnih vod v TPL in ZL,
- izvedli smo beljenje kavarne v ZL,
- usposobili smo namakalni sistem za zalivanje zelenic,
- izvedli smo čiščenje zračnikov v TPL,
- sanirali smo glavni odtok iz kuhinje TPL,
- servis požarnih loput,
- servis kotlov,
- servis dvigal,
- revizija trafo postaj v ZL in TP,
- servis glavnega Schneider kompresorja v bazenski strojnici,
- popravljen glavni UPS za pritličje v TPL,
- izvedli smo periodični tehnični pregled dvigal v TPL,
- izvedli smo servis mehčalne naprave v strojnici 3. Faze,
- zamenjali smo filtre za talne konvektorje v ZL,
- izvedli smo meritve odpadne vode v TPL in ZL,
- izvedli smo servis kogeneracije na 4000 ur,
- servis odplinjevalne naprave,
- izvedli smo popravilo obeh stiskalnic v DS in ZL,
- izvedli smo popravilo hladilnega agregata v ZL,
- izvedli smo servis kotlov,
- servis sistema za odkrivanje in javljanja požara in servis požarnih loput,
- servis naprav za odkrivanje in javljanje prisotnosti gorljivih plinov,
- zamenjava varnostne razsvetljave,

- servis naprav sistema za naravni odvod dima in toplote,
- servis naprav sistema za mehanski odvod dima in toplote,
- izvedli smo servis glavnega Schneider kompresorja v bazenski strojnici,
- postavitev mlina ob reki Rečica,
- popravilo semaforja pri uvozu v hotel TPL,
- podaljšanje znaka za okoljsko nastanitev,
- izvedeno naoljevanje pnevmatike za bazensko tehniko,
- izdelan nov načrt gospodarjenja z odpadki do leta 2018,
- urejeno prezračevanje bazenske strojnice savn v ZL.

Opravljali smo tudi vsa ostala redna vzdrževalna in preventivna dela po vseh objektih družbe Thermana v lastni režiji.

2.2.11 Investicije v letu 2015

Pregled investicij v letu 2015

Investicije v letu 2015	**v eur**
nakup opreme za protipoplavno zaščito	
vlaganja v prog. Opremo (licence, rač. programi,...)	22.829
oprema informatika, kadri, vzdrževanje, računovodstvo	14.007
oprema trženje, nabava	1.704
Skupaj investicije v OE	**38.540**
vlaganja v objekte ZL	63.947
vlaganja v opremo hotela ZL	145.867
Skupaj investicije v PC ZL	**209.814**
vlaganja v objekte wpl	18.693
vlaganja v opremo wpl	50.776
Skupaj investicije v Wellness park Laško	**69.469**
vlaganja v objekte DS	5.262
vlaganja v opremo DS	24.925
Skupaj investicije v dom starejših	**30.188**
Skupaj investicije v letu 2015	**348.011**

2.2.12 Varstvo okolja in energetika

Sanitarna voda

Poraba sanitarne vode je 5 % višja kot v letu 2014, oz. 3 % višja kot v letu 2013. V letu 2015 smo nadgradili program izpiranja izlivk za preprečitev nastanka legioneloz. Povečana poraba vode je zato posledica izpiranja izlivk v sobah, ki niso zasedene več dni, v sobah kjer občasno ne dosegamo temperatur, ter sobah ki se ne, oz. redko uporabljajo. Zadnji obisk zdravstvene

inšpekcije je potrdil, da smo z uvedbo tedenskega in mesečnega izpiranja izlivk dosegli pozitivne rezultate kot še ne do zdaj.
Porabo vode bomo zmanjšali z realizacijo planirane investicije zamenjave celotnega omrežja SV v Zdraviliškem domu, ki je načrtovana za leto 2016.

Zemeljski plin – poraba toplote

Z oktobrom 2014 smo v sistem priprave toplote ponovno vključili kogeneracijsko postrojenje (pogodbeni odkup toplote), ki sicer na samo porabo toplote nima vpliva. Je pa cena toplote proizvedene s kogeneracijo, ki jo odkupujemo od podjetja GGE d. o. o., nižja kot toplota proizvedena v plinskih kotlih, zato imamo na ogrevanju nižje stroške. Ker imamo sedaj dva vira toplote (plinski kotli in nakup toplote iz kogeneracije), spremljamo porabo energenta za ogrevanje v kilovatnih urah (kWh), zato tudi plin porabljen na kotlih preračunamo v kilovatne ure.
Poraba toplote je bila 22% nižja kot leta 2014 in 11% nižja kot v letu 2013. Del znižane porabe gre pripisati toplejšim vremenskim razmeram, del pa lastni samoiniciativni regulaciji ogrevanja na vseh možnih lokacijah, kjer so potrebe po ogrevanju. V letu 2014 smo na omrežje priključili novo vrtino, ki ima 2°C toplejšo vodo kot jo je imela obstoječa. To se odraža v manjši porabi toplote za pokrivanje toplotnih izgub bazenske vode.

Elektrika

Poraba elektrike je 3% višja kot v letu 2013 in 6% višja kot v lanskem letu. Strošek elektrike se je povišal zaradi povečanega števila gostov v hotelu TPL (luči, dvigala, ogrevanje, hlajenje…). Še vedno smo za velik del stroškov upravičeni, saj nam zaradi delovanja kogeneracije ni potrebno plačevati stroškov omrežnine za Zdravilišče Laško. Zmanjševanje porabe električne energije postopoma zagotavljamo z vgrajevanjem energetsko učinkovitejše in ustrezno dimenzionirane opreme. Pri menjavi črpalk vsakokrat preverimo in optimiramo velikost črpalke. V kolikor je mogoče vgradimo črpalko z manjšo močjo, kar ima za posledico manjšo rabo električne energije.

Termalna voda

V letu 2015 smo priključili na omrežje novo vrtino, ki ima 2°C toplejšo vodo kot jo je imela obstoječa. V letu 2015 smo porabili 253.377 m^3 termalne vode, kar je 2.000 m^3 več kot v lanskem letu. Povečanje porabe je posledica večje obremenjenosti kopalne vode in bolj pogostega spiranja filtrov s čimer zagotavljamo ustrezno kvaliteto kopalne vode.

Varstvo okolja

Na področju varstva okolja smo izvajali vse zakonsko predpisane aktivnosti (monitoring odpadnih vod, meritve dimnih plinov, preverjanje tesnosti naprav z ozonu škodljivi snovmi, vzdrževanje lovilcev maščob). Z nabavo mobilne batne stiskalnice za mešane komunalne odpadke v Zdravilišču Laško smo nadaljevali optimizacijo stroškov odvoza odpadkov. Smo v postopku pridobitve okoljevarstvenega dovoljenja. Vloga se preučuje na ARSU. V mesecu decembru smo pridobili koncesije za rabo termalne vode.

Odpadne vode

Monitoringi odpadnih vod, ki so bili izvedeni v letu 2015, so pokazali ustrezno kvaliteto odpadnih vod. Prekoračitev predpisanih parametrov ni bilo. Z enakimi ukrepi bomo nadaljevali še naprej in zagotavljali ustreznost odpadnih industrijskih vod.

2.2.13 Organizacija in informatika

Na področju informatike v letu 2015 ni bilo večjih sprememb. Izvajali smo redna vzdrževalna dela in spremembe na podlagi zakonskih regulativ. Informatiki se aktivno vključujejo v proces dela kongresa kot tehnična pomoč pri izvedbi dogodkov.
Vzpostavili smo LED zaslon za prikazovanje reklamnih sporočil. Zaslon smo montirali na objekt v centru mesta Laško (lokacija Trubarjevo nabrežje 1) in ga povezali v poslovno mrežo podjetja.

Vzpostavili smo pošiljanje elektronskih računov porabnikom proračunskih sredstev.

Izvedli smo prehod iz programa SOFTIC na program SAOP v Domu Starejših, ki pokriva sledeče module:

- socialni zdravstveni program,
- evidenca vlog,
- oskrbnine RIP,
- blagajna,
- računi,
- oskrbovana stanovanja z obračunom stroškov,

Vzpostavili smo centralen prenos avdio posnetkov, ki nam omogoča predvajanje internetnega radia in posnetih mp3 datotek po različnih kanalih. Tako smo se znebili uporabe raznih cedejev in USB ključkov in imamo vsebino predvajanja bolj pod kontrolo.

2.3 Pregled pomembnih poslovnih dogodkov

2.3.1 Pomembnejši poslovni dogodki v letu 2015

- Družba je zaradi prezadolženosti in posledično insolventnosti od 07.10.2014, po sklepu sodišča poslovala v prisilni poravnavi. Prisilna poravnava je bila potrjena s sklepom sodišča dne 07. 07.2015, pravnomočna pa je postala dne 9. 12.2015, ko je Višje sodišče v Ljubljani zavrnilo ugovor delničarjev zoper sklep o potrditvi prisilne poravnave z dne 07.07.2015.
- Finančni upniki so konvertirali 12.000.225 eur v osnovni kapital družbe, ki je bil vpisan v sodni register dne 21.12.2015. Na podlagi sklepa sodišča se je hkrati izvedlo tudi zmanjšanje osnovnega kapitala družbe v višini 15.648.700 eur tako, da se je pokrila izguba iz preteklih let.
- Na podlagi sklepa sodišča o vpisu osnovnega kapitala družbe je bilo dne 29.12.2015 v register KDD vpisanih 12.000.225 delnic v vrednosti 1 eur.

2.3.2 Pomembni poslovni dogodki po zaključku leta 2015

- Dne 22. januarja 2016 je v skladu z določbami ZFPPIPP zasedala Skupščina delniške družbe in sprejela sklep o spremembi statuta, ki med drugim uvaja dvočlansko upravo, ki družbo zastopa posamično ter tričlanski nadzorni svet.
- Dne 29. marca je Nadzorni svet na 77. redni seji z dnem 31.3.2016 odpoklical predsednika uprave Mag. Andreja Bošnjaka in z dnem 1.4.2016 imenoval predsednico uprave ga. Mojca Leskovar za obdobje 5 let oziroma do imenovanja novega predsednika uprave.

2.4 Izvršilni in pravdni postopki - družba Thermana d. d.

Izvršilni postopki

Družba Thermana d. d., je do vključno dne 23. 3. 2016 predlagala izvršbo zoper svoje upnike v skupnem znesku približno 110.000,00 EUR.

Pravdni postopki:

1. Tožeča stranka THERMANA d. d., zoper toženo stranko MAKRO 5 investicije d. o. o., (sedaj GHM d. o. o. - v stečaju) zaradi plačila 320.662,80 EUR s pripadki – vložena kazenska ovadba zaradi storitve kaznivega dejanja povzročitve lažnega stečaja, ki ima za posledico oškodovanje upnikov.
2. Tožeča stranka THERMANA d. d., zoper toženo stranko Biro Žveplan d. o. o., zaradi plačila 2.057.310,04 EUR s pripadki – v postopku pred sodiščem 1. stopnje.
3. Tožeča stranka THERMANA d. d., zoper toženo stranko Biro Žveplan d.o.o., Julija Žveplan Dolar in Energotehna d. o. o., (solidarna odgovornost) zaradi plačila odškodnine v višini 483.033,62 EUR s pripadki – v postopku pred sodiščem 1. stopnje.
4. Tožeča stranka THERMANA d.d., zoper toženo stranko Biro Žveplan d.o.o., in Julija Žveplan Dolar zaradi plačila 420.035,29 EUR s pripadki – v postopku pred sodiščem 1. stopnje.
5. Tožeča stranka THERMANA d. d., zoper toženo stranko KOVAL d.o.o., Loka pri Žusmu 9, Loka pri Žusmu zaradi plačila 32.945,23 EUR s pripadki in 253.704,38 EUR s pripadki – v pravdnem postopku zaradi plačila 253.704,38 EUR s pripadki, je sodišče 2. stopnje zavrnilo pritožbo tožene stranke, kar pomeni, da je postala pravnomočna zamudna sodba sodišča 1. stopnje, s katero je sodišče v celoti ugodilo zahtevku tožeče stranke. Tožena stranka je ponovno vložila pritožbo, s katero je uspela. Postopek je ponovno na 1. stopnji. Pravdni postopek zaradi plačila 32.945,23 EUR je sodišče preložilo za nedoločen čas.

Zoper družbo Thermana se vodijo naslednji sodni postopki in sicer:

1. Tožeča stranka CONSTRUCTA d.o.o., Vrunčeva 7, Celje zoper tožene stranke: RS - Ministrstvo za kmetijstvo in okolje, Občino Laško in Thermano d. d., zaradi plačila 23.586,78 EUR (od tega odpade na Thermano d. d., zahtevek v višini 2.365,13 EUR s pripadki). – 1. stopenjsko sodišče v celoti zavrnilo tožbeni zahtevek, čaka se na morebitno pritožbo tožeče stranke.
2. Tožeča stranka Alen BIŠČIČ, zoper prvo toženo stranko Zavarovalnico Triglav d.d., in drugo toženo stranko Thermana d. d., zaradi odškodninske odgovornosti delodajalca (delavnopravni spor - objektivna odškodninska odgovornost), vrednost tožbenega zahtevka 4.000,00 EUR - v sodni obravnavi na 1. stopenjskem sodišču.
3. Tožeča stranka Roman MATEK, zoper toženo stranko Thermana d. d., zaradi izplačila variabilnega dela v znesku 98.964,28 EUR, - v sodni obravnavi na 1. stopenjskem sodišču.
4. Tožeča stranka ALFA-M, podjetje za storitve, inženiring in trgovina d. o. o., ter ostali zoper toženo stranko Thermana d. d., zaradi izpodbijanja sklepov skupščine družbe, vrednost tožbenega zahtevka 5.000,00 EUR s pripadki,- v obravnavi na 1. stopenjskem sodišču.
5. Tožeča stranka Aleksandra GUČEK zoper toženo stranko Thermana d. d., zaradi plačila odškodnine v višini 20.500,00 EUR, - v sodni obravnavi na 1. stopenjskem sodišču.

2.5 Pričakovan razvoj družbe Thermana d. d.

Pričakovan razvoj družbe je delno že predstavljen v Načrtu finančnega prestrukturiranja, ki finančnim upnikom predlaga izboljšanje finančnega poslovanja družbe s ciljem ureditve odplačevanja finančnih obveznosti do leta 2023.

2.6 Tveganja in negotovosti

Bistvena tveganja in negotovosti, katerim je družba izpostavljena, so opisana v računovodskem delu letnega poročila v poglavju 3.6.1.

2.7 Trajnostni razvoj družbe

Kljub temu, da trajnostni turizem v svetu, vse bolj tudi v Sloveniji, imenujemo zeleni turizem in da so barve, s katerimi komuniciramo ta turizem, kar praviloma zelene, pa le-ta močno presega ozko razumevanje vidika varovanja okolja. Ne gre torej zgolj za omejevanje vplivov na naravno okolje – kot so zmanjšanje porabe energije in vode, uporaba alternativnih virov energije, ločevanje in zmanjševanje oziroma upravljanje odpadkov, uporaba okolju prijaznih čistil itd, čeprav le-ta ravnanja seveda pomembno prispevajo k zmanjševanju vplivov na okolje, še posebej v turizmu, kjer hoteli veljajo za enega največjih potrošnikov vode in energije. Gre za tri stebre delovanja – poleg okoljskega sta tu še družbeno-kulturni in ekonomski.
Ob ohranjanju narave trajnostni turizem pomeni torej tudi to, da spoštujemo in črpamo iz družbenega okolja, v katerem živimo – kar pomeni, da v svojo ponudbo vključujemo lokalne elemente, kulturno dediščino, ponudbo gradimo na identiteti kraja, da cenimo in promoviramo tisto, kar je avtentično. Ob tem pa so pomembni tudi ekonomski učinki – da ta vrsta turizma omogoča razvoj in delovanje na daljši rok.
Trajnostni turizem ni le trend, temveč način delovanja. Danes praktično v vseh gospodarskih panogah vse več podjetij prepoznava priložnost prav v trajnostnem razvoju in se zaveda, da bodo lahko konkurenčni na dolgi rok le, če bo njihovo ravnanje odgovorno do vseh, ne zgolj okolja.
Še posebej v turizmu – saj je njegov največji kapital prav ohranjeno okolje − trajnostni razvoj postaja vse bolj jasno izražen trend. A ne trend, ki se bo izpel, saj trajnostni turizem ni vrsta turizma ali modna muha. Je način odgovornega delovanja, ki je usmerjeno v prihodnost, a vrednost ustvarja že danes.

Hkrati je zaradi dejstva, da je zeleno delovanje močen trend, vse več zavajanja, tako imenovanega »zelenega pranja«. Zato so potrošnikom vse bolj pomembne razne okoljske certifikacijske sheme, ki jim dajejo jasne in verodostojne informacije o zelenem ravnanju podjetij. Med najbolj uveljavljenimi je prav okoljski znak Evropske unije, okoljska marjetica. In Thermana je bila drugo turistično podjetje v Sloveniji s hotelom Thermana Park Laško.
Trajnostni turizem – h kateremu smo se zavezali v Thermani Laško in to svojo zavezo tudi uradno potrdili s pridobitvijo okoljskega certifikata EU Ecolabel, v Evropski uniji uradnega okoljskega znaka, ki ga poznamo pod imenom »marjetica« – razumemo v vsej njegovi kompleksnosti, a s preprostim poslanstvom. Odgovorno se obnašati do našega naravnega in družbenega okolja, na način, s katerim pridobimo vsi – tako naši gostje, prebivalci kot tudi mi kot podjetje.
Znak za okolje (Eco-label flower oziroma okoljska marjetica) je zanimiv instrument zagotavljanja varstva okolja, ki je prostovoljen in osnovan na tržni osnovi. Znak odlikuje proizvode oziroma storitve, ki zadovoljujejo visoke okoljske standarde ter visoka merila glede

uporabnosti – pridobiti pa ga je mogoče za različne kategorije izdelkov ali storitev, med njimi so na področju turizma turistične nastanitvene zmogljivosti in posebej kampi. Okoljska marjetica pomeni za njenega pridobitelja dodano vrednost in konkurenčno prednost – hkrati pa ga zavezuje k trajni strategiji varovanja okolja, za kupca pa potrdilo, da je ravnanje resnično okoljsko odgovorno.

Pridobitev okoljske marjetice pomeni, da izpolnjujemo zahtevne kriterije. Prizadevamo si za nižje onesnaževanje zraka, varčnejšo porabo energije in drugih naravnih virov, manjše onesnaževanje okolja ter okolice – prav na ta področja se usmerja večji del zahtevanih kriterijev v okviru marjetice, ob tem pa v Thermani zadnjih par let razvijamo tudi druge vidike trajnostnega turizma, ki so pogosto prezrti.

Wellness ponudbo temeljimo na lokalnih faktorjih – razvijamo edinstvene medene in pivovske tretmaje. Razvijamo lokalno, sezonsko in ekološke kulinarično ponudbo. Goste z zdraviliškim vlakom in s povezanimi ugodnostmi spodbujamo k uporabi javnih prevozov, da na ta način zmanjšajo svoj ogljični odtis. V programe vključujemo odkrivanje bližnje okolice in njene kulturne ter naravne dediščine – v identiteti Thermane pa se vse bolj odseva bogata zdraviliška in pivovarska tradicija tega mesteca ob Savinji. Razvili smo razgibano in privlačno eko animacijo, ki temelji na vključevanju lokalnih ljudi in zgod ter goste usmerja k spoštovanju avtentičnega, razvijamo zelena poslovna srečanja. Ob tem je še vrsta posameznih aktivnosti sodelovanja z lokalnim okoljem in zmanjšanja vplivov na okolje.

Posamezne elemente okolju odgovornega ravnanja in vključevanja lokalne identitete in kulturne dediščine smo že več let postopoma uvajali v našo ponudbo. A ker smo želeli naše udejstvovanje na tem področju še uradno certificirati in oznaniti navzven, smo vse skupaj osmislili s pridobitvijo okoljskega znaka marjetica.

Danes lahko navedemo še veliko vzrokov, zaradi katerih se zavzemamo za lepši jutri. Gre za zavedanje, da:

- Lahko znatno zmanjšamo obseg negativnih vplivov na okolje in naravo.
- Moramo prevzeti odgovornost za učinke, ki jih ima naša dejavnost na okolje.
- Sta poslovni uspeh in okolje močno soodvisna. Naše odgovorno ravnanje, ki daje rezultate danes, je hkrati usmerjeno v jutri − le trajnostno ravnanje prinaša rezultate tudi jutri.
- Da naravni viri niso neskončni.
- Naša dejavnost temelji na ohranjenem naravnem in družbenem okolju in neodgovorno ravnanje do okolja pomeni uničevanje našega temeljnega kapitala.
- So naši gostje vse bolj ozaveščeni, naklonjeni zelenim možnostim ter da je varovanje okolja visoko na njihovi lestvici vrednot, zato od ponudnika pričakujejo odgovorno ravnanje.
- Po izkušnjah, še posebej pa po raziskavah sodeč, gostje najbolj cenijo naravne dejavnike – ohranjene − in to pri izbiri počitniških destinacij kot tudi objektov tudi iščejo.
- Želimo postati zgled ostalim.

Naša zelena zgodba pa bo uspešna le, če bomo v njo verjeli in k njej prispevali vsi – tako zaposleni, kot tudi naši gostje. S tem namenom jih na vsakem koraku nagovarjamo, da pazijo na porabo vode, da sob po nepotrebnem ne zračijo z odpiranjem oken (saj se sveži zrak v sobe dovaja avtomatsko), da ločujejo odpadke, gospodarno ravnajo s hotelsko kozmetiko in perilom ... pa tudi, da so odprti do naših lokalno obarvanih zgodb, kot so pivovski in medeni tretmaji, da se pridružijo eko animaciji in še in še.

2.8 Poročilo Nadzornega sveta

Poročilo o delu Nadzornega sveta družbe THERMANA D.D. za leto 2015

Družba Thermana d.d. je bila od dne 7.10.2014 na predlog uprave na podlagi sklepa Okrožnega sodišča v Celju v postopku prisilne poravnave. V skladu s 151. a členom ZFPPIPP je imel nadzorni svet v času postopka prisilne poravnave omejene pristojnosti na taksativno naštete primere iz 1. odst. 151. a člena ZFPPIPP. Sklep o potrditvi prisilne poravnave nad družbo je postal pravnomočen dne 9.12.2015. Omejitve pristojnosti nadzornega sveta so trajale do 5.1.2016.

Nadzorni svet družbe je v letu 2015 deloval v sestavi petih članov. Predstavniki delničarjev so bili: Pavel Teršek kot predsednik nadzornega sveta, ter člana nadzornega sveta Uroš Janževič in Damjan Belič. Predstavnika zaposlenih sta bila: Matej Romih in Boštjan Salobir (namestnik predsednika nadzornega sveta). Člani nadzornega sveta so se redno udeleževali sej. Sej nadzornega sveta so se poleg članov nadzornega sveta udeleževali uprava, prokuristka in posamezni strokovni delavci družbe Thermana v skladu s potrebami. Nadzorni svet je v letu 2015 deloval v skladu s sprejetim Poslovnikom o delu nadzornega sveta.

Nadzorni svet je imel v letu 2015 štiri redne seje ter tri korespondenčne seje.

Nadzorni svet je spremljal poslovanje ter vodenje družbe preko sej nadzornega sveta ter na podlagi rednih mesečnih poročil uprave o tekočih dogajanjih v družbi.

Na sejah je obravnaval naslednje teme, ki so pomembne za razvoj družbe:

- Tekoče poslovanje
- Analizo strukture prihodkov za leta 2011 do 2014
- Informacije o poteku postopka revidiranja letnega poročilo za leto 2014
- Izhodišča za letni poslovni načrt za leto 2016
- Variabilni del plače predsednika uprave
- Spremembo statuta družbe na podlagi pooblastila upniškega odbora v zvezi s spremembo osnovnega kapitala družbe
- Sklic skupščine ter predlog imenovanja novih članov nadzornega sveta

Redne seje nadzornega sveta v letu 2015 so bile pretežno posvečene spremljanju tekočega poslovanja družbe in poteku postopka prisilne poravnave ter ukrepom za izboljšanje poslovanja. V nadaljevanju so izpostavljene nekatere izmed vsebin posameznih sej nadzornega sveta.

Na 70. redni seji (12.3.2015) je nadzorni svet obravnaval informacijo o poslovanju družbe za mesec januar 2015, predstavitev analize prihodkov v letih 2011 – 2014 ter oceno prihodkov za pravi kvartal 2015 ter primerjava s prvim kvartalom 2014 in s planom za 2015 in se seznanil s potekom postopka prisilne poravnave.

Na 71. redni seji (20.4.2015) se je nadzorni svet seznanil s potekom postopka prisilne poravnave in s pojavljanji družbe v medijskih objavah v tistem obdobju.

Na 72. redni seji (5.6.2015) se je nadzorni svet seznanil z informacijo o poteku revidiranja letnega poročila za leto 2014 ter s potekom postopka prisilne poravnave. Obravnaval je oceno poslovanja v II. kvartalu, analizo poslovanja v I. kvartalu na

osnovi podatkov SSNZ in ZZZS ter obravnaval osnutek opisa potrebnih znanj, izkušenj in kompetenc drugega člana uprave.

Na 73. redni seji (7.10.2015) je nadzorni svet obravnaval polletno poročilo o poslovanju od I do VI 2015, tekoče poslovanje za mesec avgust z oceno poslovanja do konca leta 2015 v primerjavi s planom za leto 2015, izhodišča za plan za leto 2016 ter variabilni del plače predsednika uprave. Nadzorni svet se je tudi seznanil s potekom postopka prisilne poravnave.

Na 22. korespondenčni seji (10.12.2015) je nadzorni svet na podlagi sklepa upniškega odbora ločitvenih upnikov z dne 2.3.2015 sprejel spremembe statuta zaradi spremembe osnovnega kapitala na podlagi izvedenega povečanja in zmanjšanja osnovnega kapitala na podlagi pravnomočnega sklepa o potrditvi prisilne poravnave.

Na 23. korespondenčni seji (17.12.2015) je nadzorni svet obravnaval dnevni red skupščine družbe ter predlog glede imenovanja članov nadzornega sveta iz vrst kapitala.

Na 24. korespondenčni seji (23.12.201) je nadzorni svet potrdil zapisnik 73. redne seje NS z dne 7.10.2015 ter 22. korespondenčne seje z dne 10.12.2015 ter 23. korespondenčne seje z dne 17.12.2015.

Nadzorni svet za delovanje v letu 2015 ni ustanovil komisij.

Nadzorni svet je obravnaval revidirano letno poročilo družbe za leto 2015 ki ga je prejel dne 6.7.2016 na seji dne 14.7.2016. Letno poročilo je bilo revidirano s strani revizijske družbe Deloitte Revizija d.o.o. Revizijsko poročilo vključuje bilanco stanja na dan 31.12.2015, izkaz poslovnega izida, izkaz drugega vseobsegajočega donosa, izkaz gibanja kapitala in izkaz denarnih tokov za tedaj končano leto ter povzetek bistvenih računovodskih usmeritev in druge pojasnjevalne opombe.

Revizijska družba meni, da navedeni računovodski izkazi v vseh pomembnih pogledih pošteno prikazujejo finančni položaj družbe Thermana d.d. na dan 31.12.2015 ter njen poslovni izid in denarne tokove za tedaj končano leto v skladu s slovenskimi računovodskimi standardi. Poslovno poročilo je skladno z revidiranimi računovodskimi standardi. Na podlagi pregledanega letnega poročila za leto 2015 nadzorni svet ocenjuje, da je revizijska družba revizijo opravila v skladu z vsemi veljavnimi načeli in standardi.

Hkrati s potrditvijo letnega poročila je nadzorni svet tudi potrdil predlog uprave, da se bilančni dobiček leta 2015 v višini 253.960 EUR razporedi v druge rezerve iz dobička.

Po pregledu letnega poročila nadzorni svet k Letnemu poročilu za leto 2015 nima pripomb in ga potrjuje.

Laško, 14.7. 2016

Predsednik nadzornega sveta
Damjan Belič, univ.dipl.prav., MBA

3. RAČUNOVODSKO POROČILO

3.1 Bilanca stanja

postavka	št. pojasnila	31.12.2015	31.12.2014	indeks
A. Dolgoročna sredstva		**43.362.765**	**45.409.337**	**95**
I. Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve	**1**	**232.866**	**263.161**	**88**
1. Dolgoročne premoženjske pravice		147.272	165.038	**89**
4. Dolgoročno odloženi stroški razvijanja		85.594	98.123	**87**
II. Opredmetena osnovna sredstva	**2**	**43.007.793**	**45.031.494**	**96**
1. Zemljišča in zgradbe		39.801.896	41.306.192	96
a) Zemljišča		4.837.566	4.837.566	100
b) Zgradbe		34.964.330	36.468.626	96
2. Proizvajalne naprave in stroji		3.098.011	3.630.472	85
3. Druge naprave in oprema		40.529	40.329	100
4. Osnovna sredstva, ki se pridobivajo		67.357	54.501	124
a) Opredm. osnovna sredstva, ki se pridobivajo		67.357	54.501	124
IV. Dolgoročne finančne naložbe	**3**	**36.048**	**36.146**	**100**
1. Dolgoročne finančne naložbe, razen posojil		36.048	36.146	100
c) Druge delnice in deleži		36.048	36.146	100
V. Dolgoročne poslovne terjatve	**4**	**1.891**	**1.258**	**150**
2. Dolgoročne poslovne terjatve do kupcev		1.891	1.258	150
VI. Odložene terjatve za davek	**5**	**84.167**	**77.278**	**109**
B. Kratkoročna sredstva		**4.633.730**	**3.188.557**	**145**
II. Zaloge	**6**	**102.593**	**101.140**	**101**
1. Material		86.920	80.744	108
3. Proizvodi in trgovsko blago		15.673	20.396	77
III. Kratkoročne finančne naložbe	**7**	**15.000**	**1.100.000**	**1**
2. Kratkoročna posojila		15.000	1.100.000	1
b) Kratkoročna posojila drugim		15.000	1.100.000	1
IV. Kratkoročne poslovne terjatve	**8**	**1.614.499**	**1.481.467**	**109**
2. Kratkoročne poslovne terjatve do kupcev		1.425.605	1.322.185	108
3. Kratkoročne poslovne terjatve do drugih		188.894	159.282	119
V. Denarna sredstva	**9**	**2.901.638**	**505.950**	**574**
C. Kratkoročne aktivne časovne razmejitve	**10**	**150.202**	**90.729**	**166**
SREDSTVA SKUPAJ		**48.146.697**	**48.688.623**	**99**
A. Kapital	**11**	**18.860.709**	**713.514**	**2643**
I. Vpoklicani kapital	**12**	**12.000.225**	**15.648.700**	**77**
1. Osnovni kapital		12.000.225	15.648.700	77
II. Kapitalske rezerve		**4.676.334**	**0**	
III. Rezerve iz dobička		**507.920**	**0**	
4. Statutarne rezerve		253.960	0	
5. Druge rezerve iz dobička		253.960	0	
IV. Presežek iz prevrednotenja	**13**	**1.422.270**	**1.461.297**	**97**
V. Preneseni čisti poslovni izid		**0**	**-15.797.240**	
VI. Čisti poslovni izid poslovnega leta		**253.960**	**-599.243**	
B. Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve	**14**	**8.502.421**	**8.624.620**	**99**
1. Rezervacije za pokojnine in podobne obveznosti	15	921.092	814.387	113
2. Druge rezervacije	16	1.552.903	1.568.703	99
3. Dolgoročne pasivne časovne razmejitve	17	6.028.426	6.241.530	97
C. Dolgoročne obveznosti		**16.253.357**	**329.966**	**4926**
I, Dolgoročne finančne obveznosti	**18**	**15.948.391**	**25.000**	**63794**
2. Dolgoročne finančne obveznosti do bank		15.818.243	25.000	63273
4. Druge dolgoročne finančne obveznosti		130.148	0	
III. Odložene obveznosti za davek	5	**304.966**	**304.966**	**100**
Č. Kratkoročne obveznosti		**4.050.786**	**38.660.045**	**10**
II. Kratkoročne finančne obveznosti	18	**1.585.514**	**35.791.914**	**4**
2. Kratkoročne finančne obveznosti do bank		1.572.574	35.515.097	4
4. Druge kratkoročne finančne obveznosti		12.940	276.817	5
III. Kratkoročne poslovne obveznosti	**19**	**2.465.272**	**2.868.131**	**86**
2. Kratkoročne poslovne obveznosti do dobaviteljev		787.444	928.415	85
4. Kratkoročne poslovne obveznosti na podlagi predujmov		678.942	670.530	101
5. Druge kratkoročne poslovne obveznosti		998.886	1.269.186	79
D. Kratkoročne pasivne časovne razmejitve	**20**	**479.424**	**360.478**	**133**
OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV SKUPAJ		**48.146.697**	**48.688.623**	**99**

3.2 Izkaz poslovnega izida

		Postavka	št. pojasnila	Leto 2015	Leto 2014	indeks
1.		**Čisti prihodki od prodaje**	**21**	**18.964.704**	**17.885.033**	**106**
	a)	Čisti prihodki od prodaje, doseženi na domačem trgu		18.964.704	17.885.033	106
4.		**Drugi poslovni prihodki (s prevrednotovalnimi poslovnimi prihodki)**	**22**	**624.810**	**523.238**	**119**
5.		**Stroški blaga, materiala in storitev**	**23**	**6.716.475**	**6.362.609**	**106**
	a)	Nabavna vrenost prodanega blaga ter stroški materiala		3.673.667	3.502.313	105
	b)	Stroški storitev		3.042.808	2.860.296	106
6.		**Stroški dela**	**24**	**8.990.374**	**8.440.124**	**107**
	a)	Stroški plač		6.814.783	6.318.629	108
	b)	Stroški socialnih zavarovanj		1.096.009	1.015.021	108
	c)	Drugi stroški dela		1.079.582	1.106.474	98
7.		**Odpisi vrednosti**	**25**	**2.508.687**	**2.499.177**	**100**
	a)	Amortizacija		2.394.666	2.443.424	98
	b)	Prevrednotovalni poslovni odhodki pri neopredmetenih sredstvih in opredmetenih osnovnih sredstvih		3.607	4.108	88
	c)	Prevrednotovalni poslovni odhodki pri obratnih sredstvih		110.414	51.645	214
8.		**Drugi poslovni odhodki**	**26**	**267.106**	**266.735**	**100**
9.		**Finančni prihodki iz deležev**		**2.420**	**1.646**	**147**
	c)	Finančni prihodki iz deležev v drugih družbah		2.420	1.646	147
10.		**Finančni prihodki iz danih posojil**		**1.107**	**561**	**197**
	b)	Finančni prihodki iz posojil, danih drugim		1.107	561	197
11.		**Finančni prihodki iz poslovnih terjatev**		**12.940**	**2.160**	**599**
	b)	Finančni prihodki iz poslovnih terjatev do drugih		12.940	2.160	599
12.		**Finančni odhodki iz oslabitve in odpisov finančnih naložb**	**27**	**0**	**11.355**	
13.		**Finančni odhodki iz finančnih obveznosti**		**566.618**	**1.392.482**	**41**
	b)	Finančni odhodki iz posojil, prejetih od bank		564.512	1.378.086	41
	č)	Finančni odhodki iz drugih finančnih obveznosti		2.106	14.396	15
14.		**Finančni odhodki iz poslovnih obveznosti**		**23.323**	**39.814**	**59**
	b)	Finančni odhodki iz obveznosti do dobaviteljev		2.825	10.907	26
	c)	Finančni odhodki iz drugih poslovnih obveznosti		20.498	28.907	71
15.		**Drugi prihodki**		**244.709**	**0**	
16.		**Drugi odhodki**	**28**	**23.116**	**3.130**	**739**
18.		**Odloženi davki**	**5**	**-6.889**	**-3.544**	**194**
19.		**Čisti poslovni izid obračunskega obdobja**	**29**	**761.880**	**-599.244**	
20.		Preneseni dobiček / Prenesena izguba		0	-15.797.240	
23.		Povečanje (dodatno oblikovanje) rezerv iz dobička ločeno po posameznih vrstah teh rezerv		507.920	0	
24.		Bilančni dobiček / Bilančna izguba		**253.960**	**-16.396.483**	
		Povprečno število zaposlenih		430,06	425,74	101
		Število mesecev poslovanja		12,00	12,00	100
		število delnic		12.000.225	3.129.741	383
		dobiček na delnico		0,02	0	
		izguba na delnico		0	0,19	
		čisti dobiček - navadni delničarji		253.960	0	
		čista izguba -navadni delničarji		0	-599.244	

Pojasnila k računovodskim izkazom »točka 3.6. Računovodskega poročila« so sestavni del računovodskih izkazov in jih je potrebno brati skupaj z njimi.

Izkaz drugega vseobsegajočega donosa

	Leto 2015	Leto 2014
Čisti poslovni izid obračunskega obdobja	**761.880**	**-599.243**
Postavke, ki bodo pozneje lahko prerazvrščene v poslovni izid	**-97**	**-288.378**
Spremembe presežka iz prevrednotenja neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (+/-)		-292.831
Spremembe presežka iz prevrednotenja finančnih sredstev, razpoložljivih za prodajo (+/-)	-97	4.453
Postavke, ki pozneje ne bodo prerazvrščene v poslovni izid	**-38.930**	**-40.820**
Aktuarski dobički/izgube za odpravnine ob upokojitvi	-38.930	-40.820
Celotni vseobsegajoči donos obračunskega obdobja	**722.853**	**-928.441**

3.3 Izkaz gibanja kapitala za leto 2015

		Vpoklicani kapital	Kapitalske rezerve	Rezerve iz dobička		Presežek iz prevrednotenja	Preneseni čisti poslovni izid	Čisti poslovni izid poslovnega leta		Skupaj KAPITAL
		I	II	III		IV	V	VI		VII
		Osnovni kapital		Statutarne rezerve	Druge rezerve iz dobička	Presežek iz prevrednotenja	Prenesena čista izguba	Čisti dobiček poslovnega leta	Čista izguba poslovnega leta	SKUPAJ KAPITAL
		I/1	II	III/4	III/5	IV	V/2	VI/1	VI/2	VII
A.1	**Stanje konec prejšnjega poročevalskega obdobja (31.12.2014)**	**15.648.700**				**1.461.297**	**-15.797.240**		**-599.243**	**713.514**
A.2	**Začetno stanje poročevalskega obdobja (1.1.2015)**	**15.648.700**				**1.461.297**	**-15.797.240**		**-599.243**	**713.514**
B.1	**Spremembe lastniškega kapitala - transakcije z lastniki**	**-3.648.475**	**5.424.117**							**1.775.642**
	Vpis vpoklicanega osnovnega kapitala	12.000.225	5.424.117							**17.424.342**
	Druge spremembe lastniškega kapitala	-15.648.700								**-15.648.700**
B.2	**Celotni vseobsegajoči donos poročevalskega obdobja**					**-39.027**				**-39.027**
	Spremembe presežka iz prevrednotenja finančnih naložb					-97				**-97**
	Druge sestavine vseobsegajočega donosa poročevalskega obdobja					-38.930				**-38.930**
B.3	**Spremembe v kapitalu**		**-747.783**	**253.960**	**253.960**		**15.797.240**	**253.960**	**599.243**	**16.410.580**
	Razporeditev preostalega dela čistega dobička primerjalnega poročevalskega obdobja na druge sestavine kapitala						-599.243		599.243	**0**
	Razporeditev dela čistega dobička poročevalskega obdobja na druge sestavine kapitala po sklepu organov vodenja in nadzora			253.960	253.960			253.960		**761.880**
	Poravnava izgube kot odbitne sestavine kapitala		-747.783				16.396.483			**15.648.700**
C.	**Končno stanje poročevalskega obdobja**	**12.000.225**	**4.676.334**	**253.960**	**253.960**	**1.422.270**		**253.960**		**18.860.709**
	BILANČNI DOBIČEK/IZGUBA						**0**	**253.960**	**0**	**253.960**

3.4 Izkaz gibanja kapitala za leto 2014

		Vpoklicani kapital	Presežek iz prevrednotenja	Preneseni čisti poslovni izid	Čisti poslovni izid poslovnega leta	Skupaj KAPITAL
		I	IV	V	VI	VII
A.1	Stanje konec prejšnjega poročevalskega obdobja (31.12.2013)	15.648.700	1.790.495	-15.797.240		1.641.955
A.2	Začetno stanje poročevalskega obdobja (1.1.2014)	15.648.700	1.790.495	-15.797.240		1.641.955
B.2	Celotni vseobsegajoči donos poročevalskega obdobja		-329.198		-599.243	-928.441
	Vnos čistega poslovnega izida poslovnega leta				-599.243	-599.243
	Spremembe presežka iz prevrednotenja opredmetenih osnovnih sredstev		-292.831			-292.831
	Spremembe presežka iz prevrednotenja finančnih naložb		4.453			4.453
	Druge sestavine vseobsegajočega donosa poročevalskega obdobja		-40.820			-40.820
C.	Končno stanje poročevalskega obdobja (31.12.2014)	15.648.700	1.461.297	-15.797.240	-599.243	713.514
	BILANČNA IZGUBA			-15.797.240	-599.243	-16.396.483

3.5 Izkaz denarnih tokov (različica I)

			Leto 2015	Leto 2014	Indeks
A.		Denarni tokovi pri poslovanju			
	a)	Prejemki pri poslovanju	20.940.498	19.673.750	106
		Prejemki od prodaje proizvodov in storitev	20.587.356	19.401.330	106
		Drugi prejemki pri poslovanju	353.142	272.420	130
	b)	Izdatki pri poslovanju	-17.598.294	-17.159.029	103
		Izdatki za nakupe materiala in storitev	-7.872.389	-7.777.080	101
		Izdatki za plače in deleže zaposlencev v dobičku	-8.913.974	-8.490.848	105
		Izdatki za dajatve vseh vrst	-777.366	-719.546	108
		Drugi izdatki pri poslovanju	-34.565	-171.555	20
	c)	Prebitek prejemkov pri poslovanju ali prebitek izdatkov pri poslovanju (a+b)	3.342.204	2.514.721	133
B.		Denarni tokovi pri naložbenju			
	a)	Prejemki pri naložbenju	3.301.795	5.201.722	63
		Prejemki od dobljenih obresti in deležev v dobičku drugih, ki se nanašajo na naložbenje	1.795	1.722	104
		Prejemki od odtujitve opredmetenih osnovnih sredstev			
		Prejemki od odtujitve kratkoročnih finančnih naložb	3.300.000	5.200.000	63
	b)	Izdatki pri naložbenju	-2.562.810	-6.404.946	40
		Izdatki za pridobitev opredmetenih osnovnih sredstev	-347.810	-304.946	114
		Izdatki za pridobitev kratkoročnih finančnih naložb	-2.215.000	-6.100.000	36
	c)	Prebitek prejemkov pri naložbenju ali prebitek izdatkov pri naložbenju (a+b)	738.985	-1.203.224	
C.		Denarni tokovi pri financiranju			
	a)	Prejemki pri financiranju	0	0	
		Prejemki od vplačanega kapitala			
		Prejemki od povečanja kratkoročnih finančnih obveznosti			
	b)	Izdatki pri financiranju	-1.685.501	-1.106.399	152
		Izdatki za dane obresti, ki se nanašajo na financiranje	-566.324	-965.863	59
		Izdatki za odplačila dolgoročnih finančnih obveznosti	-1.119.177	-140.536	796
		Izdatki za odplačila kratkoročnih finančnih obveznosti			
	c)	Prebitek prejemkov pri financiranju ali prebitek izdatkov pri financiranju (a+b)	-1.685.501	-1.106.399	152
Č.		Končno stanje denarnih sredstev	2.901.638	505.950	574
	x)	Denarni izid v obdobju	2.395.688	205.098	1168
	y)	Začetno stanje denarnih sredstev	505.950	300.852	168

3.6 Pojasnila k računovodskim izkazom

3.6.1 Upravljanje s tveganji

V družbi se na podlagi sprejetega Pravilnika o obvladovanju tveganj aktivno spremlja vsa tveganja, katerim je družba lahko izpostavljena.

Opredelili smo pet glavnih področja tveganj in sicer:
a) strateška tveganja
b) odgovornostna tveganja
c) škodna tveganja
d) operativna tveganja
e) finančna tveganja

Strateška tveganja se nanašajo na odvisnost od pogodbenih partnerjev (ZZZS), odvisnost od lokalnega okolja z lokalno infrastrukturo in odvisnost od spremembe pravne regulative. Tveganja so ocenjena kot zmerna. Družba jih redno spremlja in prilagaja pogoje poslovanja.
in možnosti izvajanja potrebnega obsega dejavnosti za zagotavljanje ciljnega donosa. Turistična dejavnost je zelo izpostavljena tveganjem in hudi konkurenci, v veliki meri pa je odvisna od strategije države na področju promocije tako države kot tudi posameznih destinacij. Za obvladovanje tveganj intenzivno racionaliziramo poslovanje in prilagajamo ponudbo, ki jo sestavljajo različne dejavnosti, ki se različno odzivajo na morebitne spremenjene pogoje poslovanja in delovanje okolja.

Odgovornostna tveganja imajo za posledico odškodninske zahtevke, zato jih družba tekoče spremlja, svoje aktivnosti usmerja na preprečevanje in preventivno delovanje, tveganje pa v večji meri prenaša na zavarovalnico. Za tveganja, ki so ključna imamo pripravljene ustrezne postopke za zniževanje stopnje verjetnosti nastanka dogodka oz. za zmanjšanje škode v primeru nastanka.

Veliko škodno tveganje za družbo predstavljajo spremenjene vremenske razmere in s tem velika verjetnost poplave, predvsem v jesenskih in spomladanskih mesecih. Družba je v preprečitev večje škode izdelala »Scenarij protipoplavnih ukrepov«, ki ureja ravnanje in samozaščitno delovanje ob škodnem dogodku. Družba letno izvaja tudi preveritev scenarija protipoplavnih ukrepov z izvedbo praktične vaje potrebnih ukrepov v primeru poplave. V ospredju je tudi spremljava kakovosti izvedbe investicije v Thermana Park Laško, ki je bila zaključena v letu 2010. Za ohranjanje vrednosti premoženja smo pripravili postopke za nadzor kakovosti realizirane investicije in postopke za odpravo napak v garancijski dobi ter ustrezno zavarovanje premoženja in izpada dohodka v času trajanja možnih škodnih dogodkov in naravnih nesreč.

Operativnim tveganjem smo v storitveni dejavnosti še posebej izpostavljeni. Dnevno se ukvarjamo z analiziranjem naše ponudbe, spremljamo zakonodajo in strokovna dognanja s področja medicine, zdrave prehrane, varstva zaposlenih, varstva premoženja, varstva okolja in energetike. Z uvedbo hotelskega informacijskega sistema smo vzpostavili sistem notranjih kontrol in organizirali službo kontrolinga, ki nadzoruje izvajanje delovnih postopkov v skladu s predpisanimi organizacijskimi navodili.

V okviru **finančnih tveganj** posebno pozornost posvečamo spremljavi optimalne strukture financiranja, ki mora zagotavljati ustrezen nivo lastniškega in dolžniškega kapitala. Finančna tveganja se pojavljajo na področju kreditiranja, davkov, valutnih nihanj, obrestnih mer ipd.

Družba valutnemu tveganju ni izpostavljena, prav tako je s sklepom o potrditvi prisilne poravnave zmanjšala obrestno tveganje z dogovorjeno kapico, da skupna obrestna mera ne sme presegati 5%.

Družba je od 7. oktobra 2014 do 9. decembra 2015 delovala v okviru postopka prisilne poravnave. Redno poslovanje družbe je potekalo nemoteno. Nadzirala ga je prisilna upraviteljica ga. Milena Sisinger. V skladu z ZFPPIPP so bili imenovani upniški odbor ločitvenih upnikov in navadnih finančnih upnikov, objavljen je bil končni seznam finančnih terjatev ter sklep upniškega odbora ločitvenih upnikov, da se družba dokapitalizira v skladu z NFP. Na podlagi tega sklepa je sodišče objavilo poziv upnikom, da se izrečejo o višini konverzije terjatev v kapital. Rok za odločitev je potekel 15. maja 2015. Finančni upniki so glasovali za prisilno poravnavo in sicer je DUTB d.d. konvertirala 12 mio eur finančnih terjatev v kapital, SID banka pa je glasovala za prisilno poravnavo, kar pomeni, da je bila za nezavarovane terjatve poplačana 55%.

Prisilna poravnava je bila pravnomočno potrjena 9. decembra 2015. Družba je tako dosegla kapitalsko ustreznost in finančno stabilnost. Družba posluje kot delujoče podjetje. Tekoče poslovanje poteka nemoteno in v skladu z NFP. Plačilno sposobnost družba zagotavlja z natančnim izvajanjem predpisanega zavarovanja plačil ob prodaji storitev in z aktivnim delovanjem na področju izterjave zapadlih obveznosti. Obveznosti do države, dobaviteljev in zaposlenih poravnava v dogovorjenih rokih, obveznosti do finančnih upnikov poravnava v skladu s sklepom sodišča o potrditvi prisilne poravnave, za predčasna plačila dobaviteljem uveljavlja finančne popuste.

3.6.2 Podlage za sestavo računovodskih izkazov in usmeritve

Priloženi računovodski izkazi družbe Thermana so pripravljeni na podlagi predpostavke o delujočem podjetju. Poslovodstvo ocenjuje, da je taka predstavitev računovodskih izkazov ustrezna zaradi razlogov, ki so predstavljeni v nadaljevanju.

Kot je razvidno iz bilance stanja ter izkaza poslovnega izida za leto, ki se je končalo na 31.12.2015, je družba poslovno leto 2015 zaključila s pozitivnim rezultatom v višini 761.880 eur EUR.
Leto 2015 je bilo za družbo zelo pomembno, saj je dne 9. decembra prisilna poravna po sklepu sodišča z dne 7. julija 2015, postala pravnomočna. S tem je družba postala kapitalsko ustrezna z dobro strukturo virov financiranja, saj je datum dokončnega poplačila kreditov 31.12.2023, letna obveznost za odplačilo kreditov pa usklajena z možnostmi odplačevanja.

Družba je do datuma letnega poročila odplačala vse svoje obveznosti, ki so bile predvidene v NFP za leto 2015 ter obresti za prvo trimesečje leta 2016. Kot je razvidno iz končnega poročila upraviteljice je bil postopek vplačila iz izdaje 12.000.225 delnic uspešen in je presegel prag 12 mio eur, ki je bil določen s sklepom upniškega odbora.

Družba tudi v letu 2016 sledi zastavljenim ciljem. Prihodki so glede na lani porasli za 7% oz. za 3% glede na zaveze iz NFP. Družba bo v letu 2016 poplačala vse svoje obveznosti do finančnih upnikov iz prostih denarnih sredstev, ki jih ustvarja s tekočim poslovanjem.

Računovodski izkazi predstavljajo ločene računovodske izkaze družbe za splošne potrebe. Računovodski izkazi so bili pripravljeni za obdobje poročanja, ki traja od 1.1.2015 do 31.12.2015, v skladu z Zakonom o gospodarskih družbah ZGD-1 in Slovenskimi računovodskimi standardi ter na podlagi določil Pravilnika o računovodstvu, v katerem smo opredelili izbrane računovodske usmeritve.

Ti obvezni računovodski izkazi so pripravljeni za potrebe izpolnjevanja zakonskih zahtev. V skladu z zakonodajo mora družba zagotoviti neodvisno revizijo teh računovodskih izkazov. Revizija je omejena na revidiranje obveznih računovodskih izkazov za splošne potrebe, s čimer se izpolni zakonska zahteva po reviziji obveznih računovodskih izkazov. Revizija obravnava obvezne računovodske izkaze kot celoto in ne daje zagotovila o posameznih vrstičnih postavkah, kontih ali poslih. Revidirani računovodski izkazi niso namenjeni uporabi s strani katerekoli stranke za potrebe odločanja v zvezi z lastništvom, financiranjem in katerimikoli drugimi konkretnimi posli, ki se nanašajo na družbo. Zaradi tega se uporabniki obveznih računovodskih izkazov ne smejo zanašati izključno na računovodske izkaze in morajo pred sprejemanjem odločitev izvesti druge ustrezne postopke.
Družba uporablja iste računovodske usmeritve za vsa obdobja, ki so predstavljena v priloženih računovodskih izkazih, razen metode vrednotenja zemljišč. Uprava družbe je sprejela sklep, da z 31.12.2013 model vrednotenja po nabavni vrednosti za vrednotenje zemljišč nadomesti z modelom prevrednotenja.
Pri pripravi so upoštevane temeljne računovodske predpostavke: upoštevanje nastanka poslovnih dogodkov, časovne neomejenosti delovanja ter kakovostne značilnosti računovodskih izkazov, to so predvsem razumljivost, ustreznost, zanesljivost in primerljivost. Pri računovodskih usmeritvah so upoštevana osnovna računovodska načela: previdnost, prednost vsebine pred obliko in pomembnost.
Vse postavke v računovodskih izkazih so izražene v EUR. Postavk, ki bi bile izražene v tuji valuti, družba nima.

3.6.3 Pojasnila postavk bilance stanja

Bilanca stanja je temeljni računovodski izkaz, v katerem je resnično in pošteno prikazano stanje sredstev in obveznosti do njihovih virov ob koncu poslovnega leta, za katero se sestavlja. Kaže obseg in kakovost dolgoročnih in kratkoročnih sredstev ter obseg in kakovost njihovega financiranja z lastniškimi in dolžniškimi viri.

1. Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve
so sredstva, ki jih ima družba dolgoročno za opravljanje svoje dejavnosti. Zajemajo usredstvene stroške naložb v tuja opredmetena osnova sredstva, odložene stroške razvijanja, premoženjske in druge pravice, druga neopredmetena sredstva ter njihov popravek vrednosti. Po začetnem pripoznanju se uporablja model nabavne vrednosti, sredstva pa se amortizirajo po metodi enakomernega časovnega razmejevanja v skladu z ocenjeno dobo koristnosti.
Pregled amortizacijskih stopenj za leto 2015

	najnižja	najvišja
Neopredmetena sredstva		
druge dolgoročne postavke	10,00%	10,00%
programska oprema	25,00%	50,00%
stavbna pravica	1,00%	1,00%
Opredmetena osnovna sredstva		
Nepremičnine:		
objekt zgradba, stanovanja	2,00%	5,00%
objekt- oprema del objekta	5,00%	10,00%
Oprema:		
oprema aparati in stroji	10,00%	20,00%
oprema pohištvo	10,00%	20,00%
oprema računalniki	20,00%	50,00%
oprema drobni inventar	20,00%	20,00%
osebna vozila	13,00%	20,00%

Neopredmetena sredstva v strukturi sredstev predstavljajo 0,5%. Sredstev v letu 2015 nismo prevrednotovali.

Pregled gibanja neopredmetenih sredstev v letu 2015

Opis	Dolgoročne premoženjske pravice	Dolgoročno odloženi stroški razvijanja	SKUPAJ
Nabavna vrednost 31.12.2014	**929.291**	**153.999**	**1.083.290**
Popravki po otvoritvi			0
Nabavna vrednost 01.01.2015	**929.291**	**153.999**	**1.083.290**
Neposredna povečanja - nakupi	22.259	571	22.830
Zmanjšanja - izločitve, druga zmanjšanja			0
Nabavna vrednost 31.12.2015	**951.550**	**154.570**	**1.106.120**
Popravek vrednosti 31.12.2014	**764.253**	**55.876**	**820.129**
Popravek po otvoritvi			0
Popravek vrednosti 01.01.2015	**764.253**	**55.876**	**820.129**
Amortizacija v letu	40.025	13.100	53.125
Zmanjšanja - izločitve, druga zmanjšanja			0
Popravek vrednosti 31.12.2015	**804.278**	**68.976**	**873.254**
Knjigovodska vrednost 31.12.2015	**147.272**	**85.594**	**232.866**
Knjigovodska vrednost 31.12.2014	**165.038**	**98.123**	**263.161**

Pregled gibanja neopredmetenih sredstev v letu 2014

Opis	Dolgoročne premoženjske pravice	Dolgoročno odloženi stroški razvijanja	SKUPAJ
Nabavna vrednost 31.12.2013	**903.454**	**153.999**	**1.057.453**
Popravki po otvoritvi			0
Nabavna vrednost 01.01.2014	**903.454**	**153.999**	**1.057.453**
Neposredna povečanja - nakupi	38.532		38.532
Zmanjšanja - izločitve, druga zmanjšanja	-12.695		-12.695
Nabavna vrednost 31.12.2014	**929.291**	**153.999**	**1.083.290**
Popravek vrednosti 31.12.2013	**731.765**	**42.828**	**774.593**
Popravek po otvoritvi			0
Popravek vrednosti 01.01.2014	**731.765**	**42.828**	**774.593**
Amortizacija v letu	45.183	13.048	58.231
Zmanjšanja - izločitve, druga zmanjšanja	-12.695		-12.695
Popravek vrednosti 31.12.2014	**764.253**	**55.876**	**820.129**
Knjigovodska vrednost 31.12.2014	**165.038**	**98.123**	**263.161**
Knjigovodska vrednost 31.12.2013	**171.689**	**111.171**	**282.860**

2. Opredmetena osnovna sredstva

V S E B I N A	31.12.2015	31.12.2014	Indeks
Opredmetena osnovna sredstva	**43.007.793**	**45.031.494**	**96**
zemljišča in zgradbe	39.801.896	41.306.192	96
a) zemljišča	4.837.566	4.837.566	100
b) zgradbe	34.964.330	36.468.626	96
proizvajalne naprave in stroji	3.098.011	3.630.472	85
druge naprave in oprema	40.529	40.329	100
opredmetena osnovna sredstva, ki se pridobivajo	67.357	54.501	124
a) opredmetena osn. sredstva v gradnji in pripravi	67.357	54.501	124

Računovodske usmeritve: sredstva, ki jih podjetje namenja za naložbe, se po Slovenskih računovodskih standardih (SRS) obravnavajo kot kasnejši izdatki na že pripoznana opredmetena osnovna sredstva ali kot naložbe v pripoznavanje opredmetenih osnovnih sredstev. V izogib dvoumnosti pri opredeljevanju tovrstnih izdatkov, ki se uvrščajo bodisi med izdatke v breme tekočega prihodka ali izdatkov, ki povečujejo vrednost osnovnega sredstva, so sprejeta naslednja sodila, ki predstavljajo računovodsko smernico pri obravnavanju teh izdatkov:

- Stroški, ki nastajajo v zvezi z opredmetenim osnovnim sredstvom, povečujejo njegovo nabavno vrednost, če povečujejo njegove prihodnje koristi v primerjavi s prvotno ocenjenimi (SRS 1, točka 1.15).
- Popravila ali vzdrževanje opredmetenih osnovnih sredstev so namenjena obnavljanju ali ohranjanju prihodnjih gospodarskih koristi, ki se pričakujejo na podlagi prvotno ocenjene stopnje učinkovitosti sredstev. Navadno se pripoznajo kot odhodki, ko se pojavijo (SRS 1, točka 1.16).
- Vse naložbe, ki povečujejo zmogljivosti (povečanje števila postelj, povečanje namenskih površin zmogljivosti v m2, ki povečujejo bodoče koristi ipd.), dodatno povečujejo vrednost pripoznanih ali na novo pripoznavajo osnovno sredstvo
- Zamenjava opreme v sobah (postelje, omare ipd.) se šteje kot pripoznavanje novih osnovnih sredstev, pri tem se preostale vrednosti likvidiranih sredstev odpišejo v breme prihodka.

Družba za vrednotenje zgradb in opreme uporablja model nabavne vrednosti, za vrednotenje zemljišč pa od 31.12.2013 dalje model prevrednotenja. Po SRS 1.44 razkrivamo vrednost zemljišč v primeru izkazovanja po modelu nabavne vrednosti.

<u>Vrednotenje zgradb</u>
Na poslovnih objektih in stanovanjih do danes ni bilo večjih vlaganj, niti poškodb in zastaranja, zato je družba naročila pregled ocenjevanja vrednosti iz katerega izhaja izjava pooblaščenega ocenjevalca vrednosti nepremičnin g. Salobir Izidor-ja, da se tržne razmere in vrednosti ocenjevanih nepremičnin v obdobju od ocenjevanja do danes niso bistveno spremenile.

<u>Vrednotenje zemljišč po modelu prevrednotenja</u>
Zaradi prehoda na model prevrednotenja smo pri Inštitutu za nepremičnine d.o.o. naročili izdelavo dodatka k cenitvenemu poročilu za vrednotenje nepremičnih, da bi določili pošteno vrednost zemljišč za namen računovodskega poročanja in izkazovanja vrednosti zemljišč po pošteni vrednosti na podlagi uporabe modela prevrednotenja.
Za oceno poštene vrednosti zemljišč po modelu prevrednotenja je bila uporabljena metoda ocenjevanja v skladu z MSOV 2013, točka 26. Ocenjena poštena vrednost zemljišč na dan 31.12.2013 je znašala 5.190.375 eur.

Ponovno vrednotenje na dan 31.12.2014 je bilo izvedeno s strani pooblaščenega ocenjevalca vrednosti nepremičnin g. Salobir Izidor-ja, ki izkazuje pošteno vrednost v višini 4.837.566,00, kar je za 352.809,00 eur manj, kot leto poprej.
Ugotovljena poštena vrednost za stavbna in gozdna zemljišča je bila v računovodskih izkazih ustrezno korigirana, za razliko pa znižan posebni prevrednotovalni popravek kapitala.

Preverba vrednotenja na dan 31.12.2015 izkazuje da se tržne razmere v letu 2015 niso spremenile za več kot +/-10 %, zato se poštena vrednost zemljišč na dan 31.12.2015 ni spremenila.

Primerjava vrednosti zemljišč zaradi spremembe modela vrednotenja iz nabavne na pošteno vrednost (SRS 1.44)

Knjigovodska vrednost zemljišča	Model nabavne vrednosti v eur	Sprememba v eur	Model poštene vrednosti v eur
Stanje na dan 31.12.2013	3.161.803	2.028.572	5.190.375
Stanje na dan 31.12.2014		-352.809	4.837.566
Stanje na dan 31.12.2015		-	4.837.566

Znesek finančnih zavez za pridobitev opredmetenih osnovnih sredstev ter obremenitve nepremičnin

Vsa opredmetena osnovna sredstva so v lasti družbe, finančne zaveze za njihovo pridobitev na dan 31.12.2015 pa znašajo 17.533.905 eur. Po stanju na dan 31.12.2015 so nepremičnine obremenjene s hipotekami v skupni višini 22.305.786 eur.
Knjigovodska vrednost zastavljenih nepremičnin na dan 31.12.2015 znaša 39.524.885 eur.

Po pogodbah o zastavi nepremičnin so finančne obveznosti zavarovane delno s fiksno vrednostjo zastavne pravice na nepremičninah in delno z zastavno pravico v višini pogodbenega zneska. Po stanju na dan 31.12.2015 znašajo finančne obveznosti družbe, ki so zavarovane s hipoteko, 17.533.905 eur. Od tega so obveznosti v višini 4.760.211 eur zavarovane s fiksno hipoteko v višini 9.675.180 eur in obveznosti v višini 12.630.606 eur s hipoteko v višini vrednosti dolga.

Pregled gibanja opredmetenih osnovnih sredstev za leto 2015

Opis	Zemljišča	Zgradbe	Nepremičnine v pridobivanju	Skupaj nepremičnine	Proizvajalne naprave in stroji	Druge naprave in oprema	Skupaj oprema	Skupaj v eur
Nabavna vrednost 31.12.2014	**4.837.566**	**60.360.428**	**54.501**	**65.252.495**	**13.142.365**	**40.329**	**13.182.694**	**78.435.189**
Popravki po otvoritveni bilanci				0			0	0
Nabavna vrednost 01.01.2015	**4.837.566**	**60.360.428**	**54.501**	**65.252.495**	**13.142.365**	**40.329**	**13.182.694**	**78.435.189**
Neposredna povečanja - nakupi		81.599	12.856	94.455	230.529	200	230.729	325.184
Povečanje nab. vrednosti na pošteno				0			0	0
Zmanjšanje nab.vrednosti na pošteno				0			0	0
Zmanjšanja - prodaja				0	-68.561		-68.561	-68.561
Zmanjšanja - izločitve, druga zmanjšanja				0	-128.287		-128.287	-128.287
Prenosi med kategorijami OOS				0	-3.738		-3.738	-3.738
Nabavna vrednost 31.12.2015	**4.837.566**	**60.442.027**	**67.357**	**65.346.950**	**13.172.308**	**40.529**	**13.212.837**	**78.559.787**
Popravek vrednosti 31.12.2014		**23.891.802**		**23.891.802**	**9.511.893**		**9.511.893**	**33.403.695**
Popravki po otvoritveni bilanci				0			0	0
Popravek vrednosti 01.01.2015	**0**	**23.891.802**	**0**	**23.891.802**	**9.511.893**	**0**	**9.511.893**	**33.403.695**
Amortizacija		1.585.896		1.585.896	755.644		755.644	2.341.540
Zmanjšanja - prodaja				0	-68.561		-68.561	-68.561
Zmanjšanja - izločitve, druga zmanjšanja				0	-124.680		-124.680	-124.680
Prenosi med kategorijami OOS				0			0	0
Popravek vrednosti 31.12.2015	**0**	**25.477.698**	**0**	**25.477.698**	**10.074.296**	**0**	**10.074.296**	**35.551.994**
Knjigovodska vrednost 31.12.2015	**4.837.566**	**34.964.329**	**67.357**	**39.869.252**	**3.098.012**	**40.529**	**3.138.541**	**43.007.793**
Knjigovodska vrednost 31.12.2014	**4.837.566**	**36.468.626**	**54.501**	**41.360.693**	**3.630.472**	**40.329**	**3.670.801**	**45.031.494**

Pregled gibanja opredmetenih osnovnih sredstev za leto 2014

Opis	Zemljišča	Zgradbe	Nepremičnine v pridobivanju	Skupaj nepremičnine	Proizvajalne naprave in stroji	Druge naprave in oprema	Skupaj oprema	Skupaj v eur
Nabavna vrednost 31.12.2013	**5.190.375**	**60.298.029**	**42.839**	**65.531.243**	**13.063.809**	**40.329**	**13.104.138**	**78.635.381**
Popravki po otvoritveni bilanci				0			0	0
Nabavna vrednost 01.01.2014	**5.190.375**	**60.298.029**	**42.839**	**65.531.243**	**13.063.809**	**40.329**	**13.104.138**	**78.635.381**
Neposredna povečanja - nakupi		66.414	11.662	78.076	188.338		188.338	266.413
Povečanje nab. vrednosti na pošteno	125.775			125.775			0	125.775
Zmanjšanje nab.vrednosti na pošteno	-478.584			-478.584			0	-478.584
Zmanjšanja - prodaja				0	-46.843		-46.843	-46.843
Zmanjšanja - izločitve, druga zmanjšanja				0	-66.954		-66.954	-66.954
Prenosi med kategorijami OOS		-4.015		-4.015	4.015		4.015	0
Nabavna vrednost 31.12.2014	**4.837.566**	**60.360.428**	**54.501**	**65.252.495**	**13.142.365**	**40.329**	**13.182.694**	**78.435.188**
Popravek vrednosti 31.12.2013		**22.307.850**		**22.307.850**	**8.819.951**		**8.819.951**	**31.127.801**
Popravki po otvoritveni bilanci				0			0	0
Popravek vrednosti 01.01.2014	**0**	**22.307.850**	**0**	**22.307.850**	**8.819.951**	**0**	**8.819.951**	**31.127.801**
Amortizacija		1.584.480		1.584.480	799.290		799.290	2.383.771
Zmanjšanja - prodaja				0	-46.843		-46.843	-46.843
Zmanjšanja - izločitve, druga zmanjšanja				0	-61.034		-61.034	-61.034
Prenosi med kategorijami OOS		-529		-529	529		529	0
Popravek vrednosti 31.12.2014	**0**	**23.891.802**	**0**	**23.891.802**	**9.511.893**	**0**	**9.511.893**	**33.403.695**
Knjigovodska vrednost 31.12.2014	**4.837.566**	**36.468.626**	**54.501**	**41.360.693**	**3.630.472**	**40.329**	**3.670.801**	**45.031.494**
Knjigovodska vrednost 31.12.2013	**5.190.375**	**37.990.179**	**42.839**	**43.223.393**	**4.243.858**	**40.329**	**4.284.187**	**47.507.580**

3. Dolgoročne finančne naložbe

Naložba	**31.12.2015**	**31.12.2014**
Delnice Zavarovalnice Triglav d.d. (968 rednih delnic, ki kotirajo na borzi)	22.748	22.845
Ustanovni delež v Mednarodni inštitut za turizem Ljubljana	670	670
Ustanovni delež v Regionalno razvojno agencijo d.o.o. Celje	12.630	12.631
Skupaj	**36.048**	**36.146**

Družba dolgoročne finančne naložbe obravnava kot za prodajo razpoložljiva sredstva, ki so ovrednotena po nabavni vrednosti, saj so med njimi tudi takšne, ki jih ne more vrednotiti po pošteni vrednosti. Gre za naložbe družb, katerih cena ni objavljena na delujočem trgu. Delnice Zavarovalnice Triglav d.d., ki edine kotirajo na borzi, pa preračuna na tečaj Ljubljanske borze na dan bilance stanje, izkaz prevrednotenja pa izkaže kot posebni prevrednotovalni popravek finančnih instrumentov. Prav tako na vsak datum bilance stanja oceni, ali obstaja objektiven dokaz, da je vrednost sredstev oslabljena. V strukturi sredstev dolgoročne finančne naložbe predstavljajo le 0,1 % delež.

4. Dolgoročne poslovne terjatve so terjatve za sredstva rezervnega sklada za lastniška stanovanja in znašajo 1.891 eur.

5. Odložene terjatve in obveznosti za davek

	Terjatve za odloženi davek	**Obveznosti za odloženi davek**
Stanje odloženih davkov 31.12.2014	**77.278**	**364.944**
Stanje odloženih davkov 1.1.2015	**77.278**	**364.944**
Odbitne začasne razlike (+)	6.889	0
Izraba odbitnih začasnih razlik (-)	0	0
stanje odloženih davkov 31.12.2015	**84.167**	**364.944**

Sprememba terjatev in obveznosti za odloženi davek	terjatve		obveznosti	
	2015	2014	2015	2014
- v poslovnem izidu (+/-)*	6.889	3.544	0	0
- v kapitalu - presežek iz prevrednotenja (+/-)	0	0	0	-59.978
SKUPAJ	**6.889**	**3.544**	**0**	**-59.978**

Odložene terjatve za davek so oblikovane le iz naslova rezervacij za jubilejne nagrade in odpravnine ob upokojitvi in so se v primerjavi s preteklim letom povečale za 6.889 eur, kar povečuje poslovni izid. Terjatev za odloženi davek iz naslova zalog nismo oblikovali, ker družba ne pričakuje, da bo v prihodnjih obdobjih imela dovolj obdavčljivih dobičkov, iz katerih bi črpala odložene davke.

Odložene obveznosti za davek se izkazujejo v bilanci stanja, pri čemer se upoštevajo začasne razlike med davčno vrednostjo sredstev in njihovo knjigovodsko vrednostjo v bilanci stanja. Odloženi davek se izkaže v višini, ki bi jo bilo potrebno plačati ob odpravi začasnih razlik.
V letu 2015 ostaja obveznost nespremenjena, tako da jo v bilanci stanja prikazujemo v višini 304.966 eur.

6. Zaloge

Vsebina	31.12.2015	31.12.2014	Indeks
Zaloge	**102.593**	**101.140**	**101**
Material	86.920	80.744	108
Proizvodi in trgovsko blago	15.673	20.396	77

Zaloge se v bilanci stanja vrednotijo po izvirni vrednosti, vključno z vsemi odvisnimi stroški nabave ter zmanjšani za morebitne popuste. Sestavljene so iz zalog materiala, plačljive embalaže ter blaga za prodajo. Zaloge materiala predstavljajo zaloge živil in pijač v kuhinjah, restavracijah in kavarnah v Zdravilišču Laško, Termalnem parku ter v Domu starejših. Zmanjšanje (porabo) zalog vrednotimo po FIFO metodi. V skladu s poslovnimi umeritvami smo konec vsakega meseca popisali zaloge živil, pijač in tobaka na vseh prodajnih mestih, prevrednotenje pa izvajamo le, če gre za pomembne razlike. Nekurantnih in zastarelih zalog družba nima (povprečen čas obračanja je 16 dni).
V letu 2015 smo tako ugotovili in knjižili za 5.505 eur inventurnih razlik (203 eur viškov ter 5.708 eur mankov).

Zaradi lažje sledljivosti družba med material uvršča tudi drobni inventar z dobo uporabnosti daljšo od enega leta in drobni inventar, katerega posamična vrednost ne presega 500 eur, pri tem pa upošteva načelo doslednosti in istovrstni ter material vedno enako razvršča. Tovrstni material (posteljnina, brisače, porcelan…) tudi redno popisuje, ob nabavi pa ga takoj 100% odpiše v breme poslovnih odhodkov.

Zaloge blaga ob začetnem pripoznanju vrednotimo po nabavni vrednosti in so namenjene drobni prodaji po posameznih prodajnih mestih (center zdravja in lepote, wellness spa ter recepcija termalnega centra). Vse zaloge so v strukturi sredstev udeležene le z 0,2% deležem. Zaloge niso zastavljene za pridobitev finančnih obveznosti.

7. Kratkoročne finančne naložbe

Vsebina	31.12.2015	31.12.2014	Indeks
Kratkoročne finančne naložbe	**15.000**	**1.100.000**	**1**
Kratkoročna posojila drugim	15.000	1.100.000	1

Kratkoročne finančne naložbe so finančna sredstva, katerih donosi povečujejo finančne prihodke družbe, ob začetnem pripoznanju so izmerjena po pošteni vrednosti. V bilanci stanja na dan 31.12.2015 izkazujemo le kratkoročni depozit s posebnim namenom pri Abanki d.d. v višini 15.000 eur po 1,12 % obrestni meri z zapadlostjo 23.2.2016.

8. Kratkoročne poslovne terjatve so izkazane po knjigovodski vrednosti

Vsebina	**31.12.2015**	**31.12.2014**	**Indeks**
Kratkoročne poslovne terjatve skupaj	**1.614.499**	**1.481.467**	**109**
Kratkoročne poslovne terjatve do kupcev	1.425.605	1.322.185	108
Kratkoročne poslovne terjatve do drugih	188.894	159.282	119

Terjatve vseh vrst se ob začetnem pripoznanju izkazujejo v zneskih, ki izhajajo iz ustreznih listin ob predpostavki, da bodo poplačane, kasneje pa se lahko povečajo ali zmanjšajo zaradi kasnejših popustov, reklamacij in podobno.
Terjatve do kupcev niso zavarovane, saj sta naša največja kupca Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije in zdravstvene zavarovalnice (801.656 eur oz. 56 % vseh odprtih terjatev do kupcev), ki svoje obveznosti poravnavajo v roku, zato večjih negotovosti pri poravnavanju terjatev ni.
Terjatve, ki niso poravnane v roku zapadlosti, se opredelijo kot dvomljive, ko pa se zanje začne sodni postopek, se opredelijo kot sporne in se tudi prenesejo na posebni konto.

Prevrednotenje terjatev pomeni spremembo njihove knjigovodske vrednosti, opravi pa se vsak mesec. Terjatve se obravnavajo individualno, popravki pa se oblikujejo v 100% vrednosti terjatve.

Za dvomljive in sporne terjatve do kupcev je oblikovan popravek vrednosti, ki je po stanju na dan 31.12.2015 znašal 187.213 eur. Spremembe popravka vrednosti terjatev v letu 2015: zmanjšanje v višini 20.304 eur se nanaša na izterjane terjatve, povečanje 98.591 eur za oblikovane odpise v breme prevrednotovalnih poslovnih odhodkov ter zmanjšanje za 30.706 eur zaradi dokončnega izbrisa terjatev iz poslovnih knjig.

Gibanje popravkov vrednosti kratkoročnih terjatev v letih 2014 in 2015:

začetno stanje		oblikovanje	odprava		končno stanje	
na dan	v eur		plačane odpisane terjatve	izbris neizterljivih terjatev	v eur	na dan
1.1.2014	282.622	51.645	23.582	171.052	139.633	31.12.2014
1.1.2015	139.633	98.591	20.305	30.706	187.213	31.12.2015

Zapadlost kratkoročnih terjatev do kupcev	Vse terjatve do kupcev	Oblikovan popravek	Stanje 31.12.2015
Nezapadle terjatve	1.052.460	0	1.052.460
Zapadle v letu 2015	421.830	65.777	356.053
Zapadle v letu 2014	45.835	32.791	13.044
Zapadle v letu 2013	37.007	32.960	4.048
zapadle v letu 2012	14.091	14.091	0
zapadle v letu 2011 in prej	41.594	41.594	0
Skupaj terjatve do kupcev	1.612.819	187.213	1.425.605

Zapadlost kratkoročnih terjatev do kupcev v letu 2015				
do 30 dni	od 31 do 60 dni	od 61 do 90 dni	nad 90 dni	skupaj
232.826	22.758	14.816	85.653	356.053

Za terjatve, zapadle v letih 2014 in 2013, v skupnem znesku 17.092 eur nismo oblikovali popravka vrednosti iz naslednjih razlogov: poravnano v letu 2016 oz. dogovorjeno obročno odplačevanje dolga.

Med kratkoročnimi terjatvami do drugih izkazujemo terjatev za davčno še nepriznan odbitek DDV 30.943 eur, za plačilno-kreditne kartice 70.182 eur, terjatve za izplačana nadomestila plač 39.527 eur, terjatve za predujme za storitve 33.301 eur ter ostale terjatve 14.941 eur. Terjatve družbe niso zastavljene za pridobitev finančnih obveznosti.

Med terjatvami ne izkazujemo terjatev do članov uprave, nadzornega sveta ali lastnikov.

9. Denarna sredstva

Vsebina	**31.12.2015**	**31.12.2014**	**Indeks**
Denarna sredstva	2.901.638	505.950	574

Denarna sredstva v bilanci stanja izkazujemo v višini 2.901.638 eur. Sestavljajo pa jih sredstva v okviru blagajniškega maksimuma v glavni in pomožni blagajni (693 eur), sredstva na transakcijskih računih (2.860.830 eur) ter denarja na poti (40.115 eur).

10. Kratkoročne aktivne časovne razmejitve

Vsebina	**31.12.2015**	**31.12.2014**	**Indeks**
Kratkoročne aktivne časovne razmejitve	150.202	90.729	166

Zajemajo kratkoročno odložene stroške in kratkoročno ne zaračunane prihodke, ob svojem nastanku pa še ne bremenijo dejavnosti družbe; v bilanci stanja jih izkazujemo v višini 150.202 eur in zajemajo:

- **kratkoročno odložene** stroške, za katere so bili računi prejeti v letu 2015, nanašajo pa se na poslovno leto 2016 (oglaševanje, naročnine, zavarovanje… v višini 59.408 eur),
- **kratkoročno nezaračunane** prihodke v višini 90.794 eur, ki so bili zaračunani v januarju 2016, poslovno pa spadajo v december 2015 (nočitve gostov, ki so prišli v decembru 2015 in odšli v januarju 2016; takrat je bil izstavljen tudi račun).

11. Kapital družbe sestavljajo

vsebina	**31.12.2015**	**31.12.2014**	**indeks**
Kapital	**18.860.709**	**713.514**	**2643**
Vpoklicani kapital	**12.000.225**	**15.648.700**	**77**
Kapitalske rezerve	**4.676.334**	**0**	
Rezerve iz dobička	**507.920**	**0**	
Statutarne rezerve	253.960	0	
Druge rezerve iz dobička	253.960	0	
Presežek iz prevrednotenja	**1.422.270**	**1.461.297**	**97**
Preneseni čisti poslovni izid	**0**	**-15.797.240**	
Čisti poslovni izid poslovnega leta	**253.960**	**-599.243**	

12. Vpoklican kapital

Osnovni kapital na dan 31.12.2015 znaša 12.000.225 eur in je sestavljen iz 12.000.225 navadnih imenskih delnic. Prisilna poravnava je bila potrjena s sklepom sodišča dne 7. julija 2015, pravnomočna pa je postala dne 9. decembra 2015. Finančni upniki so konvertirali 12.000.225 eur v osnovni kapital družbe, ki je bil vpisan v sodni register dne 21. decembra 2015. Na podlagi sklepa sodišča se je hkrati izvedlo tudi zmanjšanje osnovnega kapitala družbe v višini 15.648.700 eur tako, da se je pokrila izguba iz preteklih let.

Revidirana knjigovodska vrednost delnice na dan 31.12.2015 znaša 1,5717 eur in je izračunana na podlagi knjigovodske vrednosti lastniškega kapitala, deljene s številom delnic na dan 31.12.2015. Družba nima lastnih delnic.

13. Kapitalske rezerve in presežek iz prevrednotenja

vsebina	**leto 2015**	**leto 2014**
Kapitalske rezerve:		
stanje 1.1.	0	0
učinek potrjene prisilne poravnave	4.676.334	
stanje 31.12.	**4.676.334**	**0**
Presežek iz prevrednotenja		
Stanje 1.1.	**1.461.297**	**1.790.495**
presežek iz prevrednotenja zemljišč		-292.831
prevrednotovalni popravek finančnih instrumentov	-97	4.453
aktuarski dobički/izgube	-38.930	-40.820
stanje 31.12.	**1.422.270**	**1.461.297**

vsebina	**stanje pred potrditvijo PP**	**učinek PP**	**pokrivanje izgube**	**stanje po pokrivanju**
finančne obveznosti	36.077.432	-17.424.342		18.653.090
Čista izguba poslovnega leta 2013	15.797.240		-15.797.240	0
Čista izguba poslovnega leta 2014	599.243		-599.243	0
Osnovni kapital	15.648.700	12.000.225	-15.648.700	12.000.225
Učinek potrjene prisilne poravnave		5.424.117	-747.783	4.676.334

Kapitalske rezerve so se formirale z zmanjšanjem nezavarovanih navadnih finančnih terjatev upnikov po sklepu o pravnomočnosti prisilne poravnave v višini 5.424.117 eur. Skladno z 41. členom ZFPPIPP pa smo v njihovo breme pokrivali preostanek nepokrite izgube iz preteklih let.

Presežek iz prevrednotenja dolgoročnih finančnih naložb po stanju na dan 31.12.2015 znaša 13.068 eur, ustvarjen pa je iz prevrednotenja 968-ih delnic Zavarovalnice Triglav po tečaju Ljubljanske borze, ki je 31.12.2015 znašal 23,50 eur za delnico, leto poprej pa 23,60 eur.
V skladu z MSRP 19 smo po aktuarskem izračunu za leto 2015 oblikovali aktuarsko izgubo za odpravnine ob upokojitvi, ki na dan 31.12.2015 znaša 79.750 eur.
Prevrednotenje kapitala z rastjo življenjskih potrebščin (-0,5% v letu 2015) bi znašalo -3.568 eur, poslovni izid pa bi znašal 765.448 eur.

14. Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve

Vsebina	31.12.2015	31.12.2014	Indeks
Rezervacije in dolgoročne pasivne časovne razmejitve	**8.502.421**	**8.624.620**	**99**
Rezervacije za pokojnine in podobne obveznosti	921.092	814.387	113
Druge rezervacije	1.552.903	1.568.703	99
Dolgoročne pasivne časovne razmejitve	6.028.426	6.241.530	97

Rezervacije se oblikujejo kot vnaprej vračunani stroški oz. odhodki, ki bodo v prihodnosti omogočili pokritje takrat nastalih stroškov oz. odhodkov. Med dolgoročnimi pasivnimi časovnimi razmejitvami se izkazujejo odloženi prihodki, ki bodo v obdobju, daljšem od leta dni, pokrili predvidene odhodke.

Gibanje rezervacij in dolgoročnih pasivnih časovnih razmejitev

	leto 2015				leto 2014			
vsebina	stanje 1.1.2015	oblikovanje	črpanje	stanje 31.12.2015	stanje 1.1.2014	oblikovanje	črpanje	stanje 31.12.2014
Rezervacije za odpravnine in jubilejne nagrade	**814.387**	**132.359**	**25.654**	**921.092**	**722.614**	**141.845**	**50.072**	**814.387**
Druge rezervacije:	**1.568.703**	**73**	**15.873**	**1.552.903**	**1.598.543**	**0**	**29.840**	**1.568.703**
-dolgoročne rezervacije iz vnaprej vračunanih stroškov	71.559			71.559	71.559			71.559
-prejeta sredstva iz vnovčenih garancij	1.497.144	73	15.873	1.481.344	1.503.463		6.319	1.497.144
-dolgoročna sredstva za invalide nad kvoto					23.521	0	23.521	0
Prejeta nepovratna sredstva in donacije za osnovna sredstva	**6.241.530**	**7.634**	**220.738**	**6.028.426**	**6.464.122**	**10.024**	**232.616**	**6.241.530**
skupaj	**8.624.620**	**140.066**	**262.265**	**8.502.421**	**8.785.279**	**151.869**	**312.528**	**8.624.620**

15. Dolgoročne rezervacije za jubilejne nagrade in odpravnine so oblikovane v višini ocenjenih bodočih izplačil za odpravnine in jubilejne nagrade, diskontirane na dan poročanja in popravljene z ocenjenim faktorjem fluktuacije zaposlenih. Družba je v skladu z zakonskimi predpisi, Kolektivno pogodbo dejavnosti gostinstva in turizma ter Kolektivno pogodbo za dejavnost zdravstva in socialnega varstva Slovenija in Pravilnikom o plačah Thermane d.d. zavezana k izplačilu jubilejnih nagrad zaposlenim ter odpravnin ob njihovi upokojitvi.

Izračun rezervacij za zaposlence nam je tudi tokrat izdelala družba Drabex d.o.o. iz Maribora, pri izračunu pa so bile uporabljene naslednje predpostavke:

- verjetnost smrtnosti,
- verjetnost invalidnosti,
- upokojevanje v skladu z modelom na osnovi Zakona o pokojninskem in invalidskem zavarovanju (ZPIZ-2; uradni list RS 96/2012),
- fluktuacija kadrov,
- diskontna stopna 2,0 %,
- rast plač v RS 2,5 %,
- rast plač v gospodarstvu 2,5 %
- rast plač v podjetju 2,5 %,
- prispevna stopnja delodajalca 16,1 % (v primeru izplačil, višjih od zneskov po uredbi),
- rast zneskov iz uredbe 1, %.

V letu 2015 smo za tekoča izplačila črpali 25.654 eur, ter na podlagi aktuarskega izračuna na novo oblikovali 132.358 eur rezervacij, od tega 73.068 eur v breme stroškov dela tekočega poslovnega leta, 20.360 eur obresti v breme odhodkov financiranja ter 38.930 eur aktuarskih izgub v breme presežka iz prevrednotenja. Družba predvideva, da bo v letu 2016 črpala

rezervacije v višini cca. 40.000 eur, od tega za izplačilo jubilejnih nagrad 14.000 ter odpravnin ob upokojitvi 26.000 eur.

16. Druge rezervacije v znesku 1.552.903 eur predstavljajo naslednje postavke:

- **oblikovana rezervacija** za tožbo pa 71.559 eur, za katero obstaja verjetnost, da še ne bo rešena v letu 2016
- prejeta in še **neporabljena sredstva iz unovčenih bančnih garancij** v višini 1.481.344, ker družba vseh sanacijskih del še ni izvedla in tudi ne predvideva, da bodo dela zaključena v letu 2016.

17. Dolgoročne pasivne časovne razmejitve znašajo 6.028.426 eur in predstavljajo na podlagi razpisov prejeta sredstva za izgradnjo oz. nakup osnovnih sredstev, črpajo pa se za pokrivanje stroškov amortizacije osnovnih sredstev, za katera so bile prejete. V letu 2015 smo za te namene črpali 220.738 eur teh sredstev, prav tolikšno črpanje pa predvidevamo tudi v naslednjih letih.

Na dan 31.12.2015 je stanje 6.028.426 eur in je sestavljeno iz:

Nepovratna sredstva ESRR in RS za izgradnjo TC (prejeto v letu 2007)	3.039.016
Ureditev priobalnega pasu na desnem bregu Savinje (Zavarovalnica Triglav d.d. v letu 2007)	24.640
Sofinanciranje krožišča (Interina d.d. V letu 2008)	5.951
Podarjeni aparati in oprema	8.654
Nepovratna sredstva ESRR in RS za izgradnjo kongres hotela (prejeto v letih 2009 in 2010)	2.940.478
Donacije za vadbeni parki in ograjo v parku	9.687

18. Dolgoročne in kratkoročne finančne obveznosti

Gibanje finančnih obveznosti

Posojilodajalec	Stanje na dan 1.1.2015	Učinek potrjene prisilne poravnave	Odplačilo v letu 2015	Stanje 31.12.2015	Dolgoročni del	Kratkoročni del
Obveznosti do drugih v državi	276.817	-124.596	9.133	143.088	130.148	12.940
Obv. do poslovnih bank v državi	35.540.097	-17.039.228	1.110.052	17.390.817	15.818.243	1.572.574
Skupaj	**35.816.914**	**-17.163.824**	**1.119.185**	**17.533.905**	**15.948.391**	**1.585.514**

Stanje finančnih obveznosti

Vsebina	31.12.2015	31.12.2014
Dolgoročne finančne obveznosti	**15.948.391**	**25.000**
Dolgoročne finančne obveznosti do bank	15.818.243	25.000
Dolgoročne finančne obveznosti do drugih	130.148	
Kratkoročne finančne obveznosti	**1.585.514**	**35.791.914**
Kratkoročne finančne obveznosti do bank	1.572.574	35.515.097
Druge kratkoročne finančne obveznosti	12.940	276.817

Dolgoročni dolgovi so izkazani skladno z učinki potrjene prisilne poravnave:

- navadne finančne obveznosti v višini 55 %, z rokom vračila do konca leta 2023
- zavarovane finančne obveznosti v višini 100 %, rok vračila do konca leta 2023.

Finančne obveznosti do bank so zavarovane z zastavo nepremičnin družbe, obveznosti do drugih v državi pa s poroštvom.

Dolgoročne finančne obveznosti se po sklepu o potrditvi prisilne poravnave z dne 7.7.2015 obrestujejo po obrestni meri 3-mesečni EURIBOR s pribitkom 3,0 %, pri čemer zgornja meja skupne obrestne mere ne sme preseči 5 %. Obresti se zaračunavajo četrtletno do dokončnega poplačila obveznosti in zapadejo v plačilo 15. dne v naslednjem mesecu.

Kratkoročne finančne obveznosti zajemajo del dolgoročnih obveznosti družbe, ki v skladu s sklepom sodišča zapadejo v odplačilo v letu 2016.

19. Kratkoročne poslovne obveznosti

V s e b i n a	31.12.2015	31.12.2014	Indeks
Kratkoročne poslovne obveznosti	**2.465.272**	**2.868.131**	**86**
Kratkoročne poslovne obveznosti do dobaviteljev	787.444	928.415	85
Kratkoročne poslovne obveznosti na podlagi predujmov	678.942	670.530	101
Druge kratkoročne poslovne obveznosti	998.886	1.269.186	79

Kratkoročne poslovne obveznosti v znesku 2.465.272 eur so sestavljene iz naslednjih postavk:

- obveznosti za predujme 678.942 eur, od tega prodani kuponi za storitve 459.717 eur,
- obveznosti do dobaviteljev 787.444 eur ,
- obveznosti do zaposlenih 457.624 eur (neto plače ter nadomestila in povračila stroškov v zvezi z delom),
- obveznosti do države (prispevki od plač, ddv, ostale dajatve) 377.380 eur,
- obveznosti za obresti 132.749 eur,
- ostale poslovne obveznosti 31.133 eur.

Kratkoročne poslovne obveznosti so prav tako izkazane v zneskih, ki izhajajo iz ustreznih listin o njihovem nastanku, ki pri poslovnih obveznostih dokazujejo prejem materiala ali storitve ter opravljeno delo oz. obračunani strošek, odhodek ali delež v poslovnem izidu.

20. Kratkoročne pasivne časovne razmejitve

Vsebina	31.12.2015	31.12.2014	Indeks
Kratkoročne pasivne časovne razmejitve	479.424	360.478	133

zajemajo kratkoročno odložene stroške in kratkoročno nezaračunane prihodke in vsebujejo zneske, ki ob svojem nastanku še ne bremenijo dejavnosti družbe. V bilanci stanja so izkazane v višini 479.424 eur ter so sestavljene iz:

- vkalkuliranih stroškov za leto 2015 v znesku 37.237 eur, za katere bomo fakture prejeli v letu 2016 (revizija skladu s pogodbo za leto 2015, stroški prisilne upraviteljice),
- kratkoročne pasivne časovne razmejitve za neizkoriščen letni dopust v letu 2015 v višini 279.580 eur,

- vkalkulirani stroški za nadomestilo stavbnega zemljišča za leto 2015 v višini 162.000 eur (zaradi pritožbe na odločbo za leto 2014 je zadeva še v reševanju, zato tudi odločbe za leto 2015 še nismo prejeli)
- ostale kratkoročne razmejitve v višini 607 eur.

3.6.4 Pogojna sredstva in obveznosti:

po stanju na dan 31.12.2015 znašajo 424.645 eur:

a) 22.178 eur za oblikovan rezervni sklad za 5 lastniških in 7 najemniških oskrbovanih stanovanj v okviru objektov Doma starejših po določilih veljavne zakonodaje. Po zapisniku zbora lastnikov se vplačuje 0,20 eur za m2 mesečno od 1.6.2010 dalje. Denarna sredstva vključno z obrestmi so na ločenem transakcijskem računu pri Abanki d.d.
b) 391.236 eur na izdane zahtevke za pogodbeno dogovorjene penale, odškodnine in poslovne škode, ki so nastale pri izgradnji Wellness parka Laško od tega:
    - Koval v znesku 9.964 eur; sodni postopek je v teku,
    - Singenium v znesku 381.272 eur: zahtevek za odškodnino je bil naslovljen na Makro 5 instalacije, ki se je medtem preimenoval; preiskava o škodnem dogodku še ni uradno zaključena, zato sodni postopek izterjave še ni bil sproveden,
c) odloženi prihodki za preveč zaračunan avtorski honorar v letih od 2007 do 2012 v višini 11.231 eur, zaračunano Sazas-u, vendar le-ti računa ne priznavajo

po stanju na dan 31.12.2014 znašajo 420.519 eur:

d) 18.052 eur na oblikovan rezervni sklad za oskrbovana stanovanja v okviru objektov Doma starejših po določilih veljavne zakonodaje. Po zapisniku zbora lastnikov se vplačuje 0,20 eur za m2 mesečno od 01.06.2010 dalje.
e) 391.236 eur na izdane zahtevke za pogodbeno dogovorjene penale, odškodnine in poslovne škode, ki so nastale pri izgradnji Wellness parka Laško od tega:
    - Koval v znesku 9.964 eur; sodni postopek je v teku,
    - Singenium v znesku 381.272 eur: zahtevek za odškodnino je bil naslovljen na Makro 5 instalacije, ki se je medtem preimenoval; preiskava o škodnem dogodku še ni uradno zaključena, zato sodni postopek izterjave še ni bil sproveden,
f) odloženi prihodki za preveč zaračunan avtorski honorar v letih od 2007 do 2012 v višini 11.231 eur, zaračunano Sazas-u, vendar le-ti računa ne priznavajo

3.6.5 Pojasnila postavk izkaza poslovnega izida

Izkaz poslovnega izida je temeljni računovodski izkaz, ki prikazuje način ugotavljanja poslovnega izida v obračunskem obdobju. Prikazuje prihodke in odhodke ter poslovni izid.
Pojasnila k računovodskim izkazom so sestavni del računovodskih izkazov in jih je potrebno brati skupaj z njimi.

Prihodki

vrsta prihodka	LETO 2015 znesek	struktura celotni prihodki	struktura prihodki iz prodaje	LETO 2014 znesek	LETO 2014 struktura	indeks
nočitve - penzioni	7.481.867	37,7	39,5	7.108.668	38,6	105
zdravstvene storitve	4.137.983	20,8	21,8	3.673.733	20,0	113
wellness storitve	2.319.901	11,7	12,2	2.264.346	12,3	102
gostinske storitve	1.910.476	9,6	10,1	1.751.604	9,5	109
varstvo starejših	2.729.762	13,8	14,4	2.725.408	14,8	100
drugi prihodki iz prodaje	384.715	1,9	2,0	361.274	2,0	106
ČISTI PRIHODKI IZ PRODAJE	**18.964.704**	**95,5**	**100,0**	**17.885.033**	**97,1**	**106**
drugi poslovni prihodki	624.810	3,1		523.238	2,8	119
POSLOVNI PRIHODKI	**19.589.514**	**98,7**		**18.408.271**	**100,0**	**106**
finančni prihodki	16.467	0,1		4.367	0,0	377
drugi prihodki	244.709	1,2		0	0,0	
SKUPAJ VSI PRIHODKI	**19.850.690**	**100,0**		**18.412.638**	**100,0**	**108**

Prihodki se morajo meriti po pošteni vrednosti prejetih nadomestil ali terjatev z upoštevanjem danih popustov. Prihodke razvrščamo na prihodke iz prodaje, finančne ter ostale prihodke.

Prihodki od prodaje storitev in blaga se v izkazu poslovnega izida pripoznajo v trenutku, ko je kupec prevzel vsa potrebna tveganja in koristi, povezana z lastništvom blaga. Prihodki od opravljenih storitev se merijo po prodajnih cenah dokončanih storitev, navedenih v računih ali drugih listinah, zmanjšanih za morebitne reklamacije ter popuste, odobrene ob prodaji ali kasneje. Prenos tveganj in koristi je odvisen od določil posamezne pogodbe oz. posla.
Finančni prihodki se pojavljajo v zvezi z dolgoročnimi in kratkoročnimi finančnimi naložbami ali v povezavi s terjatvami. Sestavljajo jih prejete obresti in dividende. Pripoznajo se ob obračunu, ne glede na prejemke, razen če obstaja utemeljen dvom glede njihove velikosti ali poplačljivosti.
Druge prihodke sestavljajo neobičajne postavke in drugi prihodki, ki povečujejo poslovni izid.

21. Čisti prihodki iz prodaje v letu 2015 znašajo 18.964.704 eur. Od tega je prihodkov po pogodbi ZZZS 6,3 mio eur oz. 33,0 % vseh prihodkov, leto prej pa 5,7 mio eur oz. 31,0 % vseh prihodkov. V strukturi prihodkov iz prodaje deleži prihodkov od nočitev, zdravstvenih, wellness in gostinskih storitev ter varstva starejših ostajajo na nivoju preteklega leta.

22. Drugi poslovni prihodki v znesku 624.810 eur so sestavljeni iz:

Prihodki od pokrivanja AM iz DR	220.738
Prejete odškodnine	137.778
Drugi poslovni prihodki	238.519
Dobiček pri prodaji OS	6.426
Prevrednotovalni prihodki	21.149
Inventurni viški pri OS	200
Skupaj	**624.810**

Odhodki

vrsta odhodka	LETO 2015					LETO 2014		ind.
	Proizvajalni stroški	stroški prodajanja	stroški splošnih dejavnosti	SKUPAJ STROŠKI	strukt.	SKUPAJ STROŠKI	strukt.	
Nabavna vrednost prodanega blaga	29.919			29.919	0,2	35.345	0,2	85
Stroški materiala	3.620.695	5.414	17.639	3.643.748	19,1	3.466.968	18,2	105
Stroški storitev	1.731.118	728.251	583.439	3.042.808	15,9	2.860.295	15,0	106
Stroški dela	7.367.923	424.832	1.197.619	8.990.374	47,1	8.440.124	44,4	107
Amortizacija	2.276.483	8.123	110.060	2.394.666	12,5	2.443.424	12,8	98
Prevrednotovalni poslovni odhodki	114.021			114.021	0,6	55.753	0,3	205
drugi poslovni odhodki	16.846		250.260	267.106	1,4	266.735	1,4	100
POSLOVNI ODHODKI	**15.157.005**	**1.166.620**	**2.159.017**	**18.482.642**	**96,8**	**17.568.644**	**92,4**	**105**
Finančni odhodki	589.941			589.941	3,1	1.443.651	7,6	41
Ostali odhodki	23.116			23.116	0,1	3.130	0,0	739
SKUPAJ VSI STROŠKI IN ODHODKI	**15.770.062**	**1.166.620**	**2.159.017**	**19.095.699**	**100,0**	**19.015.425**	**100,0**	**100**

Odhodki se pripoznajo, če je zmanjšanje gospodarskih koristi v obračunskem obdobju povezano z zmanjšanjem sredstva ali povečanjem dolga in je to zmanjšanje mogoče zanesljivo izmeriti, Odhodki se razvrščajo na poslovne, finančne in druge odhodke.

Poslovni odhodki se pripoznajo v obdobju, na katerega se nanašajo in sicer, ko je opravljena storitev oz. porabljen material. V poslovne odhodke se všteva tudi nabavna vrednost prodanega blaga. Načeloma so enaki vračunanim stroškom v obračunskem obdobju.

Finančni odhodki obsegajo stroške obresti ter prevrednotovalne finančne odhodke ter nastajajo v zvezi z okrepitvijo dolgoročnih in kratkoročnih dolgov.

Drugi odhodki so neobičajne postavke, ki v obravnavanem poslovnem letu zmanjšujejo poslovni izid. Vsebujejo odhodke za denarne kazni in odškodnine ter druge odhodke.

23. Stroški blaga, materiala in storitev predstavljajo v strukturi odhodkov 35,2 %, v primerjavi s preteklim letom so se povečali za 6 %, kar je posledica večjega obsega poslovanja. V skladu z 20. točko 69. člena ZGD-1 navajamo stroške revidiranja letnega poročila za leto 2015, ki po pogodbi znašajo 14.640 eur. Strošek posebnih revizijskih storitev za pregled poročila o odnosih do povezanih družb skladno z MSZ 3000 in 546. čl. ZGD-1 znašajo 1.464 eur.

24. Stroški dela predstavljajo v strukturi odhodkov 47,1 % ter so se v primerjavi s preteklim letom povečali za 7 %. V čistih prihodkih so udeleženi s 47,4 %, leto poprej s 47,2 %.

V letu 2013 je uprava družbe v soglasju z delavci in reprezentativnim sindikatom podpisala sporazum o znižanju plač po progresivni lestvici. Sporazum je veljal za obdobje od 01.08.2013 do 31.12.2014, na osnovi navedenega sporazuma je strošek dela v letu 2015 višji za 550.250 eur.

Regres za letni dopust smo izplačali v višini, določeni s KP dejavnosti, povračila stroškov v zvezi z delom smo izplačevali v skladu s KP dejavnosti in določili Pravilnika o plačah Thermane d.d.

Bruto plače in nekateri drugi stroški dela

	Leto 2015	Leto 2014	Indeks
Masa izplačanih bruto plač	6.814.783	6.318.629	108
Regres za letni dopust	389.699	405.507	96
Jubilejne nagrade, nagrade ob upokojitvi,sol.pomoč,odprav. Iz posl	43.557	69.105	63
Skupaj	**7.248.039**	**6.793.241**	**107**
Povprečna mesečna bruto plača na delavca iz naslova delovnih ur v letu 2015	1.320	1.237	107
Povprečna bruto plača v Republiki Sloveniji v letu 2015	1.556	1.540	101
Plače pod republiškim povprečjem RS v letu 2015	15,16	19,68	77

Skupni prejemki članov organov vodenja v poslovnem letu 2015 (69. člen ZGD-1-UPB3)

Vrsta prejemka	Uprava (predsednik mag. Andrej Bošnjak)	Individualne pogodbe	Skupaj v eur
obdobje izplačevanja	**leto 2015**	**leto 2015**	
Redno delo	102.000	570.250	672.250
Stroški službene poti	4.210	10.123	14.333
Regres	900	8.350	9.250
Potni stroški	922	8.651	9.573
Boniteta	0	0	0
Materialni dodatki	0	0	0
Jubilejne nagrade,odpravnine		8.173	8.173
Zam.obresti + stroški			0
Regres za prehrano		103	103
SKUPAJ	**108.032**	**605.650**	**713.682**
Skupaj izplačila v letu 2014	87.865	508.358	596.223
Indeks izplačila	123	119	120
Nadzorni svet	**Sejnina**	**Potni stroški**	**Skupaj**
Teršek Pavel, predsednik NS	4.110		4.110
BELIČ Damjan	2.570	193	2.763
JANŽEVIČ Uroš	2.740	269	3.009
Salobir Boštjan	2.910		2.910
Romih Matej	2.910		2.910
SKUPAJ	**15.240**	**462**	**15.702**
Skupaj izplačila v letu 2014	20.137	1.420	21.557
Indeks izplačila	76	33	73

*Po individualni pogodbi so bile v letu 2015 izplačane plače 11-im delavcem, v letu 2014 pa 12-im delavcem.

25. Odpisi vrednosti so v odhodkih udeleženi z 12,5 %.

a) **Amortizacija** je v letu 2015 znašala 2.394.666 eur in se je v primerjavi s preteklim letom znižala za 2 %. Uporabili smo proporcionalno časovno metodo amortiziranja. Obračunali smo jo posamično tako, da smo glede na dobo koristnosti naložb določili minimalne amortizacijske stopnje ter jo mesečno vkalkulirali v stroške, konec leta pa opravili končni obračun.
b) Neodpisana vrednost ob inventuri izločenih sredstev je znašala 3.607 eur.
c) V letu 2015 smo oblikovali za 98.591 eur popravkov vrednosti dvomljivih in spornih terjatev
d) Prevredotovalni odhodki, ki se nanašajo na poračun odbitka DDV zaradi spremembe količnika odbitnega deleža, znašajo 11.822 eur

26. Drugi poslovni odhodki znašajo 267.106 eur. V strukturi odhodkov so udeleženi z 1,4 % deležem in so sestavljeni iz taks za vodna povračila ter nadomestila za stavbno zemljišče (213.905 eur), podeljene dotacije Sindikatu Zdravilišča Laško (5.008 eur) ter raznih drugih stroškov (48.193 eur).

27. Finančni prihodki in odhodki

Finančni prihodki znašajo le 16.467 eur in so sestavljeni iz obresti in dividend.

Odhodki za obresti znašajo 589.942 eur in predstavljajo 3,1% v strukturi vseh odhodkov. Zajemajo obresti od dolgoročnih dolgov v višini 566.618 eur, 20.360 eur obresti od rezervacij za jubilejne nagrade in odpravnine ob upokojitvi, 162 eur zamudnih obresti pri izplačilu plač ter 2.802 eur obresti od drugih poslovnih obveznosti .

28. Drugi prihodki in odhodki

Drugi prihodki v znesku 244.709 eur so sestavljeni iz storniranih obresti ob zaključku postopka prisilne poravnave za obdobje 7.10.-31.12.2014 v znesku 228.836 ter prihodkov iz črpane bančne garancije pri pokrivanju stroškov sanacije investicije v znesku 15.873 eur.

Drugi odhodki znašajo 23.116 eur in so sestavljeni iz stroškov sanacije v znesku 15.873 eur ter danih odškodnin in denarnih kazni v znesku 7.243 eur.

29. Ugotovitev poslovnega izida

Ugotovitev poslovnega izida

	Leto 2015	**Leto 2014**	**Indeks**
Prihodki	19.850.690	18.412.638	108
Stroški in odhodki	19.095.699	19.015.425	100
Dobiček pred obdavčitvijo	**754.991**		
Izguba iz poslovanja		**602.787**	
Davek od dohodkov			
Odloženi davki	6.889	3.544	194
Skupaj čisti poslovni izid	**761.880**	**-599.243**	

Delitev čistega dobička

Čisti dobiček poslovnega leta 2015	**761.880**
1. Uporaba za namene iz prvega odstavka 230. člena ZGD-1	**253.960**
- oblikovanje statutarnih rezerv na podlagi 40. člena Statuta d.d. v	
v višini ene tretjine čistega dobička poslovnega leta	253.960
Ostanek čistega dobička poslovnega leta 2015 po uporabi za namene	
iz 1. odstavka 230. člena ZGD-1	**507.920**
2. Uporaba za druge rezerve iz dobička po 3. odstavku 230. člena ZGD-1	**253.960**
3. Ostanek čistega dobička poslovnega leta 2015 (bilančni dobiček)	**253.960**

Sklep o pokrivanju izgube skladno z določbami 41. člena ZFPPIPP (sklep Okrožnega sodišča v Celju o potrditvi prisilne poravnave z dne 07.07.2015, pravnomočnost 09.12.2015)

vsebina	stanje pred potrditvijo PP	učinek PP	pokrivanje izgube	stanje po pokrivanju
finančne obveznosti	36.077.432	-17.424.342		18.653.090
Čista izguba poslovnega leta 2013	15.797.240		-15.797.240	0
Čista izguba poslovnega leta 2014	599.243		-599.243	0
Osnovni kapital	15.648.700	12.000.225	-15.648.700	12.000.225
Učinek potrjene prisilne poravnave		5.424.117	-747.783	4.676.334

3.6.6 Pojasnila postavk izkaza denarnih tokov

V skladu s pravilnikom o računovodstvu podjetja Thermana d.d. Laško je izkaz denarnih tokov izdelan po neposredni metodi. Podatke smo pridobili iz izvirnih listin o prejemkih in izdatkih, iz izpiskov prometa in stanja poslovnih računov pri bankah in iz knjigovodskih evidenc ter jih smiselno razporedili na ustrezne postavke izkaza denarnih tokov. Med denarna sredstva in njihove ustreznike (v skladu s pravilnikom) uvrščamo denarna sredstva v gotovini in na računih ter kratkoročne finančne naložbe.

Pri denarnih tokovih pri poslovanju izkazujemo prebitek prejemkov pri poslovanju v višini 3.342.204 eur (med drugimi prejemki iz poslovanja izkazujemo prejete odškodnine za strojelom in poplavo ter refundacijo nadomestil), finančni tokovi pri naložbenju izkazujejo prebitek prejemkov nad izdatki za 738.985 eur. Denarni tokovi pri financiranju izkazujejo prebitek izdatkov nad prejemki v višini 1.685.501 eur zaradi odplačil obrokov od posojil ter obresti. V letu 2015 tako izkazujemo pozitivni denarni izid v višini 2.395.688 eur, končno stanje denarnih sredstev in njihovih ustreznikov na dan 31.12.2015 pa znaša 2.901.638 eur.

3.7 Izjava o sprejemu izkazov

Uprava družbe potrjuje Letno poročilo in računovodske izkaze družbe Thermana d.d. sestavljene na dan 31.12.2015 oziroma za poslovno obdobje, ki se je začelo 01.01.2015 in končalo 31.12.2015, priloge k računovodskim izkazom in uporabljene računovodske usmeritve v Letnem poročilu.

Računovodski izkazi so sestavljeni v skladu s **Slovenskimi računovodskimi standardi 2006** in pojasnili, ki jih je izdal Slovenski inštitut za revizijo ter Zakonom o gospodarskih družbah

Laško, dne 24. junija 2016

Vodja OE RIF
Tomić Nataša

Predsednica uprave
Mojca Leskovar

3.8 Izjava o odgovornosti uprave

Uprava družbe je odgovorna za pripravo Letnega poročilo družbe Thermana d.d. ter računovodskih izkazov na način, ki vsej zainteresirani javnosti daje resnično in pošteno sliko premoženjskega stanja in izidov poslovanja družbe Thermana d.d. v letu 2015.
Izjava o odgovornosti uprave vključuje odgovornost za vse računovodske izkaze družbe Thermana d.d.
Uprava izjavlja;

- da so računovodski izkazi pripravljeni ob domnevi, da bo podjetje Thermana d.d. nadaljevala poslovanje tudi v prihodnosti, oziroma ob predpostavki delujočega podjetja;
- da dosledno uporablja izbrane računovodske politike in razkriva morebitne spremembe v računovodskih politikah;
- da so računovodske ocene pripravljene pošteno in premišljeno ter v skladu z načelom previdnosti in dobrega gospodarjenja;
- da so računovodski izkazi s pojasnili pripravljeni v skladu z veljavno zakonodajo in SRS.
- da ni bila s strani povezanih oseb družba izpostavljena vplivom, da bi v smislu 546. čl. ZGD-1 opravila zase škodljiv pravni posel ali da bi nekaj storila ali opustila v svojo škodo. Celotno poročilo v skladu s 546. čl. ZGD-1 se nahaja na sedežu družbe, iz njega pa izhaja, da družba s povezanimi osebami v letu 2015 ni imela sklenjenih poslovnih pogodb in drugih povezav razen z DUTB, kot finančnim upnikom iz naslova kreditnih pogodb.

Uprava je odgovorna za izvajanje ukrepov, s katerimi zagotavlja ohranjanje vrednosti premoženja družbe ter za preprečevanje in odkrivanje prevar in drugih nepravilnosti.

Predsednica uprave
Mojca Leskovar

Laško, dne 24. junija 2016

3.9 Dogodki po dnevu bilance stanja

Pomembni dogodki po datumu bilance stanja so podrobneje opisani v točki 2.3.2.

4. POROČILO REVIZORJA

Deloitte.

Deloitte revizija d.o.o.
Dunajska cesta 165
1000 Ljubljana
Slovenia
VAT ID: SI62560085

Tel: +386 (0) 1 3072 800
Fax: +386 (0) 1 3072 900
www.deloitte.si

POROČILO NEODVISNEGA REVIZORJA
lastnikom družbe THERMANA D.D.

Poročilo o računovodskih izkazih

Revidirali smo priložene računovodske izkaze gospodarske družbe THERMANA D.D., ki vključujejo bilanco stanja na dan 31. december 2015, izkaz poslovnega izida, izkaz drugega vseobsegajočega donosa, izkaz gibanja kapitala in izkaz denarnih tokov za tedaj končano leto ter povzetek bistvenih računovodskih usmeritev in druge pojasnjevalne opombe.

Odgovornost poslovodstva za računovodske izkaze

Poslovodstvo je odgovorno za pripravo in pošteno predstavitev teh računovodskih izkazov v skladu s slovenskimi računovodskimi standardi, in za takšen notranji nadzor, ki je po mnenju poslovodstva potreben za pripravo računovodskih izkazov, ki ne vsebujejo pomembno napačne navedbe zaradi prevare ali napake.

Revizorjeva odgovornost

Naša odgovornost je izraziti mnenje o teh računovodskih izkazih na podlagi revizije. Revizijo smo opravili v skladu z mednarodnimi standardi revidiranja. Ti standardi zahtevajo od nas izpolnjevanje etičnih zahtev ter načrtovanje in izvedbo revizije za pridobitev sprejemljivega zagotovila, da računovodski izkazi ne vsebujejo pomembno napačne navedbe.

Revizija vključuje izvajanje postopkov za pridobitev revizijskih dokazov o zneskih in razkritjih v računovodskih izkazih. Izbrani postopki so odvisni od revizorjeve presoje in vključujejo tudi ocenjevanje tveganj napačne navedbe v računovodskih izkazih zaradi prevare ali napake. Pri ocenjevanju teh tveganj prouči revizor notranje kontroliranje, povezano s pripravljanjem in poštenim predstavljanjem računovodskih izkazov družbe, da bi določil okoliščinam ustrezne revizijske postopke, ne pa, da bi izrazil mnenje o uspešnosti notranjega kontroliranja družbe. Revizija vključuje tudi ovrednotenje ustreznosti uporabljenih računovodskih usmeritev in utemeljenosti računovodskih ocen poslovodstva kot tudi ovrednotenje celotne predstavitve računovodskih izkazov.

Deloitte refers to one or more of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee ("DTTL"), its network of member firms, and their related entities. DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL (also referred to as "Deloitte Global") does not provide services to clients. Please see http://www.deloitte.com/si for a more detailed description of DTTL and its member firms.

In Slovenia the services are provided by Deloitte revizija d.o.o. and Deloitte svetovanje d.o.o. (jointly referred to as "Deloitte Slovenia") which are affiliates of Deloitte Central Europe Holdings Limited. Deloitte Slovenia is one of the leading professional services organizations in the country providing services in audit, tax, consulting, financial advisory and legal services, through over 100 national and foreign professionals.

Deloitte revizija d.o.o. - The company is registered with the Ljubljana District Court, registration no. 1647105 - VAT ID SI62560085 - Nominal capital EUR 74,214.30.

© 2016. Deloitte Slovenia

Verjamemo, da so pridobljeni revizijski dokazi zadostna in ustrezna podlaga za naše revizijsko mnenje.

Mnenje

Po našem mnenju so računovodski izkazi v vseh pomembnih pogledih resničen in pošten prikaz finančnega položaja družbe THERMANA D.D. na dan 31. decembra 2015 ter njenega poslovnega izida in denarnih tokov za tedaj končano leto v skladu s slovenskimi računovodskimi standardi.

Poročilo o drugih zakonskih in regulatornih zahtevah

Poslovodstvo je odgovorno tudi za pripravo poslovnega poročila v skladu z zahtevami Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1). Naša odgovornost je podati oceno o tem, ali je poslovno poročilo skladno z revidiranimi računovodskimi izkazi. Naši postopki v zvezi s tem so opravljeni v skladu z mednarodnim standardom revidiranja 720 in omejeni zgolj na oceno skladnosti poslovnega poročila z revidiranimi računovodskimi izkazi. Po našem mnenju je poslovno poročilo skladno z revidiranimi računovodskimi izkazi.

DELOITTE REVIZIJA d.o.o.

Deloitte.
DELOITTE REVIZIJA D.O.O.
Ljubljana, Slovenija 3

Yuri Sidorovich
Pooblaščeni revizor

Ljubljana, 24. junij 2016